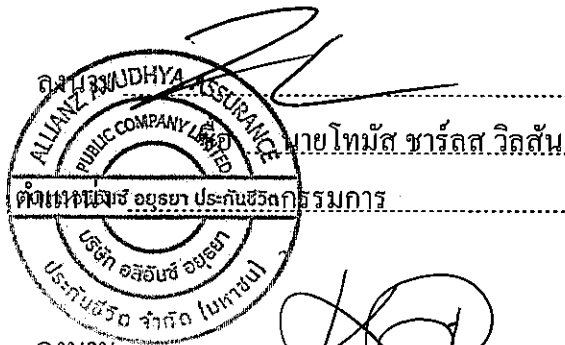


แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัท ได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน

ตำแหน่งผู้จัดการ

ลงนาม

ชื่อ นายกิตติ ใจดีวิรัตน์

ตำแหน่ง กรรมการ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2564

ข้อมูลประจำปี 2563

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2494 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท บริษัทฯดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกันชีวิต

วันที่ 7 เมษายน 2538 กลุ่มบริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้เชิญ ซีเอ็มจี เอเชีย ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศออสเตรเลียในขณะนั้น เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนในกิจการร่วมค้า และมีการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 100 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2540 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา ซีเอ็มจี จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2545 ได้มีการร่วมลงทุนกับกลุ่มอลิอันซ์และ กลุ่มซี.พี. ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2555 จนถึงปัจจุบัน เปลี่ยนมาใช้ชื่อ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยทุนจดทะเบียน 4,000 ล้านบาท ทุนที่ออกและชำระแล้ว 2,950 ล้านบาท

สำนักงานใหญ่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

1.2.1 ทิศทางการขยายงาน

สถานะอุตสาหกรรม และสถานะตลาดโดยรวม

โดยภาพรวม ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2563 หดตัวร้อยละ 1.75 (มกราคม – ธันวาคม 2563) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและการลดลงของอัตราดอกเบี้ย รวมทั้งผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อยอดขาย โดยเฉพาะช่องทางการขายผ่านธนาคารและช่องทางการตลาดขายตรง รวมทั้งการชะลอตัวในช่องทางการขายผ่านตัวแทน

ส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัท

	การประกันชีวิตกรมธรรม์หลัก					สัญญาเพิ่มเติม			รวม
	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบทั่วไป		แบบบำนาญ	แบบยูนิคัล	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	อุบัติเหตุ	สุขภาพ	อื่นๆ	
	สามัญ	กลุ่ม							
เบี้ยประกันภัยโดยตรง	19,714	1,097	543	403	178	681	8,654	183	31,452
สัดส่วนจากเบี้ยประกันภัยโดยตรงรวม (ร้อยละ)	63	3	2	1	1	2	28	1	100

ในปี 2563 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 31,452 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 858 ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 2.66

สัดส่วนเบี้ยรับรวมของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 5.24 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งหมดจากบริษัทประกันชีวิต 21 บริษัท (ที่มา: รายงานเบี้ยประกันภัยรับรวมแยกตามประเภทสำหรับระยะเวลา 12 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จากเว็บไซต์สมาคมประกันชีวิตประเทศไทย)

แนวโน้มทางการตลาด

บริษัทฯ ยังคงมีเป้าหมายที่จะเติบโตช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก 3 ช่องทาง คือ ช่องทางขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายผ่านธนาคาร และช่องทางการตลาดขายตรง

ในส่วนของผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ มีวิสัยทัศน์ชัดเจนในการเติบโตธุรกิจประกันคุ้มครองสุขภาพ ซึ่งมีหน่วยธุรกิจ Health Profit Center เป็นผู้ขับเคลื่อนและขยายตลาดในกลุ่มนี้ เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่เข้าสู่สังคมสูงวัย ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเพิ่มสูงขึ้นและสถานะดอกเบี้ยที่ต่ำลง ทำให้ประกันแบบออมทรัพย์ไม่เป็นที่น่าสนใจต่อทั้งผู้บริโภคและต่อบริษัทฯ โดยภาพรวมในปี 2563 บริษัทสามารถเติบโตในธุรกิจประกันคุ้มครองสุขภาพถึง 6% และมีเป้าหมายที่จะเติบโต 14% ในปี 2564

ในส่วนของภาพลักษณ์องค์กร ยังคงเน้นการสร้างการรับรู้แบรนด์ออนไลน์ อยุธยา ในฐานะผู้นำการคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ และเป็นแบรนด์ที่กล้าบอกเจือใจ เน้นความตรงไปตรงมา นอกจากนี้จากการรวบรวมกิจการของธุรกิจประกันภัย 2 บริษัท ภายในเครือออนไลน์ (บริษัท ออนไลน์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)) โดยบริษัทใหม่ดำเนินการภายใต้ชื่อ บมจ.ออนไลน์ อยุธยา ประกันภัย จึงได้มีการใช้แบรนด์และตราสัญลักษณ์เดียวกัน ซึ่งถือเป็นโอกาสในการสร้างการรับรู้ว่าคุณภาพสามารถให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมทั้งประกันชีวิต สุขภาพ และ วินาศภัย ภายใต้แบรนด์เดียวกัน

1.2.2 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายหลัก การดำเนินงานโดยรวมจะยังคงเน้นที่การขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนผ่านช่องทางการขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายผ่านธนาคาร และช่องทางการตลาดขายตรง โดยเน้นการบริการที่ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติ ยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการขาย ช่องทางการขายผ่านตัวแทนจะเน้นขายผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองและเร่งสรรหาตัวแทน ช่องทางการขายผ่านธนาคารจะยังคงเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับธนาคาร คู่ค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน สำหรับการตลาดขายตรงจะเน้นการดำรงความเป็นหนึ่งในด้านส่วนแบ่งการตลาดและการเพิ่มประสิทธิภาพ และสำหรับช่องทางดิจิทัลจะมุ่งเน้นสินค้าที่เข้าใจง่าย โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจดังนี้

- การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมชาติ
- การยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและการเติบโต
- การมุ่งสู่ดิจิทัลและความเป็นเลิศด้านเทคนิค
- การพัฒนาบุคลากร
- การควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
- การบริหารความเสี่ยง

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.3.1 ธุรกิจประกันชีวิต

บริษัทฯ แบ่งธุรกิจประกันชีวิต ออกเป็นประเภทได้ดังนี้

- 1) การประกันชีวิตประเภทสามัญ (Ordinary Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล โดยมีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตแต่ละรายค่อนข้างสูง
- 2) การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองบุคคลเป็นกลุ่ม ภายใต้กรรมธรรม์ฉบับเดียวกัน
- 3) การประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ประโยชน์ในการคุ้มครองชีวิต พร้อมกับโอกาสในการรับผลตอบแทนจากการลงทุนในกองทุนรวมที่ได้คัดสรรมาแล้ว
- 4) กรรมธรรม์ประเภทอื่นๆ

1.3.2 ธุรกิจการลงทุน

บริษัทฯ มีการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่2) พ.ศ. 2551

1. เงินฝากสถาบันการเงิน
2. ตราสารหนี้ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. ตราสารทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
4. หน่วยลงทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า
6. ตราสารหนี้ที่มีลักษณะของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแฝง
7. การให้กู้ยืม
8. การทำธุรกรรมยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ สามารถศึกษาได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

<https://www.azay.co.th/th/insurance>

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

1) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยนอก (OPD)

การจัดเตรียมเอกสาร

ก. แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.azay.co.th>

ข. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาที่สถานพยาบาลนั้นออกให้ หรือ รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล

ค. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล (ต้นฉบับ)

2) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน (IPD) หรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (HS, HB, AI, PA)

การจัดเตรียมเอกสาร

ค. แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.azay.co.th>

ง. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล ในกรณีที่เรียกร้องผลประโยชน์เพิ่มเติมตามสัญญา HB Plus เนื่องจากการผ่าตัดซับซ้อน หรือผ่าตัดใหญ่ จะต้องแนบเอกสารรายงานการผ่าตัด (Operative Note)

จ. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (กรณีเรียกร้องค่ารักษารายวันอย่างเดียวให้ใช้สำเนาใบเสร็จได้)

ฉ. ใบแจกแจงรายการค่ารักษาทุกรายการพร้อมรายละเอียดการรับประทานยา

ช. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ (ถ้ามี)

- फिल्मเอกซเรย์ หรือ ใบอ่านฟิล์ม
- ใบนัดฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าที่ได้รับการฉีดครบ 5 เข็ม กรณีถูกสุนัขกัด
- ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

3) การเรียกร่องสินไหมตามสัญญาโรคร้ายแรง (CI, DDB, CB)

การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. กรอกแบบฟอร์มเรียกร่องค่าสินไหม อุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) สามารถดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th>
- ข. รายงานแพทย์ ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ ที่แสดงผลการวินิจฉัยโรคโดยละเอียด โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ทำการตรวจรักษา กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนทุกรายการพร้อมลงนามและประทับตราโรงพยาบาล
- ค. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ เช่น फिल्मเอ็กซเรย์พร้อมรายงานผลการอ่านฟิล์ม สำเนาประวัติการรักษา ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ เป็นต้น
- ง. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ
- จ. หนังสือยินยอม ที่กรอกโดยครบถ้วนพร้อมลงลายมือชื่อ

4) การเรียกร่องสินไหม กรณีเสียชีวิต

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิตโดยสาเหตุธรรมชาติ อาทิ โรคภัยไข้เจ็บหรือความชรา

- ก. กรมธรรม์ประกันภัยต้นฉบับและใบรับเงินงวดสุดท้าย (ถ้ามี)
- ข. แบบฟอร์มเรียกร่องสินไหมมรณกรรม สามารถดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th>
- ค. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาสำหรับสินไหมมรณกรรม
- ง. ใบมรณบัตรต้นฉบับและฉบับสำเนาที่รับรองโดยผู้รับประโยชน์
- จ. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตายต้นฉบับ และฉบับสำเนาที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์ท่านใดท่านหนึ่ง
- ฉ. สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ช. หนังสือยินยอม ที่กรอกครบถ้วน พร้อมลงลายมือชื่อ
- ซ. ใบนำส่งการเรียกร่องสินไหมมรณกรรม

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือถูกฆาตกรรม หรือมีผลทางคดี
 กรณাজัดเตรียมเอกสาร เพิ่มเติม ดังนี้

- ก. สำเนาบันทึกประจำวันตำรวจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ข. สำเนาการชันสูตรพลิกศพ (กรณีไม่ได้มีการผ่าพิสูจน์) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือ
- ค. รายงานการตรวจศพ โดยสถาบันนิติเวช ฯลฯ (กรณีที่มีการผ่าพิสูจน์ศพ) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ

กรุณาติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1373 เพื่อแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที และยื่นเอกสาร
 มรณกรรม ให้บริษัทฯ ภายใน 14 วันนับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

บริการไม่ต้องสำรองจ่าย

บริการไม่ต้องสำรองจ่าย คือบริการทางด้านบริการรักษาพยาบาลที่ บริษัทฯ พัฒนาขึ้น เพื่อให้
 การบริการแก่ผู้เอาประกันภัย ณ โรงพยาบาลชั้นนำในเครือข่ายออลิอันซ์อยุธยาแคร์ โดยไม่ต้อง
 สำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่โรงพยาบาล ภายใต้เงื่อนไขและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

1. **บริการผู้ป่วยในแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (IPD Cashless Service via Internet)** คือการขอใช้
 สิทธิในการเข้ารับรักษาตัวแบบผู้ป่วยในโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย ณ โรงพยาบาลเครือข่ายออลิ
 อันซ์อยุธยาแคร์ 498 แห่งทั่วประเทศ

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิโดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อแพทย์
 ผู้ตรวจลงความเห็นว่ามีอาการจำเป็นต้องรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
 ดำเนินการตรวจสอบสิทธิ ตรวจสอบผลประโยชน์และสถานะกรมธรรม์ เพื่อยืนยันสิทธิผู้ป่วย
 ในเบื้องต้นจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทตามขั้นตอน กรณีที่บริษัทฯรับเรื่องแล้ว
 ระบบจะแสดงข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึง
 ค่าใช้จ่ายที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิที่
 โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

2. **บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (OPD Cashless Service)** คือการขอใช้สิทธิในการรักษาตัวแบบผู้ป่วยนอกโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่ายซึ่งถูกค้ำรายสามัญและประกันกลุ่ม ณ โรงพยาบาลเครือข่ายออลอินชัวร์ยูธยาแคร์ 498 แห่งทั่วประเทศ

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิโดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิของผู้เอาประกันภัยแล้วจะแจ้งผลประโยชน์ และความคุ้มครองตามกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยทราบ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิที่โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

เงื่อนไขการให้บริการ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ให้บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย เฉพาะ

- ก. ผู้เอาประกันภัยที่ไม่มีข้อยกเว้นเฉพาะที่ระบุในกรมธรรม์
- ข. กรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ค. กรมธรรม์ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างกับบริษัทฯ
- ง. กรณีที่ ค่ารักษาพยาบาลเกินสิทธิความคุ้มครองภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัย จะต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินสิทธินั้นให้กับโรงพยาบาล
- จ. กรณี ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมมายังฝ่ายสินไหมได้ตามปกติ โดยแนบเอกสารที่ระบุใน ข้อ 1) และข้อ 2) หากบริษัทฯ ตรวจพบว่าการเจ็บป่วย หรือ การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นนั้น ไม่อยู่ภายใต้ ความคุ้มครองของกรมธรรม์ บริษัทฯ จำเป็นต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายกับผู้เอาประกันภัยต่อไป

บริการส่งข้อความแจ้งการพิจารณาสินไหม สำหรับลูกค้า ประกอบด้วย

- ก. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งการได้รับเอกสารเรียกร้องสินไหม

ตัวอย่างข้อความ

“ได้รับเอกสารการเรียกร้องสินไหมการรักษาวันที่ < (dd/mm/yy) > ของคุณ

<ชื่อ-นามสกุล> บริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาภายใน 15 วันทำการ”

- ข. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งผลการพิจารณาสินไหม กรณีเป็นการส่งเบิกสินไหมตรงกับบริษัทฯ

ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยเช็ค

“สินไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อนุมัติ <x,xxx.xxบ.> โดยส่งเช็คให้ตามที่อยู่ที่คุณระบุไว้”

ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

“สวัสดีไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อ努มติ <x,xxx.xxบ.> โดยโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้า
เลขที่ XXXXXXX0187 วันที่ <dd/mm/yy>”

5) การจ่ายเงินตามสัญญาประกันภัย

ก. การจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์โดยอัตโนมัติ

บริษัทฯ จะจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยโดยอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ มีระบบคอมพิวเตอร์คำนวณผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับเงินผลประโยชน์ถูกต้องตามแบบประกันภัย

การติดต่อผู้เอาประกันภัย

- บริษัท จะจัดส่งหนังสือ และข้อความสั้น (SMS) หรือข้อความผ่านโมบายแอปพลิเคชัน แจ้งผู้เอาประกันภัยก่อนวันครบกำหนด 30 วัน
- เมื่อมีการจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งผู้เอาประกันภัย อีกครั้ง

ข. การขอเวนคืนกรมธรรม์

ผู้ถือกรมธรรม์จัดเตรียมเอกสาร

- หนังสือขอเวนคืนกรมธรรม์
- เล่มกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา

ค. การขอกู้เงินตามกรมธรรม์

ผู้ถือกรมธรรม์จัดเตรียมเอกสาร

- สัญญากู้เงินตามกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ พร้อมรับรองสำเนา

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ มีช่องทาง “โมบายแอปพลิเคชัน” เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยตรวจสอบจำนวนเงินที่สามารถกู้ได้ และสามารถดำเนินการกู้เงินตามกรมธรรม์ได้ด้วยตนเอง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ “ขั้นตอน พร้อมหนังสือขอเวนคืนกรมธรรม์ และสัญญากู้เงินตามกรมธรรม์” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (<http://www.azay.co.th>) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถศึกษาและทำความเข้าใจขั้นตอนการขอเวนคืนกรมธรรม์ และกู้เงินตามกรมธรรม์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

การติดต่อผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีการอนุมัติจ่ายเงินตามที่ผู้เอาประกันภัยเรียกร้อง บริษัทฯ จะส่งหนังสือ และข้อความสั้น (SMS) แจ้งผู้เอาประกันภัย

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

1) การติดต่อเรื่องร้องเรียน

ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังบริษัทฯ โดยผ่านช่องทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) จดหมาย หรือเข้ามาร้องเรียนที่บริษัทฯ เองโดยตรง ซึ่งรายละเอียดมีดังต่อไปนี้

โทรศัพท์: ศูนย์ดูแลลูกค้า อลิอันซ์ ออยุธยา. โทร.1373

โทรสาร: 0-2305-7999 ext 8222

e-mail: voiceofcustomer@azay.co.th

ไปรษณีย์: ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management)
 บมจ. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต ชั้น 6 อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ 898
 ถนนเพลินิจิต เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เว็บไซต์: <http://www.azay.co.th> ผู้ร้องสามารถส่งเรื่องร้องเรียนผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (Complaint e-Form)

ส่งด้วยตนเอง: สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯ

สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	วัน และเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สำนักงานใหญ่	0-2305-7000	จันทร์ - ศุกร์ 08.00 - 16.30 น. เสาร์ - อาทิตย์ 09.00- 17.00 น.
พหลโยธิน	0-2305-7330	จันทร์ - เสาร์ 08.00-17.00 น.
สุรวงศ์	0-2305-7245 0-2232-9944	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น.

สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	วัน และเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
พระนครศรีอยุธยา	0-3532-3274-7	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น.
เชียงใหม่	0-5327-2072-4	เสาร์ 09.00-13.00 น.
	0-5327-7013	
	0-5327-9311	
	0-5327-9347	
หนองคาย	0-4242-0987-8	
ศรีราชา	0-3831-4377-8	
พุกาย	0-3841-4604-5	
หลักใหญ่(สงขลา)	0-7455-9024	
	0-7455-2026	
	0-7455-9030	
ตรัง	0-7521-8568	
	0-7521-8979	

2) ขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

สำหรับขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใด เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่อง จะดำเนินการดังต่อไปนี้

กรณีรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าโดยตรง

- ก) ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) ประสานงานกับผู้ร้องเรียน เพื่อสอบถามรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรณีเบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน
- ข) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) กับเรื่องที่ถูกคำร้องเรียนให้ดำเนินการพิจารณาและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) ให้รับทราบอีกทางหนึ่ง
- ค) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ง) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้รับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- จ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้มั่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์

กรณีรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล

- ก) ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) จะรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งประสานงานกับผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) กรณี รับเรื่องร้องเรียนทางอีเมล เจ้าหน้าที่จะทำการตอบรับเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เพื่อให้รับทราบสถานะของเรื่องร้องเรียน
- ข) ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรณีเบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน

- ค) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) กับเรื่องที่ถูกคำร้องเรียนให้ดำเนินการพิจารณาและแก้ไขปัญหาโดยเร็ว พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) ให้รับทราบอีกทางหนึ่ง
- ง) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้ายั่งยืนไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จ) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้ำได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด^[1] และได้รับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- ฉ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้มั่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์
- ช) ดำเนินการชี้แจงเรื่องร้องเรียนไปที่หน่วยงานกำกับดูแล
- ช.1) กรณี เรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน (Person In Charge) จะแจ้งผลการพิจารณาไปยังฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) และชี้แจงให้หน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. รับทราบ ซึ่งฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) จะแจ้งให้ฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) รับทราบด้วยอีกทางหนึ่ง
- ช.2) กรณีเรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ อาทิ สำนักงาน ค.ป.ท ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน (Person In Charge) จะแจ้งผลการพิจารณาไปยังฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า (Complaint Management) และชี้แจงให้หน่วยงานกำกับดูแลรับทราบ

[1] กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่สามารถตอบกลับลูกค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าจะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแจ้งความคืบหน้าให้ลูกค้าทราบ และติดตามผลการพิจารณาจนกระทั่งลูกค้าได้รับทราบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ

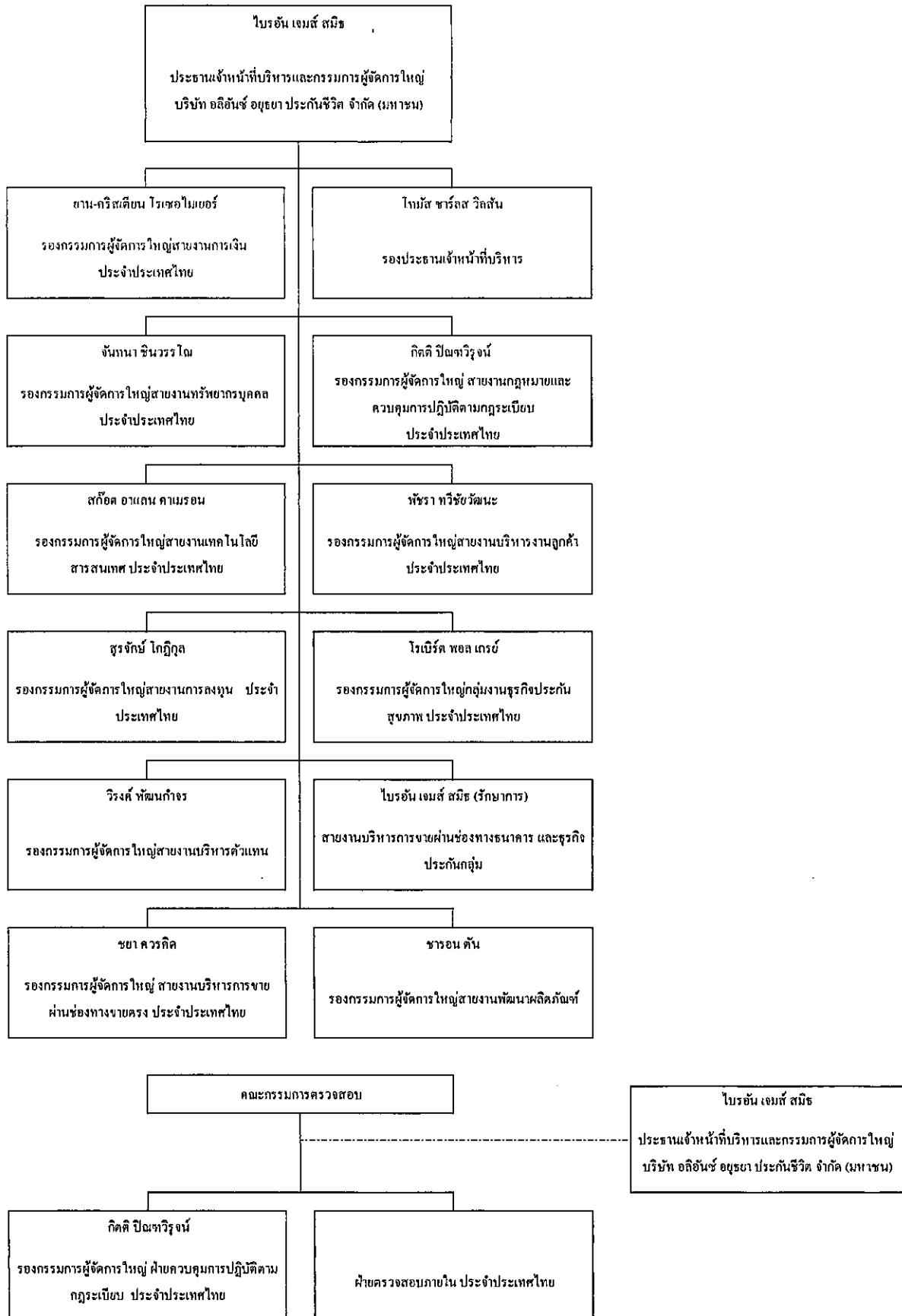
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทฯ ดำรงอยู่ได้ด้วยความไว้วางใจของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสาธารณชนที่มีต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งตั้งมั่นอยู่บนหลักความซื่อสัตย์สุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เรียกว่า “Allianz Ayudhya Governance and Control Policy” รวมถึงนโยบายอื่นๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนการสร้างระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ของบริษัทฯ โดยเน้นถึงโครงสร้าง คุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ เพื่อดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อธิบายถึงรายละเอียดขององค์ประกอบที่สำคัญต่างๆ ของระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ได้แก่ องค์ประกอบที่สำคัญ (Key Elements) ข้อกำหนดทั่วไป (General Governance Requirements) บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญ (Key Functions) เช่น ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าว ยังระบุถึงระบบการควบคุมภายใน (Internal Control System) ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมถึงกรอบการควบคุมภายใน (Internal Control Framework) องค์ประกอบของการควบคุมทั่วไป (General Control Elements) หน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ตามหลักการ “The Three-lines-of-defenses Model” และการควบคุมภายในเฉพาะด้าน (Specific Control Areas) ที่สำคัญไว้อีกด้วย เช่น การควบคุมภายในสำหรับการรายงานทางการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการลงทุน เป็นต้น

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 11 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรวัน ดี อาร์ชี	ประธานกรรมการ
2. นายไบรอัน เจมส์ สมิท	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายณรงค์ จุลชาติ	รองประธานกรรมการ
4. นางนภาพรณี ลัญฉน์ดี	กรรมการ
5. นายอุยุทธ์ ชาญเศรษฐีกุล	กรรมการ
6. นายอภิชาติ ศิวาธร	กรรมการ
7. นายฐิติวุฒิ สุขพรชัยกุล	กรรมการ
8. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	กรรมการ
9. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	กรรมการ
10. นางสาวอรวรรณ เตชะไพบูลย์	กรรมการ
11. นายพันธุ์ชัย สัตยาภรณ์	กรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ผู้บริหารบริษัทประกอบด้วย 12 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
1. นายไบรอัน เจมส์ สมิท	- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่ - รักษาการสายงานบริหารการขาย ผ่านช่องทางธนาคาร และธุรกิจ ประกันกลุ่ม	รับผิดชอบ กำกับดูแลการดำเนินงาน โดยรวม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมายและแผนการ ดำเนินงาน เป้าหมายทางการเงิน และ งบประมาณของบริษัทที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงดูแลให้มีการ กำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมุ่งเน้นที่การ ดูแลบุคลากร ผลิตภัณ์ การสื่อสาร การตลาด และลูกค้า
2. นายโทมัส ชาร์ลส วิลสัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	รับผิดชอบในเรื่องการบริหารงานขายใน ทุกช่องทาง

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
3. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานการเงินประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านการเงิน ของกิจการ เป็นผู้นำและการประสานงาน ด้านการวางแผนการเงินและการจัดทำ รายงานภายใน การบัญชีการเงินและ การจัดทำงบประมาณ นอกจากนี้ยัง รับผิดชอบในการปกป้องเงินทุนให้กับ ผู้ถือหุ้นของบริษัท
4. นายกิตติ ปิลทวิรุจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานกฎหมายและควบคุมการ ปฏิบัติตามกฎระเบียบประจำ ประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้าน กฎหมาย ควบคุมการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ความสัมพันธ์ภาครัฐ เพื่อให้ รองรับการดำเนินธุรกิจและให้มีการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีของธุรกิจ
5. น.ส.จันทนา ชินวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานทรัพยากรบุคคลประจำ ประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนด ทิศทางการกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลให้ สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึง การจัดการผลตอบแทน การพัฒนา ทรัพยากรบุคคลผ่านการเรียนรู้และการ พัฒนาความสามารถ การวางแผนการสืบ ทอดตำแหน่งในองค์กร รวมถึงการบริหาร มีส่วนร่วมและความเป็นอยู่ของคนใน องค์กรและของบริษัท
6. นางสาวพัชรา ทวีชัยวัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานบริหารงานลูกค้าประจำ ประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านตลาด เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าที่ต่อ ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท สนับสนุนช่องทางการขายในแง่ของการ วางแผนกลยุทธ์การขาย การสื่อสารและ การจัดกิจกรรมการขายของธุรกิจ

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
7.นายสก็อต อาแลน คามรอน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลส่วนงานเทคโนโลยี สารสนเทศ รวมถึงส่วนงานดิจิทัลและ นวัตกรรมข้อมูล ของธุรกิจ
8. นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานการลงทุนประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้านการ ลงทุนการวางแผนกลยุทธ์การลงทุน การ จัดการสินทรัพย์การประเมินความเสี่ยง ทางธุรกิจ การจัดสรรสินทรัพย์เพื่อสร้าง ผลงานการลงทุนที่สมดุลของบริษัท
9. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่ม งานธุรกิจประกันสุขภาพประจำ ประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานสายงาน ปฏิบัติการ และกำหนดทิศทางกลยุทธ์ ในกลุ่มงานธุรกิจประกันสุขภาพ เพิ่ม ประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งในการ ดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของ ธุรกิจ
10.นายวิรงค์ พัฒนกำจร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานบริหารตัวแทน	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนด ทิศทางกลยุทธ์ด้านงานบริหารตัวแทน งานฝึกอบรมของหน่วยงานและการพัฒนา และงานที่ปรึกษาทางการเงิน
11.นายชยา ควรคิด	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานบริหารการขายผ่านช่องทาง ขายตรงประจำประเทศไทย	รับผิดชอบงานบริหารการขายผ่านช่องทาง ขายตรงธุรกิจ รวมถึงการผลักดันและ ขับเคลื่อนยอดขายช่องทางขายตรงของ บริษัท
12. นางชารอน ตัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานพัฒนา ผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านจัดการ ผลิตภัณฑ์ และด้าน Actuarial Pricing เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2550 เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในเรื่อง โครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัท ประกันภัยเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของบริษัทประกันภัย โดย คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีหน้าที่ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่สมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้
2. สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
3. กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน
4. สอบทานวิธีปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ
7. นำเสนอบันทึกการรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ร้องขอ และคณะกรรมการตรวจสอบ เห็นชอบ
9. สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารในประเด็นต่างๆ
10. สอบทานรายการที่มีสาระสำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
11. สอบทานแผนการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
12. ประเมิน โอกาสของการทุจริตและความผิดปกติในระบบการควบคุมภายใน
13. สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารไม่สามารถจำกัดขอบเขตการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายณรงค์ จุลชาติ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายจิตติวุฒิ สุขพรชัยกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางนภาพรณี ลัญจนันต์	กรรมการตรวจสอบ
4. นายพงศ์พนิต เคชะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ
5. นางวรรณมา ชรรณศิริทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ดูแล และรับผิดชอบในการสอบทานนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยที่ระบุไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2563 และข้อกำหนดของกลุ่มอลิอันซ์ ทั้งนี้ รายละเอียดต่างๆของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งหน้าที่รับผิดชอบ ได้ถูกระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

คณะกรรมการจัดการความเสี่ยง ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิน เซ็น หว่อง	ประธานคณะกรรมการ
2. นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
4. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	กรรมการ
5. นางซารอน ตัน	กรรมการ
6. นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	กรรมการ
7. นางเว่ย ยิน ลิม	กรรมการ
8. นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	กรรมการ

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน สัดส่วนการลงทุน และอัตราผลตอบแทนเป้าหมายของเงินทุนประเภทต่างๆ ตลอดจนพิจารณาและให้คำแนะนำในการตัดสินใจเลือกลงทุน นโยบายดังกล่าวจะใช้เป็นแนวปฏิบัติเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ และกำหนดอัตราผลตอบแทนที่เป็นเป้าหมายของฝ่ายลงทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้วางระบบติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบาย โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการลงทุนจัดทำรายงานผลการซื้อขาย และรายงานมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการการลงทุน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	ประธานคณะกรรมการ
2. นางริทู อโรร่า	กรรมการ
3. นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	กรรมการ
4. นางชารอน ตัน	กรรมการ
5. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
6. นายจิน เซ็น หว่อง	กรรมการ
7. นางสาวเว่ย ยิน ลิม	กรรมการ
8. ตัวแทนจากหน่วยงานด้าน	

การบริหารความเสี่ยงจาก Allianz SE – Asia Pacific Branch

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กรรมการ กรรมการอิสระและบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ หรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ เป็นบุคคลที่มีคุณวุฒิครบถ้วนและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ประกันภัย โดยไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. เป็นหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย
2. เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน
3. เคยเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทนั้น ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่เป็นผู้ซึ่งนายทะเบียนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเท่านั้น ในช่วงเวลาดังกล่าว

4. เป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทอื่นที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
5. ถูกถอดถอนจากการเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัท
6. เป็นข้าราชการการเมืองหรือผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
7. เป็นข้าราชการหรือพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมบริษัท เว้นแต่กรณีของบริษัทที่เป็นรัฐวิสาหกิจ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของบริษัท
8. มีประวัติเสียหายหรือดำเนินกิจการใดที่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความรับผิดชอบ หรือความรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพในฐานะเช่นนั้นจักต้องมีตามวิสัย และพฤติการณ์

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนผู้บริหาร แบ่งออกเป็นดังนี้

2.6.1 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการในรอบปี เป็นค่าที่ปรึกษาและค่าบำเหน็จเบี้ยประชุม

2.6.2 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารทุกคนในรอบปี แบ่งออกเป็น

1. เงินเดือนและรายได้อื่นๆ ที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนที่บริษัทฯ จ่ายสมทบ
2. โบนัส บริษัทฯ จ่ายให้ตามเงื่อนไขของผลประกอบการของบริษัทฯ และผลประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันชีวิตและสุขภาพที่ยึดมั่นการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมายหลักของการบริหารความเสี่ยงมิใช่เพียงการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ หากแต่เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระบวนการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นส่วนหนึ่งในระบบการบริหารจัดการและควบคุมของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถ ระบุ วิเคราะห์ ตรวจสอบ บริหารจัดการ และรายงานความเสี่ยงหลักได้อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

กระบวนการเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานสำคัญของบริษัท ที่จะประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-based management) การจัดสรรเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการวัดผลการดำเนินงานของบริษัททำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการพิจารณาผลตอบแทนควบคู่กับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ

เอกสารการบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่รวมถึงกรอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ วิธีการ และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ได้ถูกระบุในเอกสารแยกไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกลุ่มออลิอันซ์

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นการประเมินความเสี่ยงอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท บริษัทจัดทำกระบวนการดังกล่าวโดยมุ่งเน้นไปที่การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลโดยตรงต่อทั้งกระแสเงินสดฝั่งสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท นอกจากนี้กระบวนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินจะช่วยลดความผันผวนของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วนั้น บริษัทยังใช้กระบวนการนี้เพื่อประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบกลยุทธ์ด้านการลงทุนและการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ รวมถึงกลยุทธ์ด้านอื่นๆของบริษัทอีกด้วย

ในปีปัจจุบัน บริษัทมุ่งเน้นการใช้กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- มุ่งเน้นการจับคู่กระแสเงินสดด้านสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท
- ใช้ประโยชน์จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อลดความเสี่ยงด้านการตลาดจากอัตราดอกเบี้ยภายใต้กรอบการคำนวณเงินกองทุนตามความเสี่ยง RBC 2

4. ความเสี่ยงทางการเงินขององค์กรที่มีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท และแผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัท

กิจกรรมของบริษัทที่มีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่ง ได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

4.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับตราสารหนี้บริษัทกำหนดนโยบายว่าเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวจะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกับความเสี่ยงของรายการที่ถูกล็อกป้องกันความเสี่ยงนั้น

ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคตซึ่งส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคา เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดให้มีเพดานการลงทุนเพื่อให้ผลกระทบกับเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่บริษัทรับได้ ทั้งระดับที่กำหนดเองภายใน รวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

4.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

บริษัทได้กำหนดนโยบายทางด้านเครดิตเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน พิจารณาน่าจะเป็นที่จะผิคนัดชำระ และ พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกค้าหรือคู่สัญญา

4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

4.4 ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป ความเสี่ยงจากการลดลงในมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจากความผันผวนของปัจจัยทางตลาดภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตลาดของหุ้นทุน บริษัทมีคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัตินโยบายการประเมินความเสี่ยงทางด้านมูลค่ายุติธรรม บริษัทมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการบริหารความเสี่ยงนี้ เช่น อนุพันธ์ตราสารทางการเงินและการป้องกันความเสี่ยง

5. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัย โดยใช้วิธีการทำประกันภัยต่อเป็นหลัก โดยความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ พิจารณาในการส่งต่อความเสี่ยงภัยคือความเสี่ยงภัยที่สูงและมีโอกาสทำให้เกิดผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ ได้ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ กำหนดการรับประกันความเสี่ยงสูงสุดต่อ 1 ผู้ถือกรมธรรม์ ถ้าในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์รายใดที่มีความคุ้มครองรวมทุกกรมธรรม์สูงกว่าจำนวนที่บริษัทฯ รับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ จะทำการส่งต่อความเสี่ยงให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อสำหรับการกำหนดการรับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ โดยการทดสอบด้วยการใช้สถานการณ์เลวร้ายที่อาจทำให้เกิดอัตราการตายและอัตราการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้นที่อาจเกิดขึ้น 1 ครั้งในทุก 20 ปี (ความมั่นใจร้อยละ 95) ด้วยระดับความเสี่ยงภัยที่รับไว้เองนี้ แม้ว่าสถานการณ์เลวร้ายดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทฯ ยังคงมีสถานะทางการเงินที่มั่นคงและมีกำไรในปีที่เกิดวิกฤตการณ์ดังที่สมมติ

นอกจากการส่งต่อความเสี่ยงภัยที่มีมูลค่าสูงที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังใช้การรับประกันภัยต่อในการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยในรูปแบบอื่นอีก กล่าวคือบริษัทฯ มีการส่งต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่ที่บริษัทฯ ยังไม่มีประสบการณ์จากการรับประกันภัย เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นถ้าความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่นั้นส่งผลกระทบในทางลบกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวโดยใช้การรับประกันภัยต่อเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการช่วยป้องกันมหันตภัย (Catastrophe) ซึ่งการเกิดมหันตภัยอาจทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ลดลงอย่างมาก และอาจจะส่งผลกระทบต่อความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ได้ ตัวอย่างเช่นการประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการพนักงานซึ่งทำงานในบริษัทฯ เดียวกันและอาจเกิดมหันตภัยในบริเวณนั้น บริษัทฯ ได้ทำสัญญาที่คุ้มครองความเสียหายจากมหันตภัย โดยเป็นสัญญาประกันภัยแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) ซึ่งความเสียหายสูงสุดที่บริษัทฯ รับไว้เองต่อ 1 การเกิดมหันตภัยนั้นอยู่ในระดับที่ยังทำให้บริษัทฯ ยังคงมีกำไรจากการดำเนินการในปีนั้นๆ อยู่

ดังที่กล่าวมา จะเห็นว่าบริษัทฯ ได้คำนึงถึงเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีความมั่นคง มีสถานะทางการเงินที่ดี แม้ว่าจะเกิดภาวะวิกฤต หรือ มหันตภัย เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้ถือกรมธรรม์มั่นใจว่าบริษัทฯ จะมีเงินเพียงพอในการจ่ายเงินคืนให้ผู้ถือกรมธรรม์อย่างเพียงพอ ซึ่งตัวชี้วัดที่สำคัญนั้นคืออัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนก่อนการคิดรวมการรับประกันภัยต่อสูงกว่าอัตราส่วนที่ทางสำนักงาน คปภ. กำหนดกว่าเท่าตัว ซึ่งเมื่อรวมกับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการส่งประกันภัยต่อซึ่งทำให้ความเสี่ยงของบริษัทฯ ลดลงอีก

6. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

รายละเอียดการคำนวณสำรองประกันภัย (Insurance Reserve Calculation Methodology)

วิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัย ทั้งแบบกรมธรรม์ระยะสั้น และกรมธรรม์ระยะยาวเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องกำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาการส่งรายงานประจำปี การคำนวณความรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท ประกันชีวิต พ.ศ.2554

ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

มูลค่าประเมินของหนี้สินของกรมธรรม์ระยะยาวใช้วิธีการประเมินแบบเบี้ยประกันภัยรวม (GPV) โดยมีค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับความมั่นใจ 75%

ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

ผลิตภัณฑ์ที่ถูกจัดเป็นผลิตภัณฑ์ระยะสั้นของบริษัทฯ คือสัญญาแนบท้ายที่มีการต่ออายุใหม่ ทุกปี กรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มที่ขายผ่านทางกรขายตรง และ ผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มประเภทคุ้มครองลูกจ้าง

การคำนวณเงินสำรองสำหรับกรมธรรม์ระยะสั้นจะถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย และเงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

- เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย (Premium reserve)

เงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยคือค่าสูงสุดระหว่างค่าเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และค่าความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทน (Claim reserve)

เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้จ่าย (Accrued claim) ซึ่งเป็นมูลค่าที่ได้มาจากงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ สิ้นเดือนที่ทำรายงาน และอีกส่วนหนึ่งคือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported : IBNR) รวมกับค่าเผื่อความผันผวนอีก 12% สำหรับกรมธรรม์ส่วนบุคคล และ 8% สำหรับกรมธรรม์แบบกลุ่มที่คุ้มครองการเสียชีวิต

ค) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ใช้วิธีการคำนวณแบบ Chain Ladder ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีมาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. ยอมรับ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ภาคบัญชี	ภาคประเมิน	ภาคบัญชี	ภาคประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	170,364	182,104	167,709	175,548
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	4,045	3,473	3,688	3,151

