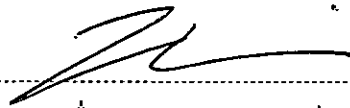


แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)  
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

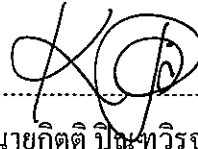
บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม .....



ชื่อ ....นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน

กรรมการ

นายกิตติ นิธะทวิรุจน์

กรรมการ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2565.....

ข้อมูลประจำปี .....2564.....

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2494 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท บริษัทฯดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกันชีวิต

วันที่ 7 เมษายน 2538 กลุ่มบริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้เชิญ ซีเอ็มจี เอเชีย ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศออสเตรเลียในขณะนั้น เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนในกิจการร่วมค้า และมีการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 100 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2540 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา ซีเอ็มจี จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2545 ได้มีการร่วมลงทุนกับกลุ่มอลิอันซ์และ กลุ่มซี.พี. ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2555 จนถึงปัจจุบัน เปลี่ยนมาใช้ชื่อ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยทุนจดทะเบียน 4,000 ล้านบาท ทุนที่ออกและชำระแล้ว 2,950 ล้านบาท

สำนักงานใหญ่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

#### 1.2.1 ทิศทางการขยายงาน

##### สถานะอุตสาหกรรม และสถานะตลาดโดยรวม

โดยภาพรวม ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2564 เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.56 (มกราคม – พฤศจิกายน 2564) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่วนหนึ่งจากการเติบโตเพิ่มขึ้นของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ควบการลงทุน และ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพและ โรคร้ายแรง จากแนวโน้มของค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมถึงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และสถานการณ์การเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรงอื่นๆ ทำให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนบริหารความเสี่ยงด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น

## แนวโน้มทางการตลาด

บริษัทฯ ยังคงมีเป้าหมายที่จะเติบโตช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก 3 ช่องทาง คือ ช่องทางขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายผ่านธนาคาร และช่องทางการตลาดขายตรง

ในส่วนของผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ มีวิสัยทัศน์ชัดเจนในการเติบโตธุรกิจประกันคุ้มครองสุขภาพ ซึ่งมีหน่วยธุรกิจ Health Profit Center เป็นผู้ขับเคลื่อนและขยายตลาดในกลุ่มนี้ ในปี 2564 ที่ผ่านมา เบี้ยประกันภัยรับปีแรกรายปี (Annualized New Premium – ANP) ที่มาจากการขายผลิตภัณฑ์สุขภาพเติบโตขึ้นถึง 6% เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยเฉพาะช่องทางตัวแทน เบี้ยประกันสุขภาพเติบโตถึง 13% โดยในปีนี้ บริษัทฯ มีการวางแผนที่จะเปิดตัวผลิตภัณฑ์สุขภาพใหม่สู่ตลาด เพื่อรักษาการเติบโตให้ดำเนินต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ จะยังเน้นการออกผลิตภัณฑ์ด้านการออม รวมถึงประกันควบการลงทุน (ยูนิคาลิงก์) ที่สร้างการเติบโตในระยะยาว โดยจะมีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ในปีนี้ ควบคู่ไปกับการพัฒนาและเพิ่มจำนวนตัวแทนที่ได้รับใบอนุญาตขายสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน

ในส่วนของภาพลักษณ์องค์กร ยังคงเน้นการสร้างการรับรู้แบรนด์ออลิอันซ์ อยูรยา ในฐานะผู้นำการคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ และเป็นแบรนด์ที่คอยอยู่เคียงข้างลูกค้าในทุกเงื่อนไขของชีวิต และคอยสนับสนุนลูกค้าในช่วงชีวิตต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สานต่อการสื่อสาร ในฐานะที่ออลิอันซ์ เป็นพันธมิตรหลักของการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกและพาราลิมปิก เพื่อตอกย้ำความเป็นแบรนด์ประกันอันดับ 1 ของโลก (จัดอันดับโดยอินเตอร์แบรนด์)

### 1.2.2 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายหลัก การดำเนินงาน โดยรวมจะยังคงเน้นที่การขายธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนผ่านช่องทางการขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายผ่านธนาคาร และช่องทางการตลาดขายตรง โดยเน้นการบริการที่ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติ ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการขาย ช่องทางการขายผ่านตัวแทนจะเน้นขายผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองและเร่งสรรหาตัวแทน ช่องทางการขายผ่านธนาคารจะยังคงเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับธนาคาร คู่ค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน สำหรับการตลาดขายตรงจะเน้นการดำรงความเป็นหนึ่งในด้านส่วนแบ่งการตลาดและการเพิ่มประสิทธิภาพ และสำหรับช่องทางดิจิทัลจะมุ่งเน้นสินค้าที่เข้าใจง่าย โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจดังนี้

- การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติ
- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและการเติบโต

- การมุ่งสู่ดิจิทัลและความเป็นเลิศด้านเทคนิค
- การพัฒนาบุคลากร
- การควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- การบริหารความเสี่ยง

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

#### 1.3.1 ธุรกิจประกันชีวิต

บริษัทฯ แบ่งธุรกิจประกันชีวิต ออกเป็นประเภทได้ดังนี้

1. การประกันชีวิตประเภทสามัญ (Ordinary Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล โดยมีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตแต่ละรายค่อนข้างสูง
2. การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองบุคคลเป็นกลุ่ม ภายใต้กรมธรรม์ฉบับเดียวกัน
3. การประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ประโยชน์ในการคุ้มครองชีวิต พร้อมกับโอกาสในการรับผลตอบแทนจากการลงทุนในกองทุนรวมที่ได้คัดสรรมาแล้ว
4. กรมธรรม์ประเภทอื่นๆ

#### 1.3.2 ธุรกิจการลงทุน

บริษัทฯ มีการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่2) พ.ศ. 2551

1. เงินฝากสถาบันการเงิน
2. ตราสารหนี้ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. ตราสารทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
4. หน่วยลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า
6. ตราสารหนี้ที่มีลักษณะของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแฝง
7. การให้กู้ยืม
8. การทำธุรกรรมยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ สามารถศึกษาได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

[https://life.azay.co.th/th\\_TH/products-index/life-products-index.html](https://life.azay.co.th/th_TH/products-index/life-products-index.html)

สัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2564

หน่วย: ล้านบาท

	การประกันชีวิตกรมธรรม์หลัก					สัญญาเพิ่มเติม			รวม
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบทั่วไป		แบบบำนาญ	แบบยูนิคิงค์	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	อุบัติเหตุ	สุขภาพ	อื่นๆ	
	สามัญ	กลุ่ม							
เบี้ยประกันภัยโดยตรง	19,930	933	543	450	153	668	9,183	161	32,068
สัดส่วนจากเบี้ยประกันภัยโดยตรงรวม (ร้อยละ)	62	3	2	1	0	2	29	1	100

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

ในปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 32,068 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 616 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1.96

## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

- 1) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยนอก (OPD)
 

การจัดเตรียมเอกสาร

  - ก. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ ครบถ้วนทุกรายการ พร้อมลงนามในคำร้องทั้ง 2 แห่งที่ช่องลงนามโดยผู้เอาประกันหรือผู้ปกครอง สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/opd.pdf>
  - ข. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาที่สถานพยาบาลนั้นออกให้ หรือ รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล
  - ค. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล (ต้นฉบับ)
  - ง. หนังสือยินยอม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนพร้อมลงนามโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครอง พร้อมหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนที่รับรองสำเนาถูกต้อง กรณีผู้เอาประกันเป็นผู้เยาว์ กรุณาแนบหลักฐานเพิ่มเติม สำเนาสูติบัตรของผู้เยาว์ที่รับรองสำเนาแล้ว
- 2) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน (IPD) หรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (HS, HB, AI, PA)
 

การจัดเตรียมเอกสาร

  - ก. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) ของบริษัทฯ ครบถ้วนทุกรายการ พร้อมลงนามในคำร้องทั้ง 2 แห่งที่ช่องลงนามโดยผู้เอาประกันหรือผู้ปกครอง สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/ai-pa-ipd.pdf>
  - ข. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล
  - ค. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (กรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลรายวันอย่างเดียวนำใบเสร็จไปใช้)

- ง. ใบแสดงรายละเอียดค่ารักษา ( Invoice Summary) ที่แสดงรายละเอียดค่ารักษาทุกรายการ
- จ. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ ( ถ้ามี )
- ฉ. फिल्मเอกซเรย์พร้อมผลอ่าน
- ช. รายงานผลการตรวจพิเศษอื่นๆ เช่น CT, MRI, อัลตราซาวด์, ผลการตรวจชิ้นเนื้อ เป็นต้น
- ซ. รายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เช่น ผลการตรวจเลือด, ปัสสาวะ เป็นต้น
- ฌ. ใบนัดนัดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าที่ได้รับการฉีดครบ 5 เข็ม กรณีถูกสุนัขกัด
- ญ. รายงานการผ่าตัด (Operative Note)
- ฎ. หนังสือยินยอม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนพร้อมลงนามโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครอง พร้อมหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนที่รับรองสำเนาถูกต้อง กรณีผู้เอาประกันเป็นผู้เยาว์ กรณีแนบหลักฐานเพิ่มเติม สำเนาสูติบัตรของผู้เยาว์ที่รับรองสำเนาแล้ว

### 3) การเรียกร้องสินไหมตามสัญญาโรคร้ายแรง (CI, DDB, CB )

#### การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหม อุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) ของบริษัทฯ ครบถ้วนทุกรายการ พร้อมลงนามในคำร้อง ทั้ง 2 แห่งที่ช่องลงนาม โดยผู้เอาประกันหรือผู้ปกครอง สามารถดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/ai-pa-ipd.pdf>
- ข. รายงานแพทย์ ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ ที่แสดงผลการวินิจฉัยโรค โดยละเอียด โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ทำการตรวจรักษา กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนทุกรายการพร้อมลงนามและประทับตราโรงพยาบาล
- ค. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ เช่น สำเนาประวัติการรักษา ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ फिल्मเอกซเรย์พร้อมรายงานผลการอ่านฟิล์ม รายงานผลการตรวจพิเศษอื่นๆ เช่น CT,MRI, อัลตราซาวด์ เป็นต้น
- ง. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ (กรณีสูญหาย ต้องส่งเอกสารสำเนาบันทึกประจำวัน ดำรวจแจ้งความเอกสารสูญหาย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
- จ. หนังสือยินยอม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนพร้อมลงนามโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครอง พร้อมหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนที่รับรองสำเนาถูกต้อง กรณีผู้เอาประกันเป็นผู้เยาว์ กรณีแนบหลักฐานเพิ่มเติม สำเนาสูติบัตรของผู้เยาว์ที่รับรองสำเนาแล้ว

- 4) กรณีเรียกร้องขอยกเว้นการชำระเบี้ยประกัน (WP/PB) เนื่องจาก ผู้เอาประกันภัย หรือผู้ชำระเบี้ยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเรียกร้องค่าทดแทนทุพพลภาพ ของบริษัทฯ ครบถ้วนทุกรายการ พร้อมลงนามในคำร้องทั้ง 2 แห่งที่ช่องลงนามโดยผู้เอาประกันหรือผู้ปกครอง สามารถดาวน์โหลดที่ [https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/Major\\_Claim\\_Form\\_9-](https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/Major_Claim_Form_9-2014.pdf)

[2014.pdf](https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/Major_Claim_Form_9-2014.pdf)

หมายเหตุ : กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงนามได้ ให้ผู้เอาประกันประทับลายนิ้วมือแทนการลงนาม โดยมีพยาน 2 ท่าน ลงนามรับรอง พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของพยานทั้ง 2 ท่าน ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

- ข. ใบแสดงความเห็นแพทย์ผู้ตรวจร่างกายตามแบบฟอร์มบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนทุกรายการพร้อมลงนามและประทับตราโรงพยาบาล
- ค. รูปถ่ายปัจจุบันที่บ่งชี้การทุพพลภาพของผู้เอาประกันภัย
- ง. เอกสารทางการแพทย์ เช่น สำเนาประวัติการรักษาพยาบาลทั้งหมด ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ फिल्मเอ็กซเรย์พร้อมรายงานผลการอ่านฟิล์ม รายงานผลการตรวจพิเศษอื่นๆ เช่น CT,MRI, อัลตราซาวด์ เป็นต้น
- จ. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ (กรณีสูญหาย ต้องส่งเอกสารสำเนาบันทึกประจำวัน ตำรวจแจ้งความเอกสารสูญหาย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
- ฉ. หนังสือยินยอม ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนพร้อมลงนามโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครอง พร้อมหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนที่รับรองสำเนาถูกต้อง กรณีผู้เอาประกันเป็นผู้เยาว์ กรุณาแนบหลักฐานเพิ่มเติม สำเนาสูติบัตรของผู้เยาว์ที่รับรองสำเนาแล้ว

- 5) กรณีเรียกร้องการสูญเสียอวัยวะตามสัญญาคุ้มครองอุบัติเหตุ

การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) ของบริษัทฯ ครบถ้วนทุกรายการ พร้อมลงนามในคำร้องทั้ง 2 แห่งที่ช่องลงนามโดยผู้เอาประกันหรือผู้ปกครอง สามารถดาวน์โหลดที่



<https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/ai-pa-ipd.pdf>

- ข. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ โดยให้แพทย์แนบปัจจุบันชั้นหนึ่ง ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนทุกรายการพร้อมลงนามและประทับตราโรงพยาบาลใบรายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา
- ค. รูปถ่ายปัจจุบันที่บ่งชี้การสูญเสียอวัยวะของผู้เอาประกันภัย
- ง. เอกสารทางการแพทย์ เช่น สำเนาประวัติการรักษาพยาบาลทั้งหมด ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ फिल्मเอ็กซเรย์พร้อมรายงานผลการอ่านฟิล์ม รายงานผลการตรวจพิเศษอื่นๆ เช่น CT, MRI, อัลตราซาวด์ เป็นต้นสำเนาประวัติการรักษาพยาบาลทั้งหมด
- จ. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ (กรณีสูญหาย ต้องส่งเอกสารสำเนาบันทึกรประจำวัน ดำรวจแจ้งความเอกสารสูญหาย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ)

#### 6) การเรียกร้องสินไหม กรณีเสียชีวิต

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิต โดยสาเหตุธรรมชาติ อาทิ โรคภัยไข้เจ็บหรือความชรา

- ก. ใบนำส่งการเรียกร้องสินไหมมรณกรรม
- ข. กรมธรรม์ประกันภัยต้นฉบับ (กรณีสูญหาย ต้องส่งเอกสารสำเนาบันทึกรประจำวัน ดำรวจแจ้งความเอกสารสูญหาย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
- ค. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมมรณกรรมของผู้เอาประกันภัย / ผู้ชำระเบี้ยประกันภัย และ ลงนามครบถ้วนทั้ง 2 แห่งที่ช่องลงนาม โดยผู้รับประโยชน์ และพยานสามารถดาวน์โหลดที่

[https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/death\\_claim\\_form.pdf](https://www.azay.co.th/content/dam/onemarketing/azay/azay-co-th/claims-and-services/forms-download/2-general-form/death_claim_form.pdf)

- ง. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาสำหรับสินไหมมรณกรรม
- จ. ใบมรณบัตรต้นฉบับและฉบับสำเนาที่รับรองโดยผู้รับประโยชน์ท่านใดท่านหนึ่ง
- ฉ. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เสียชีวิตที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์ท่านใดท่านหนึ่ง
- ช. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตที่จำหน่าย"ตาย" และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์ท่านใดท่านหนึ่ง
- ซ. สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับประโยชน์ทุกคนพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ณ. หนังสือยินยอม ที่กรอกรับถ้วน พร้อมลงนาม โดยผู้รับประโยชน์ท่านใดท่านหนึ่ง พร้อมหลักฐานสำเนาบัตรประชาชนที่รับรองสำเนาถูกต้อง

- ญ. กรณีที่ไม่มีตัวแทนบริการ หรือ การซื้อประกันผ่านช่องทางโทรศัพท์ โปรดแนบรูปถ่าย ปัจจุบันของผู้รับประโยชน์ทุกท่าน เพื่อยืนยันบุคคลตามกฎหมายการฟอกเงิน
- ฎ. สำหรับกรมธรรม์แบบ ยูนิคิงค์ โปรดแนบสำเนาหน้าบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์ทุกท่าน เพื่อรับ โอนเงินมูลค่าหน่วยลงทุน
- ฏ. กรณีผู้ชำระเบี้ยเสียชีวิตหรือผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ กรุณาจัดเตรียมเอกสาร เพิ่มเติม ดังนี้
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ปกครอง โดยชอบธรรมตามกฎหมายที่รับรองสำเนาถูกต้อง (กรณีไม่ใช่บิดา-มารดา กรุณาแนบ สำเนาคำสั่งศาลแต่งตั้งผู้ปกครอง)
  - คำร้องขอเปลี่ยนแปลงผู้ปกครอง (กรณีผู้ชำระเบี้ยเสียชีวิต)

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือถูกฆาตกรรม หรือมีผลทางคดี  
 กรุณาจัดเตรียมเอกสาร เพิ่มเติม ดังนี้

- ก. สำเนาบันทึบประจำวันตำรวจ วันที่เกิดเหตุพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ข. สำเนาการชันสูตรพลิกศพครบถ้วนทั้งสองด้าน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ค. รายงานการตรวจศพ โดยสถาบันนิติเวช / สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ หรือสถาบันนิติเวชของโรงพยาบาลที่มีการผ่าพิสูจน์ศพ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ

### บริการไม่ต้องสำรองจ่าย

บริการไม่ต้องสำรองจ่าย คือบริการทางการแพทย์การรักษายาบาลที่ บริษัทฯ พัฒนาขึ้น เพื่อให้การบริการแก่ผู้เอาประกันภัย ณ โรงพยาบาลชั้นนำในเครือข่ายออลิอันซ์ยูรชยาแคร์ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษายาบาลให้แก่โรงพยาบาล ภายใต้งบประมาณและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

- 1) บริการผู้ป่วยในแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (IPD Cashless Service via Internet) คือการขอใช้สิทธิในการเข้ารับรักษาตัวแบบผู้ป่วยในโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย ณ โรงพยาบาลเครือข่ายออลิอันซ์ยูรชยาแคร์ 514 แห่งทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2564)

### ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิ์โดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อแพทย์ผู้ตรวจลงความเห็นว่ามีความจำเป็นที่ต้องรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์ ตรวจสอบผลประโยชน์และสถานะกรมธรรม์ เพื่อยืนยันสิทธิ์ผู้ป่วยในเบื้องต้นจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทตามขั้นตอน กรณีที่บริษัทฯรับเรื่องแล้วระบบจะแสดงข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงค่าใช้จ่ายที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิ์ที่โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

- 2) **บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (OPD Cashless Service)** คือการขอใช้สิทธิ์ในการรักษาตัวแบบผู้ป่วยนอกโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่ายซึ่งถูกค้ำรายสามัญและประกันกลุ่ม ณ โรงพยาบาลเครือข่ายอลิอันซ์อยุธยาแคร์ 514 แห่งทั่วประเทศ (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2564)

### ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิ์โดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ์ของผู้เอาประกันภัยแล้วจะแจ้งผลประโยชน์ และความคุ้มครองตามกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยทราบ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิ์ที่โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

### เงื่อนไขการให้บริการ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ให้บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย เฉพาะ

- ก. ผู้เอาประกันภัยที่ไม่มีข้อยกเว้นเฉพาะที่ระบุในกรมธรรม์
- ข. กรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ค. กรมธรรม์ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างกับบริษัทฯ
- ง. กรณีที่ ค่ารักษาพยาบาลเกินสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินสิทธิ์นั้นให้กับโรงพยาบาล
- จ. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมมายังฝ่ายสินไหมได้ตามปกติ โดยแนบเอกสารที่ระบุใน ข้อ 1) และข้อ 2) หากบริษัทฯ ตรวจพบว่าการเจ็บป่วย หรือ การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นนั้น ไม่อยู่ภายใต้ ความคุ้มครองของกรมธรรม์ บริษัทฯ จำเป็นต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายกับผู้เอาประกันภัยต่อไป

### บริการส่งข้อความแจ้งเตือนการพิจารณาสินไหม สำหรับลูกค้า ประกอบด้วย

ก. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งการได้รับเอกสารเรียกร่องสินไหม

#### ตัวอย่างข้อความ

“ได้รับเอกสารการเรียกร่องสินไหมการรักษาวันที่ <(dd/mm/yy)> ของคุณ  
<ชื่อ-นามสกุล> บริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาภายใน 15 วันทำการ”

ข. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งผลการพิจารณาสินไหม กรณีเป็นการส่งเบิกสินไหม  
ตรงกับบริษัทฯ

#### ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยเช็ค

“สินไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อนุมัติ <x,xxx.xxบ.> โดยส่งเช็คให้ตามที่อยู่ที่อยู่ระบุ  
ไว้”

#### ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

“สินไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อนุมัติ <x,xxx.xxบ.> โดยโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้า  
เลขที่ XXXXXXXX0187 วันที่ <dd/mm/yy>”

