

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม

ชื่อ นายไบรอัน เจมส์ สมิท

ตำแหน่ง กรรมการ

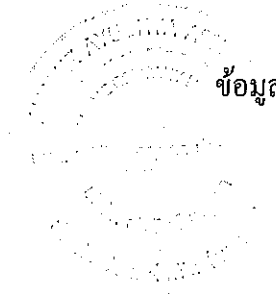
ลงนาม

ชื่อ นายกิตติ บิลทวิรัตน์

ตำแหน่ง กรรมการ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2563

ข้อมูลประจำปี 2562



1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2494 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท โดยกลุ่มผู้บริหารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต

วันที่ 7 เมษายน 2538 กลุ่มบริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้เชิญ ซีเอ็มจี เอเชีย ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตชั้นนำของประเทศออสเตรเลียในขณะนั้น เข้าร่วมเป็นหุ้นส่วนในกิจการร่วมค้า และมีการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จาร์ดีน ซีเอ็มจี จำกัด (มหาชน) โดยมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 100 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2540 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา ซีเอ็มจี จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2545 ได้มีการร่วมลงทุนกับกลุ่มอลิอันซ์และ กลุ่มซี.พี. ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทฯ เป็น บริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2555 จนถึงปัจจุบัน เปลี่ยนมาใช้ชื่อ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยทุนจดทะเบียน 4,000 ล้านบาท ทุนที่ออกและชำระแล้ว 2,950 ล้านบาท

สำนักงานใหญ่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซนบี ชั้น 2 โซนบี (ชั้นลอย) ชั้น 5 โซนบี2 ชั้น 6 ชั้น 14 และ ชั้น 17 เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

ทิศทางการขยายงาน

ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงมีเป้าหมายที่จะเติบโตช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก 3 ช่องทาง คือ ช่องทางขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายผ่านธนาคาร และช่องทางการตลาดขายตรง และได้เริ่มมีการสนับสนุนผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้นเพื่อรองรับการขายผ่านดิจิทัล โดยได้มีการออกผลิตภัณฑ์ 2 ผลิตภัณฑ์ที่ขายผ่าน

ช่องทางดิจิทัลอย่างครบวงจร เนื่องจากผู้บริโภคมีความนิยมในการทำธุรกรรมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบที่เข้าใจง่าย

ในส่วนของผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ มีวิสัยทัศน์ชัดเจนในการเติบโตธุรกิจประกันคุ้มครองสุขภาพ โดยในปี 2562 ที่ผ่านมา ได้มีการจัดตั้งหน่วยธุรกิจ Health Profit Center เพื่อมาขับเคลื่อนและขยายตลาดในกลุ่มนี้ เนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่เข้าสู่สังคมสูงวัย ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเพิ่มสูงขึ้นและสถานะดอกเบี้ยที่ต่ำลง ทำให้ประกันแบบออมทรัพย์ไม่เป็นที่น่าสนใจต่อทั้งผู้บริโภคและต่อบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีแผนในการเติบโตแบบประกันควบการลงทุน (Unit-Linked) เพื่อตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าที่ต้องการทั้งความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่ได้จากการลงทุน

ในส่วนของภาพลักษณ์องค์กร บริษัทฯ ยังคงเน้นการสร้างการรับรู้แบรนด์ออลิอันซ์ อยูธยา ในฐานะผู้นำการคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ และเป็นแบรนด์ที่กล้าบอกเงื่อนไข เน้นความตรงไปตรงมา นอกจากนี้จากการรวบรวมกิจการของธุรกิจประกันภัย 2 บริษัท ภายในเครือออลิอันซ์ (บริษัท ออลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)) โดยบริษัทใหม่ ดำเนินการภายใต้ชื่อ บมจ.ออลิอันซ์ อยูธยา ประกันภัย จึงได้มีการใช้แบรนด์และตราสัญลักษณ์เดียวกัน ซึ่งถือเป็นโอกาสในการสร้างการรับรู้ฯ บริษัทฯ สามารถให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุม ทั้งประกันชีวิต ประกันสุขภาพ และ ประกันวินาศภัย ภายใต้แบรนด์เดียวกัน

ตลาดเป้าหมาย

- ผลิตภัณฑ์หลายประเภทจะมุ่งถึงผู้มีศักยภาพในการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทต่อเดือน ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และตามหัวเมืองใหญ่ๆ ในประเทศไทย ทั้งชายและหญิงอายุระหว่าง 30-49 ปี
- กลุ่มลูกค้าพื้นฐานของบริษัทฯ ที่กล่าวข้างต้นทั้งหมด คือ ผู้ที่ยังไม่เคยมีกรมธรรม์ประกันชีวิตมาก่อน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักว่าด้วยสภาพทางเศรษฐกิจที่เติบโตขึ้น รวมถึงแนวโน้มการใส่ใจเรื่องสุขภาพมากขึ้น การเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายขึ้น มีผลทำให้ความต้องการประกันชีวิตหรือประกันสุขภาพ เติบโตสูงขึ้นเช่นกัน โดยเฉพาะในกลุ่มที่มีประกันชีวิตอยู่แล้ว ดังนั้นการขายเพิ่มในกลุ่มลูกค้าที่มีกรมธรรม์อยู่แล้วจึงเป็นอีกกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ
- พนักงานและตัวแทนของบริษัทฯ รวมไปถึงพนักงานของบริษัทในเครือทั้งกลุ่มก็ยังคงเป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ เช่นกัน

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายหลักการดำเนินงานโดยรวม จะยังคงเน้นที่การขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ผ่านช่องทางการขายที่กล่าวมาแล้วข้างต้น โดยเน้นการบริการที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และนำเทคโนโลยีด้าน

ดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการขาย สำหรับช่องทางการขายผ่านตัวแทน บริษัทฯ จะเน้นขายผลิตภัณฑ์ ที่ให้ความคุ้มครองและเร่งในการสรรหาตัวแทน ช่องทางการขายผ่านธนาคาร บริษัทฯ จะยังคงเน้นการ สร้างความสัมพันธ์อันดีกับธนาคารคู่ค้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ช่องทางการตลาดขายตรง บริษัทฯ จะ เน้นการดำรงความเป็นหนึ่งในด้านส่วนแบ่งการตลาดและการเพิ่มประสิทธิภาพ และช่องทางดิจิทัล บริษัทฯ มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจดังนี้

- การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- มุ่งเน้นการเติบโต
- การมุ่งสู่ดิจิทัล
- ความเป็นเลิศด้านเทคนิค
- ยึดมั่นในความเสมอภาค

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.3.1 ธุรกิจประกันชีวิต

บริษัทฯ แบ่งธุรกิจประกันชีวิต ออกเป็นประเภทได้ดังนี้

- 1) การประกันชีวิตประเภทสามัญ (Ordinary Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล โดยมีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตแต่ละรายค่อนข้างสูง
- 2) การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองบุคคล เป็นกลุ่ม ภายใต้กรรมธรรม์ฉบับเดียวกัน
- 3) การประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ประโยชน์ในการ คุ้มครองชีวิต พร้อมกับโอกาสในการรับผลตอบแทนจากการลงทุนในกองทุนรวมที่ได้ คัดสรรมาแล้ว
- 4) กรรมธรรม์ประเภทอื่นๆ

1.3.2 ธุรกิจการลงทุน

บริษัทฯ มีการลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 แก้ไข เพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่2) พ.ศ. 2551

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ สามารถศึกษาได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

<https://www.azay.co.th/th/insurance>

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยนอก (OPD)

การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ ดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.azay.co.th>
- ข. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาที่สถานพยาบาลนั้นออกให้ หรือ รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล
- ค. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล (ต้นฉบับ)

2) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน (IPD) หรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (HS, HB, AI, PA)

การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือ โรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) ดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th>
- ข. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล ในกรณีที่เรียกร้องผลประโยชน์เพิ่มเติมตามสัญญา HB Plus เนื่องจากการผ่าตัดซับซ้อน หรือผ่าตัดใหญ่ จะต้องแนบเอกสารรายงานการผ่าตัด (Operative Note)
- ค. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (กรณีเรียกร้องค่ารักษารายวันอย่างเดียวให้ใช้สำเนาใบเสร็จได้)
- ง. ใบแจกแจงรายการค่ารักษาทุกรายการพร้อมรายละเอียดการรับประทานยา

- จ. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ (ถ้ามี)
- फिल्मऐकशर्ये หรือ ใบอ่านฟิล์ม
 - ใบนัดฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าที่ได้รับการฉีดครบ 5 เข็ม กรณีถูกสุนัขกัด
 - ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

3) การเรียกร่องสินไหมตามสัญญาโรคร้ายแรง (CI, DDB, CB)

การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. กรอกแบบฟอร์มเรียกร่องค่าสินไหม อุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) ดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th>
- ข. รายงานแพทย์ ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ ที่แสดงผลการวินิจฉัยโรคโดยละเอียด โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ทำการตรวจรักษา กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนทุกรายการพร้อมลงนามและประทับตราโรงพยาบาล
- ค. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ เช่น फिल्मऐकशर्ये พร้อมรายงานผลการอ่านฟิล์ม สำเนาประวัติการรักษา ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ เป็นต้น
- ง. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ
- จ. หนังสือยินยอม ที่กรอกโดยครบถ้วนพร้อมลงลายมือชื่อ

4) การเรียกร่องสินไหม กรณีเสียชีวิต

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิต โดยสาเหตุธรรมชาติ อาทิ โรคภัยไข้เจ็บหรือความชรา

- ก. กรมธรรม์ประกันภัยต้นฉบับและใบรับเงินงวดสุดท้าย (ถ้ามี)
- ข. แบบฟอร์มเรียกร่องสินไหมมรณกรรม ดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th>
- ค. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาสำหรับสินไหมมรณกรรม
- ง. ใบมรณบัตรต้นฉบับและฉบับสำเนาที่รับรองโดยผู้รับประโยชน์
- จ. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตายต้นฉบับ และฉบับสำเนาที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์ท่านใดท่านหนึ่ง
- ฉ. สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ช. หนังสือยินยอม ที่กรอกครบถ้วน พร้อมลงลายมือชื่อ
- ซ. ใบนำส่งการเรียกร่องสินไหมมรณกรรม

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือถูกฆาตกรรม หรือมีผลทางคดี
กรณการจัดเตรียมเอกสาร เพิ่มเติม ดังนี้

- ก. สำเนาบันทึกประจำวันตำรวจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ข. สำเนาการชันสูตรพลิกศพ (กรณีไม่ได้มีการผ่าพิสูจน์) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดย
เจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือ
- ค. รายงานการตรวจศพ โดยสถาบันนิติเวช ฯลฯ (กรณีที่มีการผ่าพิสูจน์ศพ) พร้อมรับรอง
สำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ

กรุณาติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1373 เพื่อแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที และยื่นเอกสาร
มรณกรรม ให้บริษัทฯ ภายใน 14 วันนับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

บริการไม่ต้องสำรองจ่าย

บริการไม่ต้องสำรองจ่าย คือบริการทางด้านการรักษาพยาบาลที่ บริษัทฯ พัฒนาขึ้น เพื่อให้
การบริการแก่ผู้เอาประกันภัย ณ โรงพยาบาลชั้นนำในเครือข่ายออลิอันซ์ยูรยาแคร์ โดยไม่ต้อง
สำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้แก่โรงพยาบาล ภายใต้เงื่อนไขและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

บริการผู้ป่วยในแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (Fax Claims Service) คือ การขอใช้สิทธิ์ในการเข้ารับ
ตัวแบบผู้ป่วยในโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย ณ โรงพยาบาลเครือข่ายออลิอันซ์ยูรยาแคร์ 488 แห่ง
ทั่วประเทศ

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิ์โดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อ
แพทย์ ผู้ตรวจลงความเห็นว่ามีความจำเป็นที่ต้องรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน เจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลจะติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อแจ้งยืนยันการให้บริการเบื้องต้น เมื่อบริษัทฯ อนุมัติ
การใช้บริการแล้ว เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงค่าใช้จ่ายที่อยู่
ภายใต้เงื่อนไขและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิ์ที่โรงพยาบาล
จะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (OPD Cashless Service) คือการขอใช้สิทธิ์ในการ
รักษาตัวแบบผู้ป่วยนอกโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่ายทั้งลูกค้ารายสามัญและประกันกลุ่ม ณ
โรงพยาบาลเครือข่ายออลิอันซ์ยูรยาแคร์ 417 แห่งทั่วประเทศ

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิ์โดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ์ของผู้เอาประกันภัยแล้วจะแจ้งผลประโยชน์ และความคุ้มครองตามกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยทราบ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิ์ที่โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

เงื่อนไขการให้บริการ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ให้บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย เฉพาะ

- ก. ผู้เอาประกันภัยที่ไม่มีข้อยกเว้นเฉพาะที่ระบุในกรมธรรม์
- ข. กรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ค. กรมธรรม์ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างกับบริษัทฯ
- ง. กรณีที่ ค่ายรักษาพยาบาลเกินสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินสิทธิ์นั้นให้กับโรงพยาบาล
- จ. กรณี ที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมมายังฝ่ายสินไหมได้ตามปกติ โดยแนบเอกสารที่ระบุใน ข้อ 1) และ ข้อ 2) หากบริษัทฯ ตรวจสอบว่าการเจ็บป่วย หรือ การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นนั้น ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ บริษัทฯ จำเป็นต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายกับผู้เอาประกันภัยต่อไป

บริการส่งข้อความแจ้งการพิจารณาสินไหม สำหรับลูกค้า ประกอบด้วย

- ก. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งการได้รับเอกสารเรียกร้องสินไหม

ตัวอย่างข้อความ

“ได้รับเอกสารการเรียกร้องสินไหมการรักษาวันที่ < dd/mm/yy > ของคุณ

<ชื่อ-นามสกุล> บริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาภายใน 15 วันทำการ”

- ข. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งผลการพิจารณาสินไหม กรณีเป็นการส่งเบิกสินไหมตรงกับบริษัทฯ

ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยเช็ค

“สินไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อนุมัติ <x,xxx.xxบ.> โดยส่งเช็คให้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้”

ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

“สวัสดีไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อนุมัติ <x,xxx.xxบ.> โดยโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้า
เลขที่ XXXXXXX0187 วันที่ <dd/mm/yy>”

5) การจ่ายเงินตามสัญญาประกันภัย

ก. การจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์โดยอัตโนมัติ

บริษัทฯ จะจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยโดยอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ มีระบบคอมพิวเตอร์คำนวณผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับเงินผลประโยชน์ถูกต้องตามแบบประกันภัย

การติดต่อผู้เอาประกันภัย

- บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือ และข้อความสั้น (SMS) หรือข้อความผ่านโมบายแอปพลิเคชัน แจ้งผู้เอาประกันภัยก่อนวันครบกำหนด 30 วัน
- เมื่อมีการจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งผู้เอาประกันภัย อีกครั้ง

ข. การขอเวนคืนกรมธรรม์

การจัดเตรียมเอกสาร

- หนังสือขอเวนคืนกรมธรรม์
- เล่มกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา

ค. การขอกู้เงินตามกรมธรรม์

การจัดเตรียมเอกสาร

- สัญญากู้เงินตามกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ พร้อมรับรองสำเนา

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ มีช่องทาง “โมบายแอปพลิเคชัน” เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยตรวจสอบจำนวนเงินที่สามารถกู้ได้ตามกรมธรรม์

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ “ขั้นตอน พร้อมแบบฟอร์มการขอเวนคืนกรมธรรม์ และกู้เงินตามกรมธรรม์” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (<http://www.azay.co.th>) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถศึกษาและทำความเข้าใจขั้นตอนการขอเวนคืนกรมธรรม์ และกู้เงินตามกรมธรรม์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

การติดต่อผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีการอนุมัติจ่ายเงินตามที่ผู้เอาประกันภัยเรียกร้อง บริษัทฯ จะส่งหนังสือ และข้อความสั้น (SMS) แจ้งผู้เอาประกันภัย

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

1) การติดต่อเรื่องร้องเรียน

ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังบริษัทฯ โดยผ่านช่องทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) จดหมาย หรือเข้ามาร้องเรียนที่บริษัทฯ เองโดยตรง ซึ่งรายละเอียดมีดังต่อไปนี้

โทรศัพท์: ศูนย์ดูแลลูกค้า อลิอันซ์ ออยุธยา. โทร.1373

โทรสาร: 0-2305-7999 ext 8222

e-mail: voiceofcustomer@azay.co.th

ไปรษณีย์: หน่วยงานรับฟังเสียงของลูกค้า (Customer Management)
 บมจ. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต ชั้น 6 อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ 898
 ถนนเพลินิจิต เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เว็บไซต์ <http://www.azay.co.th> ผู้ร้องสามารถส่งเรื่องร้องเรียนผ่านแบบฟอร์ม
 อิเล็กทรอนิกส์ (Complaint e-Form)

