

## แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 47/2561)

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผยด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าว ถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม .....

ชื่อ นายไพบรอัน เจมส์ สมิต

ตำแหน่ง กรรมการ

ลงนาม .....

ชื่อ นายพันธุ์ชัย สัตยาภรณ์

ตำแหน่ง กรรมการ



เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

ข้อมูลประจำปี 2560

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2494

ที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โชนบี ชั้น 2 โชนบี (ชั้นลอย) ชั้น 5 โชนบี ชั้น 6 ชั้น 9 โชนเอ 2 ชั้น 14 และ ชั้น 17 เลขที่ 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

### 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

#### ทิศทางการขยายงาน

ในปี 2560 บริษัทฯ ยังคงมีเป้าหมายที่จะมุ่งเน้นช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก 3 ช่องทาง คือ ช่องทางขายผ่านตัวแทน ช่องทางขายผ่านธนาคาร และช่องทางการตลาดขายตรง และได้เริ่มมีการโปรโมตผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้นเพื่อรองรับการขายผ่านดิจิทัลในอนาคต

#### ตลาดเป้าหมาย

- บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์หลายแบบ เพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็น และความต้องการของลูกค้าที่อยู่ในวัยทำงาน มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทต่อเดือน ทั้งในในเขตกรุงเทพมหานคร และในต่างจังหวัด
- บริษัทฯ ตระหนักว่าด้วยสภาพทางเศรษฐกิจ วิศวกรรมการทางการแพทย์ที่ทำให้การรักษาพยาบาลมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น กอปรกับประชาชนใส่ใจเรื่องสุขภาพ และมีการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายขึ้น มีผลทำให้ความต้องการประกันชีวิต หรือสุขภาพเป็นที่สนใจและเติบโตสูงขึ้นเช่นกัน โดยเฉพาะในกลุ่มที่มีประกันชีวิตอยู่แล้ว ดังนั้นการเสนอผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวกับการประกันสุขภาพจึงเป็นอีกกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ

- บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการสร้างความมั่นคง และการมีสวัสดิการให้กับครอบครัวของพนักงาน บริษัทฯ จึง ได้ขยายกลุ่มเป้าหมายไปถึง พนักงานและตัวแทนของบริษัทฯ รวมไปถึงพนักงานของบริษัทในเครือ

### กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายหลักการดำเนินงานโดยรวม จะยังคงเน้นที่การขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ผ่านช่องทาง การขายที่กล่าวมาแล้วข้างต้น โดยเน้นการบริการที่ยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และนำเทคโนโลยีด้าน ดิจิทัลมาใช้ในการสนับสนุนการขาย ช่องทางการขายผ่านตัวแทน บริษัทฯ จะเน้นขายผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองและเร่งในการสรรหาตัวแทน ช่องทางการขายผ่านธนาคาร บริษัทฯ จะยังคงเน้นการสร้าง ความสัมพันธ์อันดีกับธนาคารคู่ค้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ช่องทางการตลาดขายตรง บริษัทฯ จะเน้น การดำรงความเป็นหนึ่งในด้านส่วนแบ่งการตลาดและการเพิ่มประสิทธิภาพ และช่องทางดิจิทัล บริษัทฯ มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์ที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน โดยมีกลยุทธ์ดังนี้

- การยืดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- มุ่งเน้นการเติบโต
- การมุ่งสู่ดิจิทัล
- ความเป็นเลิศด้านเทคนิค
- ยึดมั่นในความเสมอภาค

## 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 1.3.1 ธุรกิจประกันชีวิต

บริษัทฯ แบ่งธุรกิจประกันชีวิต ออกเป็นประเภทได้ดังนี้

- 1) การประกันชีวิตประเภทสามัญ (Ordinary Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล โดยมีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตแต่ละรายค่อนข้างสูง
- 2) การประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองบุคคล เป็นกลุ่ม ภายใต้กรรมธรรม์ฉบับเดียวกัน
- 3) การประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ประโยชน์ในการ คุ้มครองชีวิต พร้อมกับโอกาสในการรับผลตอบแทนจากการลงทุนในกองทุนรวมที่ได้คัด สรรมาแล้ว
- 4) กรรมธรรม์ประเภทอื่น