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ภาคบัญชี	ภาคประเมิน	ภาคบัญชี	ภาคประเมิน
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	982	982	871	871
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	5,480	5,480	5,137	5,137

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเพื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

7. การลงทุนของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการลงทุน คือการลงทุนเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว และมีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ โดยยังคงมีสภาพคล่องเพียงพอเพื่อรองรับภาระผูกพันในอนาคต ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์ด้านการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน และยังคงคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้อีกด้วย ทั้งนี้จะพิจารณาลงทุนในพอร์ตการลงทุนที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่นตราสารหนี้ ตราสารทุน ตลาดเงิน กองทุนรวมและหลักทรัพย์อื่นๆ ที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบของประกัน และอยู่ในวงเงินการลงทุนของกลุ่มบริษัท การตัดสินใจทางด้านการลงทุนทั้งหมดจะเป็นไปตามกลยุทธ์และการควบคุมดูแล โดยใช้ทักษะความสามารถ และความรอบคอบ ตามหลักปรัชญาในการลงทุนของกลุ่มอลิอันซ์ โดยจะต้องคำนึงถึงลักษณะของตลาดในประเทศไทย และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของไทย

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยทั่วไปตามมาตรฐานบัญชี และการรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

ก. ตราสารหนี้

1) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารหนี้ที่มีสภาพคล่องสูง: ใช้ราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (clean price) ณ สิ้นวัน ซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือ หน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รับรอง
- ตราสารหนี้ที่ทำธุรกรรมผ่านคู่สัญญาโดยตรง (Over the Counter): ประเมินมูลค่าโดยใช้อัตราผลตอบแทนอ้างอิงซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ที่มีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตราสารหนี้ที่คล้ายคลึงกับตราสารหนี้ที่จะประเมินมูลค่า

2) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ: ใช้ราคาที่เคยเผยแพร่โดย Bloomberg

สำหรับตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

ข. ตราสารทุน

1) ตราสารทุนที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
 - ตราสารทุนที่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อ (bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - ตราสารทุนที่ไม่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อล่าสุด ภายในสิบห้าวันทำการย้อนหลัง

- ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือไม่มีการซื้อขายเกินกว่าสิบห้าวันทำการ: ใช้วิธีการประเมินราคาโดยคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากหุ้นนั้นๆ ซึ่งจะพิจารณาเป็นรายการ เช่น เงินปันผล โดยอัตราคิดลดได้มาจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลบวกค่าชดเชยความเสี่ยงที่เหมาะสมโดยอ้างอิงแบบจำลอง CAPM
- ตราสารทุนประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ (warrant) ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์: ใช้ราคาเสนอซื้อต่ำสุด ณ วันประเมินราคา กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อ ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยต่ำสุด ก่อนวันประเมินราคาแต่ไม่เกินสิบห้าวันทำการ หากเกินช่วงเวลาดังกล่าว จะใช้ราคาหลักทรัพย์อ้างอิงตามวิธีการประเมินที่กล่าวถึงข้างต้น หักด้วยราคาใช้สิทธิ (strike price) ทั้งนี้ มูลค่าของใบสำคัญแสดงสิทธิจะต้องไม่ต่ำกว่าศูนย์

2) ตราสารทุนที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์: ใช้ราคาที่เคยแพร่ผ่าน Bloomberg ณ สิ้นวันประเมินราคา
- ตราสารทุนประเภทหน่วยลงทุน: ประเมินราคาโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย (NAV) ของกองทุนรวม ณ สิ้นวันประเมินราคา กรณีไม่มีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ต่ำสุด ก่อนวันประเมินราคา

ค. เงินให้กู้ยืม

1) เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน:

ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

2) เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน:

- ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ปกติ: ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมดและหักค่าเผื่อการด้อยค่า
- ลูกหนี้ที่ไม่ชำระหนี้เกินสามเดือนแต่ไม่เกินหกเดือน: ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมด หลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า ได้ไม่เกินร้อยละแปดสิบของราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน
- ลูกหนี้ที่ไม่ชำระหนี้เกินหกเดือนขึ้นไป: ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมด หลังหักค่าเผื่อการด้อยค่า ได้ไม่เกินร้อยละห้าสิบของราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน

ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน ให้ใช้มูลค่าที่ประเมินโดยบริษัทประเมินค่าทรัพย์สินที่ทำการประเมินไม่เกินสามสิบหกเดือน หักค่าเสื่อมราคาสะสม และหักค่าเผื่อการด้อยค่า หากไม่เข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งให้ถือว่าไม่มีราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน

ง. ตราสารอนุพันธ์

- 1) Cross Currency Swap (CCS) ประเมินราคาโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสดของแต่ละคู่สกุลเงิน ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ย zero coupon rate ตามแต่ละสกุลเงิน และนำมาหามูลค่าปัจจุบันสุทธิโดยหักกลับทั้งสองสกุลเงิน เพื่อให้ได้มูลค่าสุทธิของ CCS
- 2) Bond Forward ประเมินมูลค่าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยคำนวณราคาปัจจุบันของพันธบัตรที่ใช้อ้างอิงและมูลค่าปัจจุบันของราคาซื้อขายพันธบัตรที่กำหนดในสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อหามูลค่าสุทธิของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าดังกล่าว

จ. เงินสดและเงินฝาก

- 1) เงินสด ประเมินตามจำนวนที่ถืออยู่
- 2) เงินฝากสถาบันการเงิน ประเมินตามจำนวนเงินที่ฝากไว้

ฉ. ที่ดิน อาคาร และอาคารชุด

ใช้ราคาประเมินโดยบริษัทประเมินมูลค่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคา ประเมิน	ราคาบัญชี	ราคา ประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	8,080	8,086	6,109	6,109
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	177,651	180,276	173,210	176,181
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	2,871	2,871	3,217	4,541
หน่วยลงทุน	17,090	17,090	18,226	18,226
เงินให้กู้ยืม โดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน	9,753	12,049	8,383	10,400
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เข้าซื้อรถ และให้เข้าทรัพย์สินแบบ ลิสซิ่ง	9	9	16	16
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	1	1
ตราสารอนุพันธ์	1,384	1,384	1,943	1,943
เงินลงทุนอื่น (UL)	633	633	465	465
รวมสินทรัพย์ลงทุน	217,471	222,398	211,570	217,882

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความ
มั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญา
ประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

8. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

โดยภาพรวม ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2563 เติบโตอยู่ในช่วงชะลอตัว จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (โควิด-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเติบโตเศรษฐกิจของประเทศ โดยผลงานภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตระหว่าง มกราคม - ธันวาคม 2563 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 600,206.48 ล้านบาท เติบโตลดลงร้อยละ 1.75 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยช่องทางการขายหลักยังคงเป็น ช่องทางตัวแทน และ ช่องทางธนาคาร (ร้อยละ 53.37 และ 38.58 ตามลำดับ)

สำหรับผลการดำเนินงาน บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับรวมสำหรับปี 2563 จำนวน 37,004 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.16 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2563 จำนวน 3,283 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,239 ล้านบาท เนื่องจากมีเงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีลดลง ทั้งนี้บริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลในปี 2563 จำนวน 1,375 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 28,974 ล้านบาท หรือ 98.22 บาทต่อหุ้นนอกจากนี้ บริษัทฯยังมีอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ ร้อยละ 346 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดตามกฎหมาย ร้อยละ 120

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	37,004	38,211
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	29,905	30,898
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	229	162
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	6,870	7,151
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	2,654	10,626
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	21,682	17,544
กำไรสุทธิ	3,283	2,044

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

รายการอัตราส่วน	2563	2562
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	62.79%	60.52%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	5.92%	5.35%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	11.67%	9.78%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.47%	0.93%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	1.47%	0.94%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.20%	3.63%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.20%	3.64%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	124.69%	123.44%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

- หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
- กรรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

9 ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC Solvency Ratio) อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและมั่นคง ณ สิ้นปี 2563 อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 346 ซึ่งสูงกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการทดสอบสถานะการเงินภายใต้ภาวะวิกฤตทุกไตรมาส เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะสามารถเผชิญและรับมือการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในกรณีที่เกิดภาวะเลวร้ายหรือไม่พึงประสงค์ได้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	223,638	217,956
หนี้สินรวม	194,664	190,673
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	174,409	171,398
- หนี้สินอื่น	20,255	19,276
ส่วนของผู้ถือหุ้น	28,974	27,283
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ ซึ่งเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	346%	340%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ ต่อเงินกองทุนที่ต้อง ดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	346%	340%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	346%	340%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	30,241	33,765
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	8,745	9,919

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้

- (1) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราร้อยละร้อยละสิบ
- (2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป อัตราร้อยละร้อยละสิบ

- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

10. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงินของบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงาน รวมถึงกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท



- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงิน แสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่า มีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

อโนทัย สิกิจวัฒนะ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3442

กรุงเทพมหานคร

24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8, 33	7,265,076	9,505,841
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	9	2,097,939	1,452,654
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		1,266,158	3,109,782
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	10, 33	472,314	372,205
ลูกหนี้เงินลงทุน		750	126,081
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	11	1,383,921	1,942,969
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	12, 33, 34	198,539,860	191,257,234
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	13	9,761,947	8,399,102
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	14	632,844	464,825
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15	644,745	518,235
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16	575,369	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	17	381,908	527,271
สินทรัพย์อื่น	19, 33	614,952	280,114
รวมสินทรัพย์		223,637,783	217,956,313

.....

กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	20	180,871,206	177,406,115
หนี้สินจากสัญญาลงทุน	21	4,017,023	3,741,806
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	22, 33	557,240	366,752
เจ้าหนี้เงินลงทุน		-	712,216
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	11	176,416	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		635,766	139,199
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	23, 33	2,145,342	2,106,260
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24	754,537	576,085
ประมาณการหนี้สิน		79,896	80,770
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	18	3,339,220	3,535,002
หนี้สินอื่น	25, 33	2,087,290	2,009,203
รวมหนี้สิน		194,663,936	190,673,408

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		4,000,000	4,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 295,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		2,950,000	2,950,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		9,415,446	7,658,831
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		16,208,401	16,274,074
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		28,973,847	27,282,905
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		223,637,783	217,956,313

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	33	31,463,161	32,231,697
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ	33	(1,011,341)	(864,712)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		30,451,820	31,366,985
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(260,049)	(323,679)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		30,191,771	31,043,306
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	33	228,931	162,261
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	28, 33	7,099,006	7,338,892
กำไรจากเงินลงทุน		546,301	319,991
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		(1,221)	32,647
รายได้อื่น		74,820	85,030
รวมรายได้		38,139,608	38,982,127
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน		2,761,494	10,727,914
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	33	22,060,005	17,871,245
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน รับคืนจากการประกันภัยต่อ	33	(485,235)	(432,673)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		21,574,770	17,438,572
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		3,874,715	4,026,053
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,803,766	1,752,658
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	29, 33	2,711,800	2,578,297
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารทุน		1,395,491	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	37	(31,437)	-
ต้นทุนทางการเงิน		14,469	-
รวมค่าใช้จ่าย		34,105,068	36,523,494
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,034,540	2,458,633
ภาษีเงินได้	31	751,435	414,176
กำไรสุทธิ		3,283,105	2,044,457

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		
หลังออกจากงาน	(127,401)	(35,148)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ		
ขาดทุนในภายหลัง	25,480	7,030
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(101,921)	(28,118)
รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม		
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(903,106)	15,081,536
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง		
กระแสเงินสด	(501,368)	754,688
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	(267,930)	-
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	232,729	(288,563)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุน		
ในภายหลัง	287,935	(3,109,532)
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1,151,740)	12,438,129
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษีเงินได้	31	(1,253,661)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,029,444	14,454,468
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	32	11.13
		6.93

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อดิชั่น อัญญา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	กำไรสะสม						องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		
	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรสุทธิ	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เงินลงทุนเพื่อขาย	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ของส่วนของผู้ถือหุ้น ของเจ้าของ	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ของส่วนของผู้ถือหุ้น ของเจ้าของ	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	400,000	7,335,792	3,653,892	182,053	3,835,945	14,521,737			
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น									
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น									
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท (หมายเหตุ 27)	-	(1,693,300)	-	-	-	(1,693,300)			
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	(1,693,300)	-	-	-	(1,693,300)			
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	2,044,457	-	-	-	2,044,457			
กำไรสุทธิ	-	2,044,457	-	-	-	2,044,457			
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น									
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ									
เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	-	603,750	603,750	603,750			
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	-	-	12,065,229	-	12,065,229	12,065,229			
รายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	-	-	(230,850)	-	(230,850)	(230,850)			
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของการผูกพัน	-	-	-	-	-	-			
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	(28,118)	-	-	-	(28,118)			
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	2,016,339	11,834,379	603,750	12,438,129	14,454,468			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	400,000	7,658,831	15,488,271	785,803	16,274,074	27,282,905			

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 136 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นของ (ต่อ)
 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	กำไรสะสม									
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
	กำไรสะสม					การเปลี่ยนแปลงใน				
	ทุนสำรอง	ทุนสำรอง	เงินสำรอง	กำไรสะสมสุทธิ	กำไรสะสมสุทธิ	กำไรสะสมสุทธิ	กำไรสะสมสุทธิ	กำไรสะสมสุทธิ	กำไรสะสมสุทธิ	กำไรสะสมสุทธิ
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - ตามที่รายงานไว้เดิม	2,950,000	400,000	7,658,831	15,488,271	785,803	-	16,274,074	27,282,905		
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุ 3)	-	-	(49,869)	1,086,067	(67,137)	67,137	1,086,067	1,036,198		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - ตามที่ปรับปรุงใหม่	2,950,000	400,000	7,608,962	16,574,338	718,666	67,137	17,360,141	28,319,103		
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(1,374,700)	-	-	-	-	(1,374,700)		
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-		
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท (หมายเหตุ 27)	-	-	(1,374,700)	-	-	-	-	(1,374,700)		
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(1,374,700)	-	-	-	-	(1,374,700)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	3,283,105	-	-	-	-	3,283,105		
กำไรสุทธิ	-	-	3,283,105	-	-	-	-	3,283,105		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของ	-	-	-	-	(401,094)	-	(401,094)	(401,094)		
เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	-	-	-	(214,344)	(214,344)	(214,344)		
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	-	-	-	-	-	-	-	-		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนซื้อขาย	-	-	-	(722,485)	-	-	(722,485)	(722,485)		
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	-	-	-	186,183	-	-	186,183	186,183		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของการลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-		
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	-	(101,921)	-	-	-	-	(101,921)		
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	3,181,184	(536,302)	(401,094)	(214,344)	(1,151,740)	2,029,444		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,950,000	400,000	9,415,446	16,038,036	317,572	(147,207)	16,208,401	28,973,847		

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับ	30,633,797	32,681,549
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(206,797)	(393,850)
ดอกเบี้ยรับ	7,954,204	7,135,124
เงินปันผลรับ	610,059	877,558
รายได้อื่น	95,475	81,642
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	(21,226,423)	(17,341,382)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(3,726,359)	(3,919,498)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,680,432)	(1,629,324)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,518,267)	(2,440,306)
จ่ายภาษีเงินได้	(330,916)	(714,484)
เงินรับจากการขายและไถ่ถอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์	58,424,796	18,168,363
เงินจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(68,680,106)	(27,902,059)
เงินรับจากเงินให้กู้ยืม	163,588	4,457
เงินจ่ายจากการให้กู้ยืม	-	(79,924)
เงินวางประกัน	(3,482)	(2,462)
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	900,000
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(490,863)	5,425,404
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,396	9,833
เงินรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9,981	9
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(212,805)	(21,690)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(95,442)	(130,438)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(296,870)	(142,286)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
กระแสเงินสดใช้ไป			
เงินจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า		(64,025)	-
เงินจ่ายต้นทุนทางการเงิน		(8,951)	-
เงินปันผลจ่าย	27	(1,374,700)	(1,693,300)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน			
		(1,447,676)	(1,693,300)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		(2,235,409)	3,589,818
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม		9,505,841	5,916,023
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		7,270,432	9,505,841
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(5,356)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8	7,265,076	9,505,841
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย			
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน		750	126,081
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน		-	712,216

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 135 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2494

ที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ เลขที่ 898 อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีพีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดคือ Allianz SE ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศเยอรมนี

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต

งบการเงินทั้งหมดมีการปรับเศษเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

2 นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 นอกจากนี้รูปแบบการนำเสนอของงบการเงินได้จัดทำตามแบบแนบท้ายประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อยู่อธิบายในนโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกิจการไปถือปฏิบัติ กิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อนและรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกิจการ

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกิจการ

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน
แนวปฏิบัติทางการบัญชี	เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชี ได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกบริษัทในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounting mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด หลักการใหม่ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนจากการต่อค้าของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งบริษัทจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น บริษัทต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงิน และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้ผ่านเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และกิจการสามารถถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ('แนวปฏิบัติทางการบัญชี') ในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากกิจการไม่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน มาก่อน และกิจกรรมของกิจการเกี่ยวข้องกับการประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยภายใต้ขอบเขตมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 จำนวน 152,192 ล้านบาท มากกว่าร้อยละ 90 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทั้งหมด หลังจากวันประเมิน บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมของบริษัทที่ทำให้ต้องประเมินเงื่อนไขใหม่ ข้อมูลเพิ่มเติมของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งเกี่ยวข้องกับการเลือกยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของกลุ่มมาตรฐานทางการเงินได้แสดงไว้ดังต่อไปนี้

ในการประเมินผลกระทบถ้าได้พิจารณาการปฏิบัติใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทแบ่งเป็น 1) สินทรัพย์ทางการเงินที่ข้อกำหนดตามสัญญาทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และไม่ได้ถือไว้เพื่อค้าหรือบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม 2) สินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน 1)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ตารางดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่ายุติธรรมและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินทั้งสองกลุ่ม

	พ.ศ. 2563	
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นงวด	จำนวนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างงวด
	พันบาท	พันบาท
ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน		
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้ำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงาน		
ด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	191,065,433	(1,139,345)
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	5,685,390	1,713,289
สินทรัพย์ทางการเงินที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	113,363	35,769
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	15,659,577	(187,836)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2563 สินทรัพย์ทางการเงินที่ผ่านเงื่อนไข SPPI ประกอบด้วยตราสารหนี้ ลูกหนี้อื่น รายได้จากการลงทุนค้ำรับ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ในขณะที่สินทรัพย์ทางการเงินส่วนที่เหลือประกอบด้วย ตราสารทุน และตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์ทางการเงินบางประเภทที่แสดงอยู่ในงบการเงิน ประกอบด้วยเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกันและดอกเบี้ยค้ำรับ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิจำนวน 12,324 ล้านบาท ไม่รวมอยู่ในการจัดประเภทข้างต้น

ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาถือปฏิบัติได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ ข้อ 3

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กิจการในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 3

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

ง) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น กิจการจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิต่อระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

จ) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าหากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขที่เกิดจากเงินที่กู้มาโดยเฉพาะนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย ยอดคงเหลือของเงินที่กู้มาโดยเฉพาะดังกล่าว กิจการต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์ทั่วไปด้วย

ฉ) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้า) ได้อธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้าซึ่งโดยเนื้อหาแล้วถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น แต่ไม่ได้นำวิธีส่วนได้เสียมาถือปฏิบัติ กิจการจะต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ก่อนรับรู้การปันส่วนผลขาดทุนและการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

- ข) การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ในเรื่องดังต่อไปนี้
- กิจการต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
 - หากกิจการสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแ่งที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
 - กิจการต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกิจการ

กิจการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันมีดังนี้

- ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหลักการใหม่ และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้
- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
 - การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
 - เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดี่ยวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
 - การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

- ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs) นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น
- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ "ความมีสาระสำคัญ" โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ใช้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1
- ง) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ได้รับผลกระทบเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าในระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยการผ่อนปรนดังกล่าวต้องนำมาถือปฏิบัติกับงบการเงินประจำปีจะเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ กิจการสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ทั้งนี้ บริษัทเลือกที่จะไม่นำการผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปีปัจจุบัน

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานที่มีการปรับปรุงมาปฏิบัติใช้

2.2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกิจการ

กิจการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันมีดังนี้

- ก) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับแนวผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าที่เช่าเงื่อนไขที่กำหนดซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (เช่น การทดแทนอัตรา THBFIX ด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ซึ่งเป็นผลมาจากการยกเลิก LIBOR) ผู้เช่าต้องวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงซึ่งสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เพื่อคิดลดค่าเช่าจ่ายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