ส่งด้วยตนเอง: สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯ

สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	วัน และเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สำนักงานใหญ่	0-2305-7000	จันทร์ - ศุกร์ 08.00 - 16.30 เสาร์ - อาทิตย์ 09.00- 17.00
พหลโยธิน	0-2305-7330	จันทร์ - เสาร์ 08.00-17.00 น.
สุรวงศ์	0-2305-7245 0-2232-9944	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น.
พระนครศรีอยุธยา	0-3532-3274-7	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น.
เชียงใหม่	0-5327-2072-4	เสาร์ 09.00-13.00 น.
หนองคาย	0-4242-0987-8	
ศรีราชา	0-3831-4377-8	
พัทยา	0-3841-4604-5	
หาดใหญ่(สงขลา)	0-7442-9779-80 0-7442-9834	
ตรัง	0-7521-8568	

2) ขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

สำหรับขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใด เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่อง จะดำเนินการดังต่อไปนี้

กรณีรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าโดยตรง

- ก) หน่วยงานรับฟังเสียงของลูกค้าประสานงานกับผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรรมธรรม์เบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน
- ข) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ลูกค้าร้องเรียน พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้รับทราบอีกทางหนึ่ง

- ค) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ง) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้ำได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้รับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- จ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อุ่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์

กรณีรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล

- ก) หน่วยงานรับฟังเสียงของลูกค้ำจะรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งประสานงานกับผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) กรณี รับเรื่องร้องเรียนทางอีเมล เจ้าหน้าที่จะทำการตอบรับเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เพื่อให้รับทราบสถานะของเรื่องร้องเรียน
- ข) ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรมธรรม์เบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน
- ค) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ลูกค้ำร้องเรียน พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ให้รับทราบอีกทางหนึ่ง
- ง) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จ) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้ำได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด^[1]และได้รับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- ฉ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อุ่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์
- ช) ดำเนินการชี้แจงเรื่องร้องเรียนไปที่หน่วยงานกำกับดูแล

[1] กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่สามารถตอบกลับลูกค้ำภายในระยะเวลาที่กำหนด ฝ่ายบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ลูกค้ำทราบ และติดตามผลการพิจารณาจนกระทั่งลูกค้ำได้รับทราบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ

- ข.1) กรณี เรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียนจะแจ้งผลการพิจารณายังหน่วยงานรับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อส่ง ต่อคำชี้แจงให้หน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. รับทราบ พร้อมแจ้งให้ฝ่ายควบคุม การปฏิบัติตามกฎระเบียบรับทราบด้วยอีกทางหนึ่ง
- ข.2) กรณีเรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ อาทิ สำนักงาน ก.ป.ก ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน จะแจ้งผลการพิจารณายังหน่วยงานรับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อส่งต่อคำ ชี้แจงให้หน่วยงานกำกับดูแลรับทราบ

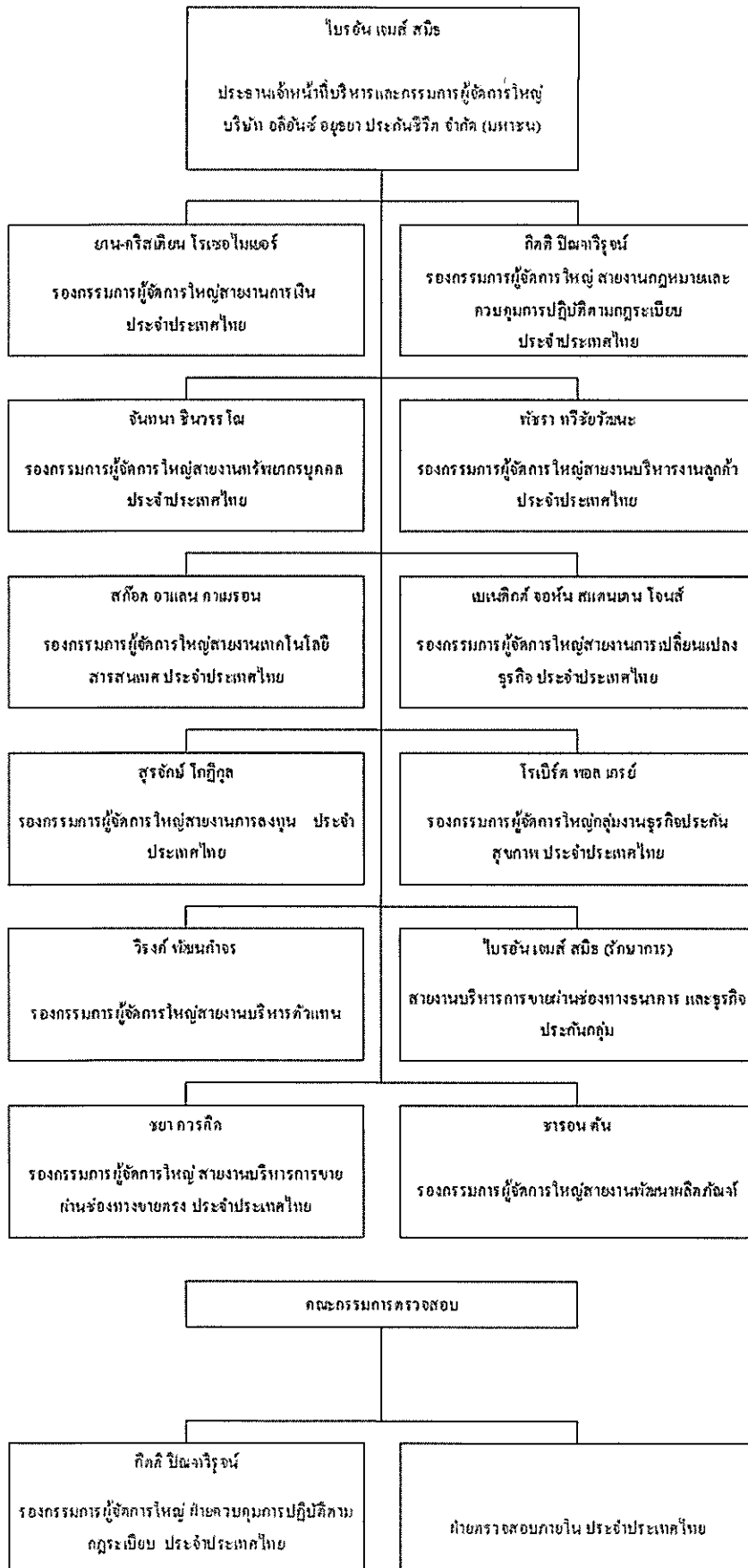
2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการ ดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทฯ ดำรงอยู่ได้ด้วยความสำเร็จของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสาธารณชนที่มีต่อการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ซึ่งตั้งมั่นอยู่บนหลักความซื่อสัตย์สุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ บริษัท (Board of Directors) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เรียกว่า “Allianz Ayudhya Governance and Control Policy” รวมถึงนโยบายอื่นๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการส่งเสริม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนการสร้างระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ของ บริษัทฯ โดยเน้นถึงโครงสร้าง คุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ เพื่อดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของ บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อธิบายถึงรายละเอียดขององค์ประกอบที่สำคัญต่างๆ ของ ระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ได้แก่ องค์ประกอบที่สำคัญ (Key Elements) ข้อกำหนด ทั่วไป (General Governance Requirements) บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญ (Key Functions) เช่น ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าว ยังระบุถึง ระบบการควบคุมภายใน (Internal Control System) ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมถึง กรอบการควบคุมภายใน (Internal Control Framework) องค์ประกอบของการควบคุมทั่วไป (General Control Elements) หน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ตามหลักการ “The Three-lines-of- defenses Model” และการควบคุมภายในเฉพาะด้าน (Specific Control Areas) ที่สำคัญไว้อีกด้วย เช่น การควบคุมภายในสำหรับการรายงานทางการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการลงทุน เป็นต้น

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



ไอรัน เอมส์ สมิน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 11 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายโรวัน ดี อาร์ชี	ประธานกรรมการ
2. นายไบรอัน เจมส์ สมิท	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายณรงค์ จุลชาติ	รองประธานกรรมการ
4. นางนภาพรณัฏ์ ลัญจนันต์	กรรมการ
5. นายอรรถุทธิ์ ชาญเศรษฐิกุล	กรรมการ
6. นายอภิชาติ ศิวยาธร	กรรมการ
7. นายฐิติวุฒิ สุขพรชัยกุล	กรรมการ
8. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	กรรมการ
9. นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์	กรรมการ
10. นางสาวอรวรรณ เตชะไพบูลย์	กรรมการ
11. นายพันธุ์ชัย สัตยภรณ์	กรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ผู้บริหารบริษัทประกอบด้วย 12 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
1. นายไบรอัน เจมส์ สมิท	- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่ - รักษาการสายงานบริหารการขาย ผ่านช่องทางธนาคาร และธุรกิจ ประกันกลุ่ม	รับผิดชอบ กำกับดูแลการดำเนินงาน โดยรวม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมายและแผนการ ดำเนินงาน เป้าหมายทางการเงิน และ งบประมาณของบริษัทที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงดูแลให้มีการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมุ่งเน้นที่การดูแล บุคลากร ผลิตภัณฑ์ การสื่อสาร การตลาด และลูกค้า
2. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สาย งานการเงินประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านการเงิน ของกิจการ เป็นผู้นำและการประสานงาน ด้านการวางแผนการเงินและการจัดทำ รายงานภายใน การบัญชีการเงินและการ จัดทำงบประมาณ นอกจากนี้ยังรับผิดชอบ ในการปกป้องเงินทุนให้กับผู้ถือหุ้นของ

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
		บริษัท
3. นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้านกฎหมาย ควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความสัมพันธ์ภาครัฐ เพื่อให้รองรับการดำเนินธุรกิจและให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธุรกิจ
4. น.ส.จันทนา ชินวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานทรัพยากรบุคคลประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนดทิศทางการกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงการจัดการผลตอบแทน การพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านการเรียนรู้และการพัฒนาความสามารถ การวางแผนการสืบทอดตำแหน่งในองค์กร รวมถึงการบริหารหารมีส่วนร่วมและและความเป็นอยู่ของคนในองค์กรและของบริษัท
5. นางสาวพัชรา ทวีชัยวัฒนะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารงานลูกค้าประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านตลาดเพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าที่ต่อผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท สนับสนุนช่องทางการขายในแง่ของการวางแผนกลยุทธ์การขาย การสื่อสารและการจัดกิจกรรมการขายของธุรกิจ
6. นายสก๊อต อาแลน คามรอน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงส่วนงานดิจิทัลและนวัตกรรมข้อมูล ของธุรกิจ
7. นายเบนดิคต์ จอห์น สแตนเดน โจนส์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเปลี่ยนแปลงธุรกิจประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลส่วนงานบริหารโครงการ ส่วนกลาง งานสนับสนุนงานปฏิบัติการงานบริหารและจัดการความต่อเนื่องทาง

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
		ธุรกิจ Protection & Resilience งานโครงการต่างๆ ที่สนับสนุนธุรกิจ
8. นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการลงทุนประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้านการลงทุนการวางแผนกลยุทธ์การลงทุน การจัดการสินทรัพย์การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ การจัดสรรสินทรัพย์เพื่อสร้างผลงานการลงทุนที่สมดุลของบริษัท
9. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลุ่มงานธุรกิจประกันสุขภาพประจำประเทศไทย	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานสายงานปฏิบัติการ และกำหนดทิศทางการลงทุนในกลุ่มงานธุรกิจประกันสุขภาพ เพิ่มประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของธุรกิจ
10. นายวิรงค์ พัฒนกำจร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารตัวแทน	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนดทิศทางการลงทุนด้านงานบริหารตัวแทนงานฝึกอบรมของหน่วยงานและการพัฒนาและงานที่ปรึกษาทางการเงิน
11. นายชยา ควรรคิต	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการขายผ่านช่องทางขายตรงประจำประเทศไทย	รับผิดชอบงานบริหารการขายผ่านช่องทางขายตรงธุรกิจ รวมถึงการผลักดันและขับเคลื่อนยอดขายช่องทางขายตรงของบริษัท
12. นางชารอน ต้น	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านจัดการผลิตภัณฑ์และด้าน Actuarial Pricing เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2550 เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในเรื่อง โครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทประกันภัยเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของบริษัทประกันภัย โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีหน้าที่ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่สมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้
2. สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
3. กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน
4. สอบทานวิธีปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ
7. นำเสนอบันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ร้องขอ และคณะกรรมการตรวจสอบ เห็นชอบ
9. สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารในประเด็นต่างๆ
10. สอบทานรายการที่มีสาระสำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
11. สอบทานแผนการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
12. ประเมินโอกาสของการทุจริตและความผิดปกติในระบบการควบคุมภายใน
13. สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารไม่สามารถจำกัดขอบเขตการดำเนินงานของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายณรงค์ จุลชาติ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายฐิติวุฒิ สุขพรชัยกุล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางนภาพรณี ลัญญ์นิตี	กรรมการตรวจสอบ
4. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ
5. นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ดูแล และรับผิดชอบในการสอบทานนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยที่ระบุไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 และข้อกำหนดของกลุ่มอลิอันซ์ ทั้งนี้ รายละเอียดต่างๆของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งหน้าที่รับผิดชอบได้ถูกระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

คณะกรรมการจัดการความเสี่ยง ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายจิน เซ็น หว่อง	ประธานคณะกรรมการ
2. นาย ไบรอัน เจมส์ สมิธ	กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นาย ยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
4. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	กรรมการ
5. นางซารอน ตัน	กรรมการ
6. นาย กิตติ พิณทวิรุจน์	กรรมการ
7. นาง เวย ยิน ลิม	กรรมการ
8. นาย สุรจักษ์ โกฏิกุล	กรรมการ

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน สัดส่วนการลงทุน และอัตราผลตอบแทนเป้าหมายของเงินทุนประเภทต่างๆ ตลอดจนพิจารณาและให้คำแนะนำในการตัดสินใจเลือกลงทุน นโยบายดังกล่าวจะใช้เป็นแนวปฏิบัติเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ และกำหนดอัตราผลตอบแทนที่เป็นเป้าหมายของฝ่ายลงทุน นอกจากนี้บริษัทได้วางระบบติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบาย โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการลงทุนจัดทำรายงานผลการซื้อขายและรายงานมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการการลงทุน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยกรรมการ 8 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	ประธานคณะกรรมการ
2. นางริทู อโรรา	กรรมการ
3. นายสุรจักษ์ โภทธิกุล	กรรมการ
4. นางซารอน ตัน	กรรมการ
5. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
6. นายจิน เซ็น หว่อง	กรรมการ
7. นางสาวเว่ย ยิน ลิม	กรรมการ
8. ตัวแทนจากหน่วยงานด้าน การบริหารความเสี่ยงจาก Allianz SE – Asia Pacific Branch	

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กรรมการ กรรมการอิสระและบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัท หรือที่ปรึกษาของบริษัท เป็นบุคคลที่มีคุณวุฒิครบถ้วนและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย โดยไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. เป็นหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย
2. เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน
3. เคยเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทนั้นถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่เป็นผู้ซึ่งนายทะเบียนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเช่นนั้นในช่วงเวลาดังกล่าว

4. เป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทอื่นที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่จะได้รับยกเว้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
5. ถูกถอดถอนจากการเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัท
6. เป็นข้าราชการการเมืองหรือผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
7. เป็นข้าราชการหรือพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมบริษัท เว้นแต่กรณีของบริษัทที่เป็นรัฐวิสาหกิจ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของบริษัท
8. มีประวัติเสียหายหรือดำเนินกิจการใดที่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความรับผิดชอบ หรือความรอบคอบเพียงพอประกอบวิชาชีพในฐานะเช่นนั้น จำต้องมีตามวิสัย และพฤติการณ์

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนผู้บริหาร แบ่งออกเป็นดังนี้

2.6.1 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการในรอบปี เป็นค่าที่ปรึกษาและค่าบำเหน็จเบี้ยประชุม

2.6.2 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารทุกคนในรอบปี แบ่งออกเป็น

- 1) เงินเดือนและรายได้อื่นๆ ที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯ จ่ายสมทบ
- 2) โบนัส บริษัทฯ จ่ายให้ตามเงื่อนไขของผลประกอบการของบริษัทฯ และผลประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันชีวิตและสุขภาพที่ยึดมั่นการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมายหลักของการบริหารความเสี่ยงมิใช่เพียงการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ หากแต่เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระบวนการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นส่วนหนึ่งในระบบการบริหารจัดการและควบคุมของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถ ระบุ วิเคราะห์ ตรวจสอบ บริหารจัดการ และรายงานความเสี่ยงหลักได้อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม กระบวนการเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานสำคัญของบริษัทฯ

ที่จะประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-based management) การจัดสรรเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการวัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการพิจารณาผลตอบแทนควบคู่กับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ

เอกสารการบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่รวมถึงกรอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ วิธีการ และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้ถูกระบุในเอกสารแยกไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกลุ่มออลิอันซ์

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นการประเมินความเสี่ยงอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท บริษัทจัดทำกระบวนการดังกล่าวโดยมุ่งเน้นไปที่การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลโดยตรงต่อทั้งกระแสเงินสดฝั่งสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท นอกจากนี้กระบวนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินจะช่วยลดความผันผวนของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วนั้น บริษัทยังใช้กระบวนการนี้เพื่อประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบกลยุทธ์ด้านการลงทุนและการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ รวมถึงกลยุทธ์ด้านอื่นๆของบริษัทอีกด้วย

ในปัจจุบัน บริษัทมุ่งเน้นการใช้กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- มุ่งเน้นการจับคู่กระแสเงินสดด้านสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท
- ใช้ประโยชน์จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อลดความเสี่ยงด้านการตลาดจากอัตราดอกเบี้ยภายใต้กรอบการคำนวณเงินกองทุนตามความเสี่ยง RBC1 และ RCB2

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการระงับตัวของภัย

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัย โดยใช้วิธีการทำประกันภัยต่อเป็นหลัก โดยความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ พิจารณาในการส่งต่อความเสี่ยงภัยคือความเสี่ยงภัยที่สูงและมีโอกาสทำให้เกิดผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ ได้ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ กำหนดการรับประกันความเสี่ยงสูงสุดต่อ 1 ผู้ถือกรมธรรม์ ถ้าในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์รายใดที่มีความคุ้มครองรวมทุกกรมธรรม์สูงกว่าจำนวนที่บริษัทฯ รับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ จะทำการส่งต่อความเสี่ยงให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อสำหรับส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่บริษัทฯ กำหนด การกำหนดการรับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ โดยการทดสอบด้วยการใช้สถานการณ์เลวร้ายที่อาจทำให้อัตรการตายและอัตรการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้นที่อาจเกิดขึ้น 1 ครั้งในทุก 20 ปี (ความมั่นใจร้อยละ 95) ด้วยระดับความเสี่ยงภัยที่รับไว้เองนี้ แม้ว่าสถานการณ์เลวร้ายดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทฯ ยังคงมีสถานะทางการเงินที่มั่นคงและมีกำไรในปีที่เกิดวิกฤตการณ์ดังที่สมมติ

นอกจากการส่งต่อความเสียหายที่มีมูลค่าสูงที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทแล้ว บริษัทฯ ยังใช้การประกันภัยต่อในการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยในรูปแบบอื่นอีก กล่าวคือบริษัทฯ มีการส่งต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่ที่บริษัทฯ ยังไม่มีประสบการณ์จากการรับประกันภัย เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นถ้าความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่นั้นส่งผลกระทบต่อในทางลบกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวโดยใช้การรับประกันภัยต่อเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการช่วยป้องกันมหันตภัย (Catastrophe) ซึ่งการเกิดมหันตภัยอาจทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ลดลงอย่างมาก และอาจจะส่งผลกระทบต่อความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ได้ ตัวอย่างเช่นการประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการพนักงานซึ่งทำงานในบริษัทฯ เดียวกันและอาจเกิดมหันตภัยในบริเวณนั้น บริษัทฯ ได้ทำสัญญาที่คุ้มครองความเสียหายจากมหันตภัย โดยเป็นสัญญาประกันภัยแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) ซึ่งความเสียหายสูงสุดที่บริษัทฯ รับผิดชอบต่อการเกิดมหันตภัยนั้นอยู่ในระดับที่ยังทำให้บริษัทฯ ยังคงมีกำไรจากการดำเนินการในปีนั้นๆ อยู่

ดังที่กล่าวมา จะเห็นว่าบริษัทฯ ได้คำนึงถึงเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีความมั่นคง มีสถานะทางการเงินที่ดี แม้ว่าจะเกิดภาวะวิกฤตหรือ มหันตภัย เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้ถือกรมธรรม์มั่นใจว่าบริษัทฯ จะมีเงินเพียงพอในการจ่ายเงินคืนให้ผู้ถือกรมธรรม์อย่างเพียงพอ ซึ่งตัวชี้วัดที่สำคัญนั้นคืออัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนบริษัทฯ บริษัทฯ มีอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนก่อนการคิดรวมการรับประกันภัยต่อสูงกว่าอัตราส่วนที่ทางสำนักงาน คปภ. กำหนดกว่าเท่าตัว ซึ่งเมื่อรวมกับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการส่งต่อรับประกันภัยต่อซึ่งทำให้ความเสี่ยงของบริษัทฯ ลดลงอีก

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

รายละเอียดการคำนวณสำรองประกันภัย (Insurance Reserve Calculation Methodology)

วิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัย ทั้งแบบกรมธรรม์ระยะสั้น และกรมธรรม์ระยะยาวเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องกำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาการส่งรายงานประจำปี การคำนวณความรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2554

ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

มูลค่าประเมินของหนี้สินของกรมธรรม์ระยะยาวใช้วิธีการประเมินแบบเบี่ยประกันภัยรวม (GPV) โดยมีค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับความมั่นใจ 75%

ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

ผลิตภัณฑ์ที่ถูกจัดเป็นผลิตภัณฑ์ระยะสั้นของบริษัทฯ คือสัญญาแนบท้ายที่มีการต่ออายุใหม่ทุกปี กรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มที่ขายผ่านทางกรขายตรง และผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มประเภทคุ้มครองลูกจ้าง

การคำนวณเงินสำรองสำหรับกรมธรรม์ระยะสั้นจะถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ เงินสำรองสำหรับเบี่ยประกันภัย และเงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

- เงินสำรองสำหรับเบี่ยประกันภัย (Premium reserve)

เงินสำรองสำหรับเบี่ยประกันภัยคือค่าสูงสุดระหว่างค่าเบี่ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และค่าความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

- เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทน (Claim reserve)

เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้จ่าย (Accrued claim) ซึ่งเป็นมูลค่าที่ได้มาจากงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ สิ้นเดือนที่ทำรายงาน และอีกส่วนหนึ่งคือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported : IBNR) รวมกับค่าเผื่อความผันผวนอีก 12% สำหรับกรมธรรม์ส่วนบุคคล และ 8% สำหรับกรมธรรม์แบบกลุ่มที่คุ้มครองการเสียชีวิต

ค) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ใช้วิธีการคำนวณแบบ Chain Ladder ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีมาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. ยอมรับ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	167,709	175,548	157,084	156,334
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	3,688	3,151	3,314	2,835

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	871	871	751	751
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	5,137	5,137	4,818	4,818

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับทราบยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการลงทุน คือการลงทุนเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว และมีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ โดยยังคงมีสภาพคล่องเพียงพอเพื่อรองรับภาวะผูกพันในอนาคต ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์ด้านการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน และยังคงคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้อีกด้วย ทั้งนี้จะพิจารณาลงทุนในพอร์ตการลงทุนที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่นตราสารหนี้ ตราสารทุน ตลาดเงิน กองทุนรวมและหลักทรัพย์อื่นๆ ที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบของประกัน และอยู่ในวงเงินการลงทุนของกลุ่มบริษัท การตัดสินใจทางการลงทุนทั้งหมดจะเป็นไปตามกลยุทธ์และการควบคุมดูแล โดยใช้ทักษะความสามารถ และความรอบคอบ ตามหลักปรัชญาในการลงทุนของกลุ่มบริษัท โดยจะต้องคำนึงถึงลักษณะของตลาดในประเทศไทย และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของไทย

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไปตามมาตรฐานบัญชี และการรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

ก. ตราสารหนี้

1) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารหนี้ที่มีสภาพคล่องสูง: ใช้ราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (clean price) ณ สิ้นวัน ซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือ หน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รับรอง
- ตราสารหนี้ที่ทำธุรกรรมผ่านคู่สัญญาโดยตรง (Over the Counter): ประเมินมูลค่าโดยใช้อัตราผลตอบแทนอ้างอิงซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ที่มีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของตราสารหนี้ที่คล้ายคลึงกับตราสารหนี้ที่จะประเมินมูลค่า

2) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ: ใช้ราคาที่เคยแพร่โดย Bloomberg

สำหรับตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

ข. ตราสารทุน

ตราสารทุนที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
 - ตราสารทุนที่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อ (bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ตราสารทุนที่ไม่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อล่าสุด ภายในสิบห้าวันทำการย้อนหลัง

- ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือไม่มีการซื้อขายเกินกว่าสิบห้าวันทำการ: ใช้วิธีการประเมินราคาโดยคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากหุ้นนั้นๆ ซึ่งจะพิจารณาเป็นรายกรณี เช่น เงินปันผล โดยอัตราคิดลดได้มาจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลบวกค่าชดเชยความเสี่ยงที่เหมาะสมโดยอ้างอิงแบบจำลอง CAPM
- ตราสารทุนประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ (warrant) ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์: ใช้ราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ วันประเมินราคา กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อ ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ล่าสุด ก่อนวันประเมินราคาแต่ไม่เกินสิบห้าวันทำการ หากเกินช่วงเวลาดังกล่าว จะใช้ราคาหลักทรัพย์อ้างอิงตามวิธีการประเมินที่กล่าวถึงข้างต้น หักด้วยราคาใช้สิทธิ (strike price) ทั้งนี้ มูลค่าของใบสำคัญแสดงสิทธิจะต้องไม่ต่ำกว่าศูนย์

ค. เงินให้กู้ยืม

- 1) เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน:

ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

- 2) เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน:

ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ปกติ ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมดและหักค่าเผื่อการด้อยค่า

ง. ตราสารอนุพันธ์

- 1) Cross Currency Swap (CCS) ประเมินราคาโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสดของแต่ละคู่สกุลเงิน ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ย zero coupon rate ตามแต่ละสกุลเงิน และนำมาหามูลค่าปัจจุบันสุทธิโดยหักกลบทั้งสองสกุลเงิน เพื่อให้ได้มูลค่าสุทธิของ CCS
- 2) Bond Forward ประเมินมูลค่าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยคำนวณราคาปัจจุบันของพันธบัตรที่ใช้อ้างอิงและมูลค่าปัจจุบันของราคาซื้อขายพันธบัตรที่กำหนดในสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อหามูลค่าสุทธิของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าดังกล่าว

จ. เงินสดและเงินฝาก

- 1) เงินสด ประเมินตามจำนวนที่ถืออยู่
- 2) เงินฝากสถาบันการเงิน ประเมินตามจำนวนเงินที่ฝากไว้

ฉ. ที่ดิน อาคาร และอาคารชุด

ใช้ราคาประเมินโดยบริษัทประเมินมูลค่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	6,109	6,109	6,754	6,754
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	173,210	176,181	146,329	149,000
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	3,217	4,541	4,465	4,853
หน่วยลงทุน	18,226	18,226	15,477	15,477
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	8,383	10,400	8,245	9,124
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เข้าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	16	16	22	22
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	1	1	2	2
ตราสารอนุพันธ์	1,943	1,943	455	455
เงินลงทุนอื่น (UL)	465	465	303	303
รวมสินทรัพย์ลงทุน	211,570	217,882	182,052	185,990

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

โดยภาพรวม ธุรกิจประกันชีวิตไทยในปี 2562 หดตัวร้อยละ 3.1 (มกราคม – พฤศจิกายน 2562) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและการลดลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลกระทบต่อยอดขาย โดยเฉพาะช่องทางการขายผ่านธนาคาร ส่วนช่องทางการขายผ่านตัวแทน และดิจิทัลมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง

สำหรับผลการดำเนินงาน บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับรวมสำหรับปี 2562 จำนวน 38,211 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.04 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2562 จำนวน 2,044 ล้านบาท ลดลง 473 ล้านบาท เนื่องจากมีเงินจ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปีและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงขึ้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลในปี 2562 จำนวน 1,693 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 27,283 ล้านบาท หรือ 92.48 บาทต่อหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ที่ ร้อยละ 340 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่กำหนดตามกฎหมาย ร้อยละ 120

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับรวม	38,211	38,227
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	30,898	31,415
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	162	155
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	7,151	6,657
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	10,626	13,163
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	17,544	15,054
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	2,044	2,517

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	60.52%	52.82%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	5.35%	4.80%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	9.78%	16.28%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	0.93%	1.32%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	0.94%	1.32%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.63%	3.76%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.64%	3.76%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	123.44%	116.78%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ได้ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิตและส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC Solvency Ratio) อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและมั่นคง ณ สิ้นปี 2562 อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 340 ซึ่งสูงกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการทดสอบสถานะการเงินภายใต้ภาวะวิกฤตทุกไตรมาส เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะสามารถเผชิญและรับมือการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในกรณีที่เกิดภาวะเลวร้ายหรือไม่พึงประสงค์ได้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	218,904	190,283
หนี้สินรวม	191,621	175,761
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	171,398	160,397
- หนี้สินอื่น	20,223	15,364
ส่วนของผู้ถือหุ้น	27,283	14,522
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	340%	257%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	33,765	23,749
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	9,919	9,241

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีของสำนักงาน คปภ.

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภท และชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้
- (1) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ
 - (2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป อัตราร้อยละร้อยละสี่สิบ
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
 - รายการข้างต้นคำนวณ โดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินของบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินของบริษัทประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบต่อประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารรถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร



- สรุปรูปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงิน แสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

อโนทัย สิกิจวัฒนะ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3442
กรุงเทพมหานคร
21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	หมายเหตุ	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7, 31	9,505,841	5,916,023
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	8	1,452,654	1,834,464
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		3,109,782	3,325,727
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9, 31	372,205	410,098
ลูกหนี้เงินลงทุน		126,081	42,695
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	4, 10	1,942,969	454,869
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	11, 31, 32	191,257,234	167,110,712
เงินให้กู้ยืมสุทธิ	12	8,399,102	8,266,485
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	13	464,825	303,126
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	14	518,235	573,693
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	15	527,271	604,073
สินทรัพย์อื่น	17, 31	280,114	282,280
รวมสินทรัพย์		217,956,313	189,124,245

.....

กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	18	177,406,115	165,966,837
หนี้สินจากสัญญาลงทุน	19	3,741,806	3,478,037
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	20, 31	366,752	528,717
เจ้าหนี้เงินลงทุน		712,216	445,901
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	-	113,680
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		139,199	386,269
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	21, 31	2,106,260	2,015,660
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	576,085	486,183
ประมาณการหนี้สิน		80,770	106,378
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	16	3,535,002	485,738
หนี้สินอื่น	23	2,009,203	589,108
รวมหนี้สิน		190,673,408	174,602,508

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			
		4,000,000	4,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 295,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท			
		2,950,000	2,950,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย			
	24	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร			
		7,658,831	7,335,792
องค์กรประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น			
		16,274,074	3,835,945
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น			
		27,282,905	14,521,737
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
		217,956,313	189,124,245

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	31	32,231,697	32,624,654
<u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยต่อ	31	(864,712)	(773,926)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		31,366,985	31,850,728
<u>หัก</u> สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(323,679)	(278,554)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		31,043,306	31,572,174
รายได้ค่าจ้างและค่าปาเห็จ	31	162,261	154,930
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	26, 31	7,338,892	6,792,687
กำไรจากเงินลงทุน		319,991	608,199
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		32,647	(45,199)
รายได้อื่น		85,030	48,621
รวมรายได้		38,982,127	39,131,412
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน		10,727,914	12,569,819
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	31	17,871,245	16,122,594
<u>หัก</u> ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน รับคืนจากการประกันภัยต่อ	31	(432,673)	(381,346)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		17,438,572	15,741,248
ค่าจ้างและค่าปาเห็จ		4,026,053	3,546,255
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		1,752,658	1,683,661
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	27, 31	2,578,297	2,408,077
ค่าใช้จ่ายอื่น		-	121
รวมค่าใช้จ่าย		36,523,494	35,949,181
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,458,633	3,182,231
ภาษีเงินได้	29	414,176	665,159
กำไรสุทธิ		2,044,457	2,517,072

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		
หลังออกจากงาน	(35,148)	(8,731)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ		
ขาดทุนในภายหลัง	7,030	1,746
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(28,118)	(6,985)
รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเมื่อขาย	15,081,536	(3,259,556)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง		
กระแสเงินสด	754,688	186,471
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	(288,563)	(655,973)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุน		
ในภายหลัง	(3,109,532)	774,479
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	12,438,129	(2,954,579)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษีเงินได้	29	(2,961,564)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	14,454,468	(444,492)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	30	8.53

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	กำไรสะสม						องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
	ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและชำระแล้ว	ตามกฎหมาย ที่ยังไม่ได้จัดสรร	ทุนสำรอง พันบาท	กำไรสะสม พันบาท	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เงินลงทุนต่อชาย พันบาท	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ ทรัพย์สินของส่วนของผู้ถือหุ้น รวมองค์ประกอบอื่น ของผู้ถือหุ้น พันบาท	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ ทรัพย์สินของส่วนของผู้ถือหุ้น รวมองค์ประกอบอื่น ของผู้ถือหุ้น พันบาท	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ ทรัพย์สินของส่วนของผู้ถือหุ้น รวมองค์ประกอบอื่น ของผู้ถือหุ้น พันบาท	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	2,950,000	400,000	6,253,505	6,786,315	4,209	6,790,524	16,394,029		
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(1,427,800)	-	-	-	(1,427,800)		
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	(1,427,800)	-	-	-	(1,427,800)		
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท (หมายเหตุ 25)	-	-	-	-	-	-	-		
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(1,427,800)	-	-	-	(1,427,800)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	2,517,072	-	-	-	2,517,072		
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	-	-	177,844	177,844	177,844		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนต่อชาย	-	-	(2,607,645)	(524,778)	-	(2,607,645)	(2,607,645)		
รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	-	-	-	-	-	(524,778)	(524,778)		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพัน ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	-	(6,985)	-	-	-	(6,985)		
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	2,510,087	(3,132,423)	177,844	(2,954,579)	(444,492)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	2,950,000	400,000	7,335,792	3,653,892	182,053	3,835,945	14,521,737		
หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้									

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นเจ้าของ			
	ทุนสำรอง ออกและชำระแล้ว ตามกฎหมาย	ทุนสำรอง ที่ยังไม่ได้จัดสรร	เงินลงทุน เพื่อขยาย พันธภาพ	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เรื่องมีป้องกันความเสี่ยง รวมองค์ประกอบอื่น ของเจ้าของ	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เรื่องมีป้องกันความเสี่ยง รวมองค์ประกอบอื่น ของเจ้าของ	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	2,950,000	400,000	7,335,792	3,653,892	182,053	14,521,737
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท (หมายเหตุ 25)	-	-	(1,693,300)	-	-	(1,693,300)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(1,693,300)	-	-	(1,693,300)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรสุทธิ	-	-	2,044,457	-	-	2,044,457
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	-	-	603,750	603,750
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขยาย รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่โอนไปกำไรขาดทุน	-	-	-	12,065,229	-	12,065,229
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพัน ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	-	-	(230,850)	-	(230,850)
ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	-	-	(28,118)	-	-	(28,118)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	2,016,339	11,834,379	603,750	14,454,468
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	2,950,000	400,000	7,658,831	15,488,271	785,803	27,282,905
หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้						

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับ	32,681,549	32,313,104
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(393,850)	(331,909)
ดอกเบี้ยรับ	7,135,124	5,684,436
เงินปันผลรับ	877,558	817,363
รายได้อื่น	81,642	49,908
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	(17,341,382)	(15,739,588)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(3,919,498)	(3,513,194)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,629,324)	(1,683,660)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,440,306)	(2,021,249)
จ่ายภาษีเงินได้	(714,484)	(443,366)
เงินรับจากการขายและไถ่ถอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์	18,168,363	22,573,891
เงินจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(27,902,059)	(34,656,380)
เงินรับจากเงินให้กู้ยืม	4,457	7,946
เงินจ่ายจากการให้กู้ยืม	(79,924)	(463,587)
เงินวางประกัน	(2,462)	1,367
เงินฝากสถาบันการเงิน	900,000	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	5,425,404	2,595,082
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9,833	-
เงินรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	9	-
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(21,690)	(45,613)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(130,438)	(384,388)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(142,286)	(430,001)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

		พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
กระแสเงินสดใช้ไป			
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	25	(1,693,300)	(1,427,800)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,693,300)	(1,427,800)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น สุทธิ		3,589,818	737,281
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		5,916,023	5,178,742
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7	9,505,841	5,916,023
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย			
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน		126,081	42,695
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน		712,216	445,901

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 13 ถึง 101 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2494

ที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โชนบี ชั้น 2 โชนบี (ชั้นลอย) ชั้น 5 โชนบี ชั้น 6 ชั้น 14 และ ชั้น 17 เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท ซีพีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดคือ Allianz SE ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศเยอรมนี

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต

งบการเงินได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

2 นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญซึ่งใช้ในการจัดทำงบการเงินมีดังต่อไปนี้

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 นอกจากนี้รูปแบบการนำเสนอของงบการเงินได้จัดทำตามแบบแนบท้ายประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559 ("ประกาศ คปภ.")

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อยู่อธิบายในนโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน (ต่อ)

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกิจการไปถือปฏิบัติ กิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อนและรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกิจการ

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอน ในการกำหนดและรับรู้ รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งกำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายได้ตามหลักการการโอน การควบคุม คือ รับรู้รายได้เพื่อให้สะท้อนถึงการโอนการควบคุมในสินค้าหรือบริการไปยังลูกค้าด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับจากสินค้าและบริการที่ได้โอนไป แทนหลักการรับรู้รายได้ตามหลักการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนในสินค้าและบริการไปยังผู้ซื้อตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (TAS 11) เรื่อง รายได้จากสัญญาก่อสร้าง และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (TAS 18) เรื่อง รายได้ และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

ผู้บริหารของบริษัทได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่มาปฏิบัติและพิจารณาว่ามาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 ได้มีการปรับปรุงเพิ่มทางเลือกแก่บริษัทประกันภัย โดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เป็นการชั่วคราว สำหรับกิจการที่เลือกทางเลือกดังกล่าวให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

บริษัทได้ใช้ข้อยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน เป็นการชั่วคราวสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีหลัง 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี เมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งแนวปฏิบัติดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป เนื่องจากบริษัทไม่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาก่อน และกิจกรรมของบริษัทเกี่ยวข้องกับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยภายใต้ขอบเขตมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 มากกว่าร้อยละ 90 ของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทั้งหมด

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กิจการจะใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้นผู้บริหารคาดว่ากิจการจะได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญดังนี้

การจัดประเภทและวัดมูลค่า

การจัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งเดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า จะถูกจัดประเภทใหม่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และวัดมูลค่าใหม่ด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมตามนโยบายบัญชีในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 2.6 และรับรู้รายการปรับปรุง ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย (ต่อ)

การด้อยค่า

ข้อกำหนดการด้อยค่ากล่าวถึงการบัญชีสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขาย โดยคำนึงถึงการคาดการณ์ในอนาคตและไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน กิจการต้องพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ดังนั้น วิธีการคำนวณค่าเพื่อการด้อยค่าจะเปลี่ยนจากการรับรู้ผลขาดทุนการด้อยค่าเมื่อเกิดขึ้นเป็นวิธีการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งจะคำนวณด้วยโมเดลของกิจการ โดยคำนึงถึงข้อมูลคาดการณ์ในอนาคต ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย (ต่อ)

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

การบัญชีป้องกันความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลกระทบในงบการเงิน ซึ่งเกิดจากกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของกิจการที่ใช้เครื่องมือทางการเงินในการจัดการฐานะเปิดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน (หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กิจการเลือกแสดงการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) วิธีการดังกล่าวมีเป้าหมายในการแสดงถึงบริบทของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงภายใต้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และผลกระทบที่เกิดขึ้น

ผู้บริหารของกิจการได้ประเมินแล้วว่า นโยบายบัญชีตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาใช้ในปัจจุบันตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.7 ไม่มีความแตกต่างจากแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกิจการ

ผลกระทบเมื่อถือปฏิบัติครั้งแรก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กิจการจะปรับใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยรับรู้การปรับปรุงเมื่อเริ่มนำแนวปฏิบัติมาใช้ครั้งแรกในกำไรสะสมต้นงวด จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้น ผู้บริหารคาดว่ากิจการจะต้องรับรู้ผลกระทบของกำไรสะสมที่มีสาระสำคัญดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนทั่วไปที่เปลี่ยนแปลงการวัดมูลค่าจากเดิมแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการต่อจ่ายของเงินลงทุนให้แสดงด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมที่กำหนดให้เปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- การเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณค่าเผื่อต่อจ่ายของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนในตราสารหนี้เพื่อขายตามข้อกำหนดของแนวปฏิบัติ

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินจำนวนผลกระทบของการนำแนวปฏิบัติมาใช้เป็นครั้งแรก

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ข) การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 22 เรื่อง รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนจ่ายล่วงหน้า

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 22 ได้อธิบายให้ชัดเจนในกรณีที่เกิดการได้จ่ายหรือรับล่วงหน้าเป็นเงินตราต่างประเทศ เกี่ยวกับวันที่รับรู้รายการซึ่งกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่นำมาใช้ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่าย หรือ รายได้

ผู้บริหารของบริษัทได้นำมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่มาปฏิบัติและพิจารณาว่ามาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันมีผลบังคับใช้โดยบริษัทมี ดังนี้

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ได้แก่

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	เรื่อง การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้กล่าวถึงการจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่าและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน การบัญชีป้องกันความเสี่ยง การแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี
ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กิจการในฐานะผู้เช่า
รับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่า
ดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กิจการต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สิน
ตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กิจการจะปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่
16 เรื่อง สัญญาเช่าโดย รับรู้ผลกระทบสะสมโดยการปรับปรุงยอดยกมาของกำไรสะสม
(modified retrospective) จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้น ผู้บริหารคาดว่ากิจการจะ
ได้รับผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีสาระสำคัญจากการรับรู้หนี้สิน
ตามสัญญาเช่าเกี่ยวกับสัญญาเช่าพื้นที่ ซึ่งเคยจัดประเภทเป็น 'สัญญาเช่าดำเนินงาน'
ภายใต้หลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า โดยกิจการจะรับรู้
รายการหนี้สินตามสัญญาเช่าจะรับรู้ตามภาระผูกพันของค่าเช่าคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ย
เงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้เท่ากับมูลค่าหนี้สินตามสัญญา
เช่า ณ วันเริ่มใช้มาตรฐาน และปรับปรุงยอดยกมาของกำไรสะสมของกิจการจากการกลับ
รายการค่าเช่าค้างจ่ายซึ่งเกิดจากการรับรู้ค่าเช่าเป็นค่าใช้จ่ายตามจำนวนเงินที่ต้องจ่าย
ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่นๆ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ซึ่งจะมีผลกระทบต่อ
บริษัท ได้แก่

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12

เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19

เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ 23

เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการ
ทางภาษีเงินได้

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี
ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (ต่อ)

ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใหม่ฉบับอื่นๆ (ต่อ)

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้
ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้อง
กับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล

การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไข
โครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชားผลประโยชน์) ได้อธิบายให้ชัดเจน
เกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่าย
ชားผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการ
ได้เกิดขึ้น กิจการจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลด
ขนาดโครงการ หรือการจ่ายชားผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในบัญชีปัจจุบันและ
ดอกเบี้ยสุทธิสำหรับระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลง
ดังกล่าว

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับ
วิธีการทางภาษีเงินได้ ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มี
ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- กิจการต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความ
ไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำ
เหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
- หากกิจการสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับ
วิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กิจการต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอน
ในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
- กิจการต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์
ที่เคยอ้างอิงในการใช้ ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูล
ใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานที่มีการปรับปรุงมาปฏิบัติใช้

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

(ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของบริษัทถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่บริษัทดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินแสดงในสกุลเงินไทยบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัท

งบการเงินทั้งหมดมีการวัดค่าเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ข) รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขายจะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน)

2.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง (เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นสุดระยะเวลา เงินลงทุนในตัวเงิน และพันธบัตร) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจะประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

2.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้ ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าได้ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ตั้งใจถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรก เงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของเจ้าของ ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ต่อ)

การรับรู้รายการ

ในการซื้อหรือขายเงินลงทุน บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่มีการซื้อขาย (Trade date) ซึ่งเป็นวันที่บริษัทผูกพันในการซื้อหรือขายเงินลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไป และเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

การด้อยค่าของเงินลงทุน

บริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนเป็นประจำทุกไตรมาส หรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจมีการด้อยค่าเกิดขึ้น หากราคาตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะบันทึกรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

2.7 ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า อย่างไรก็ตาม ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงถือเป็นรายการเพื่อค้า

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าว บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากตราสารอนุพันธ์เข้าเงื่อนไขมีไว้เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงการบันทึกกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาจะขึ้นอยู่กับลักษณะของการป้องกันความเสี่ยง

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.9 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงเป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาด ภายใต้สัญญาประกันภัยยูนิตลิงค์ ซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์จะอ้างอิงโดยตรงกับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ แสดงในมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการสุดท้าย ณ วันที่รายงาน รายการกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจะถูกบันทึกในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

2.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินวัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุใช้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ บริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 ปี
คอมพิวเตอร์	3 - 5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ทุกสิ้นรอบปีบัญชี บริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงวิธีการคิดค่าเสื่อมราคา มูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ราคาตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

2.11.1 ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 - 10 ปี

บริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับระบบงานซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

2.11.2 สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลง

สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตามข้อตกลงแสดงเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยต้นทุนในการได้มาและจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาที่สามารถใช้สิทธิได้ตามสัญญาเป็นเวลา 3 ปี

2.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อสงสัยเรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อสงสัยจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของผู้เจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เผื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ (ต่อ)

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน (ต่อ)

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่นจะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

2.13 สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน

2.14.1 การจัดประเภทของสัญญา

บริษัทได้ออกสัญญาประกันชีวิตที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สัญญาเหล่านั้นถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัย คือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ ทั้งนี้เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้น ๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุน คือ สัญญาที่มีการโอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ

บริษัทนิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใด ๆ ในการจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยเมื่อเปรียบเทียบกับ การจ่ายผลประโยชน์ หากไม่มีสถานการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้นจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้

สัญญาที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแต่ไม่มีนัยสำคัญจัดเป็นสัญญาลงทุน ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือ สิทธิตามสัญญา (ถือโดยผู้เอาประกันภัย) ที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มเติมเป็นส่วนเพิ่มจากผลประโยชน์ขั้นต่ำที่รับรองไว้ในสัดส่วนที่มีนัยสำคัญจากผลประโยชน์ตามสัญญาทั้งหมด ซึ่งตามสัญญาจำนวนเงินและจังหวะเวลาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท และขึ้นอยู่กับ

- (1) ผลการดำเนินงานของกลุ่มของสัญญาที่ระบุไว้หรือประเภทของสัญญาที่ระบุไว้
- (2) ผลตอบแทนการลงทุนที่รับรู้และ/หรือยังไม่รับรู้จากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ถือโดยบริษัทผู้ออกกรมธรรม์
- (3) กำไรหรือขาดทุนของบริษัทผู้ออกกรมธรรม์

วิธีการบัญชีและการเปิดเผยสำหรับสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ สอดคล้องกับสัญญาประกันภัย

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน (ต่อ)

2.14.1 การจัดประเภทของสัญญา (ต่อ)

บริษัทแยกองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงินของสัญญาประกันภัย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อต่อไปนี้

- (1) บริษัทสามารถวัดมูลค่าองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน (รวมถึงสิทธิเลือกเวนคืนแฉงใด ๆ) แยกต่างหากได้ (กล่าวคือ สามารถวัดมูลค่าได้โดยไม่ต้องพิจารณาถึงองค์ประกอบที่เป็นการประกันภัย)
- (2) นโยบายการบัญชีของบริษัทไม่ได้กำหนดให้รับรู้ภาระผูกพันและสิทธิทั้งหมดที่เกิดจากองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน

2.14.2 สัญญาประกันภัยระยะยาวและระยะสั้น

สัญญาประกันภัยระยะยาว คือ สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี หรือมีการรับรองการต่ออายุอัตโนมัติ ซึ่งบริษัทไม่สามารถบอกเลิกสัญญาและไม่สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัย รวมถึงเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ตลอดอายุสัญญา

สัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายความว่า สัญญาประกันภัยที่ไม่มีลักษณะหรือเงื่อนไขเช่นเดียวกับสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ทั้งนี้ การจัดแบ่งประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าว ใช้หลักเกณฑ์เดียวกับการรายงานการดำรงเงินกองทุน

2.14.3 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองผลประโยชน์

หนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับกรมธรรม์ที่ยังคงมีผลบังคับจะถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อมีผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนเกิดขึ้น หนี้สินดังกล่าวถูกคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัท โดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ และข้อสมมติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกในการออกแบบผลิตภัณฑ์ หากประสบการณ์จริงเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติตั้งแต่แรกเริ่มที่กำหนดไว้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของบริษัทสามารถที่จะเสนอการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิตราบเท่าที่มีเหตุผลอันสมควร