### 1.3.2 ธุรกิจการลงทุน

บริษัทฯ ได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

### 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัทฯ สามารถศึกษาได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

<https://www.azay.co.th/th/insurance/>

ในปี 2560 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 31,849 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 1,109 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.61 ซึ่งประกอบด้วยการประกันภัยประเภทสามัญร้อยละ 85.98 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลร้อยละ 0.67 และการประกันภัยประเภทกลุ่มร้อยละ 13.24

ในปี 2560 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงตั้งแต่เดือนมกราคมถึงพฤศจิกายน รวมร้อยละ 5.2 จัดอยู่ในลำดับที่ 7

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2560

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	การประกันชีวิตแบบยูนิทลิงค์ (Unit-Linked)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม					
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	5,677	21,185	52	469	27,383	0	214	4,216	35	31,849
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	18%	67%	0%	1%	86%	0%	1%	13%	0%	100%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี



## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

#### 1) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยนอก (OPD)

##### การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก (OPD) ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ ดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.azay.co.th>
- ข. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาที่สถานพยาบาลนั้นออกให้ หรือ รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล
- ค. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล (ต้นฉบับ)

#### 2) การเรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วยและรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน (IPD) หรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (HS, HB, AI, PA)

##### การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) ดาวน์โหลดได้ที่ <https://www.azay.co.th>
- ข. รายงานแพทย์ ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ(ด้านหลังแบบฟอร์ม) โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ตรวจกรอรายละเอียดตามแบบฟอร์มพร้อมลงนาม และประทับตราสถานพยาบาล ในกรณีเรียกร้องผลประโยชน์เพิ่มเติมตามสัญญา HB Plus เนื่องจากการผ่าตัดซับซ้อน หรือผ่าตัดใหญ่ จะต้องแนบเอกสารรายงานการผ่าตัด (Operative Note)
- ค. ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (กรณีเรียกร้องค่ารักษารายวันอย่างเดียวให้ใช้สำเนาใบเสร็จได้)
- ง. ใบแจกแจง รายการค่ารักษาทุกรายการพร้อมรายละเอียดการรับประทานยา
- จ. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ ( ถ้ามี )
  - फिल्म ऐंखरै หรือ ใบอ่านฟิล์ม
  - ใบนัดฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าที่ได้รับการฉีดครบ 5 เข็ม กรณีถูกสุนัขกัด
  - ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

## 3) การเรียกรื้องสินไหมตามสัญญาโรคร้ายแรง (CI, DDB, CB)

การจัดเตรียมเอกสาร

- ก. กรอกแบบฟอร์มเรียกรื้องสินไหม อุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน หรือโรคร้ายแรง (AI/PA/IPD/CI) ดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th>
- ข. รายงานแพทย์ ผู้ตรวจรักษาตามแบบฟอร์มบริษัทฯ ที่แถลงผลการวินิจฉัยโรค โดยละเอียด โดยให้แพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ และเป็นแพทย์ผู้ทำการตรวจรักษา กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนทุกรายการพร้อมลงนามและประทับตราโรงพยาบาล
- ค. เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ เช่น फिल्मเอกซเรย์พร้อมรายงานผลการอ่านฟิล์ม สำเนาประวัติการรักษา ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ
- ง. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ
- จ. หนังสือยินยอม ที่กรอกโดยครบถ้วนพร้อมลงลายมือชื่อ

## 4) การเรียกรื้องสินไหม กรณีเสียชีวิต

กรุณาติดต่อ ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1373 เพื่อแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที และยื่นเอกสาร  
มรณกรรม ให้บริษัทฯ ภายใน 14 วันนับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิตโดยสาเหตุธรรมชาติ อาทิ โรคร้ายไข้เจ็บหรือความชรา

