

# คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

## เราใส่ใจในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (“บริษัท”/“เรา”) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มอลิอันซ์ คือบริษัทประกันชีวิตที่ได้รับอนุญาตในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการในประเทศไทย

เราให้ความสำคัญที่ทําให้ท่านมีความสุขในบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา ความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญต่อเรา และเราต้องการให้ท่านรู้สึกมั่นใจในการที่จะใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะอธิบายให้ท่านทราบเกี่ยวกับวิธีการและประเภท ของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ถูกรวบรวม จุดประสงค์ในการรวบรวม และใครที่เราจะแบ่งปันข้อมูลให้ รวมทั้งสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาอ่านในรายละเอียดคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้อย่างระมัดระวัง

### 1. ใครคือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล?

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล คือ บุคคล หรือบุคคลตามกฎหมาย ที่ทำการควบคุมและมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะในรูปแบบของกระดาษ หรืออิเล็กทรอนิกส์ เราคือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูล

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่จะถูกรวบรวม?

เมื่อท่านใช้งาน อลิอันซ์ เว็บไซต์ (Allianz website) เว็บไซต์เซิร์ฟเวอร์ ของเรา จะมีการบันทึกรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโดยอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึง

- หมายเลขไอพี (IP Address)
- ประเภทของซอฟต์แวร์เบราว์เซอร์ (Browser) ที่ใช้ และ
- วัน เวลา และระยะเวลาที่ท่านใช้งาน อลิอันซ์ เว็บไซต์

เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภทของท่าน ดังนี้

- ชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ
- หมายเลขบัตรหรือเอกสารระบุตัวตน
- ที่อยู่
- เพศ
- หมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- อีเมลแอดเดรส
- วันเดือนปีเกิด
- ตำแหน่งที่ตั้ง
- ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน

### 3. เราได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร และใช้งานข้อมูลอย่างไร?

บริษัทจะใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อการดูแลด้านเทคนิค การวิจัย และพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของอลิอันซ์เว็บไซต์
- เพื่อการดูแลลูกค้าและผู้ใช้บริการ และการตลาด
- เพื่อรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- เพื่อการวิจัยและวิเคราะห์เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- เพื่อแจ้งเกี่ยวกับการจัดการ การให้บริการ ผลิตภัณฑ์ และข่าวสารของเราเมื่อท่านใช้อลิอันซ์ แอปพลิเคชัน เมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หรือเมื่อสมัครเพื่อรับจดหมายข่าว (Newsletter) หรือรายชื่ออีเมล (Mailing list)
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายหรือกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อการป้องกันและตรวจสอบการทุจริต
- เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายต่างๆ (เช่น ภาษี บัญชี และการผูกพันในการดูแลระบบ)

เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับเกี่ยวกับท่าน ทั้งจากฐานข้อมูลสาธารณะและฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์

บริษัท จะแจ้งให้ท่านทราบ เมื่อเราต้องการความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อีกนัยหนึ่ง เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามผลประโยชน์ทางธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (ซึ่งรวมถึง การคว่ำขันซึ่งสัญญาณลูกค้า การปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรา การจัดงานและกิจกรรมต่างๆ และการทำ

วิจัยและวิเคราะห์ด้านการตลาด) หรือเมื่อมีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย นอกจากนี้ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อทำสัญญากับท่าน หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญาที่มีกับท่าน เราได้ตระหนักเสมอในกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

#### 4. ใครสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน?

เราดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกทำการประมวลผลอย่างเหมาะสม ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ข้างต้น

ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาจถูกเปิดเผยกับบุคคลดังต่อไปนี้ ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติการ ในฐานะบุคคลที่สาม ที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- หน่วยงานของรัฐ บริษัทอื่นๆในกลุ่มอลิอันซ์ บริษัทรับประกันอื่น บริษัทรับประกันภัยร่วม บริษัทรับประกันต่อ ตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร

ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลดังต่อไปนี้ ซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติการในฐานะของผูประมวลผลข้อมูลภายใต้คำสั่งของเรา

- บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มอลิอันซ์ ผู้ให้คำปรึกษาด้านเทคนิค ผู้เชี่ยวชาญ กนาย ผู้ประเมินความเสียหาย ศูนย์ซ่อม/อู่ แพทย์ผู้ให้การรักษา และบริษัทที่ให้บริการต่างๆ (ด้านสินไหม เทคโนโลยีสารสนเทศ โพรเซสซิง การบริหารจัดการเอกสาร) และ
- บริษัทโฆษณา เครื่องช่วยการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ส่งข้อมูลทางด้านการตลาดให้แก่ท่าน ซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายของท้องถิ่นและเป็นไปตามที่ท่านได้แจ้งความประสงค์ในการสื่อสารไว้ เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลที่สามที่ไม่ใช่บริษัทในเครือเพื่อนำไปใช้งานด้านการตลาดของบุคคลผู้นั้นเอง โดยมีได้รับอนุญาตจากท่าน

สุดท้ายนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังนี้

- ในกรณีที่มีการพิจารณาหรือปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท การขาย การร่วมทุน การมอบหมายงาน การถ่ายโอน หรือการจัดการอื่น ๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของธุรกิจของเรา สินทรัพย์หรือหุ้น (รวมทั้งในการล้มละลาย หรือการดำเนินการในลักษณะที่คล้ายกัน) และ
- เพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมาย รวมทั้งเป็นไปตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากท่านได้ทำการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เราจัดให้กับท่าน

#### 5. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการประมวลผลที่ไหน?

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจจะถูกประมวลผลทั้งภายในและภายนอกราชอาณาจักรไทยโดยผู้ที่ถูกระบุไว้ในข้อ 4 ข้างต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดทางสัญญาที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัย ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ เราจะไม่ทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประมวลผลข้อมูล

เมื่อใดก็ตามที่เราส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อทำการประมวลผลนอกราชอาณาจักรไทยหรือไปยังบริษัทในกลุ่ม อลิอันซ์ เราจะปฏิบัติตามพื้นฐาน ของกฎที่อลิอันซ์ ได้รับการอนุมัติ ซึ่งรู้จักในฐานะของ มาตรฐานการปกป้องและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของอลิอันซ์ (Allianz' BCR) ซึ่งกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความผูกพันทางกฎหมายกับทุกบริษัทในกลุ่มอลิอันซ์ Allianz' BCR และรายชื่อของบริษัทในกลุ่มอลิอันซ์ที่ปฏิบัติตามข้อผูกพันดังกล่าวท่านสามารถดูได้โดยเข้าไปดูที่ [https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz\\_com/info/180917-Allianz-Group-Companies-ICA.pdf](https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/info/180917-Allianz-Group-Companies-ICA.pdf).

กรณีที่ Allianz ' BCR ไม่ได้ถูกบังคับใช้ เราจะหามาตรการเพื่อให้แน่ใจว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกราชอาณาจักรไทย จะได้รับการคุ้มครองอย่างเพียงพอเทียบเท่ากับมาตรการที่ใช้ในราชอาณาจักรไทย ท่านสามารถหารายละเอียดของการป้องกันที่เราใช้ เพื่อการโอนข้อมูลดังกล่าว (เช่น การกำหนดสัญญา มาตรฐาน) โดยท่านสามารถติดต่อเราได้โดยผ่านทางช่องทางที่ระบุไว้ในข้อ 14 ต่อจากนี้