7) การจ่ายเงินตามสัญญาประกันภัย

ก. การจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์โดยอัตโนมัติ

บริษัทฯ จะจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยโดยอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ มี  
ระบบคอมพิวเตอร์คำนวณผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับเงิน  
ผลประโยชน์ถูกต้องตามแบบประกันภัย

#### การติดต่อผู้เอาประกันภัย

- บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือ และข้อความสั้น (SMS) หรือข้อความผ่านโมบาย  
แอปพลิเคชัน แจ้งผู้เอาประกันภัยก่อนวันครบกำหนด 30 วัน
- เมื่อมีการจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้ง  
ผู้เอาประกันภัย อีกครั้ง

ข. การขอเวนคืนกรมธรรม์

#### ผู้ถือกรมธรรม์จัดเตรียมเอกสาร

- หนังสือขอเวนคืนกรมธรรม์
- เล่มกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา

### ค. การขอกู้เงินตามกรมธรรม์

#### ผู้ถือกรมธรรม์จัดเตรียมเอกสาร

- สัญญาขอกู้เงินตามกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ พร้อมรับรองสำเนา

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ มีช่องทาง “โมบายแอปพลิเคชัน” เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยตรวจสอบจำนวนเงินที่สามารถกู้ได้ และสามารถดำเนินการกู้เงินตามกรมธรรม์ได้ด้วยตนเอง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ “ขั้นตอน พร้อมหนังสือขอเวนคืนกรมธรรม์ และสัญญาขอกู้เงินตามกรมธรรม์” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (<http://www.azay.co.th>) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถศึกษาและทำความเข้าใจขั้นตอนการขอเวนคืนกรมธรรม์ และกู้เงินตามกรมธรรม์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

#### การติดต่อผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีการอนุมัติจ่ายเงินตามที่ผู้เอาประกันภัยเรียกร้อง บริษัทฯ จะส่งหนังสือสรุปรายละเอียดการอนุมัติไปยังที่อยู่ของผู้เอาประกันภัย และส่งข้อความสั้น (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของผู้เอาประกันภัยอีกครั้ง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำขั้นตอน การกู้เงินตามกรมธรรม์ และการขอเวนคืนกรมธรรม์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <http://www.azay.co.th> เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถศึกษาและทำความเข้าใจขั้นตอนการกู้เงินตามกรมธรรม์ และการขอเวนคืนกรมธรรม์ ได้ด้วยตนเอง เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

## 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

### 1) การติดต่อเรื่องร้องเรียน

ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังบริษัทฯ โดยผ่านช่องทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) จดหมาย หรือเข้ามาร้องเรียนที่บริษัทฯ เองโดยตรง ซึ่งรายละเอียดมีดังต่อไปนี้

โทรศัพท์: ศูนย์ดูแลลูกค้า อลิอันซ์ ออยุธยา. โทร.1373

โทรสาร: 0-2305-7999 ext 8222

e-mail: [voiceofcustomer@azay.co.th](mailto:voiceofcustomer@azay.co.th)

ไปรษณีย์: ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management)  
 บมจ. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต ชั้น 6 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ 898  
 ถนนเพลินจิต เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เว็บไซต์: <http://www.azay.co.th> ผู้ร้องสามารถส่งเรื่องร้องเรียนผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (Complaint e-Form)

ส่งด้วยตนเอง: สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯ

สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	วัน และเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สำนักงานใหญ่	0-2305-7000	จันทร์ - ศุกร์ 08.00 - 16.30 น. เสาร์ - อาทิตย์ 09.00- 17.00 น.
พหลโยธิน	0-2305-7330	จันทร์ - เสาร์ 08.00-17.00 น.
สุรวงศ์	0-2305-7245 0-2232-9944	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น.

สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	วัน และเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
พระนครศรีอยุธยา	0-3532-3274-7	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น. เสาร์ 09.00-13.00 น.
เชียงใหม่	0-5327-2072-4	
	0-5327-7013	
	0-5327-9311	
	0-5327-9347	
ศรีราชา	0-3831-4377-8	
หาดใหญ่(สงขลา)	0-7455-9024	
	0-7455-2026	
	0-7455-9030	
ตรัง	0-7521-8568	
	0-7521-8979	

## 2) ขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

สำหรับขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใด เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่อง จะดำเนินการดังต่อไปนี้

### กรณีรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าโดยตรง

- ก) ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) ประสานงานกับผู้ร้องเรียน เพื่อสอบถามรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรมธรรม์เบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน
- ข) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) กับเรื่องที่ถูกคำร้องเรียนให้ดำเนินการพิจารณาและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) ให้รับทราบอีกทางหนึ่ง
- ค) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ง) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้รับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- จ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้มั่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์

### กรณีรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล

- ก) ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) จะรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งประสานงานกับผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) กรณี รับเรื่องร้องเรียนทางอีเมล เจ้าหน้าที่จะทำการตอบรับเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เพื่อให้รับทราบสถานะของเรื่องร้องเรียน
- ข) ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรมธรรม์เบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน



- ค) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) กับเรื่องที่ถูกคำร้องเรียนให้ดำเนินการพิจารณาและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) ให้รับทราบอีกทางหนึ่ง
- ง) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้านั้นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จ) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด<sup>[1]</sup> และได้รับการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- ฉ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้มั่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์
- ช) ดำเนินการชี้แจงเรื่องร้องเรียนไปที่หน่วยงานกำกับดูแล
- ช.1) กรณี เรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน (Person In Charge) จะแจ้งผลการพิจารณามายังฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) และชี้แจงให้หน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. รับทราบ ซึ่งฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) จะแจ้งให้ฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) รับทราบด้วยอีกทางหนึ่ง
- ช.2) กรณีเรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ อาทิ สำนักงาน ค.ป.ท. ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน (Person In Charge) จะแจ้งผลการพิจารณามายังฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) และชี้แจงให้หน่วยงานกำกับดูแลรับทราบ

[1] กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่สามารถตอบกลับลูกค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าจะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแจ้งความคืบหน้าให้ลูกค้าทราบ และติดตามผลการพิจารณาจนกระทั่งลูกค้าได้รับทราบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ

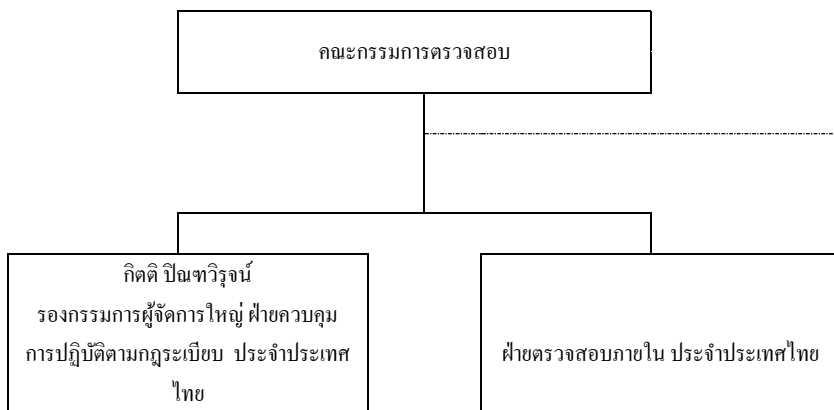
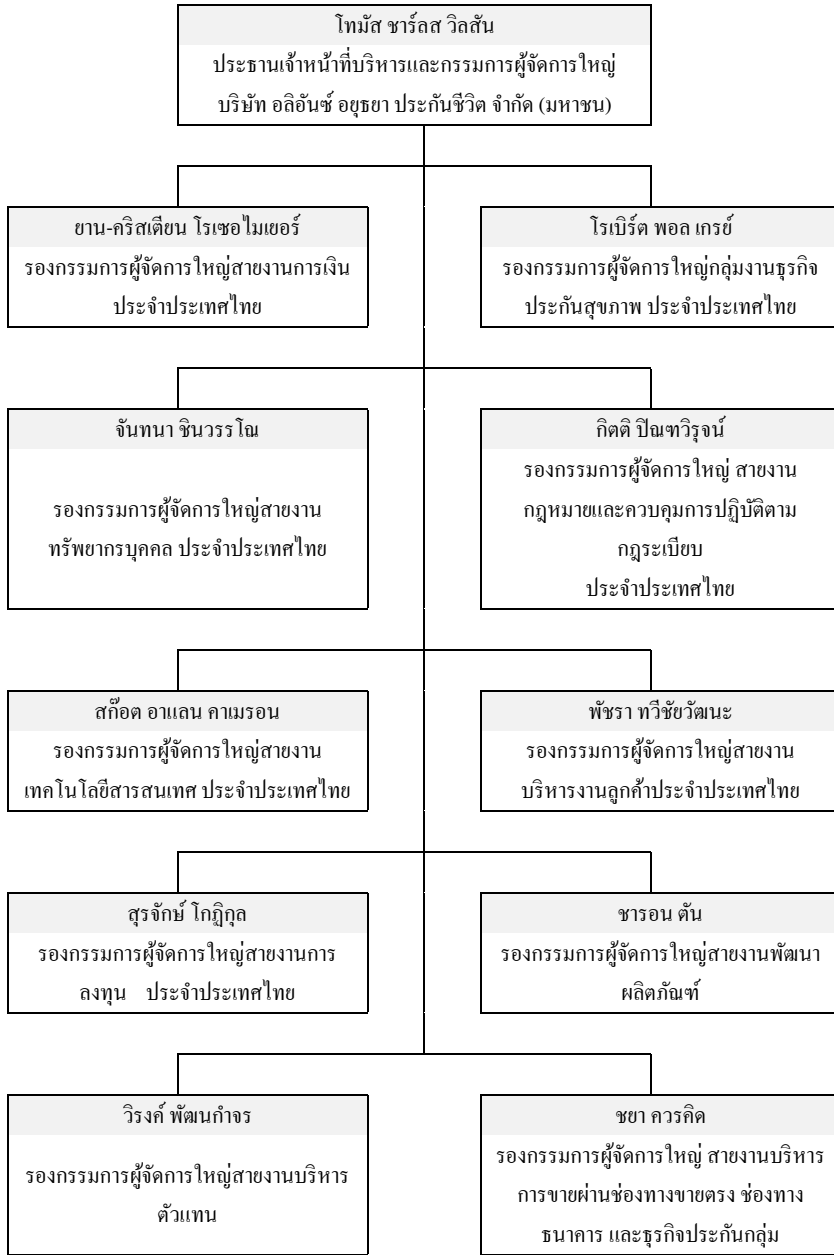
## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทฯ ดำรงอยู่ได้ด้วยความไว้วางใจของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสาธารณชนที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งตั้งมั่นอยู่บนหลักความซื่อสัตย์สุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เรียกว่า “Allianz Ayudhya Governance and Control Policy” รวมถึงนโยบายอื่นๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนการสร้างระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ของบริษัทฯ โดยเน้นถึงโครงสร้าง คุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญเพื่อดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อธิบายถึงรายละเอียดขององค์ประกอบที่สำคัญต่างๆ ของระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ได้แก่ องค์ประกอบที่สำคัญ (Key Elements) ข้อกำหนดทั่วไป (General Governance Requirements) บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญ (Key Functions) เช่น ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าว ยังระบุถึงระบบการควบคุมภายใน (Internal Control System) ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมถึง กรอบการควบคุมภายใน (Internal Control Framework) องค์ประกอบของการควบคุมทั่วไป (General Control Elements) หน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ตามหลักการ “The Three-lines-of-defenses Model” และการควบคุมภายในเฉพาะด้าน (Specific Control Areas) ที่สำคัญไว้ด้วย เช่น การควบคุมภายในสำหรับการรายงานทางการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการลงทุน เป็นต้น

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



โทมัส ชาร์ลส วิลสัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ  
ใหญ่ บริษัท ออลอินซ์ อูซูซา ประกันชีวิต จำกัด  
(มหาชน)

### 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางอนุชา ทวราชา	ประธานกรรมการ
2. นายณรงค์ จุลชาติ	กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ
3. นายจิตติวุฒิ สุขพรชัยกุล	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ
4. นางวรรณมา ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
5. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ
6. นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
7. นางนภาพรณ์ ลัญจนันต์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
8. นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	กรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ผู้บริหารบริษัทประกอบด้วย 11 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
1. นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่	รับผิดชอบ กำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายกลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมายและแผนการดำเนินงาน เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณของบริษัทที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงดูแลให้มีการ กำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมุ่งเน้นที่การ ดูแลบุคลากร ผลิตภัณฑ์ การสื่อสาร การตลาด และลูกค้า
2. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงินประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านการเงินของกิจการ เป็นผู้นำและการประสานงานด้านการวางแผนการเงินและการจัดทำรายงานภายใน การบัญชีการเงินและการจัดทำงบประมาณ นอกจากนี้ยัง รับผิดชอบในการปกป้องเงินทุนให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัท

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานธุรกิจประกันสุขภาพประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานสายงานปฏิบัติการ และกำหนดทิศทางการกลยุทธ์ในกลุ่มงานธุรกิจประกันสุขภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของธุรกิจ
4. นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้านกฎหมาย ควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความสัมพันธ์ภาครัฐ เพื่อให้รองรับการดำเนินธุรกิจและให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธุรกิจ
5. น.ส.จันทนา ชินวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคลประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนดทิศทางการกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงการจัดการผลตอบแทน การพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านการเรียนรู้และการพัฒนาความสามารถ การวางแผนการสืบต่อตำแหน่งในองค์กร รวมถึงการบริหารมีส่วนร่วมและความเป็นอยู่ของคนในองค์กรและของบริษัท
6. นางสาวพัชรา ทีวีชัยวัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารงานลูกค้าประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านตลาดเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าที่ต่อผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท สนับสนุนช่องทางการขายในแง่ของการวางแผนกลยุทธ์การขาย การสื่อสารและการจัดกิจกรรมการขายของธุรกิจ

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
7.นายสก็อต อาแลน คาเมรอน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงส่วนงานดิจิทัลและนวัตกรรมข้อมูล ของธุรกิจ
8. นายสุรจักษ์ โภฎิกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการลงทุนประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้านการลงทุนการวางแผนกลยุทธ์การลงทุน การจัดการสินทรัพย์การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ การจัดสรรสินทรัพย์เพื่อสร้างผลงานการลงทุนที่สมดุลของบริษัท
9. นางชารอน ดัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านการจัดการผลิตภัณฑ์ และ ด้าน Actuarial Pricing เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
10.นายวิรงค์ พัฒนกำจร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารตัวแทน	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนดทิศทางกลยุทธ์ด้านงานบริหารตัวแทนงานฝึกอบรมของหน่วยงานและการพัฒนาและงานที่ปรึกษาทางการเงิน
11.นายชชา ควรคิด	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการขายผ่านช่องทางขายตรง ช่องทางธนาคาร และธุรกิจประกันกลุ่ม	รับผิดชอบงานบริหารการขายผ่านช่องทางขายตรงธุรกิจ การขายผ่านช่องทางธนาคาร และธุรกิจประกันกลุ่ม รวมถึงการผลักดันและขับเคลื่อนยอดขายของทั้งสามช่องทางของบริษัท

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2550 เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในเรื่อง โครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทประกันภัยเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของบริษัทประกันภัย โดย คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีหน้าที่ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่สมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้
2. สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
3. กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและ อนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน
4. สอบทานวิธีปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบ บัญชีของบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ
7. นำเสนอบันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ร้องขอ และคณะกรรมการ ตรวจสอบ เห็นชอบ
9. สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารในประเด็นต่างๆ
10. สอบทานรายการที่มีสาระสำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
11. สอบทานแผนการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและผลการ ตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
12. ประเมินโอกาสของการทุจริตและความผิดปกติในระบบการควบคุมภายใน
13. สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารไม่สามารถจำกัดขอบเขตการดำเนินงานของ ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายณรงค์ จุลชาติ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายฉัตรวิฑูรย์ สุขพรชัยกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางนภาพรณี ลัญจนันต์	กรรมการตรวจสอบ
4. นายพงศ์พินิต เศษะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ
5. นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

#### 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ดูแล และรับผิดชอบในการสอบทานนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยที่ระบุไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2564 และข้อกำหนดของกลุ่มอลิอันซ์ ทั้งนี้ รายละเอียดต่างๆของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งหน้าที่รับผิดชอบได้ถูกระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

คณะกรรมการจัดการความเสี่ยง ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิน เซ็น หว่อง	ประธานคณะกรรมการ
2. นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน	กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
4. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	กรรมการ
5. นางซารอน ดัน	กรรมการ
6. นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	กรรมการ
7. นางเว่ย ยิน ลิม	กรรมการ
8. นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	กรรมการ



### 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน สัดส่วนการลงทุน และอัตราผลตอบแทนเป้าหมายของเงินทุนประเภทต่างๆ ตลอดจนพิจารณาและให้คำแนะนำในการตัดสินใจเลือกลงทุน นโยบายดังกล่าวจะใช้เป็นแนวปฏิบัติเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ และกำหนดอัตราผลตอบแทนที่เป็นเป้าหมายของฝ่ายลงทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้วางระบบติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบาย โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการลงทุนจัดทำรายงานผลการซื้อขาย และรายงานมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการการลงทุน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโทมัส วิลสัน	ประธานคณะกรรมการ
2. นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	รองประธาน
3. นางริทอ โอโร่า	กรรมการ
4. นางชารอน ตัน	กรรมการ
5. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
6. นายจิน เซ็น หว่อง	ผู้เข้าร่วมประชุม
7. นางสาวเว่ย ยิน ลิม	ผู้เข้าร่วมประชุม
8. ตัวแทนจาก AIM Singapore	ผู้เข้าร่วมประชุม
9. ตัวแทนจากหน่วยงานด้าน การบริหารความเสี่ยงจาก Allianz SE – Asia Pacific Branch	ผู้เข้าร่วมประชุม

### 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กรรมการ กรรมการอิสระและบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ หรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ เป็นบุคคลที่มีคุณวุฒิครบถ้วนและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ประกันภัย โดยไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. เป็นหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย
2. เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์

3. เคยเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทนั้น ถูกฟ้องดำเนินใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่เป็นผู้ซึ่งนายทะเบียนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเช่นว่านั้นในช่วงเวลาดังกล่าว
4. เป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทอื่นที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
5. ถูกถอดถอนจากการเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัท
6. เป็นข้าราชการการเมืองหรือผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
7. เป็นข้าราชการหรือพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมบริษัท เว้นแต่กรณีของบริษัทที่เป็นรัฐวิสาหกิจ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของบริษัท
8. มีประวัติเสียหายหรือดำเนินกิจการใดที่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความรับผิดชอบหรือความรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพในฐานะเช่นนั้นจำเป็นต้องมีตามวิสัย และพฤติการณ์

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนผู้บริหาร แบ่งออกเป็นดังนี้

**2.6.1 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการในรอบปี เป็นค่าที่ปรึกษาและค่าบำเหน็จเบี้ยประชุม**

**2.6.2 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารทุกคนในรอบปี แบ่งออกเป็น**

1. เงินเดือนและรายได้อื่นๆ ที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯ จ่ายสมทบ
2. โบนัส บริษัทฯ จ่ายให้ตามเงื่อนไขของผลประกอบการของบริษัทฯ และผลประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันชีวิตและสุขภาพที่ยึดมั่นการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมายหลักของการบริหารความเสี่ยงมิใช่เพียงการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ หากแต่เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระบวนการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นส่วนหนึ่งในระบบการบริหารจัดการและควบคุมของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถ ระบุ วิเคราะห์ ตรวจสอบ บริหารจัดการ และรายงานความเสี่ยงหลักได้อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

กระบวนการเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานสำคัญของบริษัทฯ ที่จะประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-based management) การจัดสรรเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการวัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการพิจารณาผลตอบแทนควบคู่กับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ

เอกสารการบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่รวมถึงกรอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ วิธีการ และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้ถูกระบุในเอกสารแยกไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกลุ่มออลิอันซ์

#### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นการประเมินความเสี่ยงอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท บริษัทฯ จัดทำกระบวนการดังกล่าวโดยมุ่งเน้นไปที่การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลโดยตรงต่อทั้งกระแสเงินสดฝั่งสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท นอกจากนี้กระบวนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินจะช่วยลดความผันผวนของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วนั้น บริษัทฯ ยังใช้กระบวนการนี้เพื่อประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบกลยุทธ์ด้านการลงทุนและการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ รวมถึงกลยุทธ์ด้านอื่นๆ ของบริษัทอีกด้วย

ในปีปัจจุบัน บริษัทฯ มุ่งเน้นการใช้กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- มุ่งเน้นการจับคู่กระแสเงินสดด้านสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท
- ใช้ประโยชน์จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อลดความเสี่ยงด้านการตลาดจากอัตราดอกเบี้ยภายใต้กรอบการคำนวณเงินกองทุนตามความเสี่ยง RBC 2

#### 4. ความเสี่ยงทางการเงินขององค์กรที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท และแผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัท

กิจกรรมของบริษัทที่มีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

##### 4.1 ความเสี่ยงจากตลาด

###### ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับตราสารหนี้บริษัทกำหนดนโยบายว่าเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวจะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกับความเสี่ยงของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงนั้น

###### ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคตซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

###### ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคา เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดให้มีเพดานการลงทุนเพื่อให้ผลกระทบกับเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่บริษัทรับได้ ทั้งระดับที่กำหนดเองภายใน รวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