- ก. กรมธรรม์ประกันภัยต้นฉบับและใบรับเงินงวดสุดท้าย (ถ้ามี)
- ข. แบบฟอร์มเรียกรื้องสินไหมมรณกรรม ดาวน์โหลดที่ <https://www.azay.co.th>
- ค. แพทย์ผู้รักษาสำหรับสินไหมมรณกรรม
- ง. ใบมรณบัตรต้นฉบับและฉบับสำเนาที่รับรองโดยนายทะเบียนอำเภอ หรือผู้รับประโยชน์
- จ. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตายต้นฉบับ และฉบับสำเนาที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์ท่านใดท่านหนึ่ง
- ฉ. สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาบัตรประชาชนของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ช. หนังสือยินยอม ที่กรอกครบถ้วน พร้อมลงลายมือชื่อ
- ซ. ใบนำส่งการเรียกรื้องสินไหมมรณกรรม

การจัดเตรียมเอกสาร กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือถูกฆาตกรรม หรือมีผลทางคดี

กรุณาจัดเตรียมเอกสาร เพิ่มเติม ดังนี้

- ก. สำเนาบันทึกประจำวันตำรวจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ข. สำเนาการชันสูตรพลิกศพ (กรณีไม่ได้มีการผ่าพิสูจน์) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือ
- ค. รายงานการตรวจศพ โดยสถาบันนิติเวช ฯลฯ (กรณีที่มีการผ่าพิสูจน์ศพ) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ

### บริการไม่ต้องสำรองจ่าย

บริการไม่ต้องสำรองจ่าย คือบริการทางด้านการรักษาพยาบาลที่ บริษัทฯ พัฒนาขึ้น เพื่อให้การบริการแก่ผู้เอาประกันภัย ณ โรงพยาบาลชั้นนำในเครือข่ายออลิอันซ์ยูรยาแคร์ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล

**บริการผู้ป่วยในแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (Fax Claims Service)** คือ การขอใช้สิทธิในการเข้ารับรักษาตัวแบบผู้ป่วยใน โดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย ณ โรงพยาบาลเครือข่ายออลิอันซ์ยูรยาแคร์ 351 แห่งทั่วประเทศ

#### ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิ โดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อแพทย์ผู้ตรวจลงความเห็นว่ามีความจำเป็นที่ต้องรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะติดต่อบริษัทฯ เพื่อแจ้งยืนยันการให้บริการเบื้องต้น เมื่อบริษัทฯ อนุมัติการใช้บริการแล้ว เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงค่าใช้จ่ายที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิที่โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

**บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย (OPD Cashless Service)** คือการขอใช้สิทธิในการรักษาตัวแบบผู้ป่วยนอก โดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย ณ โรงพยาบาลเครือข่ายออลิอันซ์ยูรยาแคร์ 71 แห่งทั่วประเทศ

#### ขั้นตอนการขอใช้บริการ

แจ้งความจำนงขอใช้สิทธิ โดยยื่นบัตรประจำตัวประชาชนแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิของผู้เอาประกันภัยแล้วจะแจ้งผลประโยชน์ และความคุ้มครองตาม

กรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยทราบ รวมถึงค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิ์ที่โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง

#### เงื่อนไขการให้บริการ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ให้บริการผู้ป่วยนอกแบบไม่ต้องสำรองจ่าย เฉพาะ

- ก. ผู้เอาประกันภัยที่ไม่มีข้อยกเว้นเฉพาะที่ระบุในกรมธรรม์
- ข. กรมธรรม์ที่ชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ค. กรมธรรม์ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างกับบริษัทฯ
- ง. กรณีที่ ค่ายรักษาพยาบาลเกินสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินสิทธิ์นั้นให้กับโรงพยาบาล
- จ. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งเอกสารเรียกร้องสินไหมมายังฝ่ายสินไหมได้ตามปกติ โดยแนบเอกสารที่ระบุใน ข้อ 1) และ ข้อ 2) หากบริษัทฯ ตรวจสอบว่าการเจ็บป่วย หรือ การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นนั้น ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ บริษัทฯ จำเป็นต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายกับผู้เอาประกันภัยต่อไป