#### 6. สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีอะไรบ้าง?

เมื่อท่านได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

- เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และทราบถึงที่มาของข้อมูล วัตถุประสงค์ และการให้รายละเอียดการประมวลผลของข้อมูล รายละเอียดของผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ประมวลผลข้อมูล และผู้อื่นที่อาจได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- ยกเลิกการให้ความยินยอมได้ในทุกโอกาส สำหรับการประมวลผลข้อมูลภายใต้ความยินยอมของท่าน
- ปรับปรุง หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องสมบูรณ์
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการจัดเก็บของเรา หากข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นต่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ข้างต้นอีกต่อไป
- จำกัดการประมวลผลของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี เช่น กรณีที่ท่านมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคล ในช่วงเวลาที่ท่านได้ให้เราตรวจสอบความถูกต้องในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ผ่านมา
- ขอข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตัวของท่านเอง หรือเพื่อผู้รับประกันรายใหม่ของท่าน และ
- ยื่นข้อร้องเรียนโดยตรงกับเรา หรือยื่นต่อหน่วยงานรัฐที่ทำหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านอาจใช้สิทธิเหล่านี้โดยการตั้งคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในระหว่างการสร้างบัญชีผู้ใช้ออนไลน์กับเรา และท่านสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ในภายหลังโดยเข้าสู่ระบบออนไลน์ หรือติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อ 14 โดยแจ้งชื่อ อีเมลแอดเดรส ชื่อบัญชี และวัตถุประสงค์ของคำร้องขอของท่าน

## 7. ท่านสามารถจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร?

เมื่อท่านได้รับอนุญาตตามกฎหมาย หรือ กฎระเบียบที่ใช้บังคับ ท่านมีสิทธิ ที่จะจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือ บอกกล่าวให้เรายุติการประมวลผล (รวมถึงการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง) ทั้งนี้ที่ท่านแจ้งคำร้องขอแก่เรา เราะยุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่เป็นการดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบ

ท่านอาจใช้สิทธิตามข้อนี้ในลักษณะเดียวกันกับสิทธิอื่นๆ ของท่านตามที่ระบุไว้ในข้อ 6

## 8. เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาานเท่าใด?

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 10 ปีหลังจากข้อผูกพันการให้บริการด้านประกันภัยสิ้นสุดลง เว้นแต่ มีความจำเป็น หรือ ได้รับอนุญาตให้จัดเก็บไว้เป็นระยะเวลายาวนานกว่า 10 ปี ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

เราจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลานานเกินความจำเป็น และเราใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บเท่านั้น

## 9. มีการใช้ Cookies บนเว็บไซต์ของบริษัทหรือไม่

บริษัท ได้ใช้เทคโนโลยีในการติดตาม เช่น คุกกี้ (Cookies) หรือ Tags เพื่อรวบรวมข้อมูล เพื่อทำความเข้าใจว่าผู้เยี่ยมชมใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทอย่างไร

เทคโนโลยีในการติดตามช่วยให้เราสามารถบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท เช่นทำให้เราสามารถตรวจสอบว่าการติดต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ของท่านและเราในอดีตหรือไม่ และใช้ในการระบุส่วนที่เป็นที่นิยมที่สุดของเว็บไซต์ของบริษัท

เมื่อท่านได้มีการบันทึกข้อมูลการตั้งค่าต่างๆแล้ว การตั้งค่าดังกล่าวจะนำไปใช้กับการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทในอนาคต อย่างไรก็ตาม อาจจะมีเหตุการณ์ด้านเทคนิคที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท ดังนั้น จึงไม่สามารถรับประกันได้ในกรณีเหล่านี้ เช่น การที่ท่านตั้งเบราว์เซอร์ของท่านใหม่ การลบคุกกี้ หรือการเข้าใช้เว็บไซต์ของบริษัทจากเบราว์เซอร์หรือเครื่องมืออื่น การตั้งค่าต่างๆที่ท่านทำไว้อาจสูญหายได้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในบางประเทศอาจขอให้ท่านยืนยันการตั้งค่าต่างๆ เมื่อท่านได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทเป็นครั้งแรก ถ้าท่านอยู่ในประเทศที่ให้ดูตั้งค่าต่างๆของท่านโดยอัตโนมัติ ท่านอาจจะได้รับการขอให้ตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อมีการเข้าชมเว็บไซต์ในอนาคต

ในหลายๆ กรณี ท่านสามารถควบคุมเทคโนโลยีในการติดตามโดยการใช้เบราว์เซอร์ของท่านเอง กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่านได้มีการตั้งค่าตามที่ท่านต้องการให้มีการเตือนหรือยอมรับเทคโนโลยีการติดตาม (เช่น คุกกี้) หรือไม่ ถ้าเป็นไปได้ ท่านสามารถหาความสามารถเฉพาะของเบราว์เซอร์ของท่านและคำแนะนำในวิธีการใช้งานดังกล่าวได้จากคู่มือหรือไฟล์ช่วยเหลือของเบราว์เซอร์ของท่าน

