

บริษัท อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
แถลงการณ์การให้บริการในระหว่างเหตุการณ์ไม่ปกติทางการเมือง

ทางบริษัท อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ใคร่ขอเรียนให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปทราบว่า แม้เราจะมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในบริเวณที่เกิดเหตุ และได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อย่างไม่อาจหลีกเลี่ยง ทางบริษัทฯ ยังคงเดินหน้าให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเต็มที่ตามกลยุทธ์การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Approach) โดยมีทีมงานให้บริการในส่วนของการแจ้งร้องขอรับสินไหมทดแทนทางโทรสาร (Fax Claims) การพิจารณารับประกันและออกกรมธรรม์สำหรับกรมธรรม์ใหม่ การบริการชำระเบี้ยประกันภัย การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ในเวลา 8.00 น. – 16.00 น. ณ สำนักงานชั่วคราวของบริษัทฯ และศูนย์บริการลูกค้าพลโยธิน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในกระบวนการให้บริการแก่ลูกค้าและความพึงพอใจสูงสุด

อนึ่ง เพื่อความปลอดภัยของผู้มาติดต่อ ตลอดจนพนักงานและตัวแทนของบริษัทฯ บริษัทฯ ขอแจ้งให้ทราบว่า วันนี้บริษัทฯ ได้ปิดให้บริการชั่วคราวในส่วนของสำนักงานใหญ่ อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ศูนย์บริการลูกค้าบนสถานีรถไฟฟ้า (Sky Service Centres) รวมถึงเว็บไซต์ www.aacp.co.th และ www.aacpagency.com (Web Express) ทั้งนี้ ท่านสามารถติดตามข่าวสารอัปเดตจาก อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต และติดต่อสอบถามข้อสงสัยในการให้บริการได้ที่ <http://www.facebook.com/AyudhyaAllianzCP> ซึ่งมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการตอบข้อซักถามแบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง หรือติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้า โทร. 1373 ในเวลา 8.00 น. – 16.00 น. และทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงเวลาทำการ ทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบในโอกาสต่อไป

###

Statement concerning the operations of Ayudhya Allianz C.P. Life Pcl. in the current situation

Ayudhya Allianz C.P. Life Pcl. would like to inform you, its customers and the general public, that the company's head office is located at the scene, it was inevitably affected by the incident as well. Even so, the company is still managing to continue its work with its focus on customer-centric approach by serving customers and making every effort to meet their needs. The company services are currently operating at the back up sites and Service Centre at Phaholyothin from 8.00 a.m. until 4.00 p.m. every day. The services include Fax Claims, new business underwriting, premium payment, policy benefit payment, and claims reimbursement.

For the safety of visitors, employees and all sales agents, the company would like to inform you that we have been obliged to temporarily close our Head Office at Ploenchit Tower, and all Sky Service Centres. Our official websites www.aacp.co.th and www.aacpagency.com (Web Express) are also temporarily unavailable. However, you can contact us and update Ayudhya Allianz C.P.'s news as well as asking for any queries via <http://www.facebook.com/AyudhyaAllianzCP> where our staff can real-time provide you the answers 24 hours a day, or contact our customer service call centre at 1373 from 8.00 a.m. to 4.00 p.m. until further notice.