##### 4.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

บริษัทได้กำหนดนโยบายทางด้านเครดิตเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน พิจารณาน่าจะเป็นที่ที่จะผิดนัดชำระ และ พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกค้าหรือคู่สัญญา

#### 4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

#### 4.4 ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป ความเสี่ยงจากการลดลงในมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจากความผันผวนของปัจจัยทางตลาดภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตลาดของหุ้นทุน บริษัทมีคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัตินโยบายการประเมินความเสี่ยงทางด้านมูลค่ายุติธรรม บริษัทมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการบริหารความเสี่ยงนี้ เช่น อนุพันธ์ตราสารทางการเงินและการป้องกันความเสี่ยง

5. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการระงับตัวของภัย

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัย โดยใช้วิธีการทำประกันภัยต่อเป็นหลัก โดยความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ พิจารณาในการส่งต่อความเสี่ยงภัยคือความเสี่ยงภัยที่สูงและมีโอกาสทำให้เกิดผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ ได้ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ กำหนดการรับประกันความเสี่ยงสูงสุดต่อ 1 ผู้ถือกรมธรรม์ ถ้าในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์รายใดที่มีความคุ้มครองรวมทุกกรมธรรม์สูงกว่าจำนวนที่บริษัทฯ รับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ จะทำการส่งต่อความเสี่ยงให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อสำหรับการกำหนดการรับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ โดยการทดสอบด้วยการใช้สถานการณ์เลวร้ายที่อาจทำให้อัตราการตายและอัตราการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้นที่อาจเกิดขึ้น 1 ครั้งในทุก 20 ปี (ความมั่นใจร้อยละ 95) ด้วยระดับความเสี่ยงภัยที่รับไว้เองนี้ แม้ว่าสถานการณ์เลวร้ายดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทฯ ยังคงมีสถานะทางการเงินที่มั่นคงและมีกำไรในปีที่เกิดวิกฤตการณ์ดังที่สมมติ

นอกจากการส่งต่อความเสี่ยงภัยที่มีมูลค่าสูงที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังใช้การรับประกันภัยต่อในการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยในรูปแบบอื่นอีก กล่าวคือบริษัทฯ มีการส่งต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่ที่บริษัทฯ ยังไม่มีประสบการณ์จากการรับประกันภัย เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นถ้าความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่นั้นส่งผลกระทบในทางลบกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารความเสี่ยงจากการระงับตัวโดยใช้การรับประกันภัยต่อเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการช่วยป้องกันมหันตภัย (Catastrophe) ซึ่งการเกิดมหันตภัยอาจทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ลดลงอย่างมาก และอาจจะส่งผลกระทบถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ได้ ตัวอย่างเช่นการประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการพนักงานซึ่งทำงานในบริษัทฯ เดียวกันและอาจเกิดมหันตภัยในบริเวณนั้น บริษัทฯ ได้ทำสัญญาที่คุ้มครองความเสียหายจากมหันตภัย โดยเป็นสัญญาประกันภัยแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) ซึ่งความเสียหายสูงสุดที่บริษัทฯ รับไว้เองต่อ 1 การเกิดมหันตภัยนั้นอยู่ในระดับที่ยังทำให้บริษัทฯ ยังคงมีกำไรจากการดำเนินการในปีนั้นๆ อยู่

ดังที่กล่าวมา จะเห็นว่าบริษัทฯ ได้คำนึงถึงเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีความมั่นคง มีสถานะทางการเงินที่ดี แม้ว่าจะเกิดภาวะวิกฤต หรือ มหันตภัย เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้ถือกรมธรรม์มั่นใจว่าบริษัทฯ จะมีเงินเพียงพอในการจ่ายเงินคืนให้ผู้ถือกรมธรรม์อย่างเพียงพอ ซึ่งตัวชี้วัดที่สำคัญนั้นคืออัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนก่อนการคิดรวมการรับประกันภัยต่อสูงกว่าอัตราส่วนที่ทางสำนักงาน คปภ. กำหนดกว่าเท่าตัว ซึ่งเมื่อรวมกับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการใช้การส่งประกันภัยต่อซึ่งทำให้ความเสี่ยงของบริษัทฯ ลดลงอีก

## 6. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

รายละเอียดการคำนวณสำรองประกันภัย (Insurance Reserve Calculation Methodology)

วิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัย ทั้งแบบกรมธรรม์ระยะสั้น และกรมธรรม์ระยะยาวเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องกำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาการส่งรายงานประจำปี การคำนวณความรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2554

### ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

มูลค่าประเมินของหนี้สินของกรมธรรม์ระยะยาวใช้วิธีการประเมินแบบเบี้ยประกันภัยรวม (GPV) โดยมีค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับความเชื่อมั่น 75%

### ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

ผลิตภัณฑ์ที่ถูกจัดเป็นผลิตภัณฑ์ระยะสั้นของบริษัทฯ คือสัญญาแนบท้ายที่มีการต่ออายุใหม่ทุกปี กรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มที่ขายผ่านทางกรขายตรง และผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มประเภทคุ้มครองลูกจ้าง

การคำนวณเงินสำรองสำหรับกรมธรรม์ระยะสั้นจะถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

- เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย (Premium reserve)

เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยคือค่าสูงสุดระหว่างค่าเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และค่าความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

- เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทน (Claim reserve)

เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้จ่าย (Accrued claim) ซึ่งเป็นมูลค่าที่ได้มาจากงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ สิ้นเดือนที่ทำรายงาน และอีกส่วนหนึ่งคือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported : IBNR) รวมกับค่าเผื่อความผันผวนอีก 12% สำหรับกรมธรรม์ส่วนบุคคล และ 8% สำหรับกรมธรรม์แบบกลุ่มที่คุ้มครองการเสียชีวิต

### ค) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ใช้วิธีการคำนวณแบบ Chain Ladder ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีมาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. ยอมรับ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	172,612	175,464	170,364	182,104
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	4,391	3,828	4,045	3,473

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	1,255	1,255	982	982
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	5,655	5,655	5,480	5,480

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

#### หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้พนักงานลงทุนผู้เคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ



## 7. การลงทุนของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการลงทุน คือการลงทุนเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว และมีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ โดยยังคงมีสภาพคล่องเพียงพอเพื่อรองรับภาวะผูกพันในอนาคต ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์ด้านการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน และยังคงคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้อีกด้วย ทั้งนี้จะพิจารณาลงทุนในพอร์ตการลงทุนที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่นตราสารหนี้ ตราสารทุน ตลาดเงิน กองทุนรวมและหลักทรัพย์อื่นๆ ที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบของประกัน และอยู่ในวงเงินการลงทุนของกลุ่มบริษัท การตัดสินใจทางด้านการลงทุนทั้งหมดจะเป็นไปตามกลยุทธ์และการควบคุมดูแล โดยใช้ทักษะความสามารถ และความรอบคอบ ตามหลักปรัชญาในการลงทุนของกลุ่มบริษัท โดยจะต้องคำนึงถึงลักษณะของตลาดในประเทศไทย และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของไทย

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไปตามมาตรฐานบัญชี และการรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

### ก. ตราสารหนี้

#### 1) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารหนี้ที่มีสภาพคล่องสูง: ใช้ราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (clean price) ณ สิ้นวัน ซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือ หน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รับรอง
- ตราสารหนี้ที่ทำธุรกรรมผ่านคู่สัญญาโดยตรง (Over the Counter): ประเมินมูลค่าโดยใช้อัตราผลตอบแทนอ้างอิงซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ที่มีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตราสารหนี้ที่คล้ายคลึงกับตราสารหนี้ที่จะประเมินมูลค่า

#### 2) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ: ใช้ราคาที่เคยแพร่โดย Bloomberg

สำหรับตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

### ข. ตราสารทุน

#### 1) ตราสารทุนที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
  - ตราสารทุนที่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อ (bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - ตราสารทุนที่ไม่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อล่าสุด ภายในสิบห้าวันทำการย้อนหลัง

- ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือไม่มีการซื้อขายเกินกว่าสิบห้าวันทำการ: ใช้วิธีการประเมินราคาโดยคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากหุ้นนั้นๆ ซึ่งจะพิจารณาเป็นรายกรณี เช่น เงินปันผล โดยอัตราคิดลดได้มาจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลบวกค่าชดเชยความเสี่ยงที่เหมาะสมโดยอ้างอิงแบบจำลอง CAPM
- ตราสารทุนประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ (warrant) ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์: ใช้ราคาเสนอซื้อต่ำสุด ณ วันประเมินราคา กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อ ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยต่ำสุด ก่อนวันประเมินราคาแต่ไม่เกินสิบห้าวันทำการ หากเกินช่วงเวลาดังกล่าว จะใช้ราคาหลักทรัพย์อ้างอิงตามวิธีการประเมินที่กล่าวถึงข้างต้น หักด้วยราคาใช้สิทธิ (strike price) ทั้งนี้ มูลค่าของใบสำคัญแสดงสิทธิจะต้องไม่ต่ำกว่าศูนย์

## 2) ตราสารทุนที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์: ใช้ราคาที่เคยเผยแพร่ผ่าน Bloomberg ณ สิ้นวันประเมินราคา
- ตราสารทุนประเภทหน่วยลงทุน: ประเมินราคาโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย (NAV) ของกองทุนรวม ณ สิ้นวันประเมินราคา กรณีไม่มีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ต่ำสุด ก่อนวันประเมินราคา

## ก. เงินให้กู้ยืม

- 1) เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน:  
ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
- 2) เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน:
  - ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ปกติ: ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมดและหักค่าเผื่อการด้อยค่า
  - ลูกหนี้ที่ไม่ชำระหนี้เกินสามเดือนแต่ไม่เกินหกเดือน: ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมด หลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า ได้ไม่เกินร้อยละแปดสิบของราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน
  - ลูกหนี้ที่ไม่ชำระหนี้เกินหกเดือนขึ้นไป: ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมด หลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า ได้ไม่เกินร้อยละห้าสิบของราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน

ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน ให้ใช้มูลค่าที่ประเมิน โดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สินที่ทำการประเมินไม่เกินสามสิบหกเดือน หักค่าเสื่อมราคาสะสม และหักค่าเผื่อการด้อยค่า หากไม่เข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งให้ถือว่าไม่มีราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน

ง. ตราสารอนุพันธ์

1) Cross Currency Swap (CCS) ประเมินราคาโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสดของแต่ละสกุลเงิน ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ย zero coupon rate ตามแต่ละสกุลเงิน และนำมาหามูลค่าปัจจุบันสุทธิโดยหักกลับทั้งสองสกุลเงิน เพื่อให้ได้มูลค่าสุทธิของ CCS

2) Bond Forward ประเมินมูลค่าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยคำนวณราคาปัจจุบันของพันธบัตรที่ใช้อ้างอิงและมูลค่าปัจจุบันของราคาซื้อขายพันธบัตรที่กำหนดในสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อหามูลค่าสุทธิของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าดังกล่าว

จ. เงินสดและเงินฝาก

1) เงินสด ประเมินตามจำนวนที่ถืออยู่

2) เงินฝากสถาบันการเงิน ประเมินตามจำนวนเงินที่ฝากไว้

ก. ที่ดิน อาคาร และอาคารชุด

ใช้ราคาประเมินโดยบริษัทประเมินมูลค่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	6,258	8,086	8,080	8,086
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	170,726	172,417	177,651	180,276
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	5,722	5,722	2,871	2,871
หน่วยลงทุน	19,155	19,155	17,090	17,090
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน	9,742	11,642	9,753	12,049
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เข้าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบ ลิสซิ่ง	6	6	9	9
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	263	263	1,384	1,384
เงินลงทุนอื่น (UL)	943	943	633	633
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>212,815</b>	<b>216,407</b>	<b>217,471</b>	<b>222,398</b>

**หมายเหตุ :** ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
  - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความ  
มั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญา  
ประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

## 8. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

โดยภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตช่วง 9 เดือนแรกของปี 64 (ม.ค. - ก.ย.) มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 439,181.91 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 2.28% เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปี 63

โดยจำแนกเป็นเบี้ยประกันภัยรับรายใหม่ จำนวน 123,132.24 ล้านบาทด้วยอัตราเติบโตเพิ่มขึ้น 7.42% และเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 316,049.67 ล้านบาทด้วยอัตราเติบโตเพิ่มขึ้น 0.41% และมีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิต 81%

ส่วนผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ได้รับความนิยมและมีการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน หรือ Investment Link และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ หรือ Health

สำหรับผลการดำเนินงาน บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งปี 2564 จำนวน 37,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.55 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2564 จำนวน 3,862 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 579 ล้านบาท เป็นผลมาจากรายได้จากการลงทุนสุทธิที่เพิ่มขึ้นซึ่งส่วนใหญ่มาจากเงินปันผลพิเศษจากเงินลงทุนในหุ้น เงินปันผลรับของกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และดอกเบี้ยรับที่สูงขึ้น กำไรจากเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากการขายเงินลงทุนในหุ้น กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และตราสารหนี้ รวมทั้งสำรองประกันภัยระยะยาวมีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องมาจากการจ่ายเงินครบกำหนดตามสัญญา ในขณะที่การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้นด้วยเหตุผลเดียวกัน ทั้งนี้บริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลในปี 2564 จำนวน 2,210 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 23,467 ล้านบาท หรือ 79.56 บาทต่อหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ ร้อยละ 291.87 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดตามกฎหมาย ร้อยละ 120

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	(ปรับปรุงใหม่)	
	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับรวม	37,947	37,004
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	30,539	29,905
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	119	229
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	7,289	6,870

รายการ	2564	(ปรับปรุงใหม่) 2563
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	2,248	2,654
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	23,970	21,682
กำไรสุทธิ	3,862	3,283

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2564	(ปรับปรุงใหม่) 2563
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	65.28%	62.79%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	6.01%	5.92%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	14.73%	11.67%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ทั้งหมด	1.76%	1.47%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.77%	1.47%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.39%	3.20%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.39%	3.64%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	120.23%	124.69%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

**หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความสำคัญคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท

- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

## 9 ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC Solvency Ratio) อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและมั่นคง ณ สิ้นปี 2564 อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 291.87 ซึ่งสูงกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการทดสอบสถานะการเงินภายใต้ภาวะวิกฤตทุกไตรมาส เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะสามารถเผชิญและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในกรณีที่เกิดภาวะเลวร้ายหรือไม่พึงประสงค์ได้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	(ปรับปรุงใหม่) 2563
สินทรัพย์รวม	219,699	223,638
หนี้สินรวม	196,229	194,664
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	177,002	174,409
- หนี้สินอื่น	19,257	20,255
ส่วนของผู้ถือหุ้น	23,470	28,974
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่1 ที่เป็นส่วนของ เจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	292%	346%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่1 ต่อเงินกองทุนที่ต้อง ดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	292%	346%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	292%	346%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	30,472	33,765
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	10,440	9,919

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

**หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้

(1) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราร้อยละร้อยละสิบ

(2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป อัตราร้อยละร้อยละสิบ

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

## 10. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและ แสดงความเห็นแล้ว



บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงินของบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และผลการดำเนินงาน รวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของ ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงาน ต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท



- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่า มีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด

สุกญา แยมสกุล  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906  
กรุงเทพมหานคร  
24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	หมายเหตุ	(ปรับปรุงใหม่)	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
		พันบาท	พันบาท
<b>สินทรัพย์</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9, 36	6,489,635	7,265,076
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	10	1,417,259	2,097,939
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		1,343,096	1,266,158
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	11, 36	542,822	472,314
ลูกหนี้เงินลงทุน		5,714	750
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	12	262,907	1,383,921
<b>สินทรัพย์ลงทุน</b>			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	13, 36, 37	195,497,550	198,539,860
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	14	9,748,164	9,761,947
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	15	943,335	632,844
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16	605,165	644,745
สินทรัพย์สิทธิการใช้	17	489,616	575,369
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	18	824,637	381,908
สินทรัพย์อื่น	20, 36	1,528,802	614,952
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>219,698,702</b>	<b>223,637,783</b>

.....

กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	หมายเหตุ	(ปรับปรุงใหม่)	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
		พันบาท	พันบาท
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สิน</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	21	183,912,401	180,871,206
หนี้สินจากสัญญาลงทุน	22	4,306,310	4,017,023
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	23, 36	627,870	557,240
เจ้าหนี้เงินลงทุน		63,701	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	12	1,418,807	176,416
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		536,215	635,766
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	24, 36	2,047,767	2,145,342
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	25	737,834	754,537
ประมาณการหนี้สิน	26	210,704	79,896
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	4, 19	1,377,610	3,305,982
หนี้สินอื่น	27, 36	989,890	2,087,290
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>196,229,109</b>	<b>194,630,698</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		(ปรับปรุงใหม่)	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		4,000,000	4,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 295,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		2,950,000	2,950,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	28	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร	4	11,279,937	9,581,637
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	4	8,839,656	16,075,448
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		23,469,593	29,007,085
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		219,698,702	223,637,783

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	หมายเหตุ	(ปรับปรุงใหม่)	
		พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	36	31,632,813	31,463,161
<u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยต่อ	36	(1,029,182)	(1,011,341)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		30,603,631	30,451,820
<u>หัก</u> สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(159,543)	(260,049)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		30,444,088	30,191,771
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	36	118,578	228,931
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	30, 36	7,482,930	7,099,006
กำไรจากเงินลงทุน		1,739,203	546,301
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		75,701	(1,221)
รายได้อื่น		58,373	74,820
<b>รวมรายได้</b>		<b>39,918,873</b>	<b>38,139,608</b>
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	4	2,535,399	2,595,303
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	36	24,257,152	22,060,005
<u>หัก</u> ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน รับคืนจากการประกันภัยต่อ	36	(574,555)	(485,235)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		23,682,597	21,574,770
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		4,101,133	3,874,715
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,753,487	1,803,766
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	31, 36	2,477,273	2,711,800
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน		533,978	1,395,491
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	33	(5,430)	(31,437)
ต้นทุนทางการเงิน		17,768	14,469
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>35,096,205</b>	<b>33,938,877</b>
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,822,668	4,200,731
ภาษีเงินได้	34	960,493	751,435
<b>กำไรสุทธิ</b>		<b>3,862,175</b>	<b>3,449,296</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หมายเหตุ	(ปรับปรุงใหม่)	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน หลังออกจากงาน	57,094	(127,401)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ ขาดทุนในภายหลัง	(11,419)	25,480
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	45,675	(101,921)
รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(7,455,718)	(903,106)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง กระแสเงินสด	(583,195)	(501,368)
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	210,282	(267,930)
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	(1,524,600)	232,729
การเปลี่ยนแปลงของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจาก การนำบัญชีเงามาใช้	4 308,491	(166,191)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ในภายหลัง	4 1,808,948	321,173
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(7,235,792)	(1,284,693)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษีเงินได้	34 (7,190,117)	(1,386,614)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(3,327,942)	2,062,682
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4, 35 13.09	11.69