การปฏิเสธ การจำกัดการใช้งานหรือการปิดใช้งานเทคโนโลยีการติดตาม อาจทำให้ประสิทธิภาพของการให้บริการของเว็บไซต์ของบริษัทลดลงหรือบางส่วนของเว็บไซต์ของบริษัทอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

## 10. การปลั๊กอินโซเชียลมีเดียบนเว็บไซต์ของบริษัทถูกใช้งานอย่างไร?

เว็บไซต์ของบริษัทใช้ปลั๊กอินโซเชียลมีเดียดังต่อไปนี้ ("ปลั๊กอิน"):

- ปุ่ม Share บน เฟซบุ๊ก (Facebook), ดำเนินการโดย Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA;
- ปุ่ม ทวิต (Tweet), ดำเนินการโดย Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA;
- ปุ่ม อินสตาแกรม (Instagram), ดำเนินการโดย Instagram Co., 1 Hacker Way, Menlo Park, California, United States.
- ปุ่ม ยูทูป (YouTube), ดำเนินการโดย YouTube, San Bruno, California, United States.

ปลั๊กอินทั้งหมดถูกระบุด้วยชื่อแบรนด์ของ ผู้ปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องได้แก่ เฟซบุ๊ก, กูเกิล (Google), ทวิตเตอร์ (Twitter), อินสตาแกรม, ยูทูป (YouTube) ("ผู้ปฏิบัติการ") เพื่อเพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลและให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ เราได้ดำเนินการเพิ่มโปรแกรมโดยใช้วิธี ที่เรียกว่า 2-click solution ขึ้นตอนนี้จะทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท จะไม่มีการเชื่อมต่อโดยตรงของเบราว์เซอร์ของท่านไปยังเซิร์ฟเวอร์ของผู้ปฏิบัติการที่ถูกสร้างขึ้น เว้นเฉพาะกรณีที่ท่านเปิดใช้งานปลั๊กอินโดยคลิกไปที่ปลั๊กอินดังกล่าว โดยเป็นการอนุญาตให้ท่านยินยอมในการโอนข้อมูล ซึ่งเบราว์เซอร์ของท่านจะสร้างการเชื่อมต่อโดยตรงไปยังเซิร์ฟเวอร์ของผู้ปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง จากนั้นเนื้อหาของปลั๊กอินจะถูกส่งจากผู้ปฏิบัติการ โดยตรงไปยังเบราว์เซอร์ของท่านและรวมเข้ากับเว็บไซต์

การที่ยอมรับ ปลั๊กอิน ผู้ปฏิบัติการจะได้รับข้อมูลที่เบราว์เซอร์ของท่าน เข้าใช้เว็บไซต์ของบริษัท หากท่านลขชื่อเข้าใช้ บัญชีของท่าน เมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ปฏิบัติการสามารถเชื่อมต่อการเยี่ยมชมของท่านกับบัญชีของท่านโดยตรง หากท่านได้ตอบกับปลั๊กอินเช่น การคลิกที่ปุ่มเฟซบุ๊ก ปุ่ม +1 และปุ่มทวิต ปุ่ม "แชร์"(share) ข้อมูลจะถูกโอนโดยตรงจากเบราว์เซอร์ของท่านไปยังผู้ปฏิบัติการ และถูกบันทึกโดยผู้ปฏิบัติการ นอกจากนี้ข้อมูลจะถูกเผยแพร่บนโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวข้องหรือบนบัญชี

ทวีตเตอร์ของท่านและจะปรากฏแก่ผู้ติดต่อของท่าน หากท่านไม่ต้องการให้มีการโอนข้อมูลนี้ไปยังผู้ปฏิบัติการ ท่านต้องออกจากระบบบัญชีที่เกี่ยวข้องของท่านก่อนที่ท่านจะคลิกที่ปลั๊กอิน และเปิดใช้งาน อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ และขอบเขตของการรวบรวมข้อมูลการประมวลผล และการใช้งาน โปรดดูคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลที่กล่าวมา:

- เฟซบุ๊ก: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>
- กูเกิล: <https://developers.google.com/+/web/buttons-policy>
- ทวิตเตอร์: <https://twitter.com/privacy>
- อินสตาแกรม: <https://help.instagram.com/>
- ยูทูป: <https://www.youtube.com/about/policies/>

#### 11. มาตรการความปลอดภัยอะไรที่เราได้ดำเนินการเพื่อปกป้องข้อมูลของท่านที่รวบรวมผ่าน เว็บไซต์ของบริษัท?

เราได้ใช้มาตรการด้านเทคนิคและความปลอดภัยขององค์กรที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกรวบรวมโดยผ่านเว็บไซต์ของบริษัท จากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ผิดประเภท สูญหาย หรือถูกทำลาย

#### 12. เราจะจัดการกับข้อความอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปและกลับจากบริษัทอย่างไร

ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดที่ส่งไป และกลับจากบริษัทได้รับการคุ้มครองโดย มาตรการทางเทคนิค และความปลอดภัยขององค์กรที่เหมาะสม และอาจเข้าใช้ได้เฉพาะในกรณีที่มีเหตุผล ซึ่งต้องเป็นไปตามที่กฎหมายและข้อบังคับได้กำหนด (เช่น คำสั่งศาล ขบวนการสืบสวนสอบสวนทางอาญา การกระทำความผิดทางกฎหมาย) โดยบุคคลที่ถูกระบุอยู่ในฝ่ายที่กำหนด (เช่น กฎหมาย, การปฏิบัติตามกฎระเบียบ, ความเสียหาย) ทุกขั้นตอนของกระบวนการรวมถึงเหตุการณ์การค้นหากำไร จะถูกบันทึกไว้ เป็นหลักฐานการตรวจสอบ อีเมลทั้งหมดจะถูกกำจัด หลังจากระยะเวลาการเก็บรักษาได้สิ้นสุดลง

#### 13. อะไรที่ท่านควรพิจารณาเมื่อส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป จะไม่ถือว่าเป็นสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และการส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (เช่น ส่งไปยังหรือจากเว็บไซต์ของบริษัท หรือ ผ่านข้อความอิเล็กทรอนิกส์) อาจถูกเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจนำไปสู่การเปิดเผย การเปลี่ยนแปลงเนื้อหาหรือความผิดพลาดทางเทคนิค ถึงแม้ว่าทั้งผู้ส่งและผู้รับจะอยู่ในประเทศเดียวกันข้อมูลที่ส่งผ่านอินเทอร์เน็ตอาจถูกส่งข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ และส่งต่อไปยังประเทศที่มีระดับการป้องกันข้อมูลต่ำกว่าในประเทศที่ท่านอาศัยอยู่

บริษัท ไม่สามารถรับผิดชอบ หรือรับผิดชอบสำหรับความปลอดภัยของข้อมูลของท่านขณะที่ถูกส่งในอินเทอร์เน็ตกับบริษัท เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่าน ท่านอาจเลือกวิธีการสื่อสารอื่นกับบริษัทตามที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

#### 14. ท่านสามารถติดต่อเราผ่านช่องทางใด?

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้งาน ท่านสามารถติดต่อเราได้ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมล หรือ ไปรษณีย์ ดังต่อไปนี้

บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด

898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 หรือ

ศูนย์ดูแลลูกค้าอลิอันซ์ อยุธยา โทร 1373 หรือ

อีเมล: [customercare@azay.co.th](mailto:customercare@azay.co.th)

#### 15. เรามีความถี่ในการปรับปรุงคำชี้แจงข้อมูลส่วนบุคคลแค่ไหน?

เราทำการทบทวนคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นประจำ เราจะทำให้แน่ใจว่าประกาศฉบับปัจจุบันจะอยู่บนเว็บไซต์ของเรา [<http://www.azay.co.th/>] และเราจะแจ้งท่านโดยตรง หากมีการเปลี่ยนแปลงสาระที่สำคัญซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อท่าน

คำชี้แจงส่วนบุคคลฉบับนี้ ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ **1 พฤศจิกายน 2562**