บริษัทเลือกที่จะไม่นำแนวผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปีปัจจุบัน

2.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินแสดงในสกุลเงินไทยบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

(ข) รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขายจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน)

2.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง (เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นสุทธระยะเวลา เงินลงทุนในตัวเงิน และพันธบัตร) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

2.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจะประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

2.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

บริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุน
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี) มาถือปฏิบัติ เงินลงทุนในเครื่องมือทางการเงินบางรายการที่มี เครื่องมือทางการเงินที่มีสิทธิจะขายซึ่งทำให้ผู้ออกเครื่องมือทางการเงินมีภาระผูกพันตามสัญญาในการซื้อคืนหรือไถ่ถอนเครื่องมือทางการเงินด้วยเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นเมื่อมีการใช้สิทธิการจะขาย หรือเครื่องมือทางการเงินที่ทำให้ผู้ออกมีภาระผูกพันที่ต้องส่งมอบทรัพย์สินสุทธิของกิจการตามสัดส่วนให้ผู้ถือเครื่องมือทางการเงินนั้นเฉพาะเมื่อมีการชำระบัญชี ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จะถูกจัดประเภทใหม่จากเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้

บริษัทแสดงเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ / หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ / หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน / หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย บริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนดังกล่าวด้วย FVOCI

การวัดมูลค่าเริ่มแรก

บริษัทรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินในวันซื้อขายด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกด้วยต้นทุนการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงิน

การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกิจการจะตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากเงินลงทุนนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกิจการได้โอนความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของเงินลงทุนออกไป

การวัดมูลค่าในภายหลัง

การวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

ราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทถือไว้จนครบกำหนดชำระ จะวัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้ โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนพร้อมกับกำไร/ขาดทุน จากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) – เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทถือไว้ ก) จนครบ กำหนด และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนใน หลักทรัพย์ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง และ 2) กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อบริษัทตัดรายการเงิน ลงทุนในหลักทรัพย์ดังกล่าว เมื่อมีการขายเงินลงทุน กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการผลกำไร (ขาดทุน) จาก เงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ รายการขาดทุนจากการด้อยค่า แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จ

มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) – บริษัทจะวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นที่ไม่เข้า เงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่ เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในผลกำไร(ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

การด้อยค่า

บริษัทต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้น ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ บริษัทพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการด้อยค่าของตราสารหนี้ซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าตราสารหนี้ด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและไม่ปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงิน ผลขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต ตัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้ ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเท่ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย ภายหลังจากการรับรู้มูลค่าในครั้งแรก เงินลงทุนเผื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของเจ้าของ ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

การรับรู้รายการ

ในการซื้อหรือขายเงินลงทุน บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่มีการซื้อขาย (Trade date) ซึ่งเป็นวันที่บริษัทผูกพันในการซื้อหรือขายเงินลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

การด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนเป็นประจำทุกไตรมาส หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.7 **ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน**

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า อย่างไรก็ตาม ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงถือเป็นรายการเพื่อค้า

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากตราสารอนุพันธ์เข้าเงื่อนไขมิใช่เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง การบันทึกกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาจะขึ้นอยู่กับลักษณะของการป้องกันความเสี่ยง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

บริษัทได้แยกองค์ประกอบของกำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด และกำไรขาดทุนจากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงออกจากกัน บริษัทรับรู้ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งมีการกำหนดและเข้าเงื่อนไขของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น และรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่เกิดขึ้น ซึ่งแสดงรวมอยู่ในรายการกำไรหรือขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม บริษัทรับรู้การเปลี่ยนแปลงในส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือองค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟิวเจอร์ ซึ่งเกี่ยวข้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของผู้ถือหุ้นในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งแสดงรวมอยู่ในองค์ประกอบอื่นส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะมีการจัดประเภทรายการเป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดที่บริษัทรับรู้รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงนั้นสิ้นอายุ มีการจำหน่ายหรือยกเลิก หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง บริษัทจะจัดประเภทรายการกำไรหรือขาดทุนและต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยงที่สะสมและเคยแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นตามเดิมจนกระทั่งรายการที่คาดการณ์เกิดขึ้น เมื่อรายการที่คาดการณ์ไม่คาดว่าจะเกิดอีกต่อไป บริษัทจะจัดประเภทรายการกำไรหรือขาดทุนและต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยงที่สะสมและเคยแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นกำไรหรือขาดทุนทันที

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

การป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสด

ในกรณีที่นำเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์มาใช้เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่บันทึกในบัญชี หรือของรายการที่คาดว่าจะมีโอกาสดำเนินการขึ้นก่อนข้างสูงที่จะมีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดดังกล่าวเฉพาะส่วนที่มีประสิทธิผลจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเกิดขึ้น และเกิดการรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินแล้ว รายการกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น แล้วจะไม่นำไปปรับกับต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง แต่ยังคงบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะถูกโอนไปรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่มีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้น

ณ วันเริ่มต้นรายการป้องกันความเสี่ยง บริษัทได้จัดทำเอกสารที่ระบุถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและตราสารอนุพันธ์ที่ใช้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง รวมไปถึงวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้บริษัทได้ทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพในการหักกลบกันของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ณ วันเริ่มต้นรายการและทุกๆ งวดที่มีการรายงานงบการเงินอย่างสม่ำเสมอ

2.8 เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืม รวมยอดเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันแสดงด้วยยอดเงินต้นคงค้างหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากระยะเวลาค้างชำระและมูลค่าหลักประกัน โดยกันค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จากเงินต้นที่ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน ที่มีจำนวนเกินกว่ามูลค่าหลักประกันทั้งจำนวน

หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ที่จะไม่ได้รับชำระคืน

2.9 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงเป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาด ภายใต้สัญญาประกันภัยยูนิคัลลิงค์ ซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์จะอ้างอิงโดยตรงกับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์แสดงในมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการสุดท้าย ณ วันที่รายงาน รายการกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจะถูกบันทึกในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

2.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินวัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการซื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจากจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคابันทึกลงเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 ปี
คอมพิวเตอร์	3 - 5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง	5 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ทุกสิ้นรอบปีบัญชี บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา มูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

2.11.1 ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 - 10 ปี

บริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับระบบงานซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

2.11.2 สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลง

สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลงแสดงเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยต้นทุนในการได้มาและจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาที่สามารถใช้สิทธิได้ตามสัญญาเป็นเวลา 3 ปี

2.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ยอดสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

2.13 สัญญาเช่าระยะยาว – กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

บริษัทมีสัญญาเช่าอาคาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยสัญญาเช่าส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาการเช่าคงที่จำนวน 2 ถึง 3 ปี โดยบางสัญญาที่มีเงื่อนไขให้สามารถต่อสัญญาได้ ก่อนปี พ.ศ. 2563 บริษัทได้จัดประเภทสัญญาเช่าอาคาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นสัญญาเช่าประเภทสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยค่าเช่าที่จ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน สุกติจากเงินคงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับจากผู้ให้เช่า จะรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทรับรู้สัญญาเช่าเมื่อบริษัทสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึบส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบไปด้วย

- ค่าเช่าคงที่สุกติด้วยเงินคงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่บริษัทคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

บริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ บริษัทจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุกติจากเงินคงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับปรุงสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย สินทรัพย์อ้างอิงที่มีมูลค่าต่ำกว่า 175,000 บาท (5 พันยูโร)

2.13 สัญญาเช่าระยะยาว – กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของ เป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน

2.14.1 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้ออกสัญญาประกันชีวิตที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สัญญาเหล่านี้ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัย คือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ ทั้งนี้เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้น ๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุน คือ สัญญาที่มีการโอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ที่มีนัยสำคัญ

บริษัทนิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใด ๆ ในการจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยเมื่อเปรียบเทียบกับ การจ่ายผลประโยชน์ หากไม่มีสถานการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้นจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้

สัญญาที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย แต่ไม่มีนัยสำคัญจัดเป็นสัญญาลงทุน ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือ สิทธิตามสัญญา (ถือโดยผู้เอาประกันภัย) ที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มเติมเป็นส่วนเพิ่มจากผลประโยชน์ขั้นต่ำที่รับรองไว้ในสัดส่วนที่มีนัยสำคัญจากผลประโยชน์ตามสัญญาทั้งหมด ซึ่งตามสัญญาจำนวนเงินและจังหวะเวลาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท และขึ้นอยู่กับ

- (1) ผลการดำเนินงานของกลุ่มของสัญญาที่ระบุไว้หรือประเภทของสัญญาที่ระบุไว้
- (2) ผลตอบแทนการลงทุนที่รับรู้และ/หรือยังไม่รับรู้จากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ถือโดยบริษัทผู้ออกกรมธรรม์
- (3) กำไรหรือขาดทุนของบริษัทผู้ออกกรมธรรม์

วิธีการบัญชีและการเปิดเผยสำหรับสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ สอดคล้องกับสัญญาประกันภัย

บริษัทแยกองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงินของสัญญาประกันภัย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อต่อไปนี้

- (1) บริษัทสามารถวัดมูลค่าองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน (รวมถึงสิทธิเลือกเวนคืนแฉ่งใด ๆ) แยกต่างหากได้ (กล่าวคือ สามารถวัดมูลค่าได้โดยไม่ต้องพิจารณาถึงองค์ประกอบที่เป็นการประกันภัย)
- (2) นโยบายการบัญชีของบริษัทไม่ได้กำหนดให้รับรู้ภาวะผูกพันและสิทธิทั้งหมดที่เกิดจากองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน

2.14.2 สัญญาประกันภัยระยะยาวและระยะสั้น

สัญญาประกันภัยระยะยาว คือ สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี หรือมีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ ซึ่งบริษัทไม่สามารถบอกเลิกสัญญาและไม่สามารถปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัย รวมถึงเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ตลอดอายุสัญญา

สัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายความว่า สัญญาประกันภัยที่ไม่มีลักษณะหรือเงื่อนไขเช่นเดียวกับสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ทั้งนี้ การจัดแบ่งประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าว ใช้หลักเกณฑ์เดียวกับการรายงานการดำรงเงินกองทุน

2.14.3 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองผลประโยชน์

หนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับกรมธรรม์ที่ยังคงมีผลบังคับจะถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อมีผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนเกิดขึ้น หนี้สินดังกล่าวถูกคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัท โดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ และข้อสมมติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกในการออกแบบผลิตภัณฑ์ หากประสบการณ์จริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติตั้งแต่แรกเริ่มที่กำหนดไว้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทสามารถที่จะเสนอการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิตราบเท่าที่มีเหตุผลอันสมควร

เนื่องจากภาวะของอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับต่ำในประเทศไทยในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา บริษัทได้ปลดล็อกข้อสมมติของอัตราดอกเบี้ยที่ใช้สำหรับสัญญาประกันภัยชนิดที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลส่วนใหญ่ของบริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของเงินสำรองตามกฎหมาย โดยแนวทางที่บริษัท นำมาใช้คือ การลดอัตราดอกเบี้ยสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยชนิดที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล ลงครั้งละ 25 จุดพื้นฐาน (bps) ต่อปี จนถึงปี 2562 เว้นแต่จะมีการเสนอและลงนามโดยหัวหน้านักคณิตศาสตร์ประกันภัยและผู้อำนวยการสายการเงิน ความแตกต่างระหว่างข้อสมมติของอัตราดอกเบี้ยสำรองและอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้หัวหน้านักคณิตศาสตร์ประกันภัยอาจเสนอให้ลดอัตราดอกเบี้ยสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยชนิดที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล ได้สูงกว่าที่กำหนดไว้ที่ 25 จุดพื้นฐาน ต่อปี ถ้าความแตกต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยสำรองและอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันได้กว้างขึ้น

สำหรับสัญญาผู้นิติคลังค์ สำรองสำหรับส่วนลงทุนถูกคำนวณโดยใช้มูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงที่หนุนหลังส่วนลงทุนของกรมธรรม์ และสำรองสำหรับส่วนความคุ้มครองถูกคำนวณโดยใช้การคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

สำรองค่าใช้จ่าย

บริษัทได้สำรองค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกจำหน่ายตั้งแต่ปี 2548 โดยคำนวณจากประมาณค่าใช้จ่ายที่ดีที่สุดในช่วงเวลาของการออกแบบผลิตภัณฑ์

สำรองอื่นๆ

สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล (ยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่) บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมดังนี้

- (1) สำรองเงินปันผล 1 ปี สำหรับการจ่ายเงินปันผลซึ่งจะเกิดขึ้นในช่วง 12 เดือนข้างหน้า คำนวณโดยใช้อัตราการจ่ายเงินปันผลล่าสุดที่ประกาศโดยบริษัท
- (2) สำรองเงินปันผลจ่ายเมื่อสัญญาสิ้นสุด เพื่อการจ่ายเงินปันผล ณ วันครบกำหนดสัญญาในอนาคตซึ่งได้คำนวณตามอัตราเครดิตที่ประกาศโดยบริษัท
- (3) สำรองเงินจากการลงทุนเพื่อความไม่ผันผวนของผลกำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นแล้ว โดยจะกระจายผลกำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นแล้วจากการลงทุนไปอีก 48 เดือนข้างหน้า

สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่ (Enhanced-Par) การสำรองเงินปันผลที่ไม่ได้กำไรดีเป็นส่วนหนึ่งของสำรองผลประโยชน์ โดยเงินสำรองผลประโยชน์สำหรับแต่ละกรมธรรม์จะถูกคำนวณโดยใช้มูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ แต่จะไม่ต่ำกว่ามูลค่าบัญชีของกรมธรรม์ การคำนวณเงินปันผลที่คาดว่าจะจ่ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดในอนาคตสำหรับแต่ละกรมธรรม์จะพิจารณาจากการเติบโตของมูลค่าบัญชีของแต่ละกรมธรรม์

สำหรับสัญญาประกันภัยยูนิคัลลิงค์ สำรองสำหรับหน่วยลงทุนคำนวณตามมูลค่าของทรัพย์สินลงทุนเกี่ยวกับกรมธรรม์นั้น และสำรองที่ไม่ใช่สำหรับหน่วยลงทุนคำนวณโดยใช้วิธีการคำนวณแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ

ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่รายงาน โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัท ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนของปีถัดไป

สำรองเบี่ยประกันภัย

สำรองเบี่ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ดังนี้

เงินสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่ม ประกันภัยสำหรับสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น และประกันภัยระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี่ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์โดยใช้วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

ค) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การเวนคืนกรมธรรม์ เงินปันผล การครบกำหนดของกรมธรรม์ และเงินฝากของผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับเงินปันผลและเงินครบกำหนดของกรมธรรม์รวมถึงดอกเบี้ยค้างจ่ายที่เกี่ยวข้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายรับรู้ด้วยราคาทุน

ง) หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน และเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยรับรู้ด้วยราคาทุน

2.14.4 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาโดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอสำรองเพิ่มเติมสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจจะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำรองเพิ่มเติมสำหรับความไม่เพียงพอของหนี้สินจะถูกบันทึกในกรณีที่สำรองที่ใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมซึ่งใช้ข้อสมมติปัจจุบันของกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่รายงาน สูงกว่าหนี้สินที่คำนวณโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกทบทวนทุกปีเพื่อประเมินว่าข้อสมมติดังกล่าวสะท้อนถึงประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ และในกรณีที่ข้อสมมติให้เห็นว่าข้อสมมติดังกล่าวไม่เหมาะสม ข้อสมมติดังกล่าวจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยข้อสมมติดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวม

2.14.5 การประกันภัยต่อ

บริษัทบันทึกรายการบัญชีเกี่ยวกับการรับประกันต่อจากบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยประมาณจากจำนวนเงินที่ได้รับหรือจ่ายให้จากบริษัทรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแสดงแยกจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง เพราะการจัดให้มีการรับประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

เบี่ยงประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการรับประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของการรับประกันภัยต่อเมื่อเกิดรายการ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้จากการรับประกันภัยต่อ รับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

2.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สิน เมื่อมีภาวะผูกพันตามกฎหมายหรือภาวะผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาวะผูกพันดังกล่าวและสามารถประมาณมูลค่าภาวะผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

2.16 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันอัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาครบกำหนดชำระภาวะผูกพันของบริษัท

การคำนวณภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาวะผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลง ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

โครงการผลประโยชน์ระยะยาว

การจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

Allianz SE คือหนึ่งในบริษัทใหญ่ของบริษัทได้ออกแผนผลประโยชน์โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ให้กับพนักงานของบริษัท โดยที่บริษัทได้รับบริการจากพนักงานเป็นสิ่งตอบแทนสำหรับหุ้น Allianz SE โดยพิจารณาตามเงื่อนไขที่ทาง Allianz SE กำหนด

มูลค่ายุติธรรมของการให้บริการของพนักงานได้รับการแลกเปลี่ยนกับการให้ของหุ้นหรือสิทธิซื้อหุ้น ซึ่งถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุการได้รับสิทธิ ภาระผูกพันจากการจ่ายผลตอบแทนโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จะถูกแสดงภายใต้รายการ “ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน” ในงบแสดงฐานะการเงิน

ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการให้ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน โดยบริษัทจะนับจำนวนระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงาน (ปี) ตั้งแต่วันที่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับบริษัท ทั้งนี้พนักงานที่ได้รับผลประโยชน์ข้างต้นจะต้องมีสถานะเป็นพนักงาน ณ วันที่ได้รับผลประโยชน์

ข) โครงการสมทบเงิน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 และวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2560 ตามระเบียบกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราส่วนของเงินเดือนและบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนนี้ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทและบริหารโดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาต 2 แห่งเพื่อบริหารกองทุนซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกี่ยวข้อง

ค) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

2.17 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน และบางรายการของสินทรัพย์อื่น หนี้สินทางการเงินที่สำคัญซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้แก่ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย หนี้สินตราสารอนุพันธ์ เจ้าหนี้เงินลงทุน ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และบางรายการของหนี้สินอื่น ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

2.18 เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์

เงินสดรับวางและนำไปวางเพื่อเป็นเงินหลักทรัพย์ค้ำประกันกับคู่สัญญาเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขในสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินและการให้กู้ยืมหลักทรัพย์ เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านเครดิต เงินสดรับวางรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่ายุติธรรมพร้อมทั้งรับรู้หนี้สินสำหรับการจ่ายคืน เงินสดนำไปวางรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่ายุติธรรมและเงินสดนั้นจะไม่ถูกตัดรายการออกจากงบแสดงฐานะทางการเงิน

2.19 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนวันแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคตซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆอาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบกันได้ เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

2.20 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึง กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัท ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บริษัทร่วมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญ รวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมด ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

2.21 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญ จะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่หรือสิทธิในการซื้อขายหุ้นที่จ่ายออกไปโดยแสดงรายการดังกล่าวด้วยจำนวนเงินสุทธิจากภาษีไว้เป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยนำไปหักจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการออกหุ้น

2.22 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละห้าของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

2.23 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลจ่าย บันทึกในงบการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

2.24 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ก) เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ และแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับระหว่างปีและการเปลี่ยนแปลงสำรอง เบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากปีก่อน และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนของระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์

สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันภัยปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยและอนุมัติกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว สำหรับเบี้ยประกันภัยปีต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยปีแรกและเบี้ยประกันภัยปีต่อแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

ข) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปีหักด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อและการเปลี่ยนแปลงในการประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

ค) ต้นทุนการรับประกันชีวิต

ต้นทุนการรับประกันชีวิต เช่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ง) รายได้จากการลงทุน

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระเกิน 6 เดือน จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสด

จ) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น

รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น จะถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ฉ) รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน บันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ช) ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท ตามมาตร 90 ของพระราชบัญญัติบริษัท มหาชน จำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการผู้เป็นผู้บริหาร

3 ผลกระทบจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาใช้เป็นครั้งแรก

หมายเหตุนี้อธิบายถึงผลกระทบจากการที่บริษัทได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี) และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (IFRS 16) มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยนโยบายการบัญชีใหม่ที่นำมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 2.6, 2.7 และ 2.13

บริษัทได้นำนโยบายการบัญชีใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวด (Modified retrospective) โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ ดังนั้น การจัดประเภทรายการใหม่และรายการปรับปรุงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบของการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่มีต้องบแสดงฐานะการเงินเป็นดังนี้