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น						รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของ	การเปลี่ยนแปลงของสำรองประกันภัยสำหรับ			รวมองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	
				มูลค่าสุทธิผ่าน	เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	ต้นทุนการป้องกัน	สัญญาประกันภัยระยะยาว	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		
				กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กระแสเงินสด	ความเสี่ยง	จากการนำบัญชีเงามาใช้			
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	2,950,000	400,000	7,608,962	16,574,338	718,666	67,137	-	17,360,141	28,319,103	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น										
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น										
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท (หมายเหตุ 29)	-	-	(1,374,700)	-	-	-	-	-	(1,374,700)	
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(1,374,700)	-	-	-	-	-	(1,374,700)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไรสุทธิ	-	-	3,449,296	-	-	-	-	-	3,449,296	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น										
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	-	-	(401,094)	-	-	(401,094)	(401,094)	
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	-	-	-	-	-	(214,344)	-	(214,344)	(214,344)	
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าสุทธิผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(722,485)	-	-	-	(722,485)	(722,485)	
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	-	-	-	186,183	-	-	-	186,183	186,183	
การเปลี่ยนแปลงของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจากการนำบัญชีเงามาใช้ (หมายเหตุ 4)	-	-	-	-	-	-	(132,953)	(132,953)	(132,953)	
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังจากจากงาน	-	-	(101,921)	-	-	-	-	-	(101,921)	
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	3,347,375	(536,302)	(401,094)	(214,344)	(132,953)	(1,284,693)	2,062,682	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	2,950,000	400,000	9,581,637	16,038,036	317,572	(147,207)	(132,953)	16,075,448	29,007,085	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น						
				กำไร (ขาดทุน) จากการ วัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่าน	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	ต้นทุนการป้องกัน	การเปลี่ยนแปลงของ สำรองประกันภัยสำหรับ			
	ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและชำระแล้ว	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	กระแสเงินสด	ความเสี่ยง	จากการนำบัญชีเงามาใช้	รวมองค์ประกอบอื่น ของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ เจ้าของ	
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 - ตามที่รายงานไว้เดิม	2,950,000	400,000	9,415,446	16,038,036	317,572	(147,207)	-	16,208,401	28,973,847	
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 4)	-	-	166,191	-	-	-	(132,953)	(132,953)	33,238	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	2,950,000	400,000	9,581,637	16,038,036	317,572	(147,207)	(132,953)	16,075,448	29,007,085	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น										
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น										
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท (หมายเหตุ 29)	-	-	(2,209,550)	-	-	-	-	-	(2,209,550)	
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(2,209,550)	-	-	-	-	-	(2,209,550)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไรสุทธิ	-	-	3,862,175	-	-	-	-	-	3,862,175	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น										
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ										
เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	-	-	(466,556)	-	-	(466,556)	(466,556)	
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	-	-	-	-	-	168,226	-	168,226	168,226	
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุน										
ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(5,964,575)	-	-	-	(5,964,575)	(5,964,575)	
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	-	-	-	(1,219,680)	-	-	-	(1,219,680)	(1,219,680)	
การเปลี่ยนแปลงของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัย										
ระยะยาวจากการนำบัญชีเงามาใช้	-	-	-	-	-	-	246,793	246,793	246,793	
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของภาวะผูกพัน										
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	-	45,675	-	-	-	-	-	45,675	
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	3,907,850	(7,184,255)	(466,556)	168,226	246,793	(7,235,792)	(3,327,942)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	2,950,000	400,000	11,279,937	8,853,781	(148,984)	21,019	113,840	8,839,656	23,469,593	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		
เบี้ยประกันภัยรับ	32,291,019	30,633,797
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(335,927)	(206,797)
ดอกเบี้ยรับ	7,254,684	7,954,204
เงินปันผลรับ	1,387,643	610,059
รายได้อื่น	66,250	95,475
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	(23,207,144)	(21,226,423)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(4,050,540)	(3,726,359)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,633,487)	(1,680,432)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,445,113)	(2,518,267)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,190,887)	(330,916)
เงินรับจากการขายและไถ่ถอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์	30,384,734	58,424,796
เงินจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(36,379,448)	(68,680,106)
เงินรับจากเงินให้กู้ยืม	102,434	163,588
เงินจ่ายจากการให้กู้ยืม	-	-
เงินวางประกัน	168	(3,482)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>2,244,386</b>	<b>(490,863)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	679	1,396
เงินรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12,117	9,981
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	(45,814)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	(688,478)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(721,496)</b>	<b>(296,870)</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
<b>กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
กระแสเงินสดใช้ไป			
เงินจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า		(72,490)	(64,025)
เงินจ่ายต้นทุนทางการเงิน		(16,256)	(8,951)
เงินปันผลจ่าย	29	(2,209,550)	(1,374,700)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
		(2,298,296)	(1,447,676)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		(775,406)	(2,235,409)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม		7,265,076	9,505,841
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		6,489,670	7,270,432
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9	(35)	(5,356)
		6,489,635	7,265,076
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>			
รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย			
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน		5,714	750
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน		63,701	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

---

## 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2494

ที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีพีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดคือ Allianz SE ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศเยอรมนี

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต

งบการเงินทั้งหมดมีการปรับพิเศษเพื่อให้เห็นเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

## 2 เหตุการณ์สำคัญในระหว่างปีที่รายงาน

ในปี พ.ศ. 2564 สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ยังคงดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน รวมถึงอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งภาครัฐได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ และรวมถึงสำนักงาน คปภ. ก็ได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย

ตลอดปี พ.ศ. 2564 บริษัทประกันภัยในประเทศไทยหลายรายประสบผลขาดทุนอย่างมากจากแบบประกันโควิด-19 ซึ่งเห็นได้จากสถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทเหล่านี้ ทำให้บริษัทประกันภัยบางแห่งต้องหยุดดำเนินกิจการ ส่งผลกระทบต่อผู้ถือกรมธรรม์และอุตสาหกรรมโดยทั่วไป อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นเครื่องพิสูจน์ว่าบริษัทมีความยืดหยุ่นและไม่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 และมีความพร้อมด้านการจัดการค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์จากการเจ็บป่วยเนื่องจากการติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งเป็นการยืนยันว่าบริษัทมีกลยุทธ์ระยะยาวและมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจและกลไกในการควบคุมที่เหมาะสม บริษัทมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการขายและกระบวนการทำงานต่าง ๆ ทำให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

---

**3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกิจการ**

**3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน**

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 นอกจากนี้รูปแบบการนำเสนอของงบการเงินได้จัดทำตามแบบแนบท้ายประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเต็มในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อยู่ภายใต้นโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกิจการไปถือปฏิบัติ กิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อนและรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มึนข้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

**3.1.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน แต่กิจการเลือกยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูล เครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราว**

บริษัทได้ผ่านเงื่อนไขและเลือกยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูล เครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และกิจการถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการบัญชี”) ในการจัดทำงบการเงิน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ในการประเมินผลกระทบถ้าได้พิจารณาการปฏิบัติใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทแบ่งเป็น 1) สินทรัพย์ทางการเงินที่ข้อกำหนดตามสัญญาทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และไม่ได้ถือไว้เพื่อค้าหรือบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม 2) สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน 1)

ตารางดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรมและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินทั้งสองกลุ่ม

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน	
	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างงวด	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างงวด
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้นโดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้ายามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	181,034,162	9,725,079	191,065,433	(1,139,345)
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	10,453,715	899,926	5,685,390	1,713,289
สินทรัพย์ทางการเงินที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	125,821	(2,903)	113,363	35,769
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	15,685,978	(1,006,224)	15,659,577	(187,836)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 สินทรัพย์ทางการเงินที่ผ่านเงื่อนไข SPPI ประกอบด้วย ตราสารหนี้ ลูกหนี้อื่น รายได้จากการลงทุนค้างรับ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ในขณะที่สินทรัพย์ทางการเงินส่วนที่เหลือประกอบด้วย ตราสารทุน และตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์ทางการเงินบางประเภทที่แสดงอยู่ในงบการเงิน ประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมสิทธิ์ประกันภัยเป็นประกันและดอกเบี้ยค้างรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิจำนวน 11,702 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 12,324 ล้านบาท) ไม่รวมอยู่ในการจัดประเภทข้างต้น



3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงและการตีความมาตรฐาน

3.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกิจการ

- ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้
- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
  - การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
  - เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
  - การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

- ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs) นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น
- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ "ความมีสาระสำคัญ" โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

**3.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี  
ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ**

กิจการไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้มาถือปฏิบัติก่อนวัน  
บังคับใช้

- ก) การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงระยะที่ 2 (การปรับปรุงระยะที่ 2) มีการปรับปรุงมาตรฐานการ  
รายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (IFRS 7)  
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (IFRS 16) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
ฉบับที่ 4 (IFRS 4) แนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล  
สำหรับธุรกิจประกันภัย กำหนดมาตรการผ่อนปรนสำหรับรายการที่อาจได้รับผลกระทบจากการ  
ปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสด หรือผลกระทบ  
ต่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

มาตรการผ่อนปรนที่สำคัญของการปรับปรุงระยะที่ 2 ได้แก่

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทาง  
การเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (รวมถึงหนี้สินตามสัญญาเช่า) ซึ่งเป็นผลโดยตรงจากการ  
ปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและเกณฑ์ใหม่ที่ใช้ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญา  
เทียบเท่ากับเกณฑ์เดิมในเชิงเศรษฐกิจ กิจการจะไม่ต้องรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการ  
เปลี่ยนแปลงดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนทันที ธุรกิจประกันภัยที่ใช้ช้อยกเว้นเป็นการชั่วคราว  
ในการถือปฏิบัติตาม IFRS 9 และใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน  
และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย จะต้องถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติที่เช่นเดียวกัน  
ทั้งนี้ กิจการที่เป็นผู้เช่าตาม IFRS 16 ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาเช่าเนื่องจาก  
การเปลี่ยนเกณฑ์การกำหนดค่าเช่าจ่ายในอนาคตเนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง  
ก็ให้ถือปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติข้างต้นด้วย
- ผ่อนปรนให้กิจการยังสามารถใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการส่วนใหญ่ต่อไปได้  
กรณีที่ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงได้รับผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ย  
อ้างอิง ทั้งนี้ กิจการยังคงต้องรับรู้ส่วนของความไม่มีประสิทธิภาพ

IFRS 7 ได้กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

- ลักษณะและระดับของความเสี่ยงต่อกิจการจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง
- กิจการมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างไร
- ความคืบหน้าของแผนในการเปลี่ยนไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น และวิธีการบริหารจัดการ  
การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวของกิจการในช่วงการเปลี่ยนแปลง

ผู้บริหารของกิจการอยู่ระหว่างประเมินผลกระทบของการนำมาตราฐานที่มีการปรับปรุงมาปฏิบัติใช้

#### 4 นโยบายการบัญชีและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

##### 4.1 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินแสดงในสกุลเงินไทยบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

(ข) รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขายจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน)

##### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง (เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา เงินลงทุนในตั๋วเงิน และพันธบัตร) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.3 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจะประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

#### 4.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

*การจัดประเภทและการวัดมูลค่า*

บริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุน
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี) มาถือปฏิบัติ เงินลงทุนในเครื่องมือทางการเงินบางรายการที่มี เครื่องมือทางการเงินที่มีสิทธิจะขายซึ่งทำให้ผู้ออกเครื่องมือทางการเงินมีภาระผูกพันตามสัญญาในการซื้อคืนหรือไถ่ถอนเครื่องมือทางการเงินด้วยเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นเมื่อมีการใช้สิทธิการจะขาย หรือเครื่องมือทางการเงินที่ทำให้ผู้ออกมีภาระผูกพันที่ต้องส่งมอบทรัพย์สินสุทธิของกิจการตามสัดส่วนให้ผู้ถือเครื่องมือทางการเงินนั้นเฉพาะเมื่อมีการชำระบัญชี ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จะถูกจัดประเภทใหม่จากเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้

บริษัทแสดงเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ / หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ / หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน / หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนดังกล่าวด้วย FVOCI

*การวัดมูลค่าเริ่มแรก*

บริษัทรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินในวันซื้อขายด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกด้วยต้นทุนการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงิน

#### การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกิจการจะตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากเงินลงทุนนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกิจการได้โอนความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของเงินลงทุนออกไป

#### การวัดมูลค่าในภายหลัง

การวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

ราคาหุ้นตัดจำหน่าย - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทถือไว้จนครบกำหนดชำระ จะวัดมูลค่าด้วยราคาหุ้นตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนพร้อมกับกำไร/ขาดทุน จากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) – เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทตั้งใจถือไว้โดย ไม่จำกัดเวลาหรืออาจจะจำหน่ายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการสภาพคล่องหรือการเปลี่ยนแปลงใน อัตราดอกเบี้ยจะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 2) กำไร ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อบริษัทตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังกล่าว เมื่อมีการขายเงินลงทุน กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัด ประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ย จะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยก ต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) – บริษัทจะวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นที่ไม่เข้า เงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาหุ้นตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่ เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในผลกำไร(ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

#### การด้อยค่า

บริษัทต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ บริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีตอกเบี่ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

#### ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการด้อยค่าของตราสารหนี้ซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าตราสารหนี้ด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและไม่ปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงิน ผลขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

#### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

#### 4.5 ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า อย่างไรก็ตาม ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงถือเป็นรายการเพื่อค้า

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากตราสารอนุพันธ์เข้าเงื่อนไขไว้เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง การบันทึกรายการกำไรหรือขาดทุนจากการวัดราคาจะขึ้นอยู่กับลักษณะของการป้องกันความเสี่ยง

##### *การบัญชีป้องกันความเสี่ยง*

บริษัทได้แยกองค์ประกอบของกำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด และกำไรขาดทุนจากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงออกจากกัน บริษัทรับรู้ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งมีการกำหนดและเข้าเงื่อนไขของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น และรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่เกิดขึ้น ซึ่งแสดงรวมอยู่ในรายการกำไรหรือขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม บริษัทรับรู้การเปลี่ยนแปลงในส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือองค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอว์เวิร์ด ซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของผู้ถือหุ้นในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งแสดงรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น

จำนวนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะมีการจัดประเภทรายการเป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดที่บริษัทรับรู้รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงนั้นสิ้นสุดอายุ มีการจำหน่ายหรือยกเลิก หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง บริษัทจะจัดประเภทรายการกำไรหรือขาดทุนและต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยงที่สะสมและเคยแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นตามเดิมจนกระทั่งรายการที่คาดการณ์เกิดขึ้น เมื่อรายการที่คาดการณ์ไม่คาดว่าจะเกิดอีกต่อไป บริษัทจะจัดประเภทรายการกำไรหรือขาดทุนและต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยงที่สะสมและเคยแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม บริษัทรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน และนำผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงไปปรับปรุ้งกับมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้นและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.6 เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืม รวมยอดเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันแสดงด้วยยอดเงินต้นคงค้างหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากระยะเวลาค้างชำระและมูลค่าหลักประกัน โดยกันค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จากเงินต้นที่ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน ที่มีจำนวนเกินกว่ามูลค่าหลักประกันทั้งจำนวน

หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ที่จะไม่ได้รับชำระคืน

#### 4.7 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงเป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาด ภายใต้สัญญาประกันภัยชนิดลิงค์ ซึ่งผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์จะอ้างอิงโดยตรงกับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์แสดงในมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการสุดท้าย ณ วันที่รายงาน รายการกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจะถูกบันทึกในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### 4.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินวัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น



ค่าเสื่อมราคามันทึบที่กเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 ปี
คอมพิวเตอร์	3 - 5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง	5 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ทุกสิ้นรอบปีบัญชี บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา มูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

##### 4.9.1 ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตโดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	5 - 10 ปี
----------------------	-----------

บริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับระบบงานซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### 4.9.2 สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลง

สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลงแสดงเป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนด้วยต้นทุนในการได้มาและจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาที่สามารถใช้สิทธิได้ตามสัญญาเป็นเวลา 5 ปี

#### 4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ยอดสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

#### 4.11 สัญญาเช่าระยะยาว – กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

บริษัทมีสัญญาเช่าอาคาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาการเช่าคงที่จำนวน 2 ถึง 3 ปี โดยบางสัญญามีเงื่อนไขให้สามารถต่อสัญญาได้

บริษัทรับรู้สัญญาเช่าเมื่อบริษัทสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึบส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบไปด้วย

- ค่าเช่าคงที่สุทธิด้วยเงินคงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่บริษัทคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

บริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ บริษัทจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินคงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย สินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่าต่ำกว่า 175,000 บาท (5 พันยูโร)

#### 4.12 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน

##### 4.12.1 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้ออกสัญญาประกันชีวิตที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สัญญาเหล่านั้นถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัย คือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ ทั้งนี้เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้น ๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุน คือ สัญญาที่มีการโอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ

บริษัทนิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใด ๆ ในการจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยเมื่อเปรียบเทียบกับการจ่ายผลประโยชน์ หากไม่มีสถานการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้นจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้

สัญญาที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแต่ไม่มีนัยสำคัญจัดเป็นสัญญาลงทุน ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือ สิทธิตามสัญญา (ถือโดยผู้เอาประกันภัย) ที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มเติมเป็นส่วนเพิ่มจากผลประโยชน์ขั้นต่ำที่รับรองไว้ในสัดส่วนที่มีนัยสำคัญจากผลประโยชน์ตามสัญญาทั้งหมด ซึ่งตามสัญญาจำนวนเงินและจังหวะเวลาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท และขึ้นอยู่กับ

- (1) ผลการดำเนินงานของกลุ่มของสัญญาที่ระบุไว้หรือประเภทของสัญญาที่ระบุไว้
- (2) ผลตอบแทนการลงทุนที่รับรู้และ/หรือยังไม่รับรู้จากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ถือโดยบริษัทผู้ออกกรมธรรม์
- (3) กำไรหรือขาดทุนของบริษัทผู้ออกกรมธรรม์

วิธีการบัญชีและการเปิดเผยสำหรับสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจสอดคล้องกับสัญญาประกันภัย

บริษัทแยกองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงินของสัญญาประกันภัย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อต่อไปนี้

- (1) บริษัทสามารถวัดมูลค่าองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน (รวมถึงสิทธิเลือกเวนคืนแฝงใด ๆ) แยกต่างหากได้ (กล่าวคือ สามารถวัดมูลค่าได้โดยไม่ต้องพิจารณาถึงองค์ประกอบที่เป็นการรับประกันภัย)
- (2) นโยบายการบัญชีของบริษัทไม่ได้กำหนดให้รับรู้ภาวะผูกพันและสิทธิทั้งหมดที่เกิดจากองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน

#### 4.12.2 สัญญาประกันภัยระยะยาวและระยะสั้น

สัญญาประกันภัยระยะยาว คือ สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี หรือมีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ ซึ่งบริษัทไม่สามารถบอกเลิกสัญญาและไม่สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัย รวมถึงเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ตลอดอายุสัญญา

สัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายความว่า สัญญาประกันภัยที่ไม่มีลักษณะหรือเงื่อนไขเช่นเดียวกับสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ทั้งนี้ การจัดแบ่งประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าว ใช้หลักเกณฑ์เดียวกับการรายงานการดำรงเงินกองทุน

#### 4.12.3 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

##### ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

##### สำรองผลประโยชน์

หนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับกรมธรรม์ที่ยังคงมีผลบังคับจะถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อมีผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนเกิดขึ้น หนี้สินดังกล่าวถูกคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัท โดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ และข้อสมมติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกในการออกแบบผลิตภัณฑ์ หากประสบการณ์จริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติตั้งแต่แรกเริ่มที่กำหนดไว้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทสามารถที่จะเสนอการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิตราบเท่าที่มีเหตุผลอันสมควร

สำหรับสัญญาชนิดลิงค์ สำรองสำหรับส่วนลงทุนถูกคำนวณโดยใช้มูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงที่หนุนหลังส่วนลงทุนของกรมธรรม์ และสำรองสำหรับส่วนความคุ้มครองถูกคำนวณโดยใช้การคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ

##### สำรองค่าใช้จ่าย

บริษัทได้สำรองค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกจำหน่ายตั้งแต่ปี 2548 โดยคำนวณจากประมาณค่าใช้จ่ายที่ดีที่สุดในช่วงเวลาของการออกแบบผลิตภัณฑ์

### สำรองอื่นๆ

สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล (ยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่) บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมดังนี้

- (1) สำรองเงินปันผล 1 ปี สำหรับการจ่ายเงินปันผลซึ่งจะเกิดขึ้นในช่วง 12 เดือนข้างหน้า คำนวณโดยใช้อัตราการจ่ายเงินปันผลล่าสุดที่ประกาศโดยบริษัท
- (2) สำรองเงินปันผลจ่ายเมื่อสัญญาสิ้นสุด เพื่อการจ่ายเงินปันผล ณ วันครบกำหนดสัญญา ในอนาคตซึ่งได้คำนวณตามอัตราเครดิตที่ประกาศโดยบริษัท
- (3) สำรองเงินจากการลงทุนเพื่อความไม่ผันผวนของผลกำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นแล้ว โดยจะกระจายผลกำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นแล้วจากการลงทุนไปอีก 48 เดือนข้างหน้า

สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่ (Enhanced-Par) การสำรองเงินปันผลที่ไม่ได้กำไรดีเป็นส่วนหนึ่งของสำรองผลประโยชน์ โดยเงินสำรองผลประโยชน์สำหรับแต่ละกรมธรรม์จะถูกคำนวณโดยใช้มูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ แต่จะไม่ต่ำกว่ามูลค่าบัญชีของกรมธรรม์ การคำนวณเงินปันผลที่คาดว่าจะจ่ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดในอนาคตสำหรับแต่ละกรมธรรม์จะพิจารณาจากการเติบโตของมูลค่าบัญชีของแต่ละกรมธรรม์

### การบัญชีเงา

การบัญชีเงาถูกนำมาใช้กับสัญญาประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่ (Enhanced-Par) โดยมีสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์หนุนหลัง และถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การนำบัญชีเงามาใช้กับหนี้สินจากสัญญาประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่ (Enhanced-Par) จะบันทึกการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับสัญญาประกันภัยยูนิติลิงค์ สำรองสำหรับหน่วยลงทุนคำนวณตามมูลค่าของทรัพย์สินลงทุนเกี่ยวกับกรมธรรม์นั้น และสำรองที่ไม่ใช่สำหรับหน่วยลงทุนคำนวณโดยใช้วิธีการคำนวณแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่รายงาน โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัท ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนของปีถัดไป

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ดังนี้

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่ม ประกันภัยสำหรับสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น และประกันภัยระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์โดยใช้วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

ค) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การเวนคืนกรมธรรม์ เงินปันผล การครบกำหนดของกรมธรรม์ และเงินฝากของผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับเงินปันผลและเงินครบกำหนดของกรมธรรม์รวมถึงดอกเบี้ยค้างจ่ายที่เกี่ยวข้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายรับรู้ด้วยราคาทุน

ง) หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน และเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญาเนื่องจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยรับรู้ด้วยราคาทุน