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน (ต่อ)

2.14.3 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ (ต่อ)

ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (ต่อ)

สำรองผลประโยชน์ (ต่อ)

เนื่องจากภาวะของอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับต่ำในประเทศไทยในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา บริษัทได้ปลดล๊อคข้อสมมติของอัตราดอกเบี้ยที่ใช้สำหรับสัญญาประกันภัยชนิดที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลส่วนใหญ่ของบริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของเงินสำรองตามกฎหมาย โดยแนวทางที่บริษัท นำมาใช้คือ การลดอัตราดอกเบี้ยสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยชนิดที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล ลงครั้งละ 25 จุดพื้นฐาน (bps) ต่อปี จนถึงปี 2562 เว้นแต่จะมีการเสนอและลงนามโดยหัวหน้านักคณิตศาสตร์ประกันภัยและผู้อำนวยการสายการเงิน ความแตกต่างระหว่างข้อสมมติของอัตราดอกเบี้ยสำรองและอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้หัวหน้านักคณิตศาสตร์ประกันภัยอาจเสนอให้ลดอัตราดอกเบี้ยสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยชนิดที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล ได้สูงกว่าที่กำหนดไว้ที่ 25 จุดพื้นฐาน ต่อปี ถ้าความแตกต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยสำรองและอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันได้กว้างขึ้น

สำหรับสัญญาชนิดลิงค์ สำรองสำหรับส่วนลงทุนถูกคำนวณโดยใช้มูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิงที่หนุนหลังส่วนลงทุนของกรมธรรม์ และสำรองสำหรับส่วนความคุ้มครองถูกคำนวณโดยใช้การคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

สำรองค่าใช้จ่าย

บริษัทได้สำรองค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกจำหน่ายตั้งแต่ปี 2548 โดยคำนวณจากประมาณค่าใช้จ่ายที่ดีที่สุดในช่วงเวลาของการออกแบบผลิตภัณฑ์

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน (ต่อ)

2.14.3 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ (ต่อ)

ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (ต่อ)

สำรองอื่นๆ

สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล (ยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่) บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมดังนี้

- (1) สำรองเงินปันผล 1 ปี สำหรับการจ่ายเงินปันผลซึ่งจะเกิดขึ้นในช่วง 12 เดือนข้างหน้า คำนวณโดยใช้อัตราการจ่ายเงินปันผลล่าสุดที่ประกาศโดยบริษัท
- (2) สำรองเงินปันผลจ่ายเมื่อสัญญาสิ้นสุด เพื่อการจ่ายเงินปันผล ณ วันครบกำหนดสัญญา ในอนาคตซึ่งได้คำนวณตามอัตราเครดิตที่ประกาศโดยบริษัท
- (3) สำรองเงินจากการลงทุนเพื่อความไม่ผันผวนของผลกำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นแล้ว โดยจะกระจายผลกำไร (ขาดทุน) ที่เกิดขึ้นแล้วจากการลงทุนไปอีก 48 เดือนข้างหน้า

สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการบริหารพอร์ตการลงทุนแบบใหม่ (Enhanced-Par) การสำรองเงินปันผลที่ไม่ได้การันตีเป็นส่วนหนึ่งของสำรองผลประโยชน์ โดยเงินสำรองผลประโยชน์สำหรับแต่ละกรมธรรม์จะถูกคำนวณโดยใช้มูลค่าสำรองประกันภัยแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ แต่จะไม่ต่ำกว่ามูลค่าบัญชีของกรมธรรม์ การคำนวณเงินปันผลที่คาดว่าจะจ่ายเมื่อสัญญาสิ้นสุดในอนาคตสำหรับแต่ละกรมธรรม์จะพิจารณาจากการเติบโตของมูลค่าบัญชีของแต่ละกรมธรรม์

สำหรับสัญญาประกันภัยยูนิตลิงค์ สำรองสำหรับหน่วยลงทุนคำนวณตามมูลค่าของทรัพย์สินลงทุนเกี่ยวกับกรมธรรม์นั้น และสำรองที่ไม่ใช่สำหรับหน่วยลงทุนคำนวณโดยใช้วิธีการคำนวณแบบเบี่ยประกันภัยสุทธิ

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน (ต่อ)

2.14.3 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ (ต่อ)

ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่รายงาน โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัท ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนของปีถัดไป

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ดังนี้

เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่ม ประกันภัยสำหรับสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น และประกันภัยระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์โดยใช้วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน (ต่อ)

2.14.3 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ (ต่อ)

ก) ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การเวนคืนกรมธรรม์ เงินปันผล การครบกำหนดของกรมธรรม์ และเงินฝากของผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับเงินปันผลและเงินครบกำหนดของกรมธรรม์รวมถึงดอกเบี้ยค้างจ่ายที่เกี่ยวข้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายรับรู้ด้วยราคาทุน

ง) หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน และเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยรับรู้ด้วยราคาทุน

2.14.4 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน (ต่อ)

2.14.4 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน (ต่อ)

สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาโดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอสำรองเพิ่มเติมสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจจะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำรองเพิ่มเติมสำหรับความไม่เพียงพอของหนี้สินจะถูกบันทึกในกรณีที่สำรองที่ใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวมซึ่งใช้ข้อสมมติปัจจุบันของกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่รายงาน สูงกว่าหนี้สินที่คำนวณโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกทบทวนทุกปีเพื่อประเมินว่าข้อสมมติดังกล่าวสะท้อนถึงประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ และในกรณีที่มิชอบซึ่งชี้ให้เห็นว่าข้อสมมติดังกล่าวไม่เหมาะสม ข้อสมมติดังกล่าวจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยข้อสมมติดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยรวม

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.14 สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน (ต่อ)

2.14.5 การประกันภัยต่อ

บริษัทบันทึกรายการบัญชีเกี่ยวกับการรับประกันต่อจากบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยประมาณจากจำนวนเงินที่ได้รับหรือจ่ายให้จากบริษัทรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแสดงแยกจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง เพราะการจัดให้มีการรับประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย

เบี้ยประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าปาเห็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของการประกันภัยต่อเมื่อเกิดรายการ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ รับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

2.15 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สิน เมื่อมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าวและสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.16 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ

ภาวะผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันอัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาครบกำหนดชำระภาวะผูกพันของบริษัท

การคำนวณภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาวะผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลง ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.16 ผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ก) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ (ต่อ)

โครงการผลประโยชน์ระยะยาว - การจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

Allianz SE คือหนึ่งในบริษัทใหญ่ของบริษัทได้ออกแผนผลประโยชน์โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ให้กับพนักงานของบริษัท โดยที่บริษัทได้รับบริการจากพนักงานเป็นสิ่งตอบแทนสำหรับหุ้น Allianz SE โดยพิจารณาตามเงื่อนไขที่ทาง Allianz SE กำหนด

มูลค่ายุติธรรมของการให้บริการของพนักงานได้รับการแลกเปลี่ยนกับการให้ของหุ้นหรือสิทธิซื้อหุ้นซึ่งถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุการได้รับสิทธิ ภาระผูกพันจากการจ่ายผลตอบแทนโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์จะถูกแสดงภายใต้รายการ "ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน" ในงบแสดงฐานะการเงิน

ข) โครงการสมทบเงิน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และเข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนโดยได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 และวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2560 ตามระเบียบกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราส่วนของเงินเดือนและบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนนี้ โดยที่สินทรัพย์ของกองทุนได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทและบริหารโดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาต 2 แห่งเพื่อบริหารกองทุนซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 เงินจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท บันทึกลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกี่ยวข้อง

ค) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.17 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ สินทรัพย์จากการประกันภัย ต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินให้กู้ยืม สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน และบางรายการของสินทรัพย์อื่น หนี้สินทางการเงินที่สำคัญซึ่งแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้แก่ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย หนี้สินตราสารอนุพันธ์ เจ้าหนี้เงินลงทุน ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และบางรายการของหนี้สินอื่น ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

2.18 เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์

เงินสดรับวางและนำไปวางเพื่อเป็นเงินหลักประกันค่าประกันกับคู่สัญญาเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขในสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินและการให้กู้ยืมหลักทรัพย์ เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านเครดิต เงินสดรับวางรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่มูลค่ายุติธรรมพร้อมทั้งรับรู้หนี้สินสำหรับการจ่ายคืน เงินสดนำไปวางรับรู้เป็นสินทรัพย์ที่มูลค่ายุติธรรมและเงินสดนั้นจะไม่ถูกตัดรายการออกจากงบแสดงฐานะทางการเงิน

2.19 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนวันแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.19 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ จะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบกันได้ เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.20 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึง กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัท ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บริษัทร่วมและบุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิออกเสียงของบริษัทซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญ รวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมด ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

2.21 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญ จะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการออกหุ้นใหม่หรือสิทธิในการซื้อขายหุ้นที่จ่ายออกไปโดยแสดงรายการดังกล่าวด้วยจำนวนเงินสุทธิจากภาษีไว้เป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยนำไปหักจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการออกหุ้น

2.22 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละห้าของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

2.23 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลจ่าย บันทึกในงบการเงินในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.24 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ก) เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ และแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับระหว่างปีและการเปลี่ยนแปลงสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จากปีก่อน และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนของระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์

สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันภัยปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยและอนุมัติกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว สำหรับเบี้ยประกันภัยปีต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยปีแรกและเบี้ยประกันภัยปีต่อแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

ข) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปีหักด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อและการเปลี่ยนแปลงในการประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

ค) ต้นทุนการรับประกันชีวิต

ต้นทุนการรับประกันชีวิต เช่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คั่งค้าง

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

2 นโยบายการบัญชี (ต่อ)

2.24 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย (ต่อ)

ง) รายได้จากการลงทุน

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระเกิน 6 เดือน จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสด

จ) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น

รายได้และค่าใช้จ่ายอื่น จะถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

ฉ) รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน บันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ช) ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัท มหาชน จำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการผู้เป็นผู้บริหาร

3 การบริหารความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงจากการประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการจ่ายหรือระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ต่างจากที่บริษัทได้ประมาณการไว้ บริษัทจึงต้องจัดให้มีการตั้งสำรองประกันภัยให้เพียงพอและครอบคลุมภาวะผูกพันที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์

หัวข้อต่อไปนี้เป็นสรุปการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

3.1.1 ความเสี่ยงจากการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภาวะผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัย โดยมูลค่าความเสียหายและความถี่มากกว่าสมมติฐานในการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงนี้อาจมาจากการรับประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอ หรือการกระจุกตัวของ การรับประกันภัย อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงประเภทนี้อาจมาจากความเสียหายที่เกินความคาดหมายด้วย เช่น ภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรง และเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยและการควบคุมที่รอบคอบ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง กลยุทธ์การรับประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพใช้สำหรับการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

3.1.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลาย ๆ เหตุการณ์สืบเนื่องกัน และอาจส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยบริษัท

บริษัทมีสัญญาประกันภัยที่เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตทั้งชนิดที่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลและไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลที่มีการรับประกันผลประโยชน์ ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทจะขึ้นอยู่กับระดับของการประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

3 การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.1 ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

3.1.2 ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 อัตราดอกเบี้ยคิดลดสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมคือ ค่าเฉลี่ยเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยสำหรับแปดไตรมาสของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ยของประเทศไทย (Zero coupon Thailand government bond yield curve) บวกด้วยอัตราการชดเชยความเสี่ยงจากสภาพคล่อง (Illiquidity premium) จำนวน 83 จุดพื้นฐาน (พ.ศ. 2561 : 26 - 45 จุดพื้นฐาน) ผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงในอัตราดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ การลดลงจำนวน 100 จุดพื้นฐานจากอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ ปัจจุบัน จะไม่ส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

3.1.3 ความเสี่ยงทางด้านอัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วย

ความเสี่ยงจากอัตราภาระและอัตราการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจริงสูงกว่าสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดราคาและการคำนวณเงินสำรองประกันภัย ความเสี่ยงนี้สามารถชดเชยโดยออกแบบผลิตภัณฑ์ และการรับประกันภัยที่ระมัดระวังรวมถึงการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม บริษัทประเมินความเสี่ยงดังกล่าวโดยทดสอบข้อสมมติในการกำหนดราคาและการคำนวณเงินสำรองเป็นประจำทุกปี จากการศึกษาประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้อัตราการเจ็บป่วยโดยเฉพาะอัตราการทำลายใหม่ทดแทนประกันสุขภาพ (Health ratio) ได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด

3.1.4 ความเสี่ยงจากการยกเลิกกรมธรรม์

ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์ไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไปหรือมีการขอเวนคืนกรมธรรม์ก่อนครบกำหนด บริษัทสามารถชดเชยความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยการจัดอบรมเพื่อลดโอกาสในการขายที่ผิดพลาด และติดตามอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์อย่างต่อเนื่อง

3 การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีระบบควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

3.2.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

บริษัทได้กำหนดนโยบายทางด้านเครดิตเพื่อควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อสูงเกินระดับที่กำหนด ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตามเนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก บริษัทไม่คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้า

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและจากเบี้ยประกันภัยค้ำประกันไม่ค่อมมีสาระสำคัญเนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมและพื้นที่ภูมิภาคที่แตกต่างกัน

อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกันนั้นถือว่ามีความเสี่ยงต่ำเนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินให้กู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัท

3 การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.2 ความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

3.2.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคตซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง		รวม	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่า							
เงินสด	7,396,478	-	-	2,108,845	518	9,505,841	0.05 - 1.77
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
พันธบัตร	2,651,048	18,945,335	88,109,975	-	-	109,706,358	2.13 - 6.40
ตั๋วเงิน	1,704,832	7,022,022	4,324,363	-	-	13,051,217	2.56 - 6.11
หุ้นกู้	1,630,113	5,609,422	19,303,427	-	-	26,542,962	2.50 - 9.63
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันได้มา	-	3,000,000	1,000,000	-	-	4,000,000	4.14 - 4.25
เงินให้กู้ยืม							
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	3,692,282	3,578,477	1,112,647	-	-	8,383,406	4.00 - 8.00
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	1,866	56,068	1,360	-	59,294	5.00 - 19.00
	<u>17,074,753</u>	<u>38,157,122</u>	<u>113,906,480</u>	<u>2,110,205</u>	<u>518</u>	<u>171,249,078</u>	
หนี้สินทางการเงิน							
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์							
ประกันภัยค้างจ่าย	4,040,161	-	-	-	834,060	4,874,221	2.00 - 4.00
	<u>4,040,161</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>834,060</u>	<u>4,874,221</u>	

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3 การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.2 ความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

3.2.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย (ต่อ)

	พ.ศ. 2561							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง		ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด	ตามพันธบัตร			รวม
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท		
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่า								
เงินสด	4,061,604	-	-	1,854,358	61	5,916,023	0.05 - 1.59	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์								
พันธบัตร	9,081,407	17,736,719	81,019,713	-	-	107,837,839	2.13 - 6.40	
หุ้น	29,801	7,508,454	4,660,785	-	-	12,199,040	2.56 - 6.11	
หุ้นกู้	-	5,370,728	16,859,505	-	-	22,230,231	1.92 - 7.99	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันได้มา	900,000	3,000,000	1,000,000	-	-	4,900,000	4.00 - 4.25	
เงินให้กู้ยืม								
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	3,815,669	3,476,060	953,018	-	-	8,244,747	4.00 - 8.00	
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	2,678	64,119	1,869	-	68,666	5.00 - 19.00	
	<u>17,888,481</u>	<u>37,094,637</u>	<u>104,557,140</u>	<u>1,856,227</u>	<u>61</u>	<u>161,396,546</u>		
หนี้สินทางการเงิน								
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์								
ประกันภัยค้างจ่าย	4,566,457	-	-	-	82,762	4,649,219	2.00 - 4.00	
	<u>4,566,457</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>82,762</u>	<u>4,649,219</u>		

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์และคิดดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับ การอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

3 การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.2 ความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

3.2.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับตราสารหนี้

3.2.4 ความเสี่ยงด้านตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดให้มีแผนการลงทุนเพื่อให้ผลกระทบกับเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่บริษัทรับได้ ทั้งระดับที่กำหนดเองภายใน รวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

3.2.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิจากหนี้สินสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาลงทุนของบริษัท การวิเคราะห์นี้แสดงประมาณการระยะเวลาของจำนวนหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

3 การบริหารความเสี่ยง (ต่อ)

3.2 ความเสี่ยงทางการเงิน (ต่อ)

3.2.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ต่อ)

ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิไม่คิดลด

	มูลค่าตามบัญชี พันบาท	น้อยกว่า 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	5 - 10 ปี พันบาท	มากกว่า 10 ปี พันบาท	รวม พันบาท
31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
ประเภทสามัญ	169,088,044	2,512,094	30,742,715	75,288,429	100,822,760	209,365,998
ประเภทบำนาญ	1,898,340	(349,698)	(776,853)	205,482	5,321,921	4,400,852
ประเภทยูนิคิงค์	461,467	(34,248)	(61,873)	(12,761)	(343,631)	(452,513)
รวม	171,447,851	2,128,148	29,903,989	75,481,150	105,801,050	213,314,337

ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิไม่คิดลด

	มูลค่าตามบัญชี พันบาท	น้อยกว่า 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	5 - 10 ปี พันบาท	มากกว่า 10 ปี พันบาท	รวม พันบาท
31 ธันวาคม พ.ศ. 2561						
ประเภทสามัญ	158,752,548	(2,920,331)	34,019,056	81,383,178	99,411,275	211,893,178
ประเภทบำนาญ	1,505,923	(314,902)	(727,112)	139,337	4,601,080	3,698,403
ประเภทยูนิคิงค์	290,784	4,734	81,011	204,899	2,226,315	2,516,959
รวม	160,549,255	(3,230,499)	33,372,955	81,727,414	106,238,670	218,108,540

3.2.6 ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม

ความเสี่ยงด้านมูลค่ายุติธรรม คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาด ความเสี่ยงจากการการลดลงในมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจากความผันผวนของปัจจัยทางตลาดภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตลาดของหุ้นทุน บริษัทมีคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัตินโยบายการประเมินความเสี่ยงทางด้านมูลค่ายุติธรรม บริษัทมีการใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการบริหารความเสี่ยงนี้ เช่น อนุพันธ์ตราสารทางการเงินและการป้องกันความเสี่ยง

รายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุ 4

4 มูลค่าயுติธรรม

4.1 การประมาณการมูลค่ายુติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายुติธรรม จำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดง ได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 : ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือ หนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับที่ 2 : ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์ นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับที่ 1
- ข้อมูลระดับที่ 3 : ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จาก ตลาด

บริษัทแสดงมูลค่ายुติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายुติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงผลมูลค่ายुติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายुติธรรม หากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายुติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทที่วัดมูลค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายुติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	พ.ศ.2562			รวม พันบาท
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,942,969	-	1,942,969
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	846	-	-	846
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	-	133,002,178	-	133,002,178
ตราสารทุน	14,211,823	-	-	14,211,823
ตราสารทุนต่างประเทศ	7,187,706	-	-	7,187,706
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัย				
รับความเสี่ยง	464,825	-	-	464,825
รวม	21,865,200	134,945,147		156,810,347
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

4 มูลค่าสุทธิธรรม (ต่อ)

4.1 การประมาณการมูลค่าสุทธิธรรม (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าสุทธิธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	พ.ศ.2562			
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	รวม พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	36,732,838	-	36,732,838
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	4,000,000	-	-	4,000,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	1,361,130	1,361,130
รวม	4,000,000	36,732,838	1,361,130	42,093,968

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทที่วัดมูลค่าและรับรู้ด้วยมูลค่าสุทธิธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

	พ.ศ.2561			
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	รวม พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	454,869	-	454,869
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	2,074	-	-	2,074
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้	-	100,356,499	-	100,356,499
ตราสารทุน	13,360,666	-	-	13,360,666
ตราสารทุนต่างประเทศ	6,539,010	-	-	6,539,010
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	303,126	-	-	303,126
รวม	20,204,876	100,811,368	-	121,016,244
หนี้สินทางการเงิน				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	113,680	-	113,680
รวม	-	113,680	-	113,680

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

4 มูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

4.1 การประมาณการมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

	พ.ศ.2561			รวม พันบาท
	ข้อมูลระดับที่ 1 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 2 พันบาท	ข้อมูลระดับที่ 3 พันบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้	-	45,165,412	-	45,165,412
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	4,900,000	-	-	4,900,000
เงินลงทุนทั่วไป	-	-	500,227	500,227
รวม	4,900,000	45,165,412	500,227	50,565,639

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับที่ 1 และระดับที่ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี

ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคในการประเมินมูลค่าในระหว่างปี

4.2 เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่นมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีวันครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน ถือตามราคาที่เป็นจริงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้กู้ยืมอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและหลักประกันครอบคลุม ถือตามราคาตามบัญชี สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

4 มูลค่าயุติธรรม (ต่อ)

4.2 เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน (ต่อ)

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1 สำหรับตราสารทุนในความต้องการของตลาด โดยใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการวันสุดท้ายของปี ณ วันที่รายงาน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้โดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ซึ่งเป็นการคิดลดกระแสเงินสดตามสัญญาโดยใช้อัตราคิดลดที่คำนวณจากข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาดของอัตราที่มีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับตราสารหนี้ของผู้ออกตราสารนั้น

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับหน่วยลงทุนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่ใช้สำหรับการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า โดยอ้างอิงราคาจากนายหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศวัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งมีการเสนอซื้อขายกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้าวัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้า ซึ่งได้มาจากเส้นอัตราผลตอบแทน (yield curve) ที่สังเกตได้ การคิดลดไม่มีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปที่สำคัญอ้างอิงจากวิธีการคิดลดเงินปันผลโดยใช้มูลค่าปัจจุบันสุทธิของเงินปันผลและมูลค่าสุดท้ายที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต มูลค่ายุติธรรมนี้ถูกจัดอยู่ในระดับที่ 3 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ส่วนเงินลงทุนทั่วไปอื่นๆ เป็นเงินลงทุนในบริษัทจำกัดโดยที่บริษัทมีสัดส่วนในการถือหุ้นอย่างไม่มีความสำคัญส่งผลให้บริษัทไม่มีอำนาจในการควบคุมและตัดสินใจในบริษัทผู้ถูกลงทุนทำให้การหาข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการประเมินมูลค่ายุติธรรมในเงินลงทุนเป็นไปได้ยากในทางปฏิบัติ นอกจากนี้บริษัทผู้ถูกลงทุนไม่ได้อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงไม่มีราคาในการซื้อขายที่จะนำมาใช้เป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้บริษัทยังไม่มีแผนการที่จะขายเงินลงทุนทั่วไป จึงไม่ได้ทำการประเมินมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าว ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงไม่สามารถเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปในหมายเหตุประกอบงบการเงินได้ และได้แสดงมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

5 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

5.1 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาการลงทุน

5.1.1 การสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาการลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาการลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรากรรมณะ อัตราทุพพลภาพ และอัตราคิดลด โดยจัดทำขึ้นเมื่อมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ข้อสมมติเหล่านี้ถูกกำหนดให้คงที่และใช้ในการคำนวณหนี้สินตลอดช่วงอายุสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับปรุงข้อสมมติสำหรับอัตราคิดลดสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบดั้งเดิมที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล เนื่องจากอัตราคิดลดของกรมธรรม์ดังกล่าว (อัตราร้อยละ 5 ถึง 6) สูงกว่าประสบการณ์จริงในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้สำรองประกันภัยแข็งแกร่งขึ้นจากการปรับลดอัตราคิดลด ในปี พ.ศ. 2562 บริษัทปรับลดอัตราคิดลดจำนวน 25 จุดพื้นฐาน (พ.ศ. 2561 : 25 จุดพื้นฐาน) ทำให้รับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 680 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 608 ล้านบาท) ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.1.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี่ยงประกันภัย โดยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 18

5 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

5.1 หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและหนี้สินจากสัญญาการลงทุน (ต่อ)

5.1.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (ต่อ)

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัท (Claim assessment) ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม

บริษัทใช้วิธี "Chain-Ladder" ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยเทคนิค "Chain-Ladder" เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่เลือก นำมาใช้คำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

5.1.3 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

บริษัทมีการประเมินความเพียงพอของหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัยและสัญญาเงินลงทุนที่มีการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจทุกไตรมาส การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญคือการพัฒนาข้อสมมติฐานเกี่ยวกับประมาณการที่ดีที่สุด ความเพียงพอของหนี้สินจะถูกประเมินโดยกลุ่มของสัญญาตามที่บริษัทได้มา การให้บริการและวัดผลกำไรของกลุ่มสัญญาเหล่านั้น บริษัทได้มีการวัดระดับความเพียงพอของหนี้สินทั้งบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

5 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ ข้อสมมติฐาน และการใช้ดุลยพินิจ (ต่อ)

5.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งขายขายคล่อง เช่น ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์และเครื่องมือทางการเงินที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดอื่น จะวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าต่างๆ บริษัทมีการใช้ดุลยพินิจในการเลือกเทคนิคการประเมินมูลค่าและสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

บริษัทดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามข้อบังคับในประเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือการจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผู้เอาประกันภัย และสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น รวมถึงการรักษาระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจเหนือต้นทุนการเงินของบริษัท และเพื่อดำรงไว้ซึ่งความเหมาะสมของโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับจำนวนการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นหรือการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เงินสดในมือ	518	61
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายเงิน	2,108,845	1,854,357
เงินลงทุนระยะสั้น	7,396,478	4,061,605
รวม	9,505,841	5,916,023

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศมีจำนวน 61.14 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 115 ล้านบาท)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

8 เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับแยกตามอายุหนี้แสดงได้ดังนี้

	จากการรับประกันภัยโดยตรง	
	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,424,998	1,790,196
เกินกำหนดรับชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	160,031	190,927
31 วัน ถึง 60 วัน	1,049	7,181
61 วัน ถึง 90 วัน	11,569	3,064
91 วัน ถึง 1 ปี	6,165	7,864
เกินกว่า 1 ปี	5,936	10,696
รวม	1,609,748	2,009,928
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(157,094)	(175,464)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ - สุทธิ	1,452,654	1,834,464

กรณีกรมธรรม์สามัญ เบี้ยประกันภัยค้ำรับเป็นเบี้ยประกันภัยที่ครบกำหนดชำระแล้ว แต่ยังไม่เกินระยะเวลาผ่อนผันตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตคือ 30 วัน สำหรับกรมธรรม์ที่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผัน เบี้ยประกันภัยค้ำรับนี้จะถูกชำระอัตโนมัติโดยเงินกู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน สำหรับกรมธรรม์ที่ไม่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผัน กรมธรรม์จะสิ้นสุดบังคับ

กรณีกรมธรรม์ประกันกลุ่ม ระยะเวลาในการกำหนดรับชำระคือ 90 วัน สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกว่ากำหนดชำระจะมีการดำเนินการติดตามหนี้ตามนโยบายของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

9 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

รายละเอียดลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ มีดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 31)	372,205	410,098
รวมลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	372,205	410,098

ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อแยกตามอายุหนี้ แสดงได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	372,205	410,098
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	372,205	410,098

10 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ตารางยอดรวมอนุพันธ์ แสดงตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง				
- ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่นำไปใช้ป้องกันความเสี่ยงมาใช้	1,942,969	-	454,869	113,680
รวมตราสารอนุพันธ์	1,942,969	-	454,869	113,680

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

10 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ (ต่อ)

รายละเอียดสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชีของตราสารอนุพันธ์ พันบาท	ในมูลค่ายุติธรรม
					สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
					พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	82	13,604,582	1,208,596	997,826
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	19	4,890,000	734,373	726,446
รวม		101	18,494,582	1,942,969	1,724,272

31 ธันวาคม พ.ศ. 2561					การเปลี่ยนแปลง
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชีของตราสารอนุพันธ์ พันบาท	ในมูลค่ายุติธรรม
					สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561
					พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	40	6,691,070	319,390	103,864
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	29	7,540,000	135,479	136,215
รวม		69	14,231,070	454,869	240,079

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

10 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ (ต่อ)

รายละเอียดหนี้สินตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

31 ธันวาคม พ.ศ. 2562					การเปลี่ยนแปลง	
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญา พันบาท	มูลค่า	การเปลี่ยนแปลง	ในมูลค่ายุติธรรม
				ของตราสารอนุพันธ์		
				ตามบัญชี	31 ธันวาคม	พ.ศ. 2562
				พันบาท	พันบาท	พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	-	-	-	-
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	-	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-	-

31 ธันวาคม พ.ศ. 2561					การเปลี่ยนแปลง	
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	มูลค่าอ้างอิงตามสัญญา พันบาท	มูลค่า	การเปลี่ยนแปลง	ในมูลค่ายุติธรรม
				ของตราสารอนุพันธ์		
				ตามบัญชี	31 ธันวาคม	พ.ศ. 2561
				พันบาท	พันบาท	พันบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	27	4,410,237	108,620		108,620
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุนใหม่	3	1,300,000	5,060		(5,090)
รวม		30	5,710,237	113,680		103,530

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนในหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศกับธนาคารในประเทศ โดยมีมูลค่าอ้างอิงตามสัญญาจำนวน 402 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 13 ล้านเหรียญยูโร (พ.ศ. 2561 : 335 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)

มูลค่าอ้างอิงตามสัญญาคือจำนวนเงินที่ใช้ในการอ้างอิงเพื่อคำนวณจำนวนเงินที่จะชำระกันสำหรับตราสารอนุพันธ์

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

11 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

รายละเอียดเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	5,447	846	5,447	2,074
<u>บวก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,601)	-	(3,373)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้าสุทธิ	846	846	2,074	2,074
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	92,188,847	107,098,730	77,613,712	80,596,762
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	11,339,821	12,183,465	8,856,667	9,066,154
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,960,076	13,719,983	11,013,665	10,693,583
ตราสารทุน	11,376,754	14,211,823	11,489,480	13,360,666
ตราสารทุนต่างประเทศ	7,176,250	7,187,706	6,974,214	6,539,010
รวม	135,041,748	154,401,707	115,947,738	120,256,175
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	19,426,298	-	4,340,806	-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(66,339)	-	(32,369)	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขายสุทธิ	154,401,707	154,401,707	120,256,175	120,256,175
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,920,511		39,051,963	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,891,282		2,858,648	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่ วันที่ได้มา	4,000,000		4,900,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	36,811,793		46,810,611	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	42,888		41,852	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	42,888		41,852	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	191,257,234		167,110,712	

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

11 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเป็นจำนวนเงิน 6,337 ล้านบาท และ 1,119 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2561 : 6,069 ล้านบาท และ 832 ล้านบาท ตามลำดับ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้รับสิ่งตอบแทนจากการขายเงินลงทุนเมื่อขายเป็นจำนวนเงินรวม 7,275 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 16,434 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่วางไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิตมีมูลค่าตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 44,603 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 35,875 ล้านบาท) (หมายเหตุ 32)

บริษัท อลิอันท์ อयู่ธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

11 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

รายละเอียดของเงินลงทุนในตราสารหนี้เมื่อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	ราคาทุน						
	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2561			
	ครบกำหนด						
ภายใน 1 ปี พันธบัตร	1-5 ปี พันธบัตร	มากกว่า 5 ปี พันธบัตร	รวม พันธบัตร	ภายใน 1 ปี พันธบัตร	1-5 ปี พันธบัตร	มากกว่า 5 ปี พันธบัตร	รวม พันธบัตร
เงินลงทุนเมื่อขาย							
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ*	-	9,389,285	82,799,562	92,188,847	-	6,688,018	77,613,712
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	31,980	2,356,616	8,951,225	11,339,821	31,977	1,635,782	8,856,667
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	30,113	3,264,422	9,665,541	12,960,076	-	2,060,615	11,013,665
รวม	62,093	15,010,323	101,416,328	116,488,744	31,977	10,384,415	97,484,044
บวก ค่าไถ่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(760)	1,109,001	15,405,194	16,513,435	188,339	1,706,449	2,872,455
รวมเงินลงทุนเมื่อขายสุทธิ	61,333	16,119,324	116,821,522	133,002,179	220,316	12,090,864	100,356,499

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 พันธบัตรรัฐบาลจำนวน 20 ล้านบาท (พ.ศ. 2561: 20 ล้านบาท) ได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 (หมายเหตุ 32)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 นายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

11 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ (ต่อ)

รายละเอียดของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้ (ต่อ)

ราคาทุน

	พ.ศ. 2562						พ.ศ. 2561					
	ครบกำหนด			ครบกำหนด			ครบกำหนด			ครบกำหนด		
	ภายใน 1 ปี พันธบัตร	1-5 ปี พันธบัตร	มากกว่า 5 ปี พันธบัตร	รวม พันธบัตร	ภายใน 1 ปี พันธบัตร	1-5 ปี พันธบัตร	มากกว่า 5 ปี พันธบัตร	รวม พันธบัตร	ภายใน 1 ปี พันธบัตร	1-5 ปี พันธบัตร	มากกว่า 5 ปี พันธบัตร	รวม พันธบัตร
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด												
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,251,048	15,816,455	9,853,008	29,920,511	9,081,408	17,317,464	12,653,091	39,051,963				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	902,852	1,520,000	468,430	2,891,282	-	2,389,009	469,639	2,858,648				
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะ เวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา	-	3,000,000	1,000,000	4,000,000	900,000	3,000,000	1,000,000	4,900,000				
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	5,153,900	20,336,455	11,321,438	36,811,793	9,981,408	22,706,473	14,122,730	46,810,611				
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	5,215,233	36,455,779	128,142,960	169,813,972	10,201,724	34,797,337	102,168,049	147,167,110				