หมายเหตุ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม	TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี		IFRS 16	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับปรุงใหม่
		รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่	รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่	รายการใหม่	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	ก	9,505,841	(4,970)	-	9,500,871
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	ก,ข	191,257,234	1,301,316	-	192,558,550
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	ก	8,399,102	(646)	-	8,398,456
สินทรัพย์สิทธิการใช้	ก	-	-	319,529	319,529
สินทรัพย์อื่น	ก,ค	280,114	(452)	(750)	278,912
รวมสินทรัพย์		209,442,291	1,295,248	318,779	211,056,318
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินที่มีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	ก,ข	3,535,002	259,050	-	3,794,052
หนี้สินอื่น	ก	2,009,203	-	318,779	2,327,982
รวมหนี้สิน		5,544,205	259,050	318,779	6,122,034

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	TAS 32 และแนวปฏิบัติ ทางการบัญชี		IFRS 16	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง และการจัดประเภท รายการใหม่ พันบาท	รายการปรับปรุง และการจัดประเภท รายการใหม่ พันบาท	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ตามที่ปรับปรุงใหม่ พันบาท
ส่วนของเจ้าของ				
กำไรสะสม	ก	7,658,831	(49,869)	7,608,962
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	ก,ข	16,274,074	1,086,067	17,360,141
รวมส่วนของเจ้าของ		23,932,905	1,036,198	24,969,103
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		29,477,110	1,295,248	31,091,137

หมายเหตุ

- ก) ปรับปรุงการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (หมายเหตุ 3.1)
 ข) การจัดประเภทและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ (หมายเหตุ 3.1)
 ค) การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม IFRS 16 (หมายเหตุ 3.2)

3.1 เครื่องมือทางการเงิน

ผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังต่อไปนี้

	พันบาท
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	7,658,831
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(62,336)
การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชี/หนี้สินภาษีเงินได้รอดัดบัญชีจากรายการปรับปรุงข้างต้น	12,467
รวมผลการปรับปรุงกำไรสะสมต้นปีจากการนำ TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี มาถือปฏิบัติ	(49,869)
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 หลังปรับปรุงผลกระทบจากการนำ TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชีมาถือปฏิบัติ	7,608,962

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังต่อไปนี้

	สำรองมูลค่า สินทรัพย์ ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วย FVOCI พันบาท	ผลกระทบ ต่อกำไรสะสม พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	16,274,074	7,658,831
การจัดประเภทใหม่ของตราสารทุนจากเงินลงทุนเมื่อ ขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	-	-
การจัดประเภทใหม่ของตราสารหนี้จากเงินลงทุนเมื่อ ขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	-	-
การจัดประเภทใหม่ของตราสารทุนจากเงินลงทุนทั่วไป เป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	1,060,326	-
การปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	(67,137)	-
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	67,137	-
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	25,741	(49,869)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 จากการนำ TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี มาถือปฏิบัติ	17,360,141	7,608,962

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ผู้บริหารได้ประเมินและจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ ดังนี้

สินทรัพย์ทางการเงิน	เงินสดและ		เงินลงทุนที่จะ		เงินลงทุนที่วัด		เงินลงทุนที่วัด		เงินให้กู้ยืม	สินทรัพย์อื่น
	รายการเทียบเท่า	เงินสด	เงินลงทุน	ถือจนครบ	มูลค่าด้วยราคา	มูลค่าด้วย	มูลค่าด้วย	FVOCI		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562										
(ตามที่รายงานไว้เดิม)										
การปรับปรุงมูลค่าธุรกรรมของตราสารอนุพันธ์	9,505,841	154,401,707	42,888	36,811,793	-	-	-	-	8,399,102	280,114
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,970)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดประเภทใหม่ของตราสารทุนจากเงินลงทุน					(24,090)	-	-	-	(646)	(452)
เพื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	-	(21,399,529)	-	-	-	-	-	21,399,529	-	-
การจัดประเภทใหม่ของตราสารหนี้จากเงินลงทุน	-	(133,002,178)	-	-	-	-	-	133,002,178	-	-
เพื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	-	-	(42,888)	-	-	-	-	-	-	-
การจัดประเภทใหม่ของตราสารทุนจากเงินลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	1,368,294	-	-
ทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนเพื่อค้ำประกัน	-	-	-	-	-	-	846	-	-	-
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนที่จะถือจนครบ	-	-	-	(36,811,793)	-	-	-	-	-	-
กำหนดเป็นเงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดต้นงวดจากการจากากร TATAS 32 และ	9,500,871	-	-	-	36,787,703	-	846	155,770,001	8,398,456	279,662
แนวปฏิบัติทางการบัญชีบางข้อปฏิบัติ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

การนำกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่เกี่ยวกับเรื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติทางบัญชีของบริษัทที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

ก) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ข้อกำหนดทางบัญชีใหม่เกี่ยวกับการรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่า ทำให้บริษัทต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกและในรอบระยะเวลาบัญชีถัดไป บริษัทใช้วิธีพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินจำนวน 4.97 ล้านบาท เงินให้กู้ยืม 0.65 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 56.27 ล้านบาท และลูกหนี้อื่นจำนวน 0.45 ล้านบาท โดยรับรู้การปรับปรุงเมื่อเริ่มนำมามาตรฐานมาใช้ครั้งแรกในกำไรสะสมต้นงวดสุทธิจากภาษี เป็นจำนวน 49.87 ล้านบาท

ข) การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนประเภทเพื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนจากเงินลงทุนเพื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ตามวัตถุประสงค์ในการถือเงินลงทุน ดังนั้นบริษัทจึงได้จัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมเท่ากับ 154,402 ล้านบาทจากเงินลงทุนเพื่อขายเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI และโอนกำไรจากมูลค่ายุติธรรมที่เกี่ยวข้องจำนวน 15,488 ล้านบาท จากสำรองมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายไปยังสำรองมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

ค) การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนทั่วไปเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

ปัจจุบันบริษัทมีเงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยวิธีราคาทุนจำนวน 42.88 ล้านบาท โดยเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวได้ถูกจัดประเภทและวัดมูลค่าใหม่ตามวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้รายการปรับปรุงสะสมจำนวน 1,325 ล้านบาท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

- ง) การจัดประเภทใหม่ของเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

หุ้นกู้และพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเดิมได้จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด ถูกจัดประเภทใหม่เป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เนื่องจากบริษัทตั้งใจที่จะถือเงินลงทุนนี้ไว้จนครบกำหนด ไม่มีผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีระหว่างมูลค่าตามที่แสดงไว้เดิมกับมูลค่าหลังจากจัดประเภทใหม่ ทั้งนี้ บริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 24.09 ล้านบาทในกำไรสะสมต้นงวด

3.2 สัญญาเช่า

บริษัทได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่อง สัญญาเช่า ทั้งนี้ หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติดังกล่าวจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่บริษัทนำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าว คือ ร้อยละ 2.22

	พันบาท
ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ได้เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	174,890
(หัก): ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำมาใช้เป็นครั้งแรก	(18,203)
(หัก): สัญญาเช่าที่ได้มีการประเมินใหม่และรับรู้เป็นสัญญาบริการ / ส่วนของค่าบริการที่รวมอยู่ในค่าเช่า	(40,280)
บวก: รายการปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับการต่อสัญญาและการยกเลิกสัญญาเช่า หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	202,372
	318,779

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เป็นการเช่าอสังหาริมทรัพย์เสมือนหนึ่งว่าบริษัทได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันเริ่มต้นสัญญาเช่านั้น และบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยยอดยกมาของจำนวนเงินค่าเช่าจ่ายล่วงหน้าที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ บริษัทไม่มีสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาที่สร้างภาระที่ต้องนำมาปรับปรุงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่รับรู้ นั้น เป็นการเช่าสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท	1 มกราคม พ.ศ. 2563 พันบาท
อาคารและส่วนปรับปรุง	563,943	317,817
อื่นๆ	11,426	1,712
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	<u>575,369</u>	<u>319,529</u>

วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่บริษัทเลือกใช้

ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้นกับสัญญาเช่าที่บริษัทมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้เลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- พิจารณาว่าสัญญาเช่าเป็นสัญญาที่สร้างภาระหรือไม่ตามการประเมินก่อนนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ
- ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้น
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำมาตรฐานมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก
- ใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ในกรณีที่สัญญาให้สิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่า หรือยกเลิกสัญญาเช่า
- เลือกที่จะไม่พิจารณาใหม่ว่าสัญญาต่าง ๆ เข้าเงื่อนไขของสัญญาเช่าตาม TFRS 16 หรือไม่ ณ วันที่นำมาตรฐานมาปฏิบัติใช้ครั้งแรกโดยยึดตามการพิจารณาของมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับเดิม คือ TAS 17 และ TFRIC 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

4 การบริหารความเสี่ยง

4.1 ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงจากการประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการจ่ายหรือระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ต่างจากที่บริษัทได้ประมาณการไว้ บริษัทจึงต้องจัดให้มีการตั้งสำรองประกันภัย ให้เพียงพอและครอบคลุมภาระผูกพันที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์

หัวข้อต่อไปนี้เป็นสรุปการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

4.1.1 ความเสี่ยงจากการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัย โดยมูลค่าความเสียหายและความถี่มากกว่าสมมติฐานในการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงนี้อาจมาจากการประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอ การกระจุกตัวของการรับประกันภัย หรือความเสียหายที่เกินความคาดหมายด้วย เช่น ภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรง และเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยและการควบคุมที่รอบคอบ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง การประกันภัยต่อใช้สำหรับการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวอาจจะเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลาย ๆ เหตุการณ์ สืบเนื่องกัน และอาจส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทมีสัญญาประกันภัยที่เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตทั้งชนิดที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลและไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการรับประกันผลประโยชน์ ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทจะขึ้นอยู่กับระดับของการรับประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 อัตราดอกเบี้ยคิดลดสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมคือ ค่าเฉลี่ยเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยสำหรับแปดไตรมาสของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ยของประเทศไทย (Zero coupon Thailand government bond yield curve) บวกด้วยอัตราการชดเชยความเสี่ยงจากสภาพคล่อง (Illiquidity premium) จำนวน 122 จุดพื้นฐาน (พ.ศ. 2562 : 83 จุดพื้นฐาน) ผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงในอัตราดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ การลดลงจำนวน 100 จุดพื้นฐานจากอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ ปัจจุบัน จะไม่ส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

4.1.3 ความเสี่ยงทางด้านอัตราและอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราและอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจริงสูงกว่าสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดราคาและการคำนวณเงินสำรองประกันภัย ความเสี่ยงนี้สามารถชดเชยโดยออกแบบผลิตภัณฑ์ และการรับประกันภัยที่ระมัดระวังรวมถึงการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม บริษัทประเมินความเสี่ยงดังกล่าวโดยทดสอบข้อสมมติในการกำหนดราคาและการคำนวณเงินสำรองเป็นประจำทุกปี จากการศึกษาประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้อัตราดอกเบี้ยโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยใหม่ทดแทนประกันสุขภาพ (Health claim ratio) ได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด

4.1.4 ความเสี่ยงจากการยกเลิกกรมธรรม์

ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์ไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไปหรือมีการขอเวนคืนกรมธรรม์ก่อนครบกำหนด บริษัทสามารถชดเชยความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยการจัดอบรมเพื่อลดโอกาสในการขายที่ผิดพลาด และติดตามอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์อย่างต่อเนื่อง

4.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจึงใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

ในกรณีที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทจะถือปฏิบัติตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบของความไม่สอดคล้องกันของหลักการรับรู้รายการของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะเป็นผลให้บริษัทแสดงรายการรายได้จากดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับรายการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีระบบควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

4.2.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับตราสารหนี้ บริษัทกำหนดนโยบายว่าเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวจะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกับความเสี่ยงของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงนั้น

บริษัทเลือกกำหนดให้เฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบัน (Spot component) ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาฟอว์เวิร์ดในความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง โดยมูลค่าขององค์ประกอบราคาปัจจุบันดังกล่าวอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องในตลาด ผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญาและอัตราแลกเปลี่ยนในตลาดคือค่าสะท้อนส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยในสองสกุล (Forward points) จะถูกคิดลดตามระยะเวลาหากการคิดลดนั้นมีนัยสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าองค์ประกอบของราคาล่วงหน้า (Forward element) ของสัญญาฟอว์เวิร์ดและส่วนต่างอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงจะรอรับรู้ในต้นทุนสำรองการป้องกันความเสี่ยง

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	พ.ศ.2563			พ.ศ.2562		
	ดอลลาร์สหรัฐ พันบาท	ยูโร พันบาท	อื่น ๆ พันบาท	ดอลลาร์สหรัฐ พันบาท	ยูโร พันบาท	อื่น ๆ พันบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	14,440	-	147,830	11,317	-	49,827
เงินลงทุนในหลักทรัพย์						
- ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,743,981	547,261	5,688,990	13,239,181	-	-
- ตราสารทุนต่างประเทศ	-	420,982	-	1,750,909	1,515,312	3,971,312

ผลกระทบจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทถูกกำหนดเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดทั้งหมด บริษัทไม่มีเครื่องมือที่ใช้ ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ถูกกำหนดเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่า ยุติธรรมหรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

- 1) ผลกระทบจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	พ.ศ. 2563
	สัญญาแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ พันบาท
มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)	721,718
จำนวนเงินตามสัญญา	12,128,465
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยงซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผล ในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(369,841)
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสดที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกัน ความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-

- 1) ผลกระทบจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	พ.ศ. 2563
	สัญญาแลกเปลี่ยน
	เงินตรา
	ต่างประเทศ
	พันบาท
มูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน)	173,744
จำนวนเงินตามสัญญา	4,171,698
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(261,451)
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-

บริษัทเปิดเผยเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงแยกตามฐานะ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์หรือหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงและการปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ถูกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

- 2) ผลกระทบจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

พ.ศ. 2563
เงินลงทุนใน
ตราสารหนี้
พันบาท

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกัน ความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกัน ความเสี่ยงที่ยังคงเกิดขึ้นต่อไป	(446,577)
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกัน ความเสี่ยงที่เหลือจากความสัมพันธ์ของการป้องกัน ความเสี่ยงใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยง อีกต่อไป	-

- 3) ผลกระทบจากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	พ.ศ. 2563
	รายการที่มีการ
	ป้องกันความเสี่ยง
	แบบ
	ช่วงเวลาสัมพันธ์
	พันธภาพ
สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
ยอดคงเหลือต้นปี	321,218
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ใน	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(538,658)
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือ	
ขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	(217,440)
สำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	
ยอดคงเหลือต้นปี	(73,339)
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ใน	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(155,798)
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไร	
หรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	(229,137)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงแบบช่วงเวลาสัมพันธ์ทั้งหมด

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทได้คำนวณผลกระทบความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ

ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคตซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและกระแสเงินสดของบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

ผลกระทบจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทถูกกำหนดเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดทั้งหมด บริษัทไม่มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกำหนดเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมหรือการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

- 1) ผลกระทบจากเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	พ.ศ. 2563
	สัญญาการซื้อขาย พันธบัตรล่วงหน้า พันธบาท
มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)	662,203
จำนวนเงินตามสัญญา	4,680,000
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	101,222
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-
มูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน)	2,672
จำนวนเงินตามสัญญา	300,000
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(2,672)
ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-
จำนวนเงินของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	-

บริษัทเปิดเผยเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงแยกตามฐานะ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์หรือหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ขณะที่ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงและการปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ถูกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรม

- 2) ผลกระทบจากรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

พ.ศ.2563
เงินลงทุน
ในตราสารหนี้
พันธบาท

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่ยังคงเกิดขึ้นต่อไป	659,531
ยอดคงเหลือของบัญชีสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและของบัญชีสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงที่เหลืออยู่จากความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไป	-

- 3) ผลกระทบจากสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดและสำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท มีดังนี้

	พ.ศ. 2563
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงแบบ	
ธุรกรรมสัมพันธ์	
พันธบาท	
สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
ยอดคงเหลือต้นปี	577,114
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	37,289
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	614,403
สำรองสำหรับต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	
ยอดคงเหลือต้นปี	157,260
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลารายงาน	(112,132)
การปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนสำหรับรอบระยะเวลารายงาน	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี	45,128

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยและวันที่ครบกำหนด ได้ดังนี้

พ.ศ. 2563

	อัตราดอกเบี้ยรับที่ส่งตามราคาตลาด						อัตราดอกเบี้ยคงที่			รวม ทั้งหมด	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ภายใน 1 ปี		มากกว่า 5 ปี		ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย ทั้งหมด		
	ทั้งหมด	ทั้งหมด	ทั้งหมด	ทั้งหมด	ทั้งหมด	ทั้งหมด	ทั้งหมด				
สินทรัพย์ทางการเงิน	3,184,636	-	-	4,085,317	-	-	-	479	7,270,432	0.13 - 1.75	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	3,269,460	19,389,925	87,544,494	-	-	110,203,879	1.88 - 6.4	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	-	4,061,423	3,165,163	4,691,694	-	-	11,918,300	2.56 - 4.52	
พันธบัตร	-	-	-	-	-	-	-	-	34,688,300	2.13 - 9.63	
ตัวเงิน กู้ยืม	-	-	-	-	10,314,876	24,383,424	-	-	-	-	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันถัดมา	-	-	-	2,000,000	2,000,000	-	-	-	4,000,000	4.14 - 4.25	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	535,646	126,557	-	-	662,203	1.6 - 3.78	
เงินกู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน	-	-	303	-	815	51,298	-	-	52,416	5.0 - 19.0	
	3,184,636	-	303	13,416,200	35,406,445	116,797,466	479	168,805,529			
หนี้สินทางการเงิน	-	-	-	-	(1,364)	(1,308)	-	(2,672)			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	(1,364)	(1,308)	-	(2,672)			

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	พ.ศ. 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง		รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า							
เงินสด	7,386,478	-	-	2,108,846	518	9,505,841	0.05 - 1.77
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
พันธบัตร	2,651,048	18,945,335	88,109,975	-	-	109,706,358	2.13 - 6.40
คำเงิน	1,704,832	7,022,022	4,324,363	-	-	13,051,217	2.56 - 6.11
หุ้นกู้	1,630,113	5,609,422	19,303,428	-	-	26,542,963	2.50 - 9.63
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันได้มา	-	3,000,000	1,000,000	-	-	4,000,000	4.14 - 4.25
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	63,984	552,646	117,743	-	-	734,373	3.30 - 3.75
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	1,866	56,068	1,360	-	59,294	5.00 - 19.00
	<u>13,446,455</u>	<u>35,131,291</u>	<u>112,911,577</u>	<u>2,110,205</u>	<u>518</u>	<u>163,600,046</u>	
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ดังนี้

	พ.ศ. 2563	
	ผลกระทบ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	ต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ
	พันบาท	พันบาท
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	29,194	(559,821)
อัตราดอกเบี้ยลดลง ร้อยละ 1*	(7,229)	658,454

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคา คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดให้มีเพดานการลงทุนเพื่อให้ผลกระทบกับเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่บริษัทรับได้ ทั้งระดับที่กำหนดเองภายใน รวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปของราคาของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ดังนี้

	ผลกระทบต่อกำไร หลังหักภาษีเงินได้		ผลกระทบต่อองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	-	-	199,610	227,682
ราคาหลักทรัพย์ลดลงร้อยละ 1	-	-	(199,610)	(227,682)

*โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

4.2.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้ำหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) สินทรัพย์อนุพันธ์ รวมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อแก่ลูกค้ำและลูกหนี้คงค้าง

บริษัทได้กำหนดนโยบายทางด้านเครดิตเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้ำทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อสูงเกินระดับที่กำหนด ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตามเนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้ำจำนวนมาก บริษัทไม่คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้ำ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและจากเบี้ยประกันภัยค้ำประกันไม่ค่อยมีสาระสำคัญเนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมและพื้นที่ภูมิภาคที่แตกต่างกัน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ บริษัทมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของเงินลงทุนเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังนี้:

วิธีการประเมินความเสี่ยง

- การกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิต และการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- การพิจารณาการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของสัดส่วนการลงทุน นโยบายการลงทุน และอันดับความน่าเชื่อถือทางเครดิต โดยมีการพิจารณาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

วิธีการรายงานความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประเมินความเหมาะสมของการบริหารความเสี่ยง และจะมีการอนุมัติปรับปรุงแก้ไขการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทและอุตสาหกรรมอย่างน้อยปีละครั้ง

วิธีการบริหารความเสี่ยง

- วิธีการบริหารความเสี่ยง วิธีการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ เช่น มีการกำหนดตารางอำนาจอนุมัติ มีกระบวนการในการควบคุมส่วนสูญเสียสูงสุด
- นโยบายการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น อันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ณ วันที่รายงาน การพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าด้านเครดิต
- นโยบายของเครื่องมือทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ บริษัทใช้วิธีพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) ณ วันที่รายงาน ตามนโยบายการจัดอันดับด้านเครดิตของกิจการ ดังนั้นค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน

- นโยบายของความเสี่ยงด้านเครดิตได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน

กิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ เมื่อเข้าสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

เกณฑ์เชิงปริมาณ

มีการกำหนดเกณฑ์เพื่อพิจารณาว่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ณ วันที่รายงาน เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ เมื่อเทียบกับความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

เกณฑ์เชิงคุณภาพ

การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของข้อบ่งชี้จากตลาดภายนอกที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย
 - การเปลี่ยนแปลงในทางลบของสภาพทางธุรกิจ ทางการเงิน หรือทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งอาจจะทำให้ความสามารถของผู้กู้ยืมในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
 - การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของผลการดำเนินการของผู้กู้ยืมที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
 - การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในมูลค่าของหลักประกัน ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการปฏิบัติผิดสัญญา
 - การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินโดยบุคคลภายนอก
- นโยบายของการถือปฏิบัติสำหรับการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่

หากมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน และไม่มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ก็ควรจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ โดยเปรียบเทียบ (1) ความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน (อ้างอิงจากเงื่อนไขตามสัญญาที่มีการเปลี่ยนแปลง) และ (2) ความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (อ้างอิง จากเงื่อนไขตามสัญญาเดิมที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง)

- นโยบายการจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินที่ค่าเผื่อผลขาดทุนได้วัดมูลค่าให้มีจำนวนเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Life-time ECL) ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับกระแสเงินสด ปรับตัวดีขึ้นจนทำให้บริษัทเดิมที่ถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนที่เท่ากับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL)
- นโยบายของการติดตามมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน สำหรับสินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับกระแสเงินสด

บริษัทยังคงติดตามการตรวจสอบความเสี่ยงด้านเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในภายหลังของสินทรัพย์ดังกล่าว ผ่านการใช้แบบจำลองเฉพาะสำหรับสินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงไป

หลักประกัน

กิจการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต และกิจการอนุญาตให้ลูกหนี้วางหลักประกันประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการกู้ยืมเงิน

กิจการประเมินมูลค่าของหลักประกันนับตั้งแต่วันที่กิจการเริ่มกระบวนการสำหรับการปล่อยสินเชื่อแก่ลูกหนี้ สำหรับหลักประกันที่บริษัทรับให้วางเป็นหลักประกันได้ ได้แก่

- ที่อยู่อาศัย
- อสังหาริมทรัพย์หรือสังหาริมทรัพย์ในโครงการ

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญของนโยบายการวางหลักประกันสำหรับสินเชื่อของบริษัทในรอบระยะเวลารายงาน

ตารางด้านล่างแสดงจำนวนสินทรัพย์ทางการเงินที่ด้อยค่าและหลักประกันที่ถือไว้เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

	พ.ศ. 2563			
	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น พันบาท	ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น พันบาท	มูลค่าตามบัญชี สุทธิ พันบาท	มูลค่ายุติธรรม ของหลักประกัน พันบาท
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจ้องเป็นหลักประกัน	56,467	(47,845)	8,622	104,831
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	56,467	(47,845)	8,622	104,831

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงิน 4 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน
- ลูกหนี้อื่น
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกวัดมูลค่ามาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุขึ้นอยู่กับกรณีเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้านเครดิตจากการรับรู้อย่างรวดเร็วหรือเริ่มหรือไม่ หรือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยผลของการคิดลดของค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้าง ที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) โดยมีค่าจำกัดความดังนี้

- ความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่ายนั้น
- ยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) คิดจากมูลค่าของหนี้ที่บริษัทคาดว่าจะมีต่อลูกหนี้ ณ วันที่มีการผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่ายนั้น
- ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) เกิดจากการคาดการณ์ของบริษัทต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ในการคำนวณความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ประกอบด้วยหลายปัจจัยทั้งประเภทของลูกหนี้ ประเภทของสิทธิในการเรียกร้องตามสัญญาและหลักประกันหรือการช่วยเหลือทางด้านเครดิตอื่นๆ โดยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้จะคำนวณสำหรับมูลค่าในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่ายนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากการคาดการณ์ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) ที่จะเกิดขึ้นแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับทั้งลูกหนี้แบบรายสัญญาและแบบรายกลุ่มลูกหนี้ โดยการนำส่วนประกอบทั้งสามส่วนมาคูณกัน เพื่อการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละเดือนในอนาคต และคิดลดกลับมา ณ วันที่รายงาน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มของสัญญาในการคิดลดมูลค่าคงเหลือเมื่อผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสัญญาคิดจากการคาดการณ์การจ่ายชำระของลูกหนี้

ข้อมูลคาดการณ์เศรษฐกิจในอนาคต (Forward-looking economic information) จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่ลูกหนี้จะต้องจ่าย

ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการประมาณการหรือสมมติฐานที่มีนัยสำคัญ

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเงินให้กู้ยืมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 - กำหนดตาม TAS 101	47,604
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นงวด	646
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	
- กำหนดตาม TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี	48,250
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	-
ตัดจำหน่ายหนี้สูญในระหว่างปีเนื่องจากไม่สามารถเก็บเงินได้	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(405)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	47,845

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้กู้ยืม โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยง มีดังนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			รวม พันบาท
	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ภายใน 12 เดือน พันบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา แต่ยังไม่เกิดการด้อยค่า พันบาท	ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุสัญญา และเกิดการด้อยค่า พันบาท	
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน				
ยอดต้นงวด	646	-	47,604	48,250
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจาก การเปลี่ยนการจัดชั้น	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิด จากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	(355)	-	(50)	(405)
ยอดปลายงวด	291	-	47,554	47,845

เงินลงทุนในตราสารหนี้

บริษัทพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI นั้น มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่นๆ จะพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

รายการกระทบบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	พันธบัตร			รวม
	หุ้นกู้ พันธบาท	รัฐบาล พันธบาท	ตัวแลกเงิน พันธบาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 -- คำนวณตาม TAS 101	-	-	-	-
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นปี	15,144	-	8,946	24,090
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 คำนวณตาม TAS32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี	15,144	-	8,946	24,090
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	-	-	-	-
ตัดจำหน่ายหนี้สูญในระหว่างปีเนื่องจากไม่สามารถเก็บเงินได้	-	-	-	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(13,104)	-	(2,772)	(15,876)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	2,040	-	6,174	8,214

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ.2563			
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ สัญญาแต่ยังไม่ เกิดการ ด้อยค่า พันธภาพ		ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ สัญญาและเกิด การด้อยค่า พันธภาพ	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย				
ยอดต้นงวด	24,090	-	-	24,090
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปรับการจัดชั้น	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ ผลขาดทุนใหม่	(14,343)	-	-	(14,343)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี	(1,533)	-	-	(1,533)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	-	-
ส่วนที่ได้รับคืน	-	-	-	-
ยอดปลายงวด	8,214	-	-	8,214

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI นั้นประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในตลาดและไม่ได้จดทะเบียนในตลาด โดยค่าเผื่อผลขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และลดผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI พันบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	-
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นปี	32,178
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 – คำนวณตาม TAS 32 และแนวปฏิบัติทางการบัญชี	32,178
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนใน ระหว่างปี	-
ตัดจำหน่ายหนี้สูญในระหว่างปีเนื่องจากไม่สามารถเก็บเงินได้	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(15,653)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	16,525

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ.2563			
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ		ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ	
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน	สัญญาแต่ยังไม่ เกิดการ ด้อยค่า	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ สัญญาและเกิด การด้อยค่า	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นงวด	32,178	-	-	32,178
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อ				
ผลขาดทุนใหม่	(13,783)	-	-	(13,783)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,200	-	-	3,200
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี	(5,070)	-	-	(5,070)
ยอดปลายงวด	16,525	-	-	16,525

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

กิจการมีความเสี่ยงด้านการเครดิตที่เกี่ยวกับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVPL ทั้งนี้ ความเสี่ยงสูงสุด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน

ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน หรือมูลค่าตามสัญญาของรายการนอกงบการเงินไม่รวมถึงอนุพันธ์ทางการเงิน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทเท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน

4.2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือการมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 4,085 ล้านบาท (พ.ศ. 2562: 2,109 ล้านบาท) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารสภาพคล่องของกิจการ จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่นับสำคัญ กระแสเงินสดที่แสดงภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนั้นเป็นกระแสเงินสดโดยประมาณจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิไม่คิดลด

	มูลค่า					รวม
	ตามบัญชี พันบาท	น้อยกว่า 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	5 - 10 ปี พันบาท	มากกว่า 10 ปี พันบาท	
31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
หนี้สินตามสัญญาเช่า	588,971	75,548	285,911	232,149	-	593,608
รวมหนี้สินทางการเงินที่มีใช้ อนุพันธ์	588,971	75,548	285,911	232,149	-	593,608
สัญญาอนุพันธ์ที่นำการบัญชี ป้องกัน						
ความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้						
อนุพันธ์ที่ป้องกันความเสี่ยงจากการ ซื้อขายเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ (ดอลลาร์สหรัฐ)						
จำนวนเงินตามสัญญา	173,744	-	623,640	3,227,816	320,242	4,171,698
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศเฉลี่ย		-	31.18	30.61	31.00	
อนุพันธ์ที่ป้องกันความเสี่ยงจาก อัตราดอกเบี้ย						
สัญญาการซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า						
จำนวนเงินตามสัญญา	2,672	125,752	240,314	-	-	366,066
ราคาเฉลี่ย		125,752	80,105	-	-	
รวมสัญญาอนุพันธ์ที่นำการบัญชี ป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้	176,416	125,752	863,954	3,227,816	320,242	4,537,764
รวม	765,387	201,300	1,149,865	3,459,965	320,242	5,065,306

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ตารางต่อไปนี้เป็นวิเคราะห์ระยะเวลาที่คาดว่าจะกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนโดยจัดกลุ่มตามการครบกำหนดของสัญญา

	ไม่เกิน				มากกว่า	รวม
	3 เดือน พันบาท	3 เดือน - 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	5 - 10 ปี พันบาท	10 ปี พันบาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
พ.ศ. 2563						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา						
ต่างประเทศ						
กระแสเงินสดรับ	-	-	7,287,102	8,200,119	812,942	16,300,163
กระแสเงินสดจ่าย	-	-	(7,287,102)	(8,200,119)	(812,942)	(16,300,163)
กระแสเงินสดสุทธิ	-	-	-	-	-	-
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า						
ราคาชำระ	(301,711)	(1,219,782)	(3,658,586)	-	-	(5,180,079)

4.2.4 ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป ความเสี่ยงจากการลดลงในมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจากความผันผวนของปัจจัยทางตลาดภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตลาดของหุ้นหุ้น บริษัทที่มีคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัตินโยบายการประเมินความเสี่ยงทางด้านมูลค่ายุติธรรม บริษัทมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการบริหารความเสี่ยงนี้ เช่น อนุพันธ์ตราสารทางการเงินและการป้องกันความเสี่ยง

รายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุ 5

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

5 มูลค่าயุติธรรม

5.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม		รวมราคาตามบัญชี พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
		ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2563					
สินทรัพย์					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า					
ยติธรรม					
ตราสารหนี้	113,363	153,322,882	-	153,436,245	153,436,245
ตราสารทุน	-	14,275,656	-	14,275,656	14,275,656
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย รับความเสี่ยง	632,844	-	-	632,844	632,844
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	1,383,921	-	1,383,921	1,383,921
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย					
มูลค่ายติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	7,270,432	7,270,432	7,270,432
ตราสารหนี้	-	-	26,836,173	26,836,173	30,349,537
เงินฝากสถาบันการเงินที่มี ระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	4,000,000	4,000,000	4,000,000
เงินให้กู้ยืมที่มีทรัพย์สินจำนองเป็น ประกัน	-	-	8,912	8,912	8,912
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	1,266,158	1,266,158	1,266,158
อื่นๆ	-	-	532,902	532,902	532,902
รวม	746,207	168,982,459	39,914,577	209,643,243	213,156,607

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	มูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม		ราคาทุนตัด จำหน่าย พันบาท	รวมราคา ตามบัญชี พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2563					
หนี้สิน					
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน	-	176,416	-	176,416	176,416
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัด ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
อื่นๆ	-	-	1,339,878	1,339,878	1,339,878
รวม	-	176,416	1,339,878	1,516,294	1,516,294

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม จำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่าความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 : ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับที่ 2 : ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับที่ 1
- ข้อมูลระดับที่ 3 : ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด

บริษัทแสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม หากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทที่วัดมูลค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	พ.ศ.2563			
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	รวม พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,383,921	-	1,383,921
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้	5,634,985	147,687,897	-	153,322,882
ตราสารทุน	13,394,082	-	881,574	14,275,656
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้	113,363	-	-	113,363
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย				
รับความเสี่ยง	-	632,844	-	632,844
รวม	19,142,430	149,704,662	881,574	169,728,666
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	176,416	-	176,416
รวม	-	176,416	-	176,416

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทที่วัดมูลค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	พ.ศ.2562			
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	รวม พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,942,969	-	1,942,969
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	846	-	-	846
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	-	133,002,178	-	133,002,178
ตราสารทุน	14,211,823	-	-	14,211,823
ตราสารทุนต่างประเทศ	7,187,706	-	-	7,187,706
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย				
รับความเสี่ยง	-	464,825	-	464,825
รวม	21,400,375	135,409,972	-	156,810,347
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับที่ 1 และระดับที่ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคในการประเมินมูลค่าในระหว่างปี

5.2 เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่ง ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่นที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีวันครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน ถือตามราคาแสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้กู้ยืมอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและหลักประกันครอบคลุม ถือตามราคาตามบัญชี สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1 สำหรับตราสารทุนในความต้องการของตลาด โดยใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการวันสุดท้ายของปี ณ วันที่รายงาน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้โดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ซึ่งเป็นการคิดลดกระแสเงินสดตามสัญญาโดยใช้อัตราคิดลดที่คำนวณจากข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาดของอัตราที่มีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับตราสารหนี้ของผู้ออกตราสารนั้น

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับหน่วยลงทุนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่ใช้สำหรับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า โดยอ้างอิงราคาจากนายหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศวัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งมีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้าวัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า ซึ่งได้มาจากเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่สังเกตได้ การคิดลดไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2

การวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท
ยอดต้นปี	1,368,294
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(486,720)
ยอดปลายปี	<u>881,574</u>

ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

ผู้บริหารของบริษัทได้จัดให้มีขั้นตอนการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อการจัดทำรายงานทางการเงินรวมถึงการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 เทคนิคการประเมินและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้จากตลาดจะถูกเลือกเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของสินทรัพย์ทางการเงิน การประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 จะได้รับการตรวจทานและการอนุมัติจากผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน

ข้อมูลหลักที่บริษัทใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 อ้างอิงจากวิธีการคิดลดเงินปันผลโดยใช้มูลค่าปัจจุบันสุทธิของเงินปันผลและมูลค่าสุดท้ายที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

6 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประเมินการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

6.1 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาการลงทุน

6.1.1 การสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตราภาระ อัตราทุพพลภาพ และอัตราคิดลด โดยจัดทำขึ้นเมื่อมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ข้อสมมติเหล่านี้ถูกกำหนดให้คงที่และใช้ในการคำนวณหนี้สินตลอดช่วงอายุสัญญา ในปี พ.ศ. 2562 บริษัทได้ปรับปรุงข้อสมมติสำหรับอัตราคิดลดสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบดั้งเดิมที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล เนื่องจากอัตราคิดลดของกรมธรรม์ดังกล่าว (อัตราร้อยละ 5 ถึง 6) สูงกว่าประสบการณ์จริงในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้สำรองประกันภัยแข็งแกร่งขึ้นจากการปรับลดอัตราคิดลดจำนวน 25 จุดพื้นฐาน และรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 680 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในปี พ.ศ. 2563 ไม่มีการแก้ไขข้อสมมติฐานการปรับลดอัตราคิดลด

6.1.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย โดยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 20

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัท (Claim assessment) ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีโอกาที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม

บริษัทใช้วิธี "Chain-Ladder" ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยเทคนิค "Chain-Ladder" เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่เลือก นำมาใช้คำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

6.1.3 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัทมีการประเมินความเพียงพอของหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัยและสัญญาเงินลงทุนที่มีการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจทุกไตรมาส การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญคือการพัฒนาข้อสมมติฐานเกี่ยวกับประมาณการที่ดีที่สุด ความเพียงพอของหนี้สินจะถูกประเมินโดยกลุ่มของสัญญาตามที่บริษัทได้มา การให้บริการและวัตถุประสงค์กำไรของกลุ่มสัญญาเหล่านั้น บริษัทได้มีการวัดระดับความเพียงพอของหนี้สินทั้งบริษัท

6.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งง่ายขายคล่อง เช่น ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์และเครื่องมือทางการเงินที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดอื่น จะวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าต่างๆ บริษัทมีการใช้ดุลยพินิจในการเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าและสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6.3 การกำหนดอายุสัญญาเช่า

บริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า บริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือบริษัทมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

6.4 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลที่การจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

6.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด บริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

บริษัทดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามข้อบังคับในประเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือการจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผู้เอาประกันภัย และสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผลประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น รวมถึงการรักษาระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจเหนือต้นทุนการเงินของบริษัท และเพื่อดำรงไว้ซึ่งความเหมาะสมของโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับจำนวนการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นหรือการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น

8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดในมือ	479	518
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	4,085,317	2,108,845
เงินลงทุนระยะสั้น	3,184,636	7,396,478
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,356)	-
รวม	7,265,076	9,505,841

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมีจำนวน 162.27 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 61.14 ล้านบาท)

9 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับแยกตามอายุหนี้แสดงได้ดังนี้

	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	2,345,065	1,424,998
เกินกำหนดรับชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	10,930	160,031
31 วัน ถึง 60 วัน	2,033	1,049
61 วัน ถึง 90 วัน	14,156	11,569
91 วัน ถึง 1 ปี	9,166	6,165
เกินกว่า 1 ปี	6,170	5,936
รวม	2,387,520	1,609,748
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(289,581)	(157,094)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	2,097,939	1,452,654

กรณีกรมธรรม์สามัญ เบี้ยประกันภัยค้ำรับเป็นเบี้ยประกันภัยที่ครบกำหนดชำระแล้ว แต่ยังไม่เกินระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตคือ 30 วัน สำหรับกรมธรรม์ที่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผัน เบี้ยประกันภัยค้ำรับนี้จะถูกชำระอัตโนมัติโดยเงินกู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน สำหรับกรมธรรม์ที่ไม่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผัน กรมธรรม์จะสิ้นผลบังคับ

กรณีกรมธรรม์ประกันกลุ่ม ระยะเวลาในการกำหนดรับชำระคือ 90 วัน สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกว่ากำหนดชำระจะมีการดำเนินการติดตามหนี้ตามนโยบายของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

10 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

รายละเอียดลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 33)	472,314	372,205
รวมลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	472,314	372,205

ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อแยกตามอายุหนี้ แสดงได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	472,314	372,205
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	472,314	372,205

11 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ตารางยอดรวมอนุพันธ์ แสดงตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง				
- ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่นำไปชดเชยป้องกันความเสี่ยงมาใช่	1,383,921	176,416	1,942,969	-
รวมตราสารอนุพันธ์	1,383,921	176,416	1,942,969	-

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายละเอียดสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญาพันบาท	มูลค่าตามบัญชี	ในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
				ของตราสารอนุพันธ์พันบาท	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	75	12,128,465	721,718	(389,841)
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	25	4,680,000	662,203	101,222
รวม		100	16,808,465	1,383,921	(268,619)

31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญาพันบาท	มูลค่าตามบัญชี	ในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
				ของตราสารอนุพันธ์พันบาท	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	82	13,604,582	1,208,596	997,826
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	19	4,890,000	734,373	726,446
รวม		101	18,494,582	1,942,969	1,724,272

รายละเอียดหนี้สินตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญาพันบาท	มูลค่าตามบัญชี	ในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
				ของตราสารอนุพันธ์พันบาท	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	36	4,171,698	173,744	261,451
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	4	300,000	2,672	2,672
รวม		40	4,471,698	176,416	264,123

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่า		ใหม่มูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
			ตามสัญญา	ของตราสาร อนุพันธ์	
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนในหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศกับธนาคารในประเทศ โดยมีมูลค่าอ้างอิงตามสัญญาจำนวน 489 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา 13 ล้านเหรียญยูโร และ 2 ล้านเหรียญสิงคโปร์ (พ.ศ. 2562 : 402 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 13 ล้านเหรียญยูโร)