4.12.4 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาโดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจจะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำรองเพิ่มเติมสำหรับความไม่เพียงพอของหนี้สินจะถูกบันทึกในกรณีที่สำรองที่ใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมซึ่งใช้ข้อสมมติปัจจุบันของกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่รายงาน สูงกว่าหนี้สินที่คำนวณโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกทบทวนทุกปีเพื่อประเมินว่าข้อสมมติดังกล่าวสะท้อนถึงประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ และในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ให้เห็นว่าข้อสมมติดังกล่าวไม่เหมาะสม ข้อสมมติดังกล่าวจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยข้อสมมติดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม



#### 4.12.5 การประกันภัยต่อ

บริษัทบันทึกรายการบัญชีเกี่ยวกับการรับประกันต่อจากบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยประมาณจากจำนวนเงินที่ได้รับหรือจ่ายให้จากบริษัทรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแสดงแยกจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง เพราะการจัดให้มีการรับประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย

เบี้ยประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของการรับประกันภัยต่อเมื่อเกิดรายการ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้จากการรับประกันภัยต่อ รับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

#### 4.13 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สิน เมื่อมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าวและสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.14 ผลประโยชน์พนักงาน

##### ก) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

###### โครงการผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันอัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาครบกำหนดชำระภาวะผูกพันของบริษัท

การคำนวณภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จจ้อนทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาวะผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลง ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

###### โครงการผลประโยชน์ระยะยาว

###### การจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

Allianz SE คือหนึ่งในบริษัทใหญ่ของบริษัทได้ออกแผนผลประโยชน์โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ให้กับพนักงานของบริษัท โดยที่บริษัทได้รับบริการจากพนักงานเป็นสิ่งตอบแทนสำหรับหุ้น Allianz SE โดยพิจารณาตามเงื่อนไขที่ทาง Allianz SE กำหนด

มูลค่ายุติธรรมของการให้บริการของพนักงานได้รับการแลกเปลี่ยนกับการให้ของหุ้นหรือสิทธิซื้อหุ้น ซึ่งถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุการได้รับสิทธิ ภาวะผูกพันจากการจ่ายผลตอบแทนโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จะถูกแสดงภายใต้รายการ "ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน" ในงบแสดงฐานะการเงิน

ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการให้ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน โดยบริษัทจะนับจำนวนระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงาน (ปี) ตั้งแต่วันที่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับบริษัท ทั้งนี้พนักงานที่ได้รับผลประโยชน์ข้างต้นจะต้องมีสถานะเป็นพนักงาน ณ วันที่ได้รับผลประโยชน์

ข) **โครงการสมทบเงิน**

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 และวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2560 ตามระเบียบกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราส่วนของเงินเดือนและบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนนี้ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทและบริหารโดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาต 2 แห่งเพื่อบริหารกองทุนซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกี่ยวข้อง

ค) **ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน**

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

**4.15 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน**

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน และบางรายการของสินทรัพย์อื่น หนี้สินทางการเงินที่สำคัญซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้แก่ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย หนี้สินตราสารอนุพันธ์ เจ้าหนี้เงินลงทุน ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และบางรายการของหนี้สินอื่น ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

#### 4.16 เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์

เงินสตรับวางและนำไปวางเพื่อเป็นเงินหลักทรัพย์ค้ำประกันกับคู่สัญญาเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขในสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินและการให้กู้ยืมหลักทรัพย์ เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านเครดิต เงินสตรับวางรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่ายุติธรรมพร้อมทั้งรับรู้หนี้สินสำหรับการจ่ายคืน เงินสตรับวางรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่ายุติธรรมและเงินสตรับวางนั้นจะไม่ถูกตัดรายการออกจากงบแสดงฐานะทางการเงิน

#### 4.17 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนวันแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มี การกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบกันได้ เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### 4.18 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึง กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัท ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บริษัทร่วมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญ รวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมด ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

#### 4.19 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญ จะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่หรือสิทธิในการซื้อขายหุ้นที่จ่ายออกไปโดยแสดงรายการดังกล่าวด้วยจำนวนเงินสุทธิตามภาษีไว้เป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยนำไปหักจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการออกหุ้น

#### 4.20 ทูลสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละห้าของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

#### 4.21 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลจ่าย บันทึกในงบการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

#### 4.22 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

##### ก) เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

###### สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ และแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อและค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับระหว่างปีและการเปลี่ยนแปลงสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากปีก่อน และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนของระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์

###### สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันภัยปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยและอนุมัติกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว สำหรับเบี้ยประกันภัยปีต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยปีแรกและเบี้ยประกันภัยปีต่อแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

ข) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปีหักด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อและการเปลี่ยนแปลงในการประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

ค) ต้นทุนการรับประกันชีวิต

ต้นทุนการรับประกันชีวิต เช่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ง) รายได้จากการลงทุน

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระเกิน 6 เดือน จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสด

จ) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น

รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น จะถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ฉ) ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัท มหาชน จำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการผู้เป็นผู้บริหาร

## 4.23 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีโดยนำการบัญชีเงามาปฏิบัติใช้ภายใต้มาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย โดยการปรับปรุงย้อนหลัง โดยผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีต่องบการเงิน มีดังนี้

หมายเหตุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
	พันบาท	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	ตามที่ปรับปรุงใหม่	
<b>งบแสดงฐานะทางการเงิน</b>				
<b>หนี้สิน</b>				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ ส่วนของเจ้าของ	19	3,339,220	(33,238)	3,305,982
กำไรสะสม		9,415,446	166,191	9,581,637
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		16,208,401	(132,953)	16,075,448
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี</b>				
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน		2,761,494	(166,191)	2,595,303
<b>รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน</b>				
<b>กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>				
การเปลี่ยนแปลงของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจากการนำบัญชีเงามาใช้		-	(166,191)	(166,191)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	34	287,935	33,238	321,173
กำไรต่อหุ้น	35	11.13	0.56	11.69



## 5 การบริหารความเสี่ยง

### 5.1 ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงจากการประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการจ่ายหรือระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ต่างจากที่บริษัทได้ประมาณการไว้ บริษัทจึงต้องจัดให้มีการตั้งสำรองประกันภัย ให้เพียงพอและครอบคลุมภาระผูกพันที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์

หัวข้อต่อไปนี้เป็นสรุปการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

#### 5.1.1 ความเสี่ยงจากการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัย โดยมูลค่าความเสียหายและความถี่มากกว่าสมมติฐานในการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงนี้อาจมาจากการประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอ การกระจุกตัวของการรับประกันภัย หรือความเสียหายที่เกินความคาดหมายด้วย เช่น ภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรง และเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยและการควบคุมที่รอบคอบ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง การประกันภัยต่อใช้สำหรับการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

#### 5.1.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลาย ๆ เหตุการณ์ สืบเนื่องกัน และอาจส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทมีสัญญาประกันภัยที่เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตทั้งชนิดที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลและไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการรับประกันผลประโยชน์ ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทจะขึ้นอยู่กับระดับของการประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 อัตราดอกเบี้ยคิดลดสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมคือ ค่าเฉลี่ยเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยสำหรับแปดไตรมาสของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ยของประเทศไทย (Zero coupon Thailand government bond yield curve) บวกด้วยอัตราการชดเชยความเสี่ยงจากสภาพคล่อง (Illiquidity premium) จำนวน 96 จุดพื้นฐาน (พ.ศ. 2563 : 122 จุดพื้นฐาน) ผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงในอัตราดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ การลดลงจำนวน 100 จุดพื้นฐานจากอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ ปัจจุบัน จะไม่ส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

#### 5.1.3 ความเสี่ยงทางด้านอัตราและอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราและอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจริงสูงกว่าสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดราคาและการคำนวณเงินสำรองประกันภัย ความเสี่ยงนี้สามารถชดเชยโดยออกแบบผลิตภัณฑ์ และการรับประกันภัยที่ระมัดระวังรวมถึงการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม บริษัทประเมินความเสี่ยงดังกล่าวโดยทดสอบข้อสมมติในการกำหนดราคาและการคำนวณเงินสำรองเป็นประจำทุกปี จากการศึกษาประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้อัตราดอกเบี้ยโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยสินไหมทดแทนประกันสุขภาพ (Health claim ratio) ได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด

#### 5.1.4 ความเสี่ยงจากการยกเลิกกรมธรรม์

ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์ไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไปหรือมีการขอเวนคืนกรมธรรม์ก่อนครบกำหนด บริษัทสามารถชดเชยความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยการจัดอบรมเพื่อลดโอกาสในการขายที่ผิดพลาด และติดตามอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์อย่างต่อเนื่อง

### 5.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของบริษัทที่มีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจึงใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

ในกรณีที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทจะถือปฏิบัติตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบของความไม่สอดคล้องกันของหลักการบัญชีของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะเป็นผลให้บริษัทแสดงรายการรายได้จากดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับรายการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีระบบควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

#### 5.2.1 ความเสี่ยงจากตลาด

##### ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับตราสารหนี้ บริษัทกำหนดนโยบายว่าเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวจะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกับความเสี่ยงของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงนั้น

บริษัทเลือกกำหนดให้เฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบัน (Spot component) ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาฟอว์เวิร์ดในความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง โดยมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันดังกล่าวอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องในตลาด ผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญาและอัตราแลกเปลี่ยนในตลาดคือค่าสะท้อนส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยในสองสกุล (Forward points) จะถูกคิดลดตามระยะเวลาหากการคิดลดนั้นมีนัยสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าองค์ประกอบของราคาล่วงหน้า (Forward element) ของสัญญาฟอว์เวิร์ดและส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงจะรอรับรู้ในต้นทุนสำรองการป้องกันความเสี่ยง

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	ดอลลาร์สหรัฐ พันบาท	ยูโร พันบาท	อื่น ๆ พันบาท	ดอลลาร์สหรัฐ พันบาท	ยูโร พันบาท	อื่น ๆ พันบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	15,951	-	97,742	14,440	-	147,830
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
- ตราสารหนี้ต่างประเทศ	21,395,656	542,216	9,510,309	16,743,981	547,261	5,688,990
- ตราสารทุนต่างประเทศ	258,797	340,438	-	-	420,962	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ผลกระทบจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทถูกกำหนดเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม บริษัทไม่มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

- 1) ผลกระทบจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)	102,450	721,718
จำนวนเงินตามสัญญา	2,695,820	12,128,465
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้เป็น เกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผล ในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบ ระยะเวลารายงาน	-	-
ผลขาดทุนจากการป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(207,994)	(369,841)
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับ การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่ โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุน การป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไร หรือขาดทุน	-	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

- 1) ผลกระทบจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้ (ต่อ)

	สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
มูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน)	1,265,993	173,744
จำนวนเงินตามสัญญา	16,992,481	4,171,698
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-	-
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	1,482,734	261,451
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	3,617	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	11,452	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

- 1) ผลกระทบจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้ (ต่อ)

	สัญญาป้องกันความเสี่ยง ในมูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
มูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน)	93,793	-
จำนวนเงินตามสัญญา	3,209,726	-
มูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความ เสี่ยงที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน	3,369,364	-
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลา รายงาน	93,793	-
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงที่ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-

บริษัทเปิดเผยเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงแยกตามฐานะ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา  
รายงานเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์หรือหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ความไม่มีประสิทธิผล  
ในการป้องกันความเสี่ยงและการปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ถูกรับรู้เป็นกำไร  
หรือขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

- 2) ผลกระทบจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	เงินลงทุนในตราสารหนี้	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-	-
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่ยังคงเกิดขึ้นต่อไป	(261,395)	(446,577)
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่เหลืออยู่จากความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไป	-	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

- 3) ผลกระทบจากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
	แบบช่วงเวลาสัมพันธ์	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงใน		
กระแสเงินสด		
ยอดคงเหลือต้นปี	(217,440)	321,218
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกัน		
ความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
อื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(5,322)	(538,658)
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง		
กำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลา		
รายงาน	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	(222,762)	(217,440)
สำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง		
ยอดคงเหลือต้นปี	(229,137)	(73,339)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความ		
เสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นใน		
รอบระยะเวลารายงาน	190,504	(155,798)
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไปยัง		
กำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลา		
รายงาน	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	(38,633)	(229,137)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงแบบช่วงเวลาสัมพันธ์ทั้งหมด



บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

---

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทได้คำนวณผลกระทบความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ

ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคตซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

ผลกระทบจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทถูกกำหนดเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดทั้งหมด บริษัทไม่มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกำหนดเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมหรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

- 1) ผลกระทบจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	สัญญาการซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)	160,457	662,203
จำนวนเงินตามสัญญา	2,520,000	4,680,000
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้เป็น เกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกัน ความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความ เสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบ ระยะเวลารายงาน	(271,133)	101,222
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความ เสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่โอนไปยังกำไรหรือ ขาดทุน	-	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการ ป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-	-
มูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน)	59,021	2,672
จำนวนเงินตามสัญญา	2,845,000	300,000
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความ เสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-	-
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	80,812	(2,672)
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความ เสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการ ป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-	-
บริษัทเปิดเผยเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงแยกตามฐานะ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์หรือหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ขณะที่ความไม่มีประสิทธิผล ในการป้องกันความเสี่ยงและการปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ถูกรับรู้เป็นกำไรหรือ ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

- 2) ผลกระทบจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	เงินลงทุนในตราสารหนี้	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-	-
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่ยังคงเกิดขึ้นต่อไป	101,436	659,531
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่เหลืออยู่จากความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไป	-	-

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

- 3) ผลกระทบจากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง แบบธุรกรรมสัมพันธ์	
	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงใน กระแสเงินสด		
ยอดคงเหลือต้นปี	614,403	577,114
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกัน ความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(578,417)	37,289
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไป ยังกำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลา รายงาน	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	35,986	614,403
สำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง		
ยอดคงเหลือต้นปี	45,128	157,260
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความ เสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นใน รอบระยะเวลารายงาน	20,322	(112,132)
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไป ยังกำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลา รายงาน	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	65,450	45,128

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยและวันที่ครบกำหนด ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2564								
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด			อัตราดอกเบี้ยคงที่			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,907,148	-	-	222,137	-	-	3,360,385	6,489,670	0.13 - 0.90
เงินลงทุนในหลักทรัพย์									
พันธบัตร	-	-	-	5,158,920	29,742,930	78,902,504	-	113,804,354	1.59 - 6.38
ตัวเงิน	-	-	-	740,092	3,601,750	3,892,376	-	8,234,218	2.56 - 4.50
หุ้นกู้	-	-	-	1,735,366	11,273,772	33,449,367	-	46,458,505	2.13 - 8.75
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันได้มา	-	-	-	1,000,000	1,000,000	-	-	2,000,000	4.14 - 4.20
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	24	118,330	42,103	-	160,457	1.60 - 3.78
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	285	-	254	49,141	-	49,680	5.00 - 19.00
	<u>2,907,148</u>	<u>-</u>	<u>285</u>	<u>8,856,539</u>	<u>45,737,036</u>	<u>116,335,491</u>	<u>3,360,385</u>	<u>177,196,884</u>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>									
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	4,334	51,253	3,434	-	59,021	1.60 - 3.78
	-	-	-	4,334	51,253	3,434	-	59,021	

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	พ.ศ. 2563								
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาดอลลาร์			อัตราดอกเบี้ยคงที่			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี พันบาท	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,919,416	-	-	338,621	-	-	4,012,395	7,270,432	0.13 - 1.75
เงินลงทุนในหลักทรัพย์									
พันธบัตร	-	-	-	3,269,459	20,483,126	101,331,417	-	125,084,002	1.88 - 6.4
ตั๋วเงิน	-	-	-	4,060,169	3,212,582	5,093,481	-	12,366,232	2.56 - 4.52
หุ้นกู้	-	-	-	-	10,952,439	26,070,991	-	37,023,430	2.13 - 9.63
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันได้มา	-	-	-	2,000,000	2,000,000	-	-	4,000,000	4.14 - 4.25
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	535,646	126,557	-	662,203	1.6 - 3.78
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	303	-	815	51,298	-	52,416	5.0 - 19.0
	<u>2,919,416</u>	<u>-</u>	<u>303</u>	<u>9,668,249</u>	<u>37,184,608</u>	<u>132,673,744</u>	<u>4,012,395</u>	<u>186,458,715</u>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>									
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	1,364	1,308	-	2,672	1.6 - 3.78
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,364</u>	<u>1,308</u>	<u>-</u>	<u>2,672</u>	

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ดังนี้

	ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นใน			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1*	29,071	29,194	(501,807)	(559,821)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลงร้อยละ 1*	(7,185)	(7,229)	581,432	658,454

\* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดให้มีแผนการลงทุนเพื่อให้ผลกระทบกับเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่บริษัทรับได้ ทั้งระดับที่กำหนดเองภายใน รวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปของราคาของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ดังนี้

	ผลกระทบต่อกำไร		ผลกระทบต่อองค์ประกอบ	
	หลังหักภาษีเงินได้		อื่นของส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 1*	-	-	247,830	199,610
ราคาหลักทรัพย์ลดลงร้อยละ 1*	-	-	(247,830)	(199,610)

\*โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

## 5.2.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) สินทรัพย์อนุพันธ์ รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าและลูกหนี้คงค้าง

บริษัทได้กำหนดนโยบายทางด้านเครดิตเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อสูงเกินระดับที่กำหนด ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตามเนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก บริษัทไม่คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้า

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่ค่อยมีสาระสำคัญเนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมและพื้นที่ภูมิภาคที่แตกต่างกัน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ บริษัทมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของเงินลงทุนเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

### การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังนี้:

#### วิธีการประเมินความเสี่ยง

- การกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิต และการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- การพิจารณาการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของสัดส่วนการลงทุน นโยบายการลงทุน และอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิต โดยมีการพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง



#### วิธีการรายงานความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประเมินความเหมาะสมของการบริหารความเสี่ยง และจะมีการอนุมัติปรับปรุงแก้ไขการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทและอุตสาหกรรมอย่างน้อยปีละครั้ง

#### วิธีการบริหารความเสี่ยง

- วิธีการบริหารความเสี่ยง วิธีการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ เช่น มีการกำหนดตารางอำนาจอนุมัติ มีกระบวนการในการควบคุมส่วนสูญเสียสูงสุด
- นโยบายการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น อันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ณ วันที่รายงาน การพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต
- นโยบายของเครื่องมือทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ บริษัทใช้วิธีพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) ณ วันที่รายงาน ตามนโยบายการจัดอันดับด้านเครดิตของกิจการ ดังนั้นค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน

- นโยบายของความเสี่ยงด้านเครดิตได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน

กิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ เมื่อเข้าสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

#### เกณฑ์เชิงปริมาณ

มีการกำหนดเกณฑ์เพื่อพิจารณาว่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ณ วันที่รายงาน เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ เมื่อเทียบกับความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

เกณฑ์เชิงคุณภาพ

การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของข้อบ่งชี้จากตลาดภายนอกที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย
  - การเปลี่ยนแปลงในทางลบของสภาพทางธุรกิจ ทางการเงิน หรือทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งอาจทำให้ความสามารถของผู้กู้ยืมในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
  - การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของผลการดำเนินการของผู้กู้ยืมที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
  - การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในมูลค่าของหลักประกัน ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการปฏิบัติผิดสัญญา
  - การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินโดยบุคคลภายนอก
- นโยบายของการถือปฏิบัติสำหรับการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่

หากมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน และไม่มี การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กิจการจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ โดยเปรียบเทียบ (1) ความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน (อ้างอิงจากเงื่อนไขตามสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลง) และ (2) ความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (อ้างอิง จากเงื่อนไขตามสัญญาเดิมที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง)

- นโยบายการจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินที่ค่าเผื่อผลขาดทุนได้วัดมูลค่าให้มีจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Life-time ECL) ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับกระแสเงินสด ปรับตัวดีขึ้นจนทำให้บริษัทเดิมที่ถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนที่เท่ากับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL)
- นโยบายของการติดตามมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน สำหรับสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับกระแสเงินสด

บริษัทยังคงติดตามการตรวจสอบความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในภายหลังของสินทรัพย์ดังกล่าว ผ่านการใช้แบบจำลองเฉพาะสำหรับสินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

หลักประกัน

กิจการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต และกิจการอนุญาตให้ลูกหนี้วางหลักประกันประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการกู้ยืมเงิน

กิจการประเมินมูลค่าของหลักประกันนับตั้งแต่วันที่กิจการเริ่มกระบวนการสำหรับการปล่อยสินเชื่อแก่ลูกหนี้ สำหรับหลักประกันที่บริษัทรับให้วางเป็นหลักประกันได้ ได้แก่

- ที่อยู่อาศัย
- อสังหาริมทรัพย์หรือสังหาริมทรัพย์ในโครงการ

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญของนโยบายการวางหลักประกันสำหรับสินเชื่อของบริษัทในรอบระยะเวลารายงาน

ตารางด้านล่างแสดงจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่ต่อมูลค่าและหลักประกันที่ถือไว้เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