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

12 เงินให้กู้ยืมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับที่ค้างชำระดังนี้

พ.ศ. 2562

ระยะเวลาค้างชำระ	กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนวนเองเป็นประกัน		รวม		รวม พันบาท
	เงินต้น พันบาท	ดอกเบี้ยค้างรับ พันบาท	เงินต้น พันบาท	ดอกเบี้ยค้างรับ พันบาท	เงินต้น พันบาท	ดอกเบี้ยค้างรับ พันบาท	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,383,406	1,471,496	14,431	30	8,397,837	1,471,526	9,869,363
เกินกว่ากำหนดชำระ	-	-	1,265	19	1,265	19	1,284
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	43,598	4,006	43,598	4,006	47,604
รวม	8,383,406	1,471,496	59,294	4,055	8,442,700	1,475,551	9,918,251
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(43,598)	(4,006)	(43,598)	(4,006)	(47,604)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8,383,406	1,471,496	15,696	49	8,399,102	1,471,545	9,870,647

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

12 เงินให้กู้ยืมสุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามอายุที่ค้างชำระดังนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2561

ระยะเวลาค้างชำระ	กรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		ทรัพย์สินจำนวนเป็นประกัน		รวม	
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,244,747	1,376,393	20,054	37	8,264,801	1,376,430
เกินกว่ากำหนดชำระ	-	-	1,683	12	1,683	12
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	-	-	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	46,929	4,394	46,929	4,394
รวม	8,244,747	1,376,393	68,666	4,443	8,313,413	1,380,836
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(46,928)	(4,394)	(46,928)	(4,394)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8,244,747	1,376,393	21,738	49	8,266,485	1,376,442

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

12 เงินให้กู้ยืมสุทธิ (ต่อ)

ดอกเบี้ยค้างรับแสดงรวมไว้ภายใต้รายการ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรรมธรรม์และคิดดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน ซึ่งบริษัทได้ยุติการให้เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันจำนวน 2 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 3 ล้านบาท) โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 5 ต่อปี) ซึ่งเป็นไปตามนโยบายสวัสดิการของบริษัท

13 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
หน่วยลงทุนในกองทุนตราสารหนี้	119,806	77,002
หน่วยลงทุนในกองทุนตราสารทุน	341,662	213,783
เงินฝากธนาคารรอซื้อหน่วยลงทุน	3,357	12,341
รวม	464,825	303,126

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

13 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง (ต่อ)

การกระทบยอดการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง ที่ใช้ทางเลือกในการวัดมูลค่า
ยุติธรรม (fair value option) มีดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	303,126	99,007
ซื้อเพิ่ม	263,375	238,421
ขาย	(109,713)	(27,803)
กำไรที่เกิดขึ้นจริง	3,219	252
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	1,461	(19,092)
เงินฝากธนาคารรอซื้อหน่วยลงทุน	3,357	12,341
ยอดคงเหลือปลายปี	464,825	303,126

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ดังนี้

พ.ศ. 2562

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน	
	ยอดต้นปี พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	ยอด ต้นปี พันบาท	ราคา พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิต้นปี พันบาท	อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิปลายปี พันบาท
ที่ดิน	247,916	-	-	247,916	-	-	-	-	247,916	247,916
อาคาร	513,040	-	(8,494)	504,546	319,111	23,247	(5,116)	337,242	193,929	167,304
คอมพิวเตอร์	289,402	8,269	(1,210)	296,461	210,062	33,428	(1,196)	242,294	79,340	54,167
เครื่องใช้สำนักงาน	159,733	3,085	(5,218)	157,600	137,307	7,554	(5,169)	139,692	22,426	17,908
เฟอร์นิเจอร์	3,541	316	(94)	3,763	3,360	119	(94)	3,385	181	378
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	349,157	6,455	(3,433)	352,179	319,473	9,089	(3,273)	325,289	29,684	26,890
ยานพาหนะ	1,030	-	-	1,030	813	111	-	924	217	106
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	3,566	-	3,566	-	-	-	-	-	3,566
รวม	1,563,819	21,691	(18,449)	1,567,061	990,126	73,548	(14,848)	1,048,826	573,693	518,235

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ดังนี้ (ต่อ)

พ.ศ. 2561

	ราคาทุน		ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน	
	ยอดต้นปี พันบาท	เพิ่ม/หัก พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิต้นปี พันบาท	อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิปลายปี พันบาท
ที่ดิน	247,916	-	-	247,916	-	-	247,916	247,916
อาคาร	513,040	-	-	513,040	295,850	23,261	217,190	193,929
คอมพิวเตอร์	297,595	32,676	(40,869)	289,402	217,410	33,503	80,185	79,340
เครื่องใช้สำนักงาน	158,379	7,998	(6,644)	159,733	135,004	8,805	23,375	22,426
เฟอร์นิเจอร์	3,657	-	(116)	3,541	3,350	126	307	181
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	302,078	47,636	(557)	349,157	275,322	44,709	26,756	29,684
ยานพาหนะ	1,030	-	-	1,030	703	110	327	217
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	7,373	-	(7,373)	-	-	-	7,373	-
รวม	1,531,068	88,310	(55,559)	1,563,819	927,639	110,514	603,429	573,693

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ที่ติดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่จำนวน 641 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 602 ล้านบาท)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

พ.ศ. 2562

	ราคาทุน										ค่าตัดจำหน่ายราคาสะสม	
	ยอดต้นปี พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	ยอดต้นปี พันบาท	จำหน่าย พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน -สุทธิปลายปี พันบาท	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน -สุทธิต้นปี พันบาท	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน -สุทธิปลายปี พันบาท	
เกิดจากการพัฒนาขึ้น												
ภายในกิจการ												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	333,124	110,623	-	443,747	136,073	65,581	-	201,654	197,051	242,093		
สินทรัพย์อยู่ระหว่างพัฒนา	61,570	42,077	(60,746)	42,901	-	-	-	-	61,570	42,901		
รวม	394,694	152,700	(60,746)	486,648	136,073	65,581	-	201,654	258,621	284,994		
เกิดจากการซื้อ												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	212,442	38,483	(5,995)	244,930	113,657	18,316	(5,986)	125,987	98,785	118,943		
รวม	212,442	38,483	(5,995)	244,930	113,657	18,316	(5,986)	125,987	98,785	118,943		
สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตาม												
ข้อตกลง	370,000	-	-	370,000	123,333	123,333	-	246,666	246,667	123,334		
รวมทั้งสิ้น	977,136	191,183	(66,741)	1,101,578	373,063	207,230	(5,986)	574,307	604,073	527,271		

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ (ต่อ)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ต่อ)

	ราคาทุน										สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน - สิ้นสุดอายุปี พันบาท	
	ยอดต้นปี พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	ยอดต้นปี พันบาท	จำหน่าย พันบาท	ค่าตัด จำหน่าย พันบาท	จำหน่าย/ โอน พันบาท	ยอด ปลายปี พันบาท	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน - สิ้นสุดอายุปี พันบาท		
เกิดจากการพัฒนาขึ้น												
<u>ภายในกิจการ</u>												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	244,567	88,557	-	333,124	87,359	48,714	-	136,073	157,208	197,051		
สินทรัพย์อยู่ระหว่างพัฒนา	38,798	60,297	(37,525)	61,570	-	-	-	-	38,798	61,570		
รวม	283,365	148,854	(37,525)	394,694	87,359	48,714	-	136,073	196,006	258,621		
<u>เกิดจากการซื้อ</u>												
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	186,452	26,392	(402)	212,442	99,431	14,628	(402)	113,657	87,021	98,785		
รวม	186,452	26,392	(402)	212,442	99,431	14,628	(402)	113,657	87,021	98,785		
สิทธิเพื่อใช้ประโยชน์ตาม												
ข้อตกลง	-	370,000	-	370,000	-	123,333	-	123,333	-	246,667		
รวมทั้งสิ้น	469,817	545,246	(37,927)	977,136	186,790	186,675	(402)	373,063	283,027	604,073		

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

16 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	47,340	28,314
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	801,416	1,094,592
	<u>848,756</u>	<u>1,122,906</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	(56,591)	(8,071)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	(4,327,167)	(1,600,573)
	<u>(4,383,758)</u>	<u>(1,608,644)</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	<u>(3,535,002)</u>	<u>(485,738)</u>

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวตามวิธีหนี้สิน โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 20)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

16 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในระหว่างปี มีดังนี้

	พ.ศ. 2562			
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร (ขาดทุน) พันบาท	เพิ่ม(ลด)ใน กำไรหรือ ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	91,903	(2,108)	-	89,795
ประมาณการหนี้สิน	279,098	(38,399)	-	240,699
สำรองประกันภัย	429,343	(42,812)	-	386,531
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	46,420	52,955	7,030	106,405
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	3,855	-	(3,855)	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	272,287	-	(246,961)	25,326
รวม	1,122,906	(30,364)	(243,786)	848,756
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(49,367)	-	(147,083)	(196,450)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,185,760)	-	(2,711,633)	(3,897,393)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	(365,446)	82,493	-	(282,953)
อื่นๆ	(8,071)	1,109	-	(6,962)
รวม	(1,608,644)	83,602	(2,858,716)	(4,383,758)
สุทธิ	(485,738)	53,238	(3,102,502)	(3,535,002)

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

16 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในระหว่างปี มีดังนี้ (ต่อ)

	พ.ศ. 2561			ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 พันบาท
	ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 พันบาท	เพิ่ม(ลด)ใน กำไร (ขาดทุน) พันบาท	เพิ่ม(ลด)ใน กำไรหรือ ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	83,883	8,020	-	91,903
ประมาณการหนี้สิน	310,070	(30,972)	-	279,098
สำรองประกันภัย	387,988	41,355	-	429,343
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	42,070	2,604	1,746	46,420
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	6,699	-	(2,844)	3,855
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขาย	142,978	-	129,309	272,287
รวม	973,688	21,007	128,211	1,122,906
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(43,584)	-	(5,783)	(49,367)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเผื่อขาย	(1,839,557)	-	653,797	(1,185,760)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	(332,096)	(33,350)	-	(365,446)
อื่นๆ	-	(8,071)	-	(8,071)
รวม	(2,215,237)	(41,421)	648,014	(1,608,644)
สุทธิ	(1,241,549)	(20,414)	776,225	(485,738)

17 สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท
เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์	-	51,000
ลูกหนี้อื่น	86,918	69,491
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	53,996	77,061
อื่น ๆ	139,200	84,728
รวม	280,114	282,280

เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์ คือ เงินประกันที่บริษัทวางไว้เพื่อเป็นหลักประกันจากการทำสัญญาตราสารอนุพันธ์กับสถาบันการเงิน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	พ.ศ. 2562				พ.ศ. 2561			
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	167,709,402	-	167,709,402	157,083,560	-	-	-	157,083,560
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	302,400	-	302,400	209,812	-	-	-	209,812
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	243,486	-	243,486	285,134	-	-	-	285,134
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	545,886	-	545,886	494,946	-	-	-	494,946
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	3,142,261	-	3,142,261	2,818,581	-	-	-	2,818,581
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	3,688,147	-	3,688,147	3,313,527	-	-	-	3,313,527
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	4,874,221	-	4,874,221	4,649,219	-	-	-	4,649,219
รวมสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	1,134,345	-	1,134,345	920,531	-	-	-	920,531
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	177,406,115	-	177,406,115	165,966,837	-	-	-	165,966,837
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย								
รวม								

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

18.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	157,083,560	143,920,680
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	20,405,403	21,319,057
สำรองเปลี่ยนแปลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(10,462,683)	(8,761,452)
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติในการคำนวณสำรองประกันภัย	683,122	605,275
ยอดคงเหลือปลายปี	167,709,402	157,083,560

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราการตาย อัตราการบาดเจ็บและอัตราการอยู่รอด	ร้อยละ 100 ของ TMO1986, TMO1997, TMO2008, TMO2017	ร้อยละ 100 ของ TMO1986, TMO1997, TMO2008, TMO2017
อัตราคิดลด	ตารางเงินงวด 2552 ร้อยละ 2 - 6	ตารางเงินงวด 2552 ร้อยละ 2 - 6
การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้กับผู้เอาประกันภัย	ร้อยละ 100 ของผลประโยชน์ที่รับประกัน	ร้อยละ 100 ของผลประโยชน์ที่รับประกัน

18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

18.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

18.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

รายการการเคลื่อนไหวมีรายละเอียด ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	494,946	533,432
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	4,969,225	4,749,431
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(4,918,285)	(4,787,917)
ยอดคงเหลือปลายปี	545,886	494,946

18.2.2 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	545,886	479,417
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี	-	15,529
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	545,886	494,946

18.2.3 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานหลักต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อเงินสำรอง		
		ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าจัดการสินไหมทดแทน ที่ไม่สามารถจัดสรรได้ พันบาท	ผลกระทบต่อ (ขาดทุน) พันบาท	ผลกระทบต่อ เจ้าของ พันบาท
อัตราส่วนค่าสินไหม ทดแทนที่คาดการณ์	ร้อยละ 0.5 ร้อยละ (0.5)	115,526 (115,526)	(115,526) 115,526	(115,526) 115,526

บริษัท อลิอันท์ อยุธยา จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

18 ทิศทางจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

18.2.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

18.2.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนและหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	หน่วย : พันบาท							
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	รวม
ปริมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ เริ่มปีอุบัติเหตุ	1,554,347	1,685,417	2,903,756	3,603,339	3,771,104	4,631,487	4,203,878	
- หนึ่งปีถัดไป	88,719	96,319	160,549	161,106	181,975	186,005	-	
- สองปีถัดไป	3,747	5,326	7,163	7,665	4,155	-	-	
- สามปีถัดไป	893	1,002	3,695	4,187	-	-	-	
- สี่ปีถัดไป	1,878	987	221	-	-	-	-	
- ห้าปีถัดไป	765	32	-	-	-	-	-	
- หกปีถัดไป	24	-	-	-	-	-	-	
ปริมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	1,650,403	1,789,452	3,076,012	3,777,655	3,960,800	4,827,816	4,733,489	23,815,627
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,650,373)	(1,789,083)	(3,075,384)	(3,776,297)	(3,957,234)	(4,817,492)	(4,203,878)	(23,269,741)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ	30	369	628	1,358	3,566	10,324	529,611	545,886
สำรองสินไหมรับคืนจากการประกันภัยต่อ								(372,205)
รวมสำรองสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ								173,681

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

18 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)

18.2.5 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	2,818,581	2,540,027
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	9,408,042	8,440,872
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(9,084,362)	(8,162,318)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,142,261	2,818,581

18.2.6 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 2,131 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 1,991 ล้านบาท) ซึ่งต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

18.3 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เงินค่ามรณกรรม	139,685	82,738
เงินปันผล	4,002,749	3,897,964
อื่น ๆ	731,787	668,517
รวม	4,874,221	4,649,219

18.4 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เช็คที่ยังไม่ได้ขึ้นเงิน	683,536	589,580
เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน	450,638	330,760
อื่น ๆ	171	191
รวม	1,134,345	920,531

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

19 หนี้สินจากสัญญาลงทุน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ	3,276,981	3,174,910
หนี้สินจากสัญญาทุนิตลิงค์	464,825	303,127
รวม	3,741,806	3,478,037

หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ยอดต้นปี	3,174,910	3,767,971
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	209,808	244,133
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(107,738)	(837,194)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,276,981	3,174,910

20 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 31)	366,752	528,717
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	366,752	528,717

21 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ค่านายหน้าค้างจ่าย	387,940	376,753
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายค้างจ่าย	691,200	596,001
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานค้างจ่าย	413,479	300,205
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับตัวแทนค้างจ่าย	313,426	504,577
อื่น ๆ	300,215	238,124
รวม	2,106,260	2,015,660

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

22 การระดมทุนผลประโยชน์พนักงาน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะทางการเงิน		
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	212,782	220,211
ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	44,061	32,574
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	319,242	233,398
การระดมทุนผลประโยชน์พนักงาน	576,085	486,183

22.1 ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ

จำนวนที่รับรู้ในส่วนกำไรขาดทุนมีดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
<u>ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้</u>		
ต้นทุนบริการงวดก่อน	48,182	-
ต้นทุนบริการงวดปัจจุบัน	22,517	20,208
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,607	16,422
รวมค่าใช้จ่าย	81,306	36,630

การระดมทุนจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

มูลค่าปัจจุบันของการระดมทุนของผลประโยชน์พนักงาน	319,242	233,398
-------------------------------------------------	---------	---------

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของการระดมทุน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	233,398	210,353
ต้นทุนบริการปีก่อน	48,182	-
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	22,517	20,208
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,607	16,422
หัก ผลประโยชน์โครงการจ่าย	(30,610)	(22,316)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	35,148	8,731
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	319,242	233,398

22 การระงับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

22.1 ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ (ต่อ)

สมมติฐานทางสถิติที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณทางคณิตศาสตร์ประกันภัยสรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
อัตราคิดลด (ต่อปี)	ร้อยละ 2.3	ร้อยละ 2.9
อัตราการขึ้นเงินเดือน (ต่อปี)	ร้อยละ 6.0	ร้อยละ 6.0
อายุเกษียณ (ปี)	60 ปี	60 ปี
อัตราหมุนเวียน	ร้อยละ 12.0	ร้อยละ 13.0

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวเพื่อสมมติฐานหลักเปลี่ยนดังนี้

	ผลกระทบต่อภาระผูกพัน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้					
	การเปลี่ยนแปลงใน สมมติฐาน		การเพิ่มขึ้นของสมมติฐาน		การลดลงของสมมติฐาน	
	พ.ศ. 2562 ร้อยละ	พ.ศ. 2561 ร้อยละ	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท
อัตราคิดลด	0.5%	0.5%	(16,044)	(10,645)	17,411	11,797
อัตราเพิ่มขึ้นของ เงินเดือน	0.25%	0.25%	9,355	6,402	(9,033)	(6,030)
อัตราหมุนเวียน	1.0%	1.0%	(14,803)	(9,314)	16,809	10,629

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน ขณะที่ให้สมมติฐานอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพัน ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ในการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

22 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

22.1 ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ (ต่อ)

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์ (ปี)	13.4	12.7
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ ที่ไม่คิดลด (พันบาท)		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	4,517	11,140
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 5 ปี	79,030	82,872
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกิน 5 ปี	684,667	438,548

22.2 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว - การจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

บริษัทมีการให้ผลตอบแทนพนักงานตามนโยบายของกลุ่มอลิอันซ์โดยใช้ราคาหุ้นของ Allianz SE ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แฟรงค์เฟิร์ต หรือ Frankfurt am Main in XETRA trading

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 มีแผนการให้ผลตอบแทนพนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

โครงการให้สิทธิพนักงานในการซื้อหุ้น

กลุ่มบริษัทอลิอันซ์มีข้อเสนอสิทธิในการซื้อหุ้น Allianz SE ใน 20 ประเทศ ให้แก่พนักงานที่มีสิทธิตามเงื่อนไขพิเศษ โดยมีข้อเสนอที่จะมอบหุ้นแก่พนักงานที่มีสิทธิจำนวนหนึ่งหุ้นต่อหุ้นจำนวนสามหุ้นที่ซื้อหุ้นมีระยะเวลาที่ถูกจำกัดสิทธิสามปีซึ่งจะถูกถือและบริหารในบัญชีส่วนกลางในนามของบริษัทในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จำนวนหุ้นที่ขายให้แก่พนักงานภายใต้แผนดังกล่าวมีจำนวน 460 หุ้น (พ.ศ. 2561 : 557 หุ้น)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

22 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

22.2 ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว - การจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (ต่อ)

การให้สิทธิหน่วยหุ้นที่จำกัด

Allianz Equity Incentive เป็นโครงการผลประโยชน์ระยะยาวที่ให้กับพนักงานระดับบริหารโดยให้เป็นหุ้น (Restricted Stock Units) ซึ่งจะมีการให้ปีละครั้ง และมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี นับจากวันที่ให้ พนักงานที่มีสิทธิในโครงการนี้จะต้องยืนยันการรับหุ้นอย่างเป็นทางการในช่วงเวลาที่กำหนด หากมิได้ปฏิบัติตามก็จะเสียสิทธินั้นไป พนักงานที่เข้าร่วมโครงการนี้จะได้รับผลประโยชน์ ก็ต่อเมื่อยังคงทำงาน อยู่ในกลุ่มอลิอันซ์ หรือ เข้าเงื่อนไขที่กำหนด

เกณฑ์ของผลประโยชน์ประกอบจะถูกกำหนดโดยคณะกรรมการของบริษัท และจะถูกนำมาวัดประสิทธิภาพ ผลประกอบการของบริษัท

	การให้สิทธิหน่วยหุ้นที่จำกัด		โครงการให้สิทธิพนักงาน ในการซื้อหุ้น	
	พ.ศ. 2562 จำนวนหุ้น	พ.ศ. 2561 จำนวนหุ้น	พ.ศ. 2562 จำนวนหุ้น	พ.ศ. 2561 จำนวนหุ้น
ณ วันที่ 1 มกราคม	7,635	7,303	557	-
หุ้นที่ออกให้/โอนเข้า	2,815	2,020	460	557
หุ้นที่มีการใช้สิทธิ	(1,661)	-	-	-
หุ้นที่ถูกริบ/โอนออก	-	(1,688)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8,789	7,635	1,017	557

จำนวนที่รับรู้ผลประโยชน์อื่นของพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จำนวน 25 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : จำนวน 47 ล้านบาท) และจำนวนหนี้สินผลประโยชน์ในการผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เป็นจำนวน 44 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : จำนวน 33 ล้านบาท) บริษัทมีการใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสด ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายผลประโยชน์พนักงานโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ สมมติฐานสำหรับการประเมินมูลค่าคำนวณโดยการประมาณการณ์ราคาหุ้นและอัตราการเข้าออกของพนักงาน

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

23 หนี้สินอื่น

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์	1,626,100	167,400
เจ้าหนี้อื่น	166,132	199,778
อื่น ๆ	216,971	221,930
รวม	2,009,203	589,108

เงินประกันจากสัญญาตราสารอนุพันธ์ คือ เงินประกันที่สถาบันการเงินวางไว้เพื่อเป็นหลักประกันจากการทำสัญญาตราสารอนุพันธ์กับบริษัท

24 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิหลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

25 เงินปันผลจ่าย

ที่ประชุมวิสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2562 มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 5.74 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,693.3 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2561 มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 5.57 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,643.2 ล้านบาท) เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเห็นชอบการจัดสรรผลกำไรสำหรับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2561 เพื่อจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนเงินรวมไม่เกิน 1,696 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเห็นชอบการจัดสรรผลกำไรสำหรับผลการดำเนินงานปี พ.ศ. 2560 เพื่อจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนเงินรวมไม่เกิน 1,430 ล้านบาท) ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 5.74 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,693.3 ล้านบาท และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2562 (พ.ศ. 2561 : ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 4.84 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,427.8 ล้านบาท และบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2561)

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

26 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

เงินปันผลรับ	หมายเหตุ	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
		พันบาท	พันบาท
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	31	64,524	51,214
กิจการอื่น		1,054,163	781,141
		<u>1,118,687</u>	<u>832,355</u>
ดอกเบี้ยรับ			
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	31	4,780	2,176
กิจการอื่น		6,332,280	6,066,365
		<u>6,337,060</u>	<u>6,068,541</u>
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน		(116,855)	(108,209)
รวม		<u>7,338,892</u>	<u>6,792,687</u>

27 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัย		
และการจัดการค่าสินไหมทดแทน (หมายเหตุ 28)	1,173,183	1,104,314
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ		
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	349,273	339,204
ค่าภาษีอากร	189,714	172,366
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	146,457	158,477
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	719,670	633,716
รวม	<u>2,578,297</u>	<u>2,408,077</u>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

28 ค่าใช้จ่ายพนักงาน

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เงินเดือนและค่าแรง	1,064,590	987,275
เงินประกันสังคม	12,314	12,491
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	64,909	62,911
ผลประโยชน์อื่นๆ	633,467	538,270
รวมค่าใช้จ่ายพนักงาน	1,775,280	1,600,947

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 สำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจในการเป็นสมาชิกกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 10 ของเงินเดือนพนักงานทุกเดือน บริษัทได้แต่งตั้งกองทุนรับอนุญาต 2 แห่งเพื่อบริหารกองทุนซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวง

29 ภาษีเงินได้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ภาษีเงินได้ที่คำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี	479,503	556,035
การปรับปรุงภาษีเงินได้จากงวดก่อน	(12,089)	88,710
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากรายการที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุ 16)	(53,238)	20,414
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามบัญชี	414,176	665,159

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

29 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของบริษัทมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับภาษีของประเทศไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้:

	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้	2,458,633	3,182,231
อัตราภาษีเงินได้	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษี	491,727	636,446
ผลกระทบ:		
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(131,221)	(76,450)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	67,492	17,229
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(1,733)	(776)
การปรับปรุงจากงวดก่อน	(12,089)	88,710
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามบัญชี	414,176	665,159

อัตราภาษีที่แท้จริงถ้วนเฉลี่ยสำหรับปี พ.ศ. 2562 คือร้อยละ 17 (พ.ศ. 2561 : ร้อยละ 21) ไม่มีรายการรายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้ที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอดัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 16

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

29 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2561		
	จำนวน	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)	จำนวน	จำนวน	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)	จำนวน
	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี พันบาท	จากภาษี พันบาท	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี พันบาท	จากภาษี พันบาท
31 ธันวาคม						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการ						
วัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขาย	19,360,339	(3,872,068)	15,488,271	4,567,365	(913,473)	3,653,892
ผลขาดทุนจากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์						
พนักงาน	(63,580)	12,715	(50,865)	(28,432)	5,686	(22,746)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากเครื่องมือ						
ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	982,252	(196,449)	785,803	227,565	(45,512)	182,053
รวม	20,279,011	(4,055,802)	16,223,209	4,766,498	(953,299)	3,813,199
1 มกราคม						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเมื่อขาย	4,567,365	(913,473)	3,653,892	8,482,894	(1,696,579)	6,786,315
ผลขาดทุนจากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
สำหรับโครงการผลประโยชน์						
พนักงาน	(28,432)	5,686	(22,746)	(19,701)	3,940	(15,761)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากเครื่องมือ						
ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	227,565	(45,512)	182,053	41,094	(36,885)	4,209
รวม	4,766,498	(953,299)	3,813,199	8,504,287	(1,729,524)	6,774,763

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

29 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

	พ.ศ. 2562			พ.ศ. 2561		
	จำนวน	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)	จำนวน	จำนวน	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)	จำนวน
	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี พันบาท	จากภาษี พันบาท	ก่อนภาษี พันบาท	ภาษี พันบาท	จากภาษี พันบาท
การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการ วัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	14,792,973	(2,958,595)	11,834,378	(3,915,529)	783,106	(3,132,423)
ผลขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ พนักงาน	(35,148)	7,030	(28,118)	(8,731)	1,746	(6,985)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากเครื่องมือ ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	754,688	(150,937)	603,751	186,471	(8,627)	177,844
รวม	15,512,513	(3,102,502)	12,410,011	(3,737,789)	776,225	(2,961,564)

30 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญ
ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (พันบาท)	2,044,457	2,517,072
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว (พันหุ้น)	295,000	295,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	6.93	8.53

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบความสัมพันธ์ตามกฎหมาย

ความสัมพันธ์ที่มีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของกิจการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
Allianz SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 16.10
Allianz SE, Singapore Branch	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Technology SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Global Benefits GmbH	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Investment Management Singapore Pte Ltd.	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
Allianz Global Investors Singapore Limited	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ความสัมพันธ์ที่มีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้ (ต่อ)

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad p.l.c	มาเลเซีย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Malaysia Berhad p.l.c	มาเลเซีย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท อลิอันซ์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท ซีพีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 34.75
บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 31.97 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท บีบีทีวี เอ็ดควิตี จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัท
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ฮิสเทอร์น สตาร์ เรียว เอสเตท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เบี้ยประกันภัยรับ		
ผู้ถือหุ้นใหญ่		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	46	33
	275,164	243,929
เบี้ยประกันภัยต่อ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	99,607	114,362
	573,209	446,366
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	17,008	22,822
	115,410	92,296
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้อง	3,433	2,176
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	281,707	264,998
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน		
รับคืนจากการประกันภัยต่อ		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	76,664	92,209
	264,817	222,661
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	45,907	23,131
	563,113	476,374
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	173,070	164,775
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,118	6,177
รวม	178,188	170,952

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้ (ต่อ)

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- (ก) บริษัททำสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทจ่ายค่าบริการจำนวน 2.65 ล้านบาทหรือยูสิงคโปร์ สัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยมีการชำระเงินเป็นรายไตรมาส หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะบอกเลิกสัญญาสามารถกระทำได้โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า 6 เดือน
- (ข) บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด โดยบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทต้องจ่ายค่าบริการจำนวน 0.83 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 0.96 ล้านบาท) สัญญานี้เป็นสัญญาต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 จนกว่าจะมีการบอกยกเลิกล่วงหน้า 6 เดือนโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
- (ก) บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับอาคารและอุปกรณ์สำนักงานหลายสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2565 และเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ซึ่งตามสัญญากำหนดให้บริษัทต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 0.20 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 3.62 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ 0.15 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามลำดับ

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 บริษัทมีภาระผูกพันจากการทำสัญญาระยะยาวเพื่อเช่าอาคารและรับบริการต่าง ๆ จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท
สัญญาเช่าดำเนินงาน		
ระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปี	47,294	10,739
ระยะเวลาเกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	55,445	5,301
รวม	102,739	16,040

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	ราคาตามบัญชี		เงินปันผลรับ	
	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท	พ.ศ. 2562 พันบาท	พ.ศ. 2561 พันบาท
เงินลงทุน - หุ้นสามัญ	188,659	88,447	64,524	51,214
รวม	188,659	88,447	64,524	51,214

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

31 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 มีดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,325,772	496,224
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	43,190 263,605	41,800 278,112
สินทรัพย์อื่น บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	67,635 19,547	48,805 18,500
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	17,945 300,475	38,915 346,186
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	22,511 219,552	4,624 208,644

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

32 หลักทรัพย์ประกันและหลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

32.1 หลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียน

บริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัย กระทรวงการคลัง ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 หลักทรัพย์ที่วางไว้กับนายทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาตลาด พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาตลาด พันบาท
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด พันธบัตรรัฐบาล	20,101	20,000	20,183	20,000

32.2 หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทได้วางเป็นเงินสำรองประกันชีวิตไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาตลาด พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาตลาด พันบาท
เงินลงทุนเพื่อขาย พันธบัตรรัฐบาล	25,222,250	17,840,000	19,437,439	16,640,000
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	9,384,826	8,220,000	6,231,629	5,800,000
รวม	34,607,076	26,060,000	25,669,068	22,440,000
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด พันธบัตรรัฐบาล	7,795,197	7,147,000	7,503,091	7,147,000
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	2,201,048	2,200,000	2,703,013	2,700,000
รวม	9,996,245	9,347,000	10,206,104	9,847,000

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

33 ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นสินทรัพย์หนุนหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561 บริษัทได้นำเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีข้อจำกัดในการก่อการผูกพันที่จัดสรรเป็นสินทรัพย์หนุนหลังกับธนาคารตามมาตรฐาน 27/4 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ดังนี้

	พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาประเมิน พันบาท	ราคาตามบัญชี พันบาท	ราคาประเมิน พันบาท
เงินฝากสถาบันการเงิน	4,446,201	4,446,201	5,897,326	5,897,325
ตราสารทุน	21,443,263	22,768,219	19,943,602	20,331,724
ตราสารหนี้	173,210,449	176,159,883	146,308,531	148,978,360
รวม	199,099,913	203,374,303	172,149,459	175,207,409

34 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

34.1 ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

บริษัทมีภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ โดยบริษัทมีกำหนดชำระตามระยะเวลา นับตั้งแต่วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	พันบาท	พันบาท
ระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี	45,132	15,570
ระยะเวลาที่เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	27,019	20,732
รวม	72,151	36,302

บริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าหลายสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่สำนักงานและสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาสูงสุดจนถึงปี พ.ศ. 2565

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

34 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

34.2 ภาระผูกพันจากการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทมีภาระผูกพันในการลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนที่ออกเป็นชุดโดยธนาคารหลายแห่งมูลค่ารวม 638 ล้านบาท (พ.ศ. 2561 : 1,467 ล้านบาท) เงินลงทุนเหล่านี้มีกำหนดชำระจนถึงปี พ.ศ. 2566 (31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 : ถึงปี พ.ศ. 2566) โดยมีเงื่อนไขในการชำระคืนตามที่กำหนดในสัญญาระยะเวลาของภาระผูกพันมีดังต่อไปนี้

	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท
ภายในหนึ่งปี	514,004	828,752
เกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	124,000	638,004
รวม	638,004	1,466,756