มูลค่าอ้างอิงตามสัญญาคือจำนวนเงินที่ใช้ในการอ้างอิงเพื่อคำนวณจำนวนเงินที่จะชำระกันสำหรับตราสารอนุพันธ์

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

รายละเอียดเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	92,635,060	107,515,395
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	21,635,834	22,827,256
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	21,721,647	22,980,231
ตราสารทุน	12,598,894	13,854,693
ตราสารทุนต่างประเทศ	371,550	420,963
รวม	148,962,985	167,598,538
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	18,635,553	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	167,598,538	167,598,538
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,119,014	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,717,159	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา		
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	4,000,000	
รวม	30,836,173	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8,214)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	30,827,959	
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	77,594	113,363
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	35,769	-
รวมเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	113,363	113,363
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	198,539,860	

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	พ.ศ. 2562	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
เงินลงทุนเพื่อค้า		
ตราสารทุน	5,447	846
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,601)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	846	846
เงินลงทุนเพื่อขาย		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	92,188,847	107,098,730
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	11,339,821	12,183,465
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,960,076	13,719,983
ตราสารทุน	11,376,754	14,211,823
ตราสารทุนต่างประเทศ	7,176,250	7,187,706
รวม	135,041,748	154,401,707
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	19,426,298	-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(66,339)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	154,401,707	154,401,707
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,920,511	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,891,282	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา		
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่เข้ามา	4,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	36,811,793	
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุน	42,888	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	42,888	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	191,257,234	

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเป็นจำนวนเงิน 6,291 ล้านบาท และ 928 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2562 : 6,337 ล้านบาท และ 1,119 ล้านบาท ตามลำดับ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับสิ่งตอบแทนจากการขายเงินลงทุนเพื่อขายเป็นจำนวนเงินรวม 15,896 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 7,275 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่วางไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตมีมูลค่าตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 43,783 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 44,603 ล้านบาท) (หมายเหตุ 34)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12.1 เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ก) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

พ.ศ. 2563

	มูลค่ายุติธรรม พันบาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นที่รับรู้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	153,322,882	(16,525)
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	-	-
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	-	-
รวม	153,322,882	(16,525)

ข) รายการที่รับรู้ในงบกำไรหรือขาดทุน

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
กำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(903,106)	15,081,536
รับรู้กำไร/(ขาดทุน)จากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรหรือขาดทุน	(232,729)	288,563
รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกำไรหรือขาดทุน	4,249,319	3,709,312
รับรู้เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกำไรหรือขาดทุน	927,877	1,118,687
รับรู้รายการ(กลับรายการ)ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในกำไรหรือขาดทุน	(15,653)	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ค) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายละเอียดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2563				พ.ศ. 2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่าน กำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	11,220,931	81,363,934	92,584,865	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	61,423	3,559,403	18,015,008	21,635,834	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	6,703,498	9,060,109	15,763,607	-	-	-	-
รวม	61,423	21,483,832	108,439,051	129,984,306	-	-	-	-
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(1,254)	1,778,162	15,876,277	17,653,185	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่าน กำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	60,169	23,261,994	124,315,328	147,637,491	-	-	-	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ง) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนเพื่อขาย

รายละเอียดของเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2563				พ.ศ. 2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
เงินลงทุนเพื่อขาย								
ตราสารที่รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	-	9,389,285	82,799,562	92,188,847
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	31,980	2,356,616	8,951,225	11,339,821
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	30,113	3,264,422	9,665,541	12,960,076
รวม	-	-	-	-	62,093	15,010,323	101,416,328	116,488,744
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	-	(760)	1,109,001	15,405,193	16,513,434
รวมเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ	-	-	-	-	61,333	16,119,324	116,821,521	133,002,178

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12.2 เงินลงทุนที่วัดด้วยราคาทุนแต่จัดจำหน่าย

ก) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2563		มูลค่าตามบัญชี
	มูลค่าตามบัญชีเริ่มต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสียหายด้านเครดิต (Stage 1)	30,836,173	(8,214)	30,827,959
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสียหายด้านเครดิต (Stage 2)	-	-	-
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	-	-	-
รวม	30,836,173	(8,214)	30,827,959

ตราสารหนี้ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสียหายด้านเครดิต (Stage 1)
 ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสียหายด้านเครดิต (Stage 2)
 ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)

รวม

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

รายละเอียดของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2563				พ.ศ. 2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี ทั้งหมด	1-5 ปี ทั้งหมด	มากกว่า 5 ปี ทั้งหมด	รวม ทั้งหมด	ภายใน 1 ปี ทั้งหมด	1-5 ปี ทั้งหมด	มากกว่า 5 ปี ทั้งหมด	รวม ทั้งหมด
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย								
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ*	6,269,460	8,668,994	8,180,560	23,119,014	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,000,000	2,717,159	-	3,717,159	-	-	-	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	2,000,000	2,000,000	-	4,000,000	-	-	-	-
รวม	9,269,460	13,386,153	8,180,560	30,836,173	-	-	-	-
หัก ค่าเผื่อสภาพทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(483)	(3,741)	(3,990)	(8,214)	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	9,268,977	13,382,412	8,176,570	30,827,959	-	-	-	-

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 20 ล้านบาท (พ.ศ. 2562: 20 ล้านบาท) ถูกนำไปวางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 (หมายเหตุ 34)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ค) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

รายละเอียดของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	พ.ศ. 2563				พ.ศ. 2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี พันธบัตร	1-5 ปี พันธบัตร	มากกว่า 5 ปี พันธบัตร	รวม พันธบัตร	ภายใน 1 ปี พันธบัตร	1-5 ปี พันธบัตร	มากกว่า 5 ปี พันธบัตร	รวม พันธบัตร
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	4,251,048	15,816,455	9,853,008	29,920,511
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	902,852	1,520,000	468,430	2,891,282
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะ เวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	-	-	-	-	-	3,000,000	1,000,000	4,000,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	-	-	-	-	5,153,900	20,336,455	11,321,438	36,811,793

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12.3 เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุน

ก) รายการกำไร/(ขาดทุน)รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีมีดังนี้

	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
กำไร/(ขาดทุน)จากมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนที่รับรู้ในกำไร/(ขาดทุน)อื่น	35,769	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12.3 เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน (ต่อ)

ข) ระยะเวลาครบกำหนดของเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายละเอียดของเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

ราคาทุน

	พ.ศ. 2563				พ.ศ. 2562			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี พันบาท	1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	1-5 ปี พันบาท	มากกว่า 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน	24,272	53,322	-	77,594	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,186	29,583	-	35,769	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยวิธีรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน	30,458	82,905	-	113,363	-	-	-	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

13 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี่ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี่ยค้างรับจำแนกตามอายุที่ค้างชำระดังนี้

พ.ศ. 2563

ระยะเวลาค้างชำระ	กรรมธรรม์ประกันภัยเบี่ยประกัน		ทรัพย์สินจำนองเบี่ยประกัน		รวม		รวม
	เงินต้น	พันบาท	เงินต้น	พันบาท	เงินต้น	พันบาท	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,281,400	1,471,925	8,046	17	8,289,446	1,471,942	9,761,388
เกินกว่ากำหนดชำระ	-	-	431	2	431	2	433
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	390	26	390	26	416
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	43,549	4,006	43,549	4,006	47,555
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	52,416	4,051	8,333,816	1,475,976	9,809,792
รวม	8,281,400	1,471,925	(43,840)	(4,005)	(43,840)	(4,005)	(47,845)
หัก ค่าเสื่อมสภาพตามต้นตราที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	8,576	46	8,289,976	1,471,971	9,761,947
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	8,281,400	1,471,925					

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

พ.ศ. 2562

ระยะเวลาค้างชำระ	กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน		รวม		รวม พันบาท
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ*	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,383,406	1,471,496	14,431	30	8,397,837	1,471,526	9,869,363
เกินกว่ากำหนดชำระ	-	-	1,265	19	1,265	19	1,284
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	43,598	4,006	43,598	4,006	47,604
รวม	8,383,406	1,471,496	59,294	4,055	8,442,700	1,475,551	9,918,251
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(43,598)	(4,006)	(43,598)	(4,006)	(47,604)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8,383,406	1,471,496	15,696	49	8,399,102	1,471,545	9,870,647

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดอกเบี้ยค้างรับแสดงรวมไว้ภายใต้รายการ “รายได้จากการลงทุนค้างรับ”
ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่า
เงินสดของกรรมกรรมและคิดดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจาก
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมโดยมีสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน ซึ่งบริษัท
ได้ยุติการให้เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันจำนวน
0.86 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 2 ล้านบาท) โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 5 ต่อปี)
ซึ่งเป็นไปตามนโยบายสวัสดิการของบริษัท

14 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง มีรายละเอียด
ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
หน่วยลงทุนในกองทุนตราสารหนี้	167,236	119,806
หน่วยลงทุนในกองทุนตราสารทุน	462,089	341,662
เงินฝากธนาคารรอซื้อหน่วยลงทุน	3,519	3,357
รวม	632,844	464,825

การกระทบยอดการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ที่ใช้ทางเลือกในการวัดมูลค่า
ยุติธรรม (fair value option) มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	464,825	303,126
ซื้อเพิ่ม	358,429	263,375
ขาย	(153,438)	(109,713)
กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นจริง	(10,007)	3,219
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	(27,127)	1,461
เงินฝากธนาคารรอซื้อหน่วยลงทุน	162	3,357
ยอดคงเหลือปลายปี	632,844	464,825

บริษัท อลิอันท์ ออยล์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

15 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ดังนี้

พ.ศ. 2563

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน	
	ยอดต้นปี พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	จำหน่าย/ ตัดบัญชี พันบาท	การโอน เข้า (ออก) พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	ยอด ต้นปี พันบาท	จำหน่าย/ ตัดบัญชี พันบาท	การโอน เข้า (ออก) พันบาท	อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิต้นปี พันบาท	อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิปลายปี พันบาท
ที่ดิน	247,916	-	-	-	247,916	-	-	-	247,916	247,916
อาคาร	504,546	-	-	-	504,546	337,242	22,840	-	167,304	144,464
คอมพิวเตอร์	296,461	15,933	(29,244)	-	283,150	242,294	26,668	(29,215)	54,167	43,403
เครื่องใช้สำนักงาน	157,600	29,736	(30,079)	613	157,870	139,692	9,906	(28,938)	17,908	37,210
เฟอร์นิเจอร์	3,763	726	(818)	-	3,671	3,385	156	(818)	378	948
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	316,989	110,241	(79,246)	2,953	350,937	290,099	16,365	(70,161)	26,890	114,634
ยานพาหนะ	1,030	-	-	-	1,030	924	106	-	106	-
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	3,566	56,170	-	(3,566)	56,170	-	-	-	3,566	56,170
รวม	1,531,871	212,806	(139,387)	-	1,605,290	1,013,636	76,041	(129,132)	518,235	644,745

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ดังนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2562

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน	
	เพิ่มขึ้น		จำหน่าย/		จำหน่าย/		ยอด		อาคาร	ที่ดิน
	ยอดต้นปี	เพิ่ม	โอน	โอน	โอน	โอน	ปลายปี	และอุปกรณ์		
ที่ดิน	247,916	-	-	247,916	-	-	-	-	247,916	247,916
อาคาร	513,040	-	(8,494)	504,546	319,111	23,247	(5,116)	337,242	193,929	167,304
คอมพิวเตอร์	289,402	8,269	(1,210)	296,461	210,062	33,428	(1,196)	242,294	79,340	54,167
เครื่องใช้สำนักงาน	159,733	3,085	(5,218)	157,600	137,307	7,554	(5,169)	139,692	22,426	17,908
เฟอร์นิเจอร์	3,541	316	(94)	3,763	3,360	119	(94)	3,385	181	378
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	349,157	6,455	(3,433)	352,179	319,473	9,089	(3,273)	325,289	29,684	26,890
ยานพาหนะ	1,030	-	-	1,030	813	111	-	924	217	106
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	3,566	-	3,566	-	-	-	-	-	3,566
รวม	1,563,819	21,691	(18,449)	1,567,061	990,126	73,548	(14,848)	1,048,826	573,693	518,235

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีสินทรัพย์ที่ติดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่จำนวน 556 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 641 ล้านบาท)

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

16 สินทรัพย์สิทธิการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีสินทรัพย์สิทธิการใช้ดังนี้

	อาคารและ ส่วนปรับปรุง พื้นที่	อื่น ๆ พื้นที่	รวม พื้นที่
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	353,007	1,712	354,719
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(35,190)	-	(35,190)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	317,817	1,712	319,529
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาตามบัญชีต้นงวด - สุทธิ	317,817	1,712	319,529
การเพิ่มขึ้น	321,736	11,730	333,466
ค่าตัดจำหน่าย	(75,610)	(2,016)	(77,626)
ราคาตามบัญชีปลายงวด - สุทธิ	563,943	11,426	575,369
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
ราคาทุน	674,743	13,442	688,185
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(110,800)	(2,016)	(112,816)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	563,943	11,426	575,369

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

พ.ศ. 2563

	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายราคาสะสม				สินทรัพย์		
	ยอดต้นปี พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	จำหน่าย/ ตัดบัญชี พันบาท	การโอน เข้า (ออก) พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	จำหน่าย พันบาท	จำหน่าย/ ตัดบัญชี พันบาท	การโอน เข้า (ออก) พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน - สหวิปลัยมี พันบาท	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน - สหวิปลัยมี พันบาท
<u>เกิดจากการพัฒนาขึ้นภายใน</u>											
<u>กิจการ</u>											
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	443,747	57,366	(14,112)	39,943	526,944	87,920	(5,073)	-	284,501	242,093	242,443
สินทรัพย์อยู่ระหว่างพัฒนา	42,901	32,153	-	(41,159)	33,895	-	-	-	-	42,901	33,895
รวม	486,648	89,519	(14,112)	(1,216)	560,839	87,920	(5,073)	-	284,501	284,994	276,338
<u>เกิดจากการซื้อ</u>											
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	244,930	5,923	(18,220)	1,216	233,849	19,708	(17,416)	-	128,279	118,943	105,570
รวม	244,930	5,923	(18,220)	1,216	233,849	19,708	(17,416)	-	128,279	118,943	105,570
สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตาม ข้อตกลง	370,000	-	-	-	370,000	123,334	-	-	370,000	123,334	-
รวมทั้งสิ้น	1,101,578	95,442	(32,332)	-	1,164,688	230,962	(22,489)	-	782,780	527,271	381,908

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2562

	ราคาทุน		ค่าตัดจำหน่ายราคาสะสม						สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน - สุทธิปลายปี
	ยอด เพิ่ม พื้นที่	ยอด ตัด พื้นที่	จำนวน เพิ่ม พื้นที่	จำนวน ตัด พื้นที่	จำนวน เพิ่ม พื้นที่	จำนวน ตัด พื้นที่	จำนวน เพิ่ม พื้นที่	จำนวน ตัด พื้นที่		
เกิดจากการพัฒนาขึ้นมาภายในกิจการ										
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	333,124	110,623	-	443,747	136,073	65,581	-	201,654	197,051	242,093
สินทรัพย์อยู่ระหว่างพัฒนา	61,570	42,077	(60,746)	42,901	-	-	-	-	61,570	42,901
รวม	394,694	152,700	(60,746)	486,648	136,073	65,581	-	201,654	258,621	284,994
เกิดจากการซื้อ										
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	212,442	38,483	(5,995)	244,930	113,657	18,316	(5,986)	125,987	98,785	118,943
รวม	212,442	38,483	(5,995)	244,930	113,657	18,316	(5,986)	125,987	98,785	118,943
สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลง	370,000	-	-	370,000	123,333	123,333	-	246,666	246,667	123,334
รวมทั้งสิ้น	977,136	191,183	(66,741)	1,101,578	373,063	207,230	(5,986)	574,307	604,073	527,271

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

18 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	134,725	47,340
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	1,299,667	801,416
	<u>1,434,392</u>	<u>848,756</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	(415,318)	(56,591)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	(4,358,294)	(4,327,167)
	<u>(4,773,612)</u>	<u>(4,383,758)</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	<u>(3,339,220)</u>	<u>(3,535,002)</u>

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 20)

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีในระหว่างปี มีดังนี้

	พ.ศ. 2563			
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 พันบาท	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร (ขาดทุน) พันบาท	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร หรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	89,795	7,927	-	97,722
ประมาณการหนี้สิน	240,699	(72,031)	-	168,668
สำรองประกันภัย	386,531	50,532	-	437,063
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	106,405	2,840	25,480	134,725
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	-	-	43,906	43,906
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	23,226	-	22,718	45,944
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	25,326	288,977	71,392	385,695
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,032	(6,287)	3,130	2,875
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	117,794	-	117,794
รวม	878,014	389,752	166,626	1,434,392
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(179,665)	-	56,368	(123,297)
ต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง	(40,011)	-	30,868	(9,143)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	(4,162,475)	-	59,553	(4,102,922)
เบี่ยงประกันภัยค้างรับ	(282,953)	(132,365)	-	(415,318)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(115,074)	-	(115,074)
อื่นๆ	(6,962)	(896)	-	(7,858)
รวม	(4,672,066)	(248,335)	146,789	(4,773,612)
สุทธิ	(3,794,052)	141,417	313,415	(3,339,220)

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	พ.ศ. 2562			ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันบาท
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 พันบาท	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร (ขาดทุน) พันบาท	เพิ่ม(ลด)ใน กำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	91,903	(2,108)	-	89,795
ประมาณการหนี้สิน	279,098	(38,399)	-	240,699
สำรองประกันภัย	429,343	(42,812)	-	386,531
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	46,420	52,955	7,030	106,405
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	3,855	-	(3,855)	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขาย	272,287	-	(246,961)	25,326
รวม	1,122,906	(30,364)	(243,786)	848,756
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(49,367)	-	(147,083)	(196,450)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขาย	(1,185,760)	-	(2,711,633)	(3,897,393)
เบี่ยประกันภัยค้างรับ	(365,446)	82,493	-	(282,953)
อื่นๆ	(8,071)	1,109	-	(6,962)
รวม	(1,608,644)	83,602	(2,858,716)	(4,383,758)
สุทธิ	(485,738)	53,238	(3,102,502)	(3,535,002)

19 สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2562 พันบาท
เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์	351,700	-
ลูกหนี้อื่น	128,515	86,918
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(512)	-
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	128,003	86,918
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	62,709	53,996
อื่น ๆ	72,540	139,200
รวม	614,952	280,114

เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์ คือ เงินประกันที่บริษัทวางไว้เพื่อเป็นหลักประกันจากการทำสัญญาตราสารอนุพันธ์กับสถาบันการเงิน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

20 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พ.ศ. 2563			พ.ศ. 2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อสุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อสุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	170,363,700	-	170,363,700	167,709,402	-	167,709,402
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น:						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	341,109	-	341,109	302,400	-	302,400
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	301,426	-	301,426	243,486	-	243,486
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	642,535	-	642,535	545,886	-	545,886
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	3,402,310	-	3,402,310	3,142,261	-	3,142,261
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	4,044,845	-	4,044,845	3,688,147	-	3,688,147
รวมสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	7,847,155	-	7,847,155	6,830,408	-	6,830,408
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	5,181,980	-	5,181,980	4,874,221	-	4,874,221
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	1,280,681	-	1,280,681	1,134,345	-	1,134,345
รวม	180,871,206	-	180,871,206	177,406,115	-	177,406,115

20.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	167,709,402	157,083,560
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	18,935,798	20,405,403
สำรองเปลี่ยนแปลงจากการจ่ายผลประโยชน์ ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(16,281,500)	(10,462,683)
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติในการคำนวณสำรองประกันภัย	-	683,122
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>170,363,700</u>	<u>167,709,402</u>

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราการตาย อัตราการบาดเจ็บและ อัตราการอยู่รอด	ร้อยละ 100 ของ TMO1986, TMO1997, TMO2008, TMO2017	ร้อยละ 100 ของ TMO1986, TMO1997, TMO2008, TMO2017
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2 - 6	ร้อยละ 2 - 6
การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้กับ ผู้เอาประกันภัย	ร้อยละ 100 ของ ผลประโยชน์ที่รับประกัน	ร้อยละ 100 ของ ผลประโยชน์ที่รับประกัน

20.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

20.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

รายการการเคลื่อนไหวมีรายละเอียด ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	545,886	494,946
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	4,909,414	4,969,225
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(4,812,765)	(4,918,285)
ยอดคงเหลือปลายปี	642,535	545,886

20.2.2 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	642,535	545,886
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี	-	-
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	642,535	545,886