#### **บริการส่งข้อความแจ้งการพิจารณาสินไหม สำหรับลูกค้า**

- ก. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งการได้รับเอกสารเรียกร้องสินไหม

##### ตัวอย่างข้อความ

“ได้รับเอกสารการเรียกร้องสินไหมการรักษาวันที่ <(dd/mm/yy)> ของคุณ <ชื่อ-นามสกุล> บริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาภายใน 15 วันทำการ”

- ข. บริษัทฯ ส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งผลการพิจารณาสินไหม กรณีเป็นการส่งเบิกสินไหมตรงกับบริษัทฯ

##### ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยเช็ค

“สินไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อนุมัติ <x,xxx.xxบ.> โดยส่งเช็คให้ตามที่อยู่ระบุไว้”

##### ตัวอย่างข้อความ กรณีจ่ายโดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

“สินไหมของคุณ<ชื่อ-นามสกุล> อนุมัติ <x,xxx.xxบ.> โดยโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้า เลขที่ XXXXXXX0187 วันที่ <dd/mm/yy>”

#### 5) การจ่ายเงินตามสัญญาประกันภัย

- ก. การจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์โดยอัตโนมัติ

บริษัทฯ จะจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ให้ผู้เอาประกันภัยโดยอัตโนมัติ บริษัทฯ มีระบบคอมพิวเตอร์คำนวณผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับเงินผลประโยชน์ถูกต้องตามแบบประกันภัย

#### การติดต่อผู้เอาประกันภัย

- ส่งหนังสือ และข้อความสั้น (SMS) หรือข้อความผ่านโมบายแอปพลิเคชัน แจ้งผู้เอาประกันภัยก่อนวันครบกำหนด 30 วัน
- เมื่อมีการจ่ายเงินตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้น (SMS) แจ้งผู้เอาประกันภัย

#### ข. การขอเวนคืนกรมธรรม์

##### การจัดเตรียมเอกสาร

- หนังสือขอเวนคืนกรมธรรม์
- เล่มกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา

#### ค. การขอกู้เงินตามกรมธรรม์

##### การจัดเตรียมเอกสาร

- สัญญาขอกู้เงินตามกรมธรรม์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา
- สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ พร้อมรับรองสำเนา

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัย บริษัทฯ มีช่องทาง “โมบายแอปพลิเคชัน” เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยตรวจสอบจำนวนเงินที่สามารถกู้ได้ตามกรมธรรม์

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำ “ขั้นตอน พร้อมแบบฟอร์มการขอเวนคืนกรมธรรม์ และกู้เงินตามกรมธรรม์” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (<http://www.azay.co.th>) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถศึกษาและทำความเข้าใจขั้นตอนการขอเวนคืนกรมธรรม์ และกู้เงินตามกรมธรรม์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

#### การติดต่อผู้เอาประกันภัย

เมื่อมีการอนุมัติจ่ายเงินตามผู้เอาประกันภัยเรียกร้อง บริษัทฯ จะส่งหนังสือ และข้อความสั้น (SMS) แจ้งผู้เอาประกันภัย

## 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

### 1) การติดต่อเรื่องร้องเรียน

ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังบริษัทฯ โดยผ่านช่องทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) จดหมาย หรือเข้ามาร้องเรียนที่บริษัทฯ เองโดยตรง ซึ่งรายละเอียดมีดังต่อไปนี้

โทรศัพท์: ศูนย์ดูแลลูกค้า อลิอันซ์ ออยุธยา. โทร.1373

โทรสาร: 0-2305-7999 ext 8222

e-mail: [voiceofcustomer@azay.co.th](mailto:voiceofcustomer@azay.co.th)