พ.ศ. 2564			
มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น พันบาท	ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พันบาท	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ พันบาท	มูลค่ายุติธรรม ของหลักประกัน พันบาท
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	53,699	(47,564)	6,135
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการต่อมูลค่าด้านเครดิต	53,699	(47,564)	6,135
พ.ศ. 2563			
มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น พันบาท	ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พันบาท	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ พันบาท	มูลค่ายุติธรรม ของหลักประกัน พันบาท
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	56,467	(47,845)	8,622
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการต่อมูลค่าด้านเครดิต	56,467	(47,845)	8,622

#### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงิน 4 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน
- ลูกหนี้อื่น
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกวัดมูลค่ามาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้านเครดิตจากการรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ หรือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยการคิดลดของค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้าง ที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) โดยมีค่าจำกัดความดังนี้

- ความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่ายนั้น
- ยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) คิดจากมูลค่าของหนี้ที่บริษัทคาดว่าจะมีต่อลูกหนี้ ณ วันที่มีการผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่ายนั้น
- ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) เกิดจากการคาดการณ์ของบริษัทต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ในการคำนวณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ประกอบด้วยหลายปัจจัยทั้งประเภทของลูกหนี้ ประเภทของสิทธิในการเรียกร้องตามสัญญาและหลักประกันหรือการช่วยเหลือทางด้านเครดิตอื่นๆ โดยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้จะคำนวณสำหรับมูลค่าในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่ายนั้น

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากการคาดการณ์ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) ที่จะเกิดขึ้นแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับทั้งลูกหนี้แบบรายสัญญาและแบบรายกลุ่มลูกหนี้ โดยการนำส่วนประกอบทั้งสามส่วนมาคูณกัน เพื่อการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละเดือนในอนาคตและคิดลดกลับมา ณ วันที่รายงาน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มของสัญญาในการคิดลดมูลค่าคงเหลือเมื่อผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสัญญาคิดจากการคาดการณ์การจ่ายชำระของลูกหนี้

ข้อมูลคาดการณ์เศรษฐกิจในอนาคต (Forward-looking economic information) จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่าย

ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการประมาณการหรือสมมติฐานที่มีนัยสำคัญ

เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเงินให้กู้ยืมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	พันบาท
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	48,250
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(405)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	47,845
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(281)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	47,564

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

	พ.ศ. 2564			
	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา ภายใน 12 เดือน พันบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการด้อยค่า พันบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา และเกิดการด้อยค่า พันบาท	รวม พันบาท
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน				
ยอดต้นงวด	291	-	47,554	47,845
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิด จากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	(248)	-	(33)	(281)
ยอดปลายงวด	43	-	47,521	47,564
	พ.ศ. 2563			
	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา ภายใน 12 เดือน พันบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการด้อยค่า พันบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา และเกิดการด้อยค่า พันบาท	รวม พันบาท
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน				
ยอดต้นงวด	646	-	47,604	48,250
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิด จากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	(355)	-	(50)	(405)
ยอดปลายงวด	291	-	47,554	47,845

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

เงินลงทุนในตราสารหนี้

บริษัทพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI นั้นมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่นๆ จะพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	พันธบัตร			
	หุ้นกู้ พันธบาท	รัฐบาล พันธบาท	ตัวแลกเปลี่ยน พันธบาท	รวม พันธบาท
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	15,144	-	8,946	24,090
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(13,104)	-	(2,772)	(15,876)
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,040	-	6,174	8,214
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(248)	-	(5,831)	(6,079)
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	1,792	-	343	2,135

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	การวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	ภายใน 12 เดือน พันธบาท	ตลอดอายุของ สินทรัพย์ ทางการเงิน พันธบาท	ตลอดอายุของ สินทรัพย์ ทางการเงิน (สินทรัพย์ที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต) พันธบาท	รวม พันธบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	24,090	-	-	24,090
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้น				
ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี (กลับรายการ)	(14,343)	-	-	(14,343)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินในระหว่างปี	(1,533)	-	-	(1,533)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	8,214	-	-	8,214
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้น				
ในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี (กลับรายการ)	(5,596)	-	-	(5,596)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินในระหว่างปี	(483)	-	-	(483)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	2,135	-	-	2,135

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI นั้นประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในตลาดและไม่ได้จดทะเบียนในตลาด โดยบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนซึ่งส่งผลให้ผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นลดลง

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม	16,525	32,178
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุน ในระหว่างปี (กลับรายการ)	6,703	(15,653)
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	23,228	16,525

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

กิจการมีความเสี่ยงด้านการเครดิตที่เกี่ยวกับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVPL ทั้งนี้ ความเสี่ยงสูงสุด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน หรือมูลค่าตามสัญญาของรายการนอกงบการเงินไม่รวมถึงอนุพันธ์ทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทเท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน



### 5.2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือการมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 4,258 ล้านบาท (พ.ศ. 2563: 4,085 ล้านบาท) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารสภาพคล่องของกิจการ จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ กระแสเงินสดที่แสดงภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนั้นเป็นกระแสเงินสดโดยประมาณจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิไม่คิดลด

	มูลค่า					รวม
	ตามบัญชี พันบาท	น้อยกว่า 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	5 - 10 ปี พันบาท	มากกว่า 10 ปี พันบาท	
31 ธันวาคม พ.ศ. 2564						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	516,481	79,064	314,192	180,980	-	574,236
รวมหนี้สินทางการเงินที่มีไข่อุพันธ์	516,481	79,064	314,192	180,980	-	574,236
<b>สัญญาอู่พันธ์ที่นำการบัญชีป้องกัน</b>						
<b>ความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้</b>						
<b>อู่พันธ์ที่ป้องกันความเสี่ยงจาก</b>						
<b>อัตราแลกเปลี่ยน</b>						
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา</b>						
<b>ต่างประเทศ (ดอลลาร์สหรัฐ)</b>						
จำนวนเงินตามสัญญา	1,263,425	481,300	4,566,650	11,572,539	320,242	16,940,731
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา						
<b>ต่างประเทศเฉลี่ย</b>		32.10	32.25	31.44	30.79	
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา</b>						
<b>ต่างประเทศ (ดอลลาร์สิงคโปร์)</b>						
จำนวนเงินตามสัญญา	2,568	-	-	51,750	-	51,750
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา						
<b>ต่างประเทศเฉลี่ย</b>		-	-	23.00	-	
<b>สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ</b>						
<b>ล่วงหน้า (ดอลลาร์ออสเตรเลีย)</b>						
จำนวนเงินตามสัญญา	4,465	1,558,738	-	-	-	1,558,738
ราคาเฉลี่ย		24.15	-	-	-	
<b>สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ</b>						
<b>ล่วงหน้า (ดอลลาร์สิงคโปร์)</b>						
จำนวนเงินตามสัญญา	70,812	1,374,201	-	-	-	1,374,201
ราคาเฉลี่ย		23.52	-	-	-	
<b>สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ</b>						
<b>ล่วงหน้า (ดอลลาร์ฮ่องกง)</b>						
จำนวนเงินตามสัญญา	18,516	276,787	-	-	-	276,787
ราคาเฉลี่ย		4.02	-	-	-	
<b>อู่พันธ์ที่ป้องกันความเสี่ยงจาก</b>						
<b>อัตราดอกเบี้ย</b>						
<b>สัญญาการซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า</b>						
จำนวนเงินตามสัญญา	59,021	756,223	2,158,576	-	-	2,914,799
ราคาเฉลี่ย		151,245	86,343	-	-	
<b>รวมสัญญาอู่พันธ์ที่นำการบัญชี</b>						
<b>ป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้</b>	1,418,807	4,447,249	6,725,226	11,624,289	320,242	23,117,006
<b>รวม</b>	<b>1,935,288</b>	<b>4,526,313</b>	<b>7,039,418</b>	<b>11,805,269</b>	<b>320,242</b>	<b>23,691,242</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิไม่คิดลด					รวม พันบาท
	มูลค่า ตามบัญชี พันบาท	น้อยกว่า 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	5 - 10 ปี พันบาท	มากกว่า 10 ปี พันบาท	
31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	588,971	75,548	285,911	232,149	-	593,608
รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช่อุหุพันธ์	588,971	75,548	285,911	232,149	-	593,608
สัญญาอหุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกัน ความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้						
อหุพันธ์ที่ป้องกันความเสี่ยงจาก อัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ (ดอลลาร์สหรัฐ)						
จำนวนเงินตามสัญญา	173,744	-	623,640	3,227,816	320,242	4,171,698
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศเฉลี่ย		-	31.18	30.61	31.00	
อหุพันธ์ที่ป้องกันความเสี่ยงจาก อัตราดอกเบี้ย						
สัญญาการขายพันธบัตรล่วงหน้า						
จำนวนเงินตามสัญญา	2,672	125,752	240,314	-	-	366,066
ราคาเฉลี่ย		125,752	80,105	-	-	
รวมสัญญาอหุพันธ์ที่นำการบัญชี ป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้	176,416	125,752	863,954	3,227,816	320,242	4,537,764
รวม	765,387	201,300	1,149,865	3,459,965	320,242	5,131,372

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ตารางต่อไปนี้วิเคราะห์ระยะเวลาที่คาดว่าจะกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนโดยจัดกลุ่มตามการครบกำหนดของสัญญา

	ไม่เกิน		1 - 5 ปี	5 - 10 ปี	มากกว่า	
	3 เดือน	3 เดือน - 1 ปี			10 ปี	รวม
	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท	พันธบาท
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา						
ต่างประเทศ						
กระแสเงินสดรับ	-	481,300	6,769,770	11,624,289	812,942	19,688,301
กระแสเงินสดจ่าย	-	(481,300)	(6,769,770)	(11,624,289)	(812,942)	(19,688,301)
กระแสเงินสดสุทธิ	-	-	-	-	-	-
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า						
ราคาชำระ	298,864	1,390,957	3,757,101	-	-	5,446,922
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563</b>						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา						
ต่างประเทศ						
กระแสเงินสดรับ	-	-	7,287,102	8,200,119	812,942	16,300,163
กระแสเงินสดจ่าย	-	-	(7,287,102)	(8,200,119)	(812,942)	(16,300,163)
กระแสเงินสดสุทธิ	-	-	-	-	-	-
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า						
ราคาชำระ	(301,711)	(1,219,782)	(3,658,586)	-	-	(5,180,079)

5.2.4 ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป ความเสี่ยงจากการลดลงในมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจากความผันผวนของปัจจัยทางตลาดภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตลาดของหุ้นทุน บริษัทมีคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัตินโยบายการประเมินความเสี่ยงทางด้านมูลค่ายุติธรรม บริษัทมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการบริหารความเสี่ยงนี้ เช่น อนุพันธ์ตราสารทางการเงินและการป้องกันความเสี่ยง

รายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุ 6

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

6 มูลค่าสุทธิธรรม

6.1 การประมาณการมูลค่าสุทธิธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าสุทธิธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มูลค่าสุทธิธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

	มูลค่าสุทธิธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	วัดมูลค่าด้วย มูลค่าสุทธิธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน		ราคาทุนตัด จำหน่าย พันบาท	รวมราคาตามบัญชี พันบาท	มูลค่าสุทธิธรรม พันบาท
		เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564						
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่าสุทธิธรรม						
ตราสารหนี้	125,821	158,432,320	-	-	158,558,141	158,558,141
ตราสารทุน	-	15,423,071	-	-	15,423,071	15,423,071
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย รับความเสี่ยง	943,335	-	-	-	943,335	943,335
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	262,907	-	-	262,907	262,907
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่าสุทธิธรรม						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	6,489,635	-	6,489,635	6,489,635
ตราสารหนี้	-	-	19,518,473	-	19,518,473	19,518,473
เงินฝากสถาบันการเงินที่มี ระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	2,000,000	-	2,000,000	2,000,000
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็น ประกัน	-	-	6,135	-	6,135	6,135
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	1,343,096	-	1,343,096	1,343,096
อื่นๆ	-	-	1,450,647	-	1,450,647	1,450,647
รวม	1,069,156	174,118,298	30,807,986	-	205,995,440	205,995,440

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	มูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม		ราคาทุนตัด จำหน่าย พันธบาท	รวมราคา ตามบัญชี พันธบาท	มูลค่ายุติธรรม พันธบาท
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันธบาท	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันธบาท			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					
หนี้สิน					
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	93,793	1,325,014	-	1,418,807	1,418,807
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัด ด้วยมูลค่ายุติธรรม อื่นๆ	-	-	380,285	380,285	380,285
รวม	93,793	1,325,014	380,285	1,799,092	1,799,092

	มูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม		ราคาทุนตัด จำหน่าย พันธบาท	รวมราคาตามบัญชี พันธบาท	มูลค่ายุติธรรม พันธบาท
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันธบาท	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันธบาท			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
สินทรัพย์					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรม					
ตราสารหนี้	113,363	153,322,882	-	153,436,245	153,436,245
ตราสารทุน	-	14,275,656	-	14,275,656	14,275,656
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย รับความเสี่ยง	632,844	-	-	632,844	632,844
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	1,383,921	-	1,383,921	1,383,921
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	7,270,432	7,270,432	7,270,432
ตราสารหนี้	-	-	26,836,173	26,836,173	30,349,537
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	4,000,000	4,000,000	4,000,000
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็น ประกัน	-	-	8,912	8,912	8,912
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	1,266,158	1,266,158	1,266,158
อื่นๆ	-	-	532,902	532,902	532,902
รวม	746,207	168,982,459	39,914,577	209,643,243	213,156,607

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	วัดมูลค่าด้วย				มูลค่ายุติธรรม พันบาท
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ราคาทุนตัด จำหน่าย พันบาท	รวมราคา ตามบัญชี พันบาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
หนี้สิน					
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วย					
มูลค่ายุติธรรม					
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	176,416	-	176,416	176,416
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัด					
ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อื่นๆ	-	-	1,339,878	1,339,878	1,339,878
รวม	-	176,416	1,339,878	1,516,294	1,516,294

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม จำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่าความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 : ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับที่ 2 : ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับที่ 1
- ข้อมูลระดับที่ 3 : ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด

บริษัทแสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม หากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทที่วัดมูลค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563

	พ.ศ. 2564			รวม
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	262,907	-	262,907
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้	9,453,716	148,978,604	-	158,432,320
ตราสารทุน	15,416,239	-	6,832	15,423,071
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	125,821	-	-	125,821
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย				
รับความเสี่ยง	-	943,335	-	943,335
<b>รวม</b>	<b>24,995,776</b>	<b>150,184,846</b>	<b>6,832</b>	<b>175,187,454</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,418,807	-	1,418,807
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>1,418,807</b>	<b>-</b>	<b>1,418,807</b>
	พ.ศ. 2563			
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	รวม พันบาท
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,383,921	-	1,383,921
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้	5,634,985	147,687,897	-	153,322,882
ตราสารทุน	13,394,082	-	881,574	14,275,656
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	113,363	-	-	113,363
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย				
รับความเสี่ยง	-	632,844	-	632,844
<b>รวม</b>	<b>19,142,430</b>	<b>149,704,662</b>	<b>881,574</b>	<b>169,728,666</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	176,416	-	176,416
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>176,416</b>	<b>-</b>	<b>176,416</b>

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับที่ 1 และระดับที่ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคในการประเมินมูลค่าในระหว่างปี



## 6.2 เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่นที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีวันครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน ถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้กู้ยืมอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและหลักประกันครอบคลุม ถือตามราคาตามบัญชี สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1 สำหรับตราสารทุนในความต้องการของตลาด โดยใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการวันสุดท้ายของปี ณ วันที่รายงาน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้โดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ซึ่งเป็นการคิดลดกระแสเงินสดตามสัญญาโดยใช้อัตราคิดลดที่คำนวณจากข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาดของอัตราที่มีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับตราสารหนี้ของผู้ออกตราสารนั้น

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับหน่วยลงทุนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่ใช้สำหรับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า โดยอ้างอิงราคาจากนายหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศวัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งมีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้าวัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า ซึ่งได้มาจากเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่สังเกตได้ การคิดลดไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

การวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยอดต้นปี	881,574	1,368,294
ตัดรายการ	(875,639)	-
กำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	897	(486,720)
ยอดปลายปี	6,832	881,574

ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

ผู้บริหารของบริษัทได้จัดให้มีขั้นตอนการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อการจัดทำรายงานทางการเงินรวมถึงการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 เทคนิคการประเมินและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้จากตลาดจะถูกเลือกเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของสินทรัพย์ทางการเงิน การประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 จะได้รับการตรวจทานและการอนุมัติจากผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 อ้างอิงจากวิธีการคิดลดเงินปันผลโดยใช้มูลค่าปัจจุบันสุทธิของเงินปันผลและมูลค่าสุดท้ายที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

7 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประเมินการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

7.1 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาการลงทุน

7.1.1 การสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

---

#### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราทุพพลภาพ และอัตราคิดลด โดยจัดทำขึ้นเมื่อมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ข้อสมมติเหล่านี้ถูกกำหนดให้คงที่และใช้ในการคำนวณหนี้สินตลอดช่วงอายุสัญญา

#### 7.1.2 สারণประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สারণประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยสারণค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสারণเบี้ยประกันภัย โดยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 21

#### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดสারণค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัท (Claim assessment) ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม

บริษัทใช้วิธี "Chain-Ladder" ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยเทคนิค "Chain-Ladder" เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่เลือกนำมาใช้คำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

#### 7.1.3 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัทมีการประเมินความเพียงพอของหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัยและสัญญาเงินลงทุนที่มีการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจทุกไตรมาส การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญคือการพัฒนาข้อสมมติฐานเกี่ยวกับประมาณการที่ดีที่สุด ความเพียงพอของหนี้สินจะถูกประเมินโดยกลุ่มของสัญญาตามบริษัทได้มา การให้บริการและวัตถุประสงค์ของกลุ่มสัญญาเหล่านั้น บริษัทได้มีการวัดระดับความเพียงพอของหนี้สินทั้งบริษัท

**7.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด**

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งง่ายขายคล่อง เช่น ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์และเครื่องมือทางการเงินที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดอื่น จะวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าต่างๆ บริษัทมีการใช้ดุลยพินิจในการเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าและสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

**7.3 การกำหนดอายุสัญญาเช่า**

บริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า บริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือบริษัทมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิการประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

**7.4 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า**

บริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

## 7.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด บริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 8 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

บริษัทดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามข้อบังคับในประเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือการจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผู้เอาประกันภัย และสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผลประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น รวมถึงการรักษาระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจเหนือต้นทุนการเงินของบริษัท และเพื่อดำรงไว้ซึ่งความเหมาะสมของโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับจำนวนการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นหรือการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น

## 9 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินสดในมือ	479	479
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	4,258,240	4,085,317
เงินลงทุนระยะสั้น	2,230,951	3,184,636
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(35)	(5,356)
รวม	6,489,635	7,265,076

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมีจำนวน 113.69 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 162.27 ล้านบาท)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

10 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับแยกตามอายุหนี้แสดงได้ดังนี้

	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,382,931	2,345,065
เกินกำหนดรับชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	180,657	10,930
31 วัน ถึง 60 วัน	2,957	2,033
61 วัน ถึง 90 วัน	18,379	14,156
91 วัน ถึง 1 ปี	17,884	9,166
เกินกว่า 1 ปี	7,694	6,170
รวม	1,610,502	2,387,520
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(193,243)	(289,581)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	1,417,259	2,097,939

กรณีกรมธรรม์สามัญ เบี้ยประกันภัยค้ำรับเป็นเบี้ยประกันภัยที่ครบกำหนดชำระแล้ว แต่ยังไม่เกินระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตคือ 30 วัน สำหรับกรมธรรม์ที่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผัน เบี้ยประกันภัยค้ำรับนี้จะถูกชำระอัตโนมัติโดยเงินกู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน สำหรับกรมธรรม์ที่ไม่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผัน กรมธรรม์จะสิ้นสุดบังคับ

กรณีกรมธรรม์ประกันกลุ่ม ระยะเวลาในการกำหนดรับชำระคือ 90 วัน สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกว่ากำหนดชำระจะมีการดำเนินการติดตามหนี้ตามนโยบายของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

11 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

รายละเอียดลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 36)	542,822	472,314
รวมลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	542,822	472,314

ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อแยกตามอายุหนี้ แสดงได้ดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	542,822	472,314
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	542,822	472,314

12 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ตารางยอดรวมอนุพันธ์ แสดงตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์ พันบาท	หนี้สิน พันบาท	สินทรัพย์ พันบาท	หนี้สิน พันบาท
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง				
- ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่นำบัญชีป้องกัน ความเสี่ยงมาใช้	262,907	1,418,807	1,383,921	176,416
รวมตราสารอนุพันธ์	262,907	1,418,807	1,383,921	176,416

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายละเอียดสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชี	ในมูลค่ายุติธรรม
				ของตราสารอนุพันธ์ พันบาท	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	12	2,695,820	102,450	(207,994)
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	10	2,520,000	160,457	(271,133)
รวม		22	5,215,820	262,907	(479,127)