20.2.3 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานหลักต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อเงินสำรอง		
		ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถจัดสรรได้ พันบาท	ผลกระทบ ต่อกำไร (ขาดทุน) พันบาท	ผลกระทบ ต่อส่วน เจ้าของ พันบาท
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนที่คาดการณ์	ร้อยละ 0.5	152,891	(152,891)	(152,891)
	ร้อยละ (0.5)	(152,891)	152,891	152,891

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

20.2.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

20.2.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนและหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	หน่วย : พันบาท						
	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,684,038	1,834,797	3,612,637	3,853,093	4,376,917	4,699,488	3,938,018
- หนึ่งปีถัดไป	1,780,357	1,931,634	3,774,755	4,031,702	4,571,314	4,923,826	-
- สองปีถัดไป	1,785,683	1,938,735	3,782,071	4,035,937	4,581,104	-	-
- สามปีถัดไป	1,786,685	1,942,381	3,786,175	4,038,202	-	-	-
- สี่ปีถัดไป	1,787,611	1,942,688	3,786,438	-	-	-	-
- ห้าปีถัดไป	1,787,644	1,944,027	-	-	-	-	-
- หกปีถัดไป	1,787,711	-	-	-	-	-	-
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	1,787,788	1,944,109	3,786,812	4,039,003	4,585,818	4,938,143	4,550,607
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,787,711)	(1,944,027)	(3,786,438)	(4,038,202)	(4,581,104)	(4,923,826)	(3,938,018)
	77	82	374	801	4,714	14,317	612,589
ค่าสินไหมทดแทนอื่น ๆ							
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ							632,954
สำรองสินไหมจากการประกันภัยต่อ							9,581
รวมสำรองสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ							642,535
							-
							642,535

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

20.2.5 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	3,142,261	2,818,581
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	10,136,043	9,408,042
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(9,875,994)	(9,084,362)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,402,310	3,142,261

20.2.6 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณชั้นของบริษัทมีจำนวน 2,354 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 2,131 ล้านบาท) ซึ่งต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

20.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เงินค่ามรณกรรม	93,704	139,685
เงินปันผล	4,199,520	4,002,749
อื่น ๆ	888,756	731,787
รวม	5,181,980	4,874,221

20.4 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เช็คที่ยังไม่ได้ขึ้นเงิน	793,840	683,536
เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน	486,680	450,638
อื่น ๆ	161	171
รวม	1,280,681	1,134,345

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

21 หนี้สินจากสัญญาลงทุน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ	3,384,179	3,276,981
หนี้สินจากสัญญาอนุตติงค์	632,844	464,825
รวม	4,017,023	3,741,806

หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ยอดต้นปี	3,276,981	3,174,910
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	192,568	209,808
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(85,370)	(107,737)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,384,179	3,276,981

22 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 33)	557,240	366,752
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	557,240	366,752

23 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ค่านายหน้าค้างจ่าย	431,819	387,940
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายค้างจ่าย	759,585	691,200
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานค้างจ่าย	344,781	413,479
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับตัวแทนค้างจ่าย	500,084	313,426
อื่น ๆ	109,073	300,215
รวม	2,145,342	2,106,260

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

24 ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะทางการเงิน		
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	234,069	212,782
ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	93,290	44,061
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	427,178	319,242
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	754,537	576,085

24.1 ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ

จำนวนที่รับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนมีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
<u>ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้</u>		
ต้นทุนบริการงวดก่อน	-	48,182
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	27,476	22,517
ต้นทุนดอกเบี้ย	12,303	10,607
รวมค่าใช้จ่าย	39,779	81,306

ภาวะผูกพันจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

มูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันของผลประโยชน์พนักงาน	427,178	319,242
---	---------	---------

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพัน

ณ วันที่ 1 มกราคม	319,242	233,398
ต้นทุนบริการปีก่อน	-	48,182
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	27,476	22,517
ต้นทุนดอกเบี้ย	12,303	10,607
หัก ผลประโยชน์โครงการจ่าย	(6,324)	(30,610)
หัก การปรับลดขนาดโครงการระหว่างปี	(52,920)	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	127,401	35,148
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	427,178	319,242

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สมมติฐานทางสถิติที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณทางคณิตศาสตร์ประกันภัยสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
อัตราคิดลด (ต่อปี)	ร้อยละ 0.39 - 2.89	ร้อยละ 2.3
อัตราการขึ้นเงินเดือน (ต่อปี)	ร้อยละ 4.0 - 9.0	ร้อยละ 6.0
อายุเกษียณ (ปี)	60 ปี	60 ปี
อัตราหมุนเวียน	ร้อยละ 0.0 - 14.0	ร้อยละ 12.0

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวเพื่อสมมติฐานหลักเปลี่ยนดังนี้

	ผลกระทบต่อภาวะผูกพัน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงใน สมมติฐาน		การเพิ่มขึ้นของสมมติฐาน		การลดลงของสมมติฐาน	
	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2562 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2562 พันบาท
อัตราคิดลด	0.5	0.5	(21,936)	(16,044)	23,615	17,411
อัตราเพิ่มขึ้นของ เงินเดือน	0.25	0.25	15,180	9,355	(14,726)	(9,033)
อัตราหมุนเวียน	1.0	1.0	(26,410)	(14,803)	29,491	16,809

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน ขณะที่ให้สมมติฐานอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาวะผูกพัน ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ มูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ในการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตาม		
โครงการผลประโยชน์ (ปี)	15.3	13.4
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ที่ไม่คิดลด (พันบาท)		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	31,840	4,517
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 5 ปี	76,751	79,030
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกิน 5 ปี	1,108,282	684,667

24.2 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว

บริษัทมีการให้ผลตอบแทนพนักงานตามนโยบายของกลุ่มอลิอันซ์โดยใช้ราคาหุ้นของ Allianz SE ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แฟรงค์เฟิร์ต หรือ Frankfurt am Main in XETRA trading

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 มีแผนการให้ผลตอบแทนพนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

โครงการให้สิทธิพนักงานในการซื้อหุ้น

กลุ่มบริษัทอลิอันซ์มีข้อเสนอสิทธิในการซื้อหุ้น Allianz SE ใน 20 ประเทศ ให้แก่พนักงานที่มีสิทธิตามเงื่อนไขพิเศษ โดยมีข้อเสนอที่จะให้หุ้นแก่พนักงานที่มีสิทธิจำนวนหนึ่งหุ้นต่อหุ้นจำนวนสามหุ้นที่ซื้อหุ้นมีระยะเวลาที่ถูกจำกัดสิทธิสามปีซึ่งจะถูกถือและบริหารในบัญชีส่วนกลางในนามของบริษัทในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 จำนวนหุ้นที่ขายให้แก่พนักงานภายใต้แผนดังกล่าวมีจำนวน 645 หุ้น (พ.ศ. 2562 : 460 หุ้น)

การให้สิทธิหน่วยหุ้นที่จำกัด

Allianz Equity Incentive เป็นโครงการผลประโยชน์ระยะยาวที่ให้กับพนักงานระดับบริหารโดยให้เป็นหุ้น (Restricted Stock Units) ซึ่งจะมีการให้ปีละครั้ง และมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี นับจากวันที่ให้ พนักงานที่มีสิทธิในโครงการนี้จะต้องยืนยันการรับหุ้นอย่างเป็นทางการในช่วงเวลาที่กำหนด หากมิได้ปฏิบัติตาม ก็จะเสียสิทธินั้นไป พนักงานที่เข้าร่วมโครงการนี้จะได้รับผลประโยชน์ ก็ต่อเมื่อยังคงทำงานอยู่ในกลุ่มออลิอันซ์ หรือ เข้าเงื่อนไขที่กำหนด

เกณฑ์ของผลประกอบการจะถูกกำหนดโดยคณะกรรมการของบริษัท และจะถูกนำมาวัดประสิทธิภาพผลประกอบการของบริษัท

	โครงการให้สิทธิพนักงาน			
	การให้สิทธิหน่วยหุ้นที่จำกัด		ในการซื้อหุ้น	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น
ณ วันที่ 1 มกราคม	8,789	7,635	1,017	557
หุ้นที่ออกให้/โอนเข้า	10,625	2,815	645	460
หุ้นที่มีการใช้สิทธิ	(3,117)	(1,661)	-	-
หุ้นที่ถูกริบ/โอนออก	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	16,297	8,789	1,662	1,017

จำนวนที่รับรู้ผลประโยชน์อื่นของพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จำนวน 32 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 25 ล้านบาท) และจำนวนหนี้สินผลประโยชน์ในภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เป็นจำนวน 81 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 44 ล้านบาท) บริษัทมีการใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ สมมติฐานสำหรับการประเมินมูลค่าคำนวณโดยการประมาณการราคาหุ้นและอัตราการเข้าออกของพนักงาน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

โครงการให้สิทธิพนักงานในการได้รับหุ้น

ในปี 2563 กลุ่มบริษัทอลิอันซ์ได้เปิดโอกาสให้พนักงานของอลิอันซ์ใน 42 ประเทศทั่วโลก มีสิทธิในการได้รับหุ้น Allianz SE ฟรี คนละหนึ่งหุ้น พนักงานที่มีสิทธิรับหุ้นอลิอันซ์ฟรีจะต้องเป็นผู้ที่สภาพเป็นพนักงานของบริษัทฯ ในช่วงที่มีการเปิดให้รับหุ้นอลิอันซ์ฟรี คือ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ถึง 6 ตุลาคม 2563 ส่วนคณะกรรมการบริหารบริษัทในกลุ่มอลิอันซ์ ไม่มีสิทธิได้หุ้นฟรีนี้ โดยพนักงานจะต้องถือหุ้นดังกล่าวเป็นระยะเวลาสามปี

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 จำนวนหุ้นฟรีที่มอบให้แก่พนักงานภายใต้แผนดังกล่าว มีจำนวน 602 หุ้น

24.3 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว - ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการให้ผลตอบแทนพนักงานตามระยะเวลาของการปฏิบัติงาน โดยบริษัทจะนับจำนวนระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงาน (ปี) ตั้งแต่วันที่พนักงานเริ่มปฏิบัติงานกับบริษัท ทั้งนี้พนักงานที่ได้รับผลประโยชน์ข้างต้นจะต้องมีสถานะเป็นพนักงาน ณ วันที่ได้รับผลประโยชน์ด้วย

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

25 หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์	957,800	1,626,100
เจ้าหนี้อื่น	305,436	166,132
หนี้สินตามสัญญาเช่า	588,971	-
อื่น ๆ	235,083	216,971
รวม	2,087,290	2,009,203

เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์ คือ เงินประกันที่สถาบันการเงินวางไว้เพื่อเป็นหลักประกันจากการทำสัญญาตราสารอนุพันธ์กับบริษัท

รายละเอียดตามอายุคงเหลือของหนี้สินตามสัญญาเช่า มีดังนี้

	พ.ศ. 2563
ครบกำหนด	พันบาท
ภายใน 1 ปี	73,048
ระหว่าง 1 - 2 ปี	73,717
ระหว่าง 2 - 3 ปี	75,827
ระหว่าง 3 - 4 ปี	71,335
ระหว่าง 4 - 5 ปี	61,282
เกิน 5 ปี	233,762
รวม	588,971
แบ่งเป็น - เงินต้น	640,435
- ดอกเบี้ย	(51,464)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 8.95 ล้านบาท ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ต้นทุนทางการเงิน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

26 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองทุนตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

27 เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมสามัญประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 4.66 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,374.7 ล้านบาท และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 (พ.ศ. 2562 : ที่ประชุมวิสามัญประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 5.74 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,693.3 ล้านบาท และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2562)

28 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

เงินปันผลรับ	หมายเหตุ	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		พันบาท	พันบาท
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	33	4,346	64,524
กิจการอื่น		923,531	1,054,163
		<u>927,877</u>	<u>1,118,687</u>
ดอกเบี้ยรับ			
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	33	2,455	4,780
กิจการอื่น		6,288,813	6,332,280
		<u>6,291,268</u>	<u>6,337,060</u>
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน		(120,139)	(116,855)
รวม		<u>7,099,006</u>	<u>7,338,892</u>

29 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัย และการจัดการค่าสินไหมทดแทน (หมายเหตุ 30)	1,250,298	1,173,183
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	459,419	349,273
ค่าภาษีอากร	226,523	189,714
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	290,833	146,457
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	484,727	719,670
รวม	<u>2,711,800</u>	<u>2,578,297</u>

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

30 ค่าใช้จ่ายพนักงาน

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เงินเดือนและค่าแรง	1,452,884	1,406,789
เงินประกันสังคม	9,861	12,314
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	67,836	64,909
ผลประโยชน์อื่น ๆ	301,626	291,267
รวมค่าใช้จ่ายพนักงาน	<u>1,832,207</u>	<u>1,775,279</u>

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 สำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจในการเป็นสมาชิกกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานทุกเดือน บริษัทได้แต่งตั้งกองทุนรับอนุญาต 2 แห่งเพื่อบริหารกองทุนซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวง

31 ภาษีเงินได้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
ภาษีเงินได้ที่คำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี	925,366	479,503
การปรับปรุงภาษีเงินได้จากงวดก่อน	(32,514)	(12,089)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 18)	(141,417)	(53,238)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามบัญชี	<u>751,435</u>	<u>414,176</u>

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับภาษีของประเทศไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้:

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	4,034,540	2,458,633
อัตราภาษีเงินได้	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี	806,908	491,727
ผลกระทบ:		
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(47,507)	(131,221)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	24,598	67,492
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(50)	(1,733)
การปรับปรุงจากงวดก่อน	(32,514)	(12,089)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามบัญชี	751,435	414,176

อัตราภาษีที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยสำหรับปี พ.ศ. 2563 คือร้อยละ 19 (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 17) ไม่มีรายการรายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้ที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 18

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2563			พ.ศ. 2562		
	จำนวน	ผลประโยชน์	จำนวน	จำนวน	ผลประโยชน์	จำนวน
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิ	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย)	สุทธิ
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
31 ธันวาคม						
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนเพื่อขาย	(903,106)	180,621	(722,485)	15,081,536	(3,016,307)	12,065,229
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	232,729	(46,546)	186,183	(288,563)	57,713	(230,850)
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(127,401)	25,480	(101,921)	(35,148)	7,030	(28,118)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(501,368)	100,274	(401,094)	754,688	(150,938)	603,750
ผลกำไร(ขาดทุน)จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอดดับัญชี	(267,930)	53,586	(214,344)	-	-	-
รวม	(1,567,076)	313,415	(1,253,661)	15,512,513	(3,102,502)	12,410,011

32 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยการคำนวณแสดงได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (พันบาท)	3,283,105	2,044,457
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว (พันหุ้น)	295,000	295,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	11.13	6.93

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

33 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบของความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

ความสัมพันธ์ที่มีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกิจการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
Allianz SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 16.10
Allianz SE, Singapore Branch	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Technology SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Global Benefits GmbH	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Investment Management Singapore Pte Ltd.	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Global Investors Singapore Limited	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad p.l.c	มาเลเซีย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Malaysia Berhad p.l.c	มาเลเซีย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท อลิอันซ์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท ซีพีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 34.75
บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 31.97 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท บีบีทีวี เอ็ดควิตี้ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียวล เอสเตท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เบี้ยประกันภัยรับ		
ผู้ถือหุ้นใหญ่	6	46
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	285,501	275,164
เบี้ยประกันภัยต่อ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	92,692	99,607
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	635,810	573,209
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	24,417	17,008
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	170,266	115,410
ดอกเบี้ยรับ		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้อง	2,455	4,780
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	297,489	281,707
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		
รับคืนจากการประกันภัยต่อ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	88,942	76,664
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	271,772	264,817
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	85,619	45,907
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	569,907	563,113
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	172,403	173,070
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,625	5,118
รวม	178,028	178,188

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังนี้ (ต่อ)

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- (ก) บริษัททำสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทจ่ายค่าบริการจำนวน 2.16 ล้านเหรียญสิงคโปร์ สัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยมีการชำระเงินเป็นรายไตรมาส หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะบอกเลิกสัญญาสามารถกระทำได้โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า 6 เดือน
- (ข) บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด โดยบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทต้องจ่ายค่าบริการจำนวน 0.88 ล้านยูโร (พ.ศ. 2562 : 0.83 ล้านยูโร) สัญญานี้เป็นสัญญาต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 จนกว่าจะมีการบอกยกเลิกล่วงหน้า 6 เดือนโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
- (ค) บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับอาคารและอุปกรณ์สำนักงานหลายสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565 และเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ซึ่งตามสัญญากำหนดให้บริษัทต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 0.20 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 3.62 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ 0.15 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามลำดับ

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 บริษัทมีภาวะผูกพันจากการทำสัญญาระยะยาวเพื่อเช่าอาคารและรับบริการต่าง ๆ จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
สัญญาเช่าดำเนินงาน		
ระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปี	-	47,294
ระยะเวลาเกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	-	55,445
รวม	-	102,739

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	ราคาตามบัญชี		เงินปันผลรับ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุน - หุ้นสามัญ	1,003,446	188,659	4,346	64,524
รวม	1,003,446	188,659	4,346	64,524

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	พันบาท	พันบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,462,288	1,325,772
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	31,468	43,190
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	362,861	263,605
สินทรัพย์อื่น		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	113,363	67,635
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	25,084	19,547
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	-	17,945
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	455,650	300,475
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	30,304	22,511
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	190,751	219,552
หนี้สินอื่น		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	55,292	-
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	503,829	-

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

34 หลักทรัพย์ประกันและหลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

34.1 หลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียน

บริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัย กระทรวงการคลัง ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 หลักทรัพย์ที่วางไว้กับนายทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่เราได้ พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่เราได้ พันบาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย (พ.ศ. 2562: เงินลงทุนที่จะถือจน ครบกำหนด)				
พันธบัตรรัฐบาล	20,014	20,000	20,101	20,000

34.2 หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทได้วางเป็นเงินสำรองประกันชีวิตไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่เราได้ พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาที่เราได้ พันบาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (พ.ศ. 2562: เงินลงทุนเพื่อขาย)				
พันธบัตรรัฐบาล	27,564,056	19,640,000	25,222,250	17,840,000
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	8,724,600	7,420,000	9,384,826	8,220,000
รวม	36,288,656	27,060,000	34,607,076	26,060,000
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย (พ.ศ. 2562: เงินลงทุนที่จะถือจน ครบกำหนด)				
พันธบัตรรัฐบาล	6,194,435	5,912,000	7,795,197	7,147,000
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	1,300,000	1,300,000	2,201,048	2,200,000
รวม	7,494,435	7,212,000	9,996,245	9,347,000

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

35 ททรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นสินทรัพย์หนุนหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 บริษัทได้นำเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีข้อจำกัดในการก่อภาระผูกพันที่จัดสรรเป็นสินทรัพย์หนุนหลังกับธนาคารตามมาตรา 27/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ดังนี้

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาประเมิน พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาประเมิน พันบาท
เงินฝากสถาบันการเงิน	5,227,091	5,227,091	4,446,201	4,446,201
ตราสารทุน	19,961,046	19,961,046	21,443,263	22,768,219
ตราสารหนี้	183,041,760	185,639,425	173,210,449	176,159,883
รวม	208,229,897	210,827,562	199,099,913	203,374,303

36 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

36.1 ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ โดยบริษัทมีกำหนดชำระตามระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

	พ.ศ. 2563 พันบาท	พ.ศ. 2562 พันบาท
ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี	35,415	45,132
ระยะเวลาที่เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	42,739	27,019
ระยะเวลาที่เกินกว่า 5 ปี	17,721	-
รวม	95,875	72,151

บริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าหลายสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่สำนักงานและสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาสูงสุดจนถึงปี พ.ศ. 2572

36.2 ภาวะผูกพันจากการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทมีภาวะผูกพันในการลงทุนในตัวแลกเงินที่ออกเป็นชุดโดยธนาคารหลายแห่งมูลค่ารวม 124 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : 638 ล้านบาท) เงินลงทุนเหล่านี้มีกำหนดชำระจนถึงปี พ.ศ. 2566 (31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 : ถึงปี พ.ศ. 2566) โดยมีเงื่อนไขในการชำระเงินตามที่กำหนดในสัญญา ระยะเวลาของภาวะผูกพันมีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	ล้านบาท	ล้านบาท
ภายในหนึ่งปี	-	514,004
เกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	124,000	124,000
รวม	124,000	638,004

37 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	พ.ศ. 2563
	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	386
เงินลงทุนในตราสารหนี้ (กลับรายการ)	(31,528)
เงินให้กู้ยืมสุทธิ (กลับรายการ)	(355)
ลูกหนี้อื่น	60
รวม	(31,437)

38 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบแสดงฐานะทางการเงิน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผล จากผลการดำเนินงานปีพ.ศ. 2563 ในอัตราหุ้นละ 7.49 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 2,210 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้เมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535