ไปรษณีย์: ฝ่ายบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Market Management)  
 บมจ. อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต ชั้น 6 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ 898  
 ถนนเพลินจิต เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เว็บไซต์ <http://www.azay.co.th> ผู้ร้องสามารถส่งเรื่องร้องเรียนผ่านแบบฟอร์ม  
 อิเล็กทรอนิกส์ (Complaint e-Form)

ส่งด้วยตนเอง: สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขาของบริษัทฯ

สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	วัน และเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สำนักงานใหญ่	0-2305-7000	จันทร์ - ศุกร์ 08.00 - 16.30 เสาร์ - อาทิตย์ 09.00- 17.00
พหลโยธิน	0-2305-7330	จันทร์ - เสาร์ 08.00-17.00 น.
สุรวงศ์	0-2305-7245 0-2232-9944	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น.
พระนครศรีอยุธยา	0-3532-3274-7	จันทร์ - ศุกร์ 09.00-18.00 น.
เชียงใหม่	0-5327-2072-4	เสาร์ 09.00-13.00 น.

สาขา	หมายเลขโทรศัพท์	วัน และเวลาทำการ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
พิษณุโลก	0-5522-3728-30	
หนองคาย	0-4242-0987-8	
ศรีราชา	0-3831-4377-8	
พัทธยา	0-3841-4604-5	
หาดใหญ่(สงขลา)	0-7442-9779-80 0-7442-9834	
ตรัง	0-7521-8568	

## 2) ขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

สำหรับขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใด เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่อง จะดำเนินการดังต่อไปนี้

### กรณีรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าโดยตรง

- ก) ฝ่ายบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนประสานงานกับผู้ร้องเรียนเพื่อสอบถามรายละเอียดเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรรมกรรมเบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน
- ข) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ลูกค้าร้องเรียน พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้รับทราบอีกทางหนึ่ง
- ค) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- ง) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้รับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- จ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อย่างมั่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์

#### กรณีรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล

- ก) ฝ่ายบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจะรับเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งประสานงานกับผู้ร้องเรียน (ถ้ามี) กรณี รับเรื่องร้องเรียนทางอีเมล เจ้าหน้าที่ จะทำการตอบรับเจ้าหน้าที่กำกับดูแล เพื่อให้รับทราบสถานะของเรื่องร้องเรียน
- ข) ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลกรรมกรรมเบื้องต้น รวมทั้งขอเอกสารเพิ่มเติม กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวต้องใช้เอกสารประกอบเพื่อทำการตรวจสอบ และพิจารณาประกอบเรื่องร้องเรียน
- ค) บันทึกเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ลูกค้าร้องเรียน พร้อมแจ้งฝ่ายควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ให้รับทราบอีกทางหนึ่ง
- ง) ดำเนินการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Person In Charge) เพื่อให้กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- จ) ติดตามผลการพิจารณา และควบคุมให้เรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทที่อยู่ในความดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด<sup>[1]</sup> และได้รับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรภายหลังจากยุติข้อร้องเรียนแล้วภายใน 7 วัน
- ฉ) ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการบันทึกข้อมูลปิดเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้อย่างมั่นใจว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวปิดเรื่องได้อย่างสมบูรณ์
- ช) ดำเนินการชี้แจงเรื่องร้องเรียนไปที่หน่วยงานกำกับดูแล

[1] กรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่สามารถตอบกลับลูกค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด ฝ่ายบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนจะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแจ้งความคืบหน้าให้ลูกค้าทราบ และติดตามผลการพิจารณาจนกระทั่งลูกค้าได้รับทราบผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ



- ข.1) กรณี เรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียนจะแจ้งผลการพิจารณายังฝ่ายบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อส่ง ต่อคำชี้แจงให้หน่วยงานสำนักงาน ก.ล.ต. รับทราบ พร้อมแจ้งให้ฝ่ายควบคุม การปฏิบัติตามกฎระเบียบรับทราบด้วยอีกทางหนึ่ง
- ข.2) กรณีเรื่องร้องเรียนที่ต้องชี้แจงหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ อาทิ สำนักงาน ค.ป.ท ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน จะแจ้งผลการพิจารณายังฝ่ายบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อส่งต่อคำ ชี้แจงให้หน่วยงานกำกับดูแลรับทราบ

## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดใน

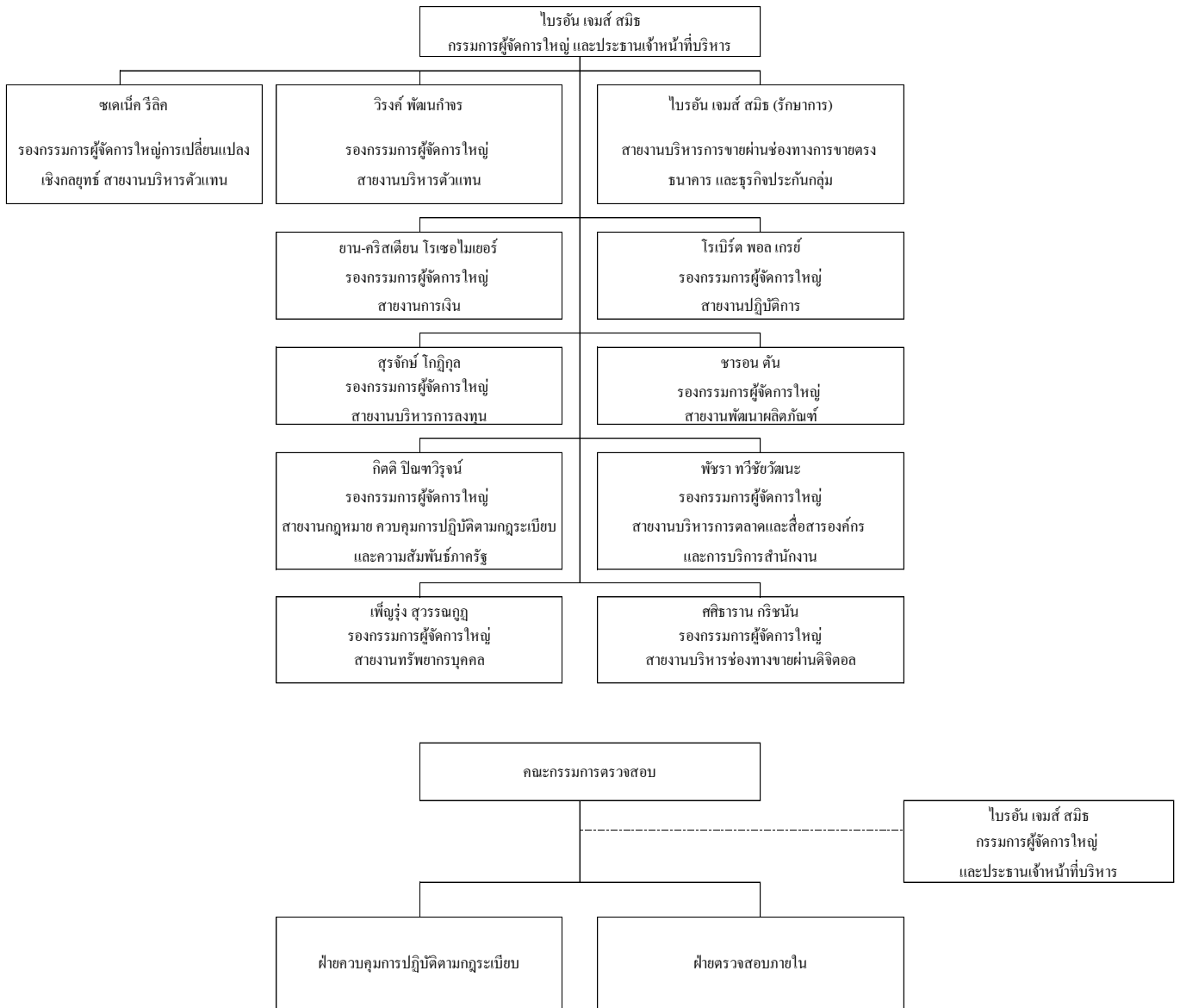
### การดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

#### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

บริษัทฯ ดำรงอยู่ได้ด้วยความสำเร็จของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสาธารณชนที่มีต่อการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ซึ่งตั้งมั่นอยู่บนหลักความซื่อสัตย์สุจริต และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ บริษัท (Board of Directors) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เรียกว่า “Allianz Ayudhya Governance and Control Policy” รวมถึงนโยบายอื่นๆ ที่มีส่วนสำคัญต่อการส่งเสริม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนการสร้างระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ของ บริษัทฯ โดยเน้นถึงโครงสร้าง คุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ เพื่อดูแลให้บริษัทฯ มีกลไกในการควบคุม กำกับ ที่มีประสิทธิผล และติดตามดูแลการดำเนินงานของ บริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัทฯ ในระยะยาว

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อธิบายถึงรายละเอียดขององค์ประกอบที่สำคัญต่างๆ ของ ระบบธรรมาภิบาล (System of Governance) ได้แก่ องค์ประกอบที่สำคัญ (Key Elements) ข้อกำหนด ทั่วไป (General Governance Requirements) บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่สำคัญ (Key Functions) เช่น ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกฎหมายและควบคุมการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าว ยังระบุถึง ระบบการควบคุมภายใน (Internal Control System) ของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมถึง กรอบการควบคุมภายใน (Internal Control Framework) องค์ประกอบของการควบคุมทั่วไป (General Control Elements) หน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ตามหลักการ “The Three-lines-of- defenses Model และการควบคุมภายในเฉพาะด้าน (Specific Control Areas) ที่สำคัญไว้อีกด้วย เช่น การ ควบคุมภายในสำหรับการรายงานทางการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการลงทุน เป็นต้น

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



### 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 11 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

	ชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายโรวัน ดี อาร์ชี	ประธานกรรมการ
2.	นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร
3.	นายณรงค์ จุลชาติ	รองประธานกรรมการ
4.	นางนภาพรณี สัตยณันต์	กรรมการ
5.	นายอุษุทธ์ ชาญเศรษฐิกุล	กรรมการ
6.	นายอภิชาติ ศิวยาธร	กรรมการ
7.	นายฐิติวุฒิ สุขพรชัยกุล	กรรมการ
8.	นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	กรรมการ
9.	นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	กรรมการ
10.	นางสาวอรวรรณ เตชะไพบูลย์	กรรมการ
11.	นายพันธุ์ชัย สัตยภรณ์	กรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ผู้บริหารบริษัทประกอบด้วย 10 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
1. นายไพบรอัน เจมส์ สมิธ	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	รับผิดชอบ กำกับดูแลการดำเนินงาน โดยรวม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กล ยุทธ์ทางธุรกิจ เป้าหมายและแผนการ ดำเนินงาน เป้าหมายทางการเงิน และ งบประมาณของบริษัทที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงดูแลให้มีการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมุ่งเน้นที่การดูแล บุคลากร ผลิตภัณฑ์ การสื่อสาร การตลาด และลูกค้า
2. นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านการเงิน ของกิจการ เป็นผู้นำและการประสานงาน ด้านการวางแผนการเงินและการจัดทำ รายงานภายใน การบัญชีการเงินและการ จัดทำงบประมาณ นอกจากนี้ยังรับผิดชอบ ในการปกป้องเงินทุนให้กับผู้ถือหุ้น
3. นางสาวพัชรา ทวีชัยวัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สาย งานบริหารการตลาด และ สื่อสาร องค์กร และบริการสำนักงาน	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการด้านตลาด เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าที่ต่อ ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท สนับสนุนช่องทางการขายในแง่ของการ วางแผนกลยุทธ์การขาย การสื่อสารและ การจัดกิจกรรมการขาย
4. นางชารอน ดัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพัฒนาผลิตภัณฑ์	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานพัฒนา ผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านจัดการ ผลิตภัณฑ์และด้านActuarial Pricing เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
5. นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารการลงทุน	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้านการลงทุนการวางแผนกลยุทธ์การลงทุน การจัดการสินทรัพย์การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ การจัดสรรสินทรัพย์เพื่อสร้างผลงานการลงทุนที่สมดุล
6. นายกิตติ ปิณฑวิรุจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมาย ควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และความสัมพันธ์ภาครัฐ	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานด้านกฎหมาย ควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความสัมพันธ์ภาครัฐ เพื่อให้รองรับการดำเนินธุรกิจและให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
7. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการงานและกำหนดทิศทางกลยุทธ์ในสายงานปฏิบัติการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของธุรกิจ
8. นางเพ็ญรุ่ง สุวรรณภูมิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนดทิศทางกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงการจัดการผลตอบแทน การพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านการเรียนรู้และการพัฒนาความสามารถ การวางแผนการสืบทอดตำแหน่งในองค์กร รวมถึงการบริหารหารมีส่วนร่วมและและความเป็นอยู่ของคนในองค์กร
9. นายวิรงค์ พัฒนกำจร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารตัวแทน	รับผิดชอบดูแลบริหารจัดการและกำหนดทิศทางกลยุทธ์ด้านงานบริหารตัวแทนงานฝึกอบรมของหน่วยงานและการพัฒนาและงานที่ปรึกษาทางการเงิน