31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชี	ในมูลค่ายุติธรรม
				ของตราสารอนุพันธ์ พันบาท	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	75	12,128,465	721,718	(369,841)
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	25	4,680,000	662,203	101,222
รวม		100	16,808,465	1,383,921	(268,619)

รายละเอียดหนี้สินตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชี	ในมูลค่ายุติธรรม
				ของตราสารอนุพันธ์ พันบาท	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	126	16,992,481	1,265,993	1,482,734
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	30	2,845,000	59,021	80,812
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม	6	3,209,726	93,793	93,793
รวม		162	23,047,207	1,418,807	1,657,339



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวน สัญญา	มูลค่าอ้างอิง ของตราสาร		พันธบัตร
			ตามสัญญา พันธบัตร	อนุพันธ์ พันธบัตร	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตรา แลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็น เงินตราต่างประเทศ	36	4,171,698	173,744	261,451
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	4	300,000	2,672	2,672
<b>รวม</b>		<b>40</b>	<b>4,471,698</b>	<b>176,416</b>	<b>264,123</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนในหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศกับธนาคารในประเทศ โดยมีมูลค่าอ้างอิงตามสัญญา จำนวน 596.45 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา 13 ล้านเหรียญยูโร และ 2.25 ล้านเหรียญสิงคโปร์ (พ.ศ. 2563 : จำนวน 489 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา 13 ล้านเหรียญยูโร และ 2 ล้านเหรียญสิงคโปร์)

มูลค่าอ้างอิงตามสัญญาคือจำนวนเงินที่ใช้ในการอ้างอิงเพื่อคำนวณจำนวนเงินที่จะชำระกันสำหรับตราสารอนุพันธ์

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

### 13 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

รายละเอียดเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	93,045,450	99,501,710
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	26,925,470	27,482,427
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	28,804,597	31,448,183
ตราสารทุน	13,771,360	14,823,837
ตราสารทุนต่างประเทศ	613,825	599,234
รวม	163,160,702	173,855,391
<b>บวก</b> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	10,694,689	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	173,855,391	173,855,391
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	16,802,645	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,715,828	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา		
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	2,000,000	
รวม	21,518,473	
<b>หัก</b> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,135)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	21,516,338	
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	92,955	125,821
<b>บวก</b> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	32,866	-
รวมเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	125,821	125,821
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	195,497,550	

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	พ.ศ. 2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
<b>เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	92,635,060	107,515,395
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	21,635,834	22,827,256
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	21,721,647	22,980,231
ตราสารทุน	12,598,894	13,854,693
ตราสารทุนต่างประเทศ	371,550	420,963
รวม	148,962,985	167,598,538
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	18,635,553	-
<b>รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	167,598,538	167,598,538
<b>เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,119,014	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,717,159	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา		
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	4,000,000	
รวม	30,836,173	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8,214)	
<b>รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>	30,827,959	
<b>เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>		
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	77,594	113,363
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	35,769	-
<b>รวมเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</b>	113,363	113,363
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ</b>	198,539,860	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเป็นจำนวนเงิน 5,938 ล้านบาท และ 1,720 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 6,291 ล้านบาท และ 928 ล้านบาท ตามลำดับ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทได้รับสิ่งตอบแทนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงินรวม 18,054 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 15,896 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่วางไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตมีมูลค่าตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 42,062 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 43,783 ล้านบาท) (หมายเหตุ 37)

13.1 เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ก) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2564	
	มูลค่ายุติธรรม พันบาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	158,432,320	(23,228)
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	-	-
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	-	-
รวม	158,432,320	(23,228)

	พ.ศ. 2563	
	มูลค่ายุติธรรม พันบาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	153,322,882	(16,525)
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	-	-
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	-	-
รวม	153,322,882	(16,525)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ข) รายการที่รับรู้ในงบกำไรหรือขาดทุน

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
กำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(7,455,718)	(903,106)
รับรู้กำไร/(ขาดทุน)จากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรหรือขาดทุน	1,524,600	(232,729)
รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกำไรหรือขาดทุน	4,432,973	4,194,519
รับรู้เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกำไรหรือขาดทุน	1,719,658	927,877
รับรู้รายการ(กลับรายการ)ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกำไรหรือขาดทุน	6,703	(15,653)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ค) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายละเอียดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2564				พ.ศ. 2563			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี		ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,407,674	20,148,633	68,489,143	93,045,450	-	11,220,931	81,363,934	92,584,865
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,207,272	4,962,355	20,755,843	26,925,470	61,423	3,559,403	18,015,008	21,635,834
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	500,046	6,855,459	13,565,710	20,921,215	-	6,703,498	9,060,109	15,763,607
รวม	6,114,992	31,966,447	102,810,696	140,892,135	61,423	21,483,832	108,439,051	129,984,306
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	38,659	1,960,936	6,086,874	8,086,469	(1,254)	1,778,162	15,876,277	17,653,185
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,153,651	33,927,383	108,897,570	148,978,604	60,169	23,261,994	124,315,328	147,637,491

13.2 เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ก) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2564		
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น พันบาท	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พันบาท	มูลค่าตามบัญชี พันบาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	21,518,473	(2,135)	21,516,338
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	-	-	-
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	-	-	-
รวม	21,518,473	(2,135)	21,516,338

	พ.ศ. 2563		
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น พันบาท	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พันบาท	มูลค่าตามบัญชี พันบาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	30,836,173	(8,214)	30,827,959
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	-	-	-
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	-	-	-
รวม	30,836,173	(8,214)	30,827,959

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ข) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

รายละเอียดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2564				พ.ศ. 2563			
	ครบกำหนด			รวม	ครบกำหนด			รวม
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี		ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
<b>เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>								
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ*	730,726	8,725,241	7,346,678	16,802,645	6,269,460	8,668,994	8,180,560	23,119,014
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	750,000	1,965,828	-	2,715,828	1,000,000	2,717,159	-	3,717,159
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	1,000,000	1,000,000	-	2,000,000	2,000,000	2,000,000	-	4,000,000
<b>รวม</b>	<b>2,480,726</b>	<b>11,691,069</b>	<b>7,346,678</b>	<b>21,518,473</b>	<b>9,269,460</b>	<b>13,386,153</b>	<b>8,180,560</b>	<b>30,836,173</b>
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	<b>(444)</b>	<b>(1,467)</b>	<b>(224)</b>	<b>(2,135)</b>	<b>(483)</b>	<b>(3,741)</b>	<b>(3,990)</b>	<b>(8,214)</b>
<b>รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>	<b>2,480,282</b>	<b>11,689,602</b>	<b>7,346,454</b>	<b>21,516,338</b>	<b>9,268,977</b>	<b>13,382,412</b>	<b>8,176,570</b>	<b>30,827,959</b>

\* ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 20 ล้านบาท (พ.ศ. 2563: 20 ล้านบาท) ถูกนำไปวางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 (หมายเหตุ 37)



13.3 เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ก) รายการกำไร/(ขาดทุน)รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีมีดังนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท
กำไร/(ขาดทุน)จากมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไร/(ขาดทุน)อื่น	(2,903)	35,769

ข) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายละเอียดของเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	ราคาทุน							
	พ.ศ. 2564				พ.ศ. 2563			
	ครบกำหนด			รวม พันบาท	ครบกำหนด			รวม พันบาท
ภายใน 1 ปี พันบาท	1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท		1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท		
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน								
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	24,434	68,521	-	92,955	24,272	53,322	-	77,594
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	7,712	25,154	-	32,866	6,186	29,583	-	35,769
รวมเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	32,146	93,675	-	125,821	30,458	82,905	-	113,363

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

14 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามอายุที่ค้างชำระดังนี้

ระยะเวลาค้างชำระ	พ.ศ. 2564						
	กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		รวม		รวม
	เงินต้น พันบาท	ดอกเบี้ยค้างรับ พันบาท	เงินต้น พันบาท	ดอกเบี้ยค้างรับ พันบาท	เงินต้น พันบาท	ดอกเบี้ยค้างรับ พันบาท	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,307,815	1,434,214	5,876	15	8,313,691	1,434,229	9,747,920
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	285	1	285	1	286
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	43,519	4,003	43,519	4,003	47,522
รวม	8,307,815	1,434,214	49,680	4,019	8,357,495	1,438,233	9,795,728
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(43,562)	(4,002)	(43,562)	(4,002)	(47,564)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8,307,815	1,434,214	6,118	17	8,313,933	1,434,231	9,748,164

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามอายุที่ค้างชำระดังนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2563

ระยะเวลาค้างชำระ	กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		รวม		รวม
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,281,400	1,471,925	8,046	17	8,289,446	1,471,942	9,761,388
เกินกว่ากำหนดชำระ							
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	431	2	431	2	433
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	390	26	390	26	416
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	43,549	4,006	43,549	4,006	47,555
รวม	8,281,400	1,471,925	52,416	4,051	8,333,816	1,475,976	9,809,792
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(43,840)	(4,005)	(43,840)	(4,005)	(47,845)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8,281,400	1,471,925	8,576	46	8,289,976	1,471,971	9,761,947

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมกรรมและคิติดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน ซึ่งบริษัทได้ยุติการให้เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันจำนวน 0.19 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 0.86 ล้านบาท) โดยคิติดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 5 ต่อปี) ซึ่งเป็นไปตามนโยบายสวัสดิการของบริษัท

15 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
หน่วยลงทุนในกองทุนตราสารหนี้	209,191	167,236
หน่วยลงทุนในกองทุนตราสารทุน	724,976	462,089
เงินฝากธนาคารรอซื้อหน่วยลงทุน	9,168	3,519
รวม	943,335	632,844

การกระทบยอดการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ที่ใช้ทางเลือกในการวัดมูลค่าตามยุติธรรม (fair value option) มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	632,844	464,825
ซื้อเพิ่ม	385,798	358,429
ขาย	(152,825)	(153,438)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริง	1,439	(10,007)
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	70,430	(27,127)
เงินฝากธนาคารรอซื้อหน่วยลงทุน	5,649	162
ยอดคงเหลือปลายปี	943,335	632,844

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

16 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ดังนี้

พ.ศ. 2564

	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน	ที่ดิน
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	อาคาร และอุปกรณ์ - สิ้นสุดต้นปี	อาคาร และอุปกรณ์ - สิ้นสุดปลายปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ที่ดิน	247,916	-	-	-	247,916	-	-	-	-	-	247,916	247,916
อาคาร	504,546	-	-	-	504,546	360,082	22,840	-	-	382,922	144,464	121,624
คอมพิวเตอร์	283,150	5,489	(12,131)	-	276,508	239,747	20,039	(12,130)	-	247,656	43,403	28,852
เครื่องใช้สำนักงาน	157,870	18,342	(12,055)	5,027	169,184	120,660	14,354	(11,777)	-	123,237	37,210	45,947
เฟอร์นิเจอร์	3,671	691	(498)	61	3,925	2,723	355	(457)	-	2,621	948	1,304
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	350,937	21,292	(10,337)	49,980	411,872	236,303	23,452	(7,405)	-	252,350	114,634	159,522
ยานพาหนะ	1,030	-	(477)	-	553	1,030	-	(477)	-	553	-	-
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	56,170	-	(1,102)	(55,068)	-	-	-	-	-	-	56,170	-
รวม	1,605,290	45,814	(36,600)	-	1,614,504	960,545	81,040	(32,246)	-	1,009,339	644,745	605,165

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ดังนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2563

	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน	ที่ดิน
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	อาคาร และอุปกรณ์ - สิ้นสุดต้นปี	อาคาร และอุปกรณ์ - สิ้นสุดปลายปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ที่ดิน	247,916	-	-	-	247,916	-	-	-	-	-	247,916	247,916
อาคาร	504,546	-	-	-	504,546	337,242	22,840	-	-	360,082	167,304	144,464
คอมพิวเตอร์	296,461	15,933	(29,244)	-	283,150	242,294	26,668	(29,215)	-	239,747	54,167	43,403
เครื่องใช้สำนักงาน	157,600	29,736	(30,079)	613	157,870	139,692	9,906	(28,938)	-	120,660	17,908	37,210
เฟอร์นิเจอร์	3,763	726	(818)	-	3,671	3,385	156	(818)	-	2,723	378	948
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	316,989	110,241	(79,246)	2,953	350,937	290,099	16,365	(70,161)	-	236,303	26,890	114,634
ยานพาหนะ	1,030	-	-	-	1,030	924	106	-	-	1,030	106	-
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	3,566	56,170	-	(3,566)	56,170	-	-	-	-	-	3,566	56,170
รวม	1,531,871	212,806	(139,387)	-	1,605,290	1,013,636	76,041	(129,132)	-	960,545	518,235	644,745

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีสินทรัพย์ที่คิดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่จำนวน 559 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 556 ล้านบาท)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

17 สินทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีสินทรัพย์สิทธิการใช้ดังนี้

	อาคารและ ส่วนปรับปรุง พื้นที่	อื่นๆ พื้นที่	รวม พื้นที่
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564</b>			
ราคาทุน	674,743	13,442	688,185
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(110,800)	(2,016)	(112,816)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	563,943	11,426	575,369
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>			
ราคาตามบัญชีต้นงวด - สุทธิ	563,943	11,426	575,369
การเพิ่มขึ้น	17,897	427	18,324
การลดลง	(25,185)	(856)	(26,041)
ค่าตัดจำหน่าย	(75,104)	(2,932)	(78,036)
ราคาตามบัญชีปลายงวด - สุทธิ	481,551	8,065	489,616
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564</b>			
ราคาทุน	666,534	12,157	678,691
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(184,983)	(4,092)	(189,075)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	481,551	8,065	489,616

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

18 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

พ.ศ. 2564

	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายราคาสะสม					สินทรัพย์	สินทรัพย์
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	ไม่มีตัวตน - สุทธิต้นปี	ไม่มีตัวตน - สุทธิปลายปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<u>เกิดจากการพัฒนาขึ้นภายในกิจการ</u>												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	526,944	79,980	(7,220)	26,348	626,052	284,501	104,923	(6,262)	-	383,162	242,443	242,890
สินทรัพย์อยู่ระหว่างพัฒนา	33,895	8,352	(54)	(32,751)	9,442	-	-	-	-	-	33,895	9,442
รวม	560,839	88,332	(7,274)	(6,403)	635,494	284,501	104,923	(6,262)	-	383,162	276,338	252,332
<u>เกิดจากการซื้อ</u>												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	233,849	146	(334)	6,403	240,064	128,279	19,721	(241)	-	147,759	105,570	92,305
รวม	233,849	146	(334)	6,403	240,064	128,279	19,721	(241)	-	147,759	105,570	92,305
สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลง	370,000	600,000	-	-	970,000	370,000	120,000	-	-	490,000	-	480,000
รวมทั้งสิ้น	1,164,688	688,478	(7,608)	-	1,845,558	782,780	244,644	(6,503)	-	1,020,921	381,908	824,637



บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2563											
	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายราคาสะสม					สินทรัพย์	สินทรัพย์
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ ตัดบัญชี	การโอน เข้า (ออก)	ยอด ปลายปี	ไม่มีตัวตน - สหุติต้นปี	ไม่มีตัวตน - สหุติปลายปี
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
<u>เกิดจากการพัฒนาขึ้นภายในกิจการ</u>												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	443,747	57,366	(14,112)	39,943	526,944	201,654	87,920	(5,073)	-	284,501	242,093	242,443
สินทรัพย์อยู่ระหว่างพัฒนา	42,901	32,153	-	(41,159)	33,895	-	-	-	-	-	42,901	33,895
รวม	486,648	89,519	(14,112)	(1,216)	560,839	201,654	87,920	(5,073)	-	284,501	284,994	276,338
<u>เกิดจากการซื้อ</u>												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	244,930	5,923	(18,220)	1,216	233,849	125,987	19,708	(17,416)	-	128,279	118,943	105,570
รวม	244,930	5,923	(18,220)	1,216	233,849	125,987	19,708	(17,416)	-	128,279	118,943	105,570
สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลง	370,000	-	-	-	370,000	246,666	123,334	-	-	370,000	123,334	-
รวมทั้งสิ้น	1,101,578	95,442	(32,332)	-	1,164,688	574,307	230,962	(22,489)	-	782,780	527,271	381,908

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

19 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	(ปรับปรุงใหม่)	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	254,653	266,390
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	1,339,687	1,201,240
	<u>1,594,340</u>	<u>1,467,630</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(276,603)	(415,318)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	(2,695,347)	(4,358,294)
	<u>(2,971,950)</u>	<u>(4,773,612)</u>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<u>(1,377,610)</u>	<u>(3,305,982)</u>

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 20)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีในระหว่างปี มีดังนี้

	พ.ศ. 2564			
	(ปรับปรุงใหม่) ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 พฤษภาคม	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร (ขาดทุน) พฤษภาคม	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พฤษภาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พฤษภาคม
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	97,722	(21,577)	-	76,145
ประมาณการหนี้สิน	168,668	9,840	-	178,508
สำรองประกันภัย	437,063	(73,589)	-	363,474
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	134,725	7,108	(11,419)	130,414
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	43,906	-	1,563	45,469
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	45,944	-	(24,193)	21,751
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	96,718	-	224,470	321,188
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารทุน	288,977	64,663	-	353,640
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,875	(1,079)	(1,341)	455
หนี้สินตามสัญญาเช่า	117,794	(14,498)	-	103,296
ผลกระทบจากการนำการบัญชีเงามาปรับใช้	33,238	-	(33,238)	-
<b>รวม</b>	<b>1,467,630</b>	<b>(29,132)</b>	<b>155,842</b>	<b>1,594,340</b>
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(123,297)	-	115,075	(8,222)
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	(9,143)	-	(17,863)	(27,006)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(4,102,922)	-	1,572,935	(2,529,987)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	(415,318)	138,715	-	(276,603)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(115,074)	17,151	-	(97,923)
ผลกระทบจากการนำการบัญชีเงามาปรับใช้	-	-	(28,460)	(28,460)
อื่นๆ	(7,858)	4,109	-	(3,749)
<b>รวม</b>	<b>(4,773,612)</b>	<b>159,975</b>	<b>1,641,687</b>	<b>(2,971,950)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(3,305,982)</b>	<b>130,843</b>	<b>1,797,529</b>	<b>(1,377,610)</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)			
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 พฤษภาคม	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร (ขาดทุน) พฤษภาคม	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พฤษภาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พฤษภาคม
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	89,795	7,927	-	97,722
ประมาณการหนี้สิน	240,699	(72,031)	-	168,668
สำรองประกันภัย	386,531	50,532	-	437,063
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	106,405	2,840	25,480	134,725
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	-	-	43,906	43,906
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	23,226	-	22,718	45,944
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	25,326	288,977	71,392	385,695
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,032	(6,287)	3,130	2,875
	-	117,794	-	117,794
ผลกระทบจากการนำการบัญชีเงินมาปรับใช้	-	-	33,238	33,238
<b>รวม</b>	<b>878,014</b>	<b>389,752</b>	<b>199,864</b>	<b>1,467,630</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(179,665)	-	56,368	(123,297)
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	(40,011)	-	30,868	(9,143)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(4,162,475)	-	59,553	(4,102,922)
เบี่ยงประกันภัยค้างรับ	(282,953)	(132,365)	-	(415,318)
สินทรัพย์สิทธิการไฉ่	-	(115,074)	-	(115,074)
อื่นๆ	(6,962)	(896)	-	(7,858)
<b>รวม</b>	<b>(4,672,066)</b>	<b>(248,335)</b>	<b>146,789</b>	<b>(4,773,612)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(3,794,052)</b>	<b>141,417</b>	<b>346,653</b>	<b>(3,305,982)</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

## 20 สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์	1,328,818	351,700
ลูกหนี้อื่น	66,699	128,515
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(60)	(512)
ลูกหนี้อื่น – สุทธิ	66,639	128,003
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	65,341	62,709
อื่น ๆ	68,004	72,540
รวม	1,528,802	614,952

เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์ คือ เงินประกันที่บริษัทวางไว้เพื่อเป็นหลักประกันจากการทำสัญญาตราสารอนุพันธ์กับสถาบันการเงิน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

21 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินสุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินสุทธิ
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	172,611,811	-	172,611,811	170,363,700	-	170,363,700
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น:						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	442,586	-	442,586	341,109	-	341,109
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	386,065	-	386,065	301,426	-	301,426
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	828,651	-	828,651	642,535	-	642,535
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,561,853	-	3,561,853	3,402,310	-	3,402,310
รวมสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	4,390,504	-	4,390,504	4,044,845	-	4,044,845
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	5,427,296	-	5,427,296	5,181,980	-	5,181,980
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	1,482,790	-	1,482,790	1,280,681	-	1,280,681
<b>รวม</b>	<b>183,912,401</b>	<b>-</b>	<b>183,912,401</b>	<b>180,871,206</b>	<b>-</b>	<b>180,871,206</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

21.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	170,363,700	167,709,402
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	19,011,957	18,935,798
สำรองเปลี่ยนแปลงจากการจ่ายผลประโยชน์ ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(16,763,846)	(16,281,500)
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติในการคำนวณสำรองประกันภัย	-	-
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>172,611,811</b>	<b>170,363,700</b>