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
10. นายชเดเน็ค รีลิก	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ การเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์ สายงานบริหารตัวแทน	รับผิดชอบดูแลกำหนดทิศทางเพื่อให้การ เปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์และทำงานร่วมกับ ทีมผู้บริหารของสายงานบริหารตัวแทน เพื่อผลักดันให้เกิดในเชิงผลลัพธ์ตาม เป้าหมายที่วางไว้

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

### 2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2550 เพื่อให้เป็นไปตาม  
แนวทางปฏิบัติในเรื่อง โครงสร้าง คุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ  
บริษัทประกันภัยเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของบริษัทประกันภัย โดยคณะกรรมการตรวจสอบ  
ของบริษัทฯ มีหน้าที่ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่สมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้
2. สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ
3. กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและ  
อนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน
4. สอบทานวิธีปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบ  
บัญชีของบริษัทฯ
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ
7. นำเสนอบันทึกการรายงานการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ร้องขอ และคณะกรรมการ  
ตรวจสอบ เห็นชอบ
9. สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารในประเด็นต่างๆ
10. สอบทานรายการที่มีสาระสำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
11. สอบทานแผนการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในและผลการ  
ตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
12. ประเมิน โอกาสของการทุจริตและความผิดปกติในระบบการควบคุมภายใน
13. สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารไม่สามารถจำกัดขอบเขตการดำเนินงานของ  
ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยกรรมการ 6 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายณรงค์ จุลชาติ	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายอยุทธ์ ชาญเศรษฐิกุล	กรรมการตรวจสอบ
4. นายจิตติวุฒิ สุขพรชัยกุล	กรรมการตรวจสอบ
5. นางสาวอรรณณ เตชะไพบลย์	กรรมการตรวจสอบ
6. นางนภภรณ์ ลัญจนต์	กรรมการตรวจสอบ

#### 2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ดูแล และรับผิดชอบในการสอบทานนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยที่ระบุไว้ในหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2560 และข้อกำหนดของกลุ่มอลิอันซ์ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ติดตามสถานะของบริษัทฯ ในเรื่องความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่อยู่ในแผนการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งสถานะในเรื่องความสามารถในการชำระหนี้ และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยงขึ้นภายในบริษัทฯ และพัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงและรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการจัดการความเสี่ยง ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นาย อมรินทร์ โพธิ์เย็น	ประธานคณะกรรมการ
2. นาย ไบรอัน เจมส์ สมิธ	กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นาย ยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