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราการตาย อัตราการบาดเจ็บและ อัตราการอยู่รอด	ร้อยละ 100 ของ TMO1986, TMO1997, TMO2008, TMO2017	ร้อยละ 100 ของ TMO1986, TMO1997, TMO2008, TMO2017
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2 - 6	ร้อยละ 2 - 6
การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้กับ ผู้เอาประกันภัย	ร้อยละ 100 ของ ผลประโยชน์ที่รับประกัน	ร้อยละ 100 ของ ผลประโยชน์ที่รับประกัน

## 21.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

## 21.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

รายการการเคลื่อนไหวมีรายละเอียด ดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	642,535	545,886
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	5,176,596	4,909,414
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(4,990,480)	(4,812,765)
ยอดคงเหลือปลายปี	828,651	642,535

## 21.2.2 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	828,651	642,535
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี	-	-
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	828,651	642,535

## 21.2.3 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานหลักต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อเงินสำรอง		
		ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถจัดสรรได้ พันบาท	ผลกระทบ ต่อกำไร (ขาดทุน) พันบาท	ผลกระทบ ต่อส่วนของ เจ้าของ พันบาท
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนที่คาดการณ์	ร้อยละ 0.5	168,064	(168,064)	(168,064)
	ร้อยละ (0.5)	(129,220)	129,220	129,220



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

21.2.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

21.2.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนและหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	หน่วย : พันบาท							รวม
	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	2,215,346	2,645,318	4,326,819	4,872,643	5,183,306	4,545,020	4,520,414	
- หนึ่งปีถัดไป	110,136	107,259	193,886	210,995	245,138	257,494	-	
- สองปีถัดไป	7,572	7,956	4,751	10,621	5,279	-	-	
- สามปีถัดไป	3,824	2,282	3,230	2,245	-	-	-	
- สี่ปีถัดไป	365	463	779	-	-	-	-	
- ห้าปีถัดไป	1,303	366	-	-	-	-	-	
- หกปีถัดไป	219	-	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	2,338,802	2,763,916	4,529,893	5,097,737	5,438,672	4,816,986	5,327,674	30,313,680
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(2,338,765)	(2,763,644)	(4,529,465)	(5,096,504)	(5,433,723)	(4,802,514)	(4,520,414)	(29,485,029)
	37	272	428	1,233	4,949	14,472	807,260	828,651
ค่าสินไหมทดแทนอื่น ๆ								-
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ								828,651
สำรองสินไหมจากการประกันภัยต่อ								-
รวมสำรองสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ								828,651

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

21.2.5 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	3,402,310	3,142,261
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	10,417,332	10,136,043
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(10,257,789)	(9,875,994)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,561,853	3,402,310

21.2.6 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 2,512 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 2,354 ล้านบาท) ซึ่งต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

21.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินค่ามรณกรรม	177,631	93,704
เงินปันผล	4,172,640	4,199,520
อื่น ๆ	1,077,025	888,756
รวม	5,427,296	5,181,980

21.4 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เช็คที่ยังไม่ได้ขึ้นเงิน	997,352	793,840
เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน	485,279	486,680
อื่นๆ	159	161
รวม	1,482,790	1,280,681

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

22 หนี้สินจากสัญญาลงทุน

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ	3,362,975	3,384,179
หนี้สินจากสัญญายูนิคาลิงค์	943,335	632,844
<b>รวม</b>	<b>4,306,310</b>	<b>4,017,023</b>

หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ยอดต้นปี	3,384,179	3,276,981
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	190,354	192,568
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(211,558)	(85,370)
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>3,362,975</b>	<b>3,384,179</b>

23 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 36)	627,870	557,240
<b>รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ</b>	<b>627,870</b>	<b>557,240</b>

24 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ค่านายหน้าค้างจ่าย	407,153	431,819
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายค้างจ่าย	834,840	759,585
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานค้างจ่าย	226,154	344,781
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับตัวแทนค้างจ่าย	502,817	500,084
อื่น ๆ	76,803	109,073
<b>รวม</b>	<b>2,047,767</b>	<b>2,145,342</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

25 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะทางการเงิน		
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	261,965	234,069
ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	97,509	93,290
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	378,360	427,178
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	737,834	754,537

25.1 ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ

จำนวนที่รับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนมีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
<u>ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้</u>		
ต้นทุนบริการงวดก่อน	(9,181)	-
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	39,166	27,476
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,379	12,303
รวมค่าใช้จ่าย	35,364	39,779

ภาวะผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

มูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน	378,360	427,178
---	---------	---------

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพัน

ณ วันที่ 1 มกราคม	427,178	319,242
ต้นทุนบริการปีก่อน	(9,181)	-
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	39,166	27,476
ต้นทุนดอกเบี้ย	5,379	12,303
<u>หัก</u> ผลประโยชน์โครงการจ่าย	(27,088)	(6,324)
<u>หัก</u> การปรับลดขนาดโครงการระหว่างปี	-	(52,920)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(57,094)	127,401
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	378,360	427,178

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

สมมติฐานทางสถิติที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณทางคณิตศาสตร์ประกันภัยสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
อัตราคิดลด (ต่อปี)	ร้อยละ 0.52 - 3.44	ร้อยละ 0.39 - 2.89
อัตราการขึ้นเงินเดือน (ต่อปี)	ร้อยละ 4.0 - 9.0	ร้อยละ 4.0 - 9.0
อายุเกษียณ (ปี)	60 ปี	60 ปี
อัตราหมุนเวียน	ร้อยละ 0.0 - 14.0	ร้อยละ 0.0 - 14.0

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวเพื่อสมมติฐานหลักเปลี่ยนดังนี้

การเปลี่ยนแปลง ในสมมติฐาน	ผลกระทบต่อภาระผูกพัน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลง		การเพิ่มขึ้นของสมมติฐาน		การลดลงของสมมติฐาน	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อัตราคิดลด	0.5	0.5	(18,882)	(21,936)	20,304	23,615
อัตราเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	0.25	0.25	13,275	15,180	(12,899)	(14,726)
อัตราหมุนเวียน	1.0	1.0	(22,074)	(26,410)	24,555	29,491

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน ขณะที่ให้สมมติฐานอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพัน ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ในการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ (ปี)	11.6	15.3
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ที่ไม่คิดลด (พันบาท)		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	10,584	31,840
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 5 ปี	90,406	76,751
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกิน 5 ปี	1,053,350	1,108,282

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

---

## 25.2 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว

บริษัทมีการให้ผลตอบแทนพนักงานตามนโยบายของกลุ่มอลิอันซ์โดยใช้ราคาหุ้นของ Allianz SE ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แฟรงค์เฟิร์ต หรือ Frankfurt am Main in XETRA trading

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 และ พ.ศ.2563 มีแผนการให้ผลตอบแทนพนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

### โครงการให้สิทธิพนักงานในการซื้อหุ้น

บริษัทได้จัดให้สิทธิพนักงานซื้อหุ้นบริษัท Allianz SE สำหรับพนักงานที่เข้าเงื่อนไข โดยโครงการให้สิทธิพนักงานซื้อหุ้นประจำปี พ.ศ. 2564 มีการให้สิทธิแก่พนักงานอลิอันซ์ใน 42 ประเทศทั่วโลก โดยบริษัทจะสมทบเพิ่มให้ 1 ยูโร สำหรับทุก 3 ยูโรที่พนักงานลงทุน ซึ่งหุ้นที่ซื้อตามโครงการผลประโยชน์พนักงานดังกล่าวนี้จะมีระยะเวลาถือครองหุ้น 3 ปีจึงจะทำการจำหน่ายออกได้

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวนเงินที่บริษัทสมทบให้แก่พนักงานภายใต้แผนดังกล่าวคิดเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 3.92 ล้านบาท (พ.ศ. 2563: 3.97 ล้านบาท)

การให้สิทธิหน่วยหุ้นที่จำกัด

Allianz Equity Incentive เป็นโครงการผลประโยชน์ระยะยาวที่ให้กับพนักงานระดับบริหารโดยให้เป็นหุ้น (Restricted Stock Units) ซึ่งจะมีการให้ปีละครั้ง และมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี นับจากวันที่ให้ พนักงานที่มีสิทธิในโครงการนี้จะต้องยืนยันการรับหุ้นอย่างเป็นทางการในช่วงเวลาที่กำหนด หากมิได้ปฏิบัติตามก็จะเสียสิทธินั้นไป พนักงานที่เข้าร่วมโครงการนี้จะได้รับผลประโยชน์ ก็ต่อเมื่อยังคงทำงานอยู่ในกลุ่มอลิอันซ์ หรือ เข้าเงื่อนไขที่กำหนด

เกณฑ์ของผลประโยชน์จะถูกกำหนดโดยคณะกรรมการของบริษัท และจะถูกนำมาวัดประสิทธิภาพผลประโยชน์ของบริษัท

	การให้สิทธิหน่วยหุ้นที่จำกัด	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น
ณ วันที่ 1 มกราคม	16,297	8,789
หุ้นที่ออกให้/โอนเข้า	5,143	10,625
หุ้นที่มีการใช้สิทธิ	(4,057)	(3,117)
หุ้นที่ถูกริบ/โอนออก	(97)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	17,286	16,297

จำนวนที่รับรู้ผลประโยชน์อื่นของพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวน 38 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : จำนวน 32 ล้านบาท) และจำนวนหนี้สินผลประโยชน์ในภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานเป็นจำนวน 86 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : จำนวน 81 ล้านบาท) บริษัทมีการใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ สมมติฐานสำหรับการประเมินมูลค่าคำนวณโดยการประมาณการราคาหุ้นและอัตราการเข้าออกของพนักงาน

### 25.3 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว - ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการให้ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน โดยบริษัทจะนับจำนวนระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงาน (ปี) ตั้งแต่วันที่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับบริษัท ทั้งนี้พนักงานที่ได้รับผลประโยชน์ข้างต้นจะต้องมีสถานะเป็นพนักงาน ณ วันที่ได้รับผลประโยชน์ด้วย

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

26 ประมาณการหนี้สิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทถูกฟ้องร้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยบริษัท ได้พิจารณาคดีฟ้องร้องแล้วคาดว่าจะตีความดังกล่าวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะแพ้คดี บริษัทจึงประเมิน ความเสียหายและบันทึกประมาณการหนี้สินไว้เป็นจำนวน 131 ล้านบาท

27 หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์	54,700	957,800
เจ้าหนี้อื่น	189,757	305,436
หนี้สินตามสัญญาเช่า	516,481	588,971
อื่น ๆ	228,952	235,083
รวม	<u>989,890</u>	<u>2,087,290</u>

เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์ คือ เงินประกันที่สถาบันการเงินวางไว้เพื่อเป็นหลักประกันจากการ ทำสัญญาตราสารอนุพันธ์กับบริษัท

รายละเอียดตามอายุคงเหลือของหนี้สินตามสัญญาเช่า มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ครบกำหนด		
ภายใน 1 ปี	65,121	73,048
ระหว่าง 1 - 2 ปี	69,144	73,717
ระหว่าง 2 - 3 ปี	70,833	75,827
ระหว่าง 3 - 4 ปี	67,467	71,335
ระหว่าง 4 - 5 ปี	69,649	61,282
เกิน 5 ปี	174,267	233,762
รวม	<u>516,481</u>	<u>588,971</u>
แบ่งเป็น - เงินต้น	574,316	640,435
- ดอกเบี้ย	(57,835)	(51,464)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 16.26 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : จำนวน 8.95 ล้านบาท) ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ต้นทุนทางการเงิน” ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

28 ทูลสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองทุนตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

29 เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2564 มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 7.49 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 2,209.55 ล้านบาท และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2564 (พ.ศ. 2563 : ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 4.66 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,374.7 ล้านบาท และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563)

30 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
เงินปันผลรับ			
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		319,857	4,346
กิจการอื่น		1,399,801	923,531
		<u>1,719,658</u>	<u>927,877</u>
ดอกเบี้ยรับ			
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	36	1,780	2,455
กิจการอื่น		5,936,146	6,288,813
		<u>5,937,926</u>	<u>6,291,268</u>
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน		(174,654)	(120,139)
รวม		<u>7,482,930</u>	<u>7,099,006</u>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

31 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัย และการจัดการค่าสินไหมทดแทน (หมายเหตุ 32)	1,176,597	1,250,298
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	540,984	459,419
ค่าภาษีอากร	195,361	226,523
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)	(98,057)	290,833
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	662,388	484,727
รวม	<u>2,477,273</u>	<u>2,711,800</u>

32 ค่าใช้จ่ายพนักงาน

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินเดือนและค่าแรง	1,379,427	1,452,884
เงินประกันสังคม	7,538	9,861
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	66,564	67,836
ผลประโยชน์อื่นๆ	275,186	301,626
รวมค่าใช้จ่ายพนักงาน	<u>1,728,715</u>	<u>1,832,207</u>

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 สำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจในการเป็นสมาชิกกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานทุกเดือน บริษัทได้แต่งตั้งกองทุนรับอนุญาต 2 แห่งเพื่อบริหารกองทุนซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวง

33 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(5,321)	386
เงินลงทุนในตราสารหนี้ (กลับรายการ)	624	(31,528)
เงินให้กู้ยืมสุทธิ (กลับรายการ)	(281)	(355)
ลูกหนี้อื่น	(452)	60
รวม	<u>(5,430)</u>	<u>(31,437)</u>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

34 ภาษีเงินได้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ภาษีเงินได้ที่คำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี	1,058,937	925,366
การปรับปรุงภาษีเงินได้จากงวดก่อน	32,399	(32,514)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 19)	(130,843)	(141,417)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามบัญชี	960,493	751,435

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับภาษีของประเทศไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้:

	(ปรับปรุงใหม่)	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	4,822,668	4,200,731
อัตราภาษีเงินได้	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
ภาษีคำนวณจากอัตรากา	964,534	840,146
ผลกระทบ:		
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(37,893)	(47,507)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	1,506	(8,640)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(53)	(50)
การปรับปรุงจากงวดก่อน	32,399	(32,514)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามบัญชี	960,493	751,435

อัตรากาที่แท้จริงถัวเฉลี่ยสำหรับปี พ.ศ. 2564 คือร้อยละ 19.92 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 17.89) ไม่มีรายการรายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักกาเงินได้ที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับกาเงินได้รอตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 19

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2563 (ปรับปรุงใหม่)		
	จำนวน	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)	จำนวน สุทธิ	จำนวน	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)	จำนวน สุทธิ
	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี พันบาท	จากภาษี พันบาท	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี พันบาท	จากภาษี พันบาท
<b>31 ธันวาคม</b>						
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าของเงิน						
ลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(7,455,718)	1,491,143	(5,964,575)	(903,106)	180,621	(722,485)
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ที่โอนไปกำไรขาดทุน	(1,524,600)	304,920	(1,219,680)	232,729	(46,546)	186,183
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณ						
การตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	57,094	(11,419)	45,675	(127,401)	25,480	(101,921)
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่า						
ยุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการ						
ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(583,195)	116,639	(466,556)	(501,368)	100,274	(401,094)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากต้นทุนการ						
ป้องกันความเสี่ยงรอดัตถ์บัญชี	210,282	(42,056)	168,226	(267,930)	53,586	(214,344)
การเปลี่ยนแปลงของสำรองประกันภัย						
สำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว						
จากการนำบัญชีเงามาใช้	308,491	(61,698)	246,793	(166,191)	33,238	(132,953)
รวม	(8,987,646)	1,797,529	(7,190,117)	(1,733,267)	346,653	(1,386,614)

35 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยการคำนวณแสดงได้ดังนี้

	(ปรับปรุงใหม่)	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (พันบาท)	3,862,175	3,449,296
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว (พันหุ้น)	295,000	295,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	13.09	11.69

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563

36 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบของความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

ความสัมพันธ์ที่มีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึง กรรมการของกิจการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ใน ระดับบริหารหรือไม่)
Allianz SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ถึงหุ้นในบริษัท ร้อยละ 16.10
Allianz SE, Singapore Branch	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Technology SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Global Benefits GmbH	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Investment Management Singapore Pte Ltd.	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Global Investors Singapore Limited	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad p.l.c	มาเลเซีย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Malaysia Berhad p.l.c	มาเลเซีย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Digital Health GmbH	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Investment Management SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
IDS GmbH	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท อลิอันซ์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท ซีพีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 34.75
บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 31.97 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท บีบีทีวี เอ็คควิตี้ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ฮิสเทอร์น สตาร์ เร็ล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
<b>เบี้ยประกันภัยรับ</b>		
ผู้ถือหุ้นใหญ่	-	6
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	304,443	285,501
<b>เบี้ยประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	117,511	92,692
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	709,681	635,810
<b>รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	23,901	24,417
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	59,661	170,266
<b>ดอกเบี้ยรับ</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้อง	1,780	2,455
<b>ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	266,799	297,489
<b>ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย</b>		
<b>และค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	69,653	88,942
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	348,456	271,772
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	189,910	85,619
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	614,788	569,907
<b>ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ</b>		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	178,765	180,186
ผลประโยชน์ระยะยาว	25,335	18,748
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	11,587	5,669
<b>รวม</b>	<b>215,687</b>	<b>204,603</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้ (ต่อ)

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- (ก) บริษัททำสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทจ่ายค่าบริการจำนวน 1.19 ล้านเหรียญสิงคโปร์ (31 ธันวาคม 2563: 2.16 ล้านเหรียญสิงคโปร์) สัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 โดยมีการชำระเงินเป็นรายไตรมาส หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะบอกเลิกสัญญาสามารถกระทำได้โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า 6 เดือน
- (ข) บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด โดยบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทต้องจ่ายค่าบริการจำนวน 1.23 ล้านยูโร (พ.ศ. 2563 : 0.88 ล้านยูโร) สัญญานี้เป็นสัญญาต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 จนกว่าจะมีการบอกยกเลิกล่วงหน้า 6 เดือนโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
- (ค) บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับอาคารและอุปกรณ์สำนักงานหลายสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ซึ่งตามสัญญา กำหนดให้บริษัทต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 4.87 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (พ.ศ. 2563 : เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565 และเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563) ซึ่งตามสัญญากำหนดให้บริษัทต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 0.20 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 3.62 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ 0.15 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามลำดับ)

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	ราคาตามบัญชี		เงินปันผลรับ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุน - หุ้นสามัญ	151,224	1,003,446	319,857	4,346
รวม	151,224	1,003,446	319,857	4,346



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,886,955	2,462,288
<b>ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	40,465	31,468
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	411,666	362,861
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	125,821	113,363
<b>สินทรัพย์อื่น</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	22,827	25,084
<b>เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	-	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	559,822	455,650
<b>ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	31,202	30,304
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	52,056	190,751
<b>หนี้สินอื่น</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	-	55,292
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	438,758	503,829

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

37 หลักทรัพย์ประกันและหลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

37.1 หลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทได้วางเป็นประกันไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 มีดังนี้

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่ตราไว้ พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่ตราไว้ พันบาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย พันธบัตรรัฐบาล	25,969	20,000	20,014	20,000

37.2 หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทได้วางเป็นเงินสำรองประกันชีวิตไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่ตราไว้ พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่ตราไว้ พันบาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
พันธบัตรรัฐบาล	8,153,990	7,712,000	27,564,056	19,640,000
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	1,300,000	1,300,000	8,724,600	7,420,000
รวม	9,453,990	9,012,000	36,288,656	27,060,000
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย				
พันธบัตรรัฐบาล	26,209,559	20,840,000	6,194,435	5,912,000
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	6,398,755	5,620,000	1,300,000	1,300,000
รวม	32,608,314	26,460,000	7,494,435	7,212,000

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

38 ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นสินทรัพย์หมุนหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 บริษัทได้นำเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีชื่อจำกัดในการก่อภาระผูกพันที่จัดสรรเป็นสินทรัพย์หมุนหลังกับธนาคารตามมาตรา 27/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ดังนี้

	พ.ศ. 2564		พ.ศ. 2563	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาประเมิน พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาประเมิน พันบาท
เงินฝากสถาบันการเงิน	3,423,562	3,423,562	5,227,091	5,227,091
ตราสารทุน	24,876,787	24,576,587	19,961,046	19,961,046
ตราสารหนี้	170,728,028	172,390,604	183,041,760	185,639,425
รวม	199,028,377	200,390,753	208,229,897	210,827,562

39 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

39.1 ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ โดยบริษัทมีกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

	พ.ศ. 2564 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท
ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี	50,557	35,415
ระยะเวลาที่เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	53,333	42,739
ระยะเวลาที่เกินกว่า 5 ปี	13,065	17,721
รวม	116,955	95,875

บริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าหลายสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่สำนักงานและสัญญาบริการ อายุของสัญญา มีระยะเวลาสูงสุดจนถึงปี พ.ศ. 2572

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

---

### 39.2 ภาวะผูกพันจากการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 บริษัทมีภาวะผูกพันในการลงทุนในตัวแลกเงินที่ออกเป็นชุดโดยธนาคารหลายแห่งมูลค่ารวม 69 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 124 ล้านบาท) เงินลงทุนเหล่านี้มีกำหนดชำระจนถึงปี พ.ศ. 2566 (31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 : ถึงปี พ.ศ. 2566) โดยมีเงื่อนไขในการชำระคืนตามที่กำหนดในสัญญาระยะเวลาของภาวะผูกพันมีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	พันบาท	พันบาท
ภายในหนึ่งปี	-	-
เกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	69,000	124,000
รวม	69,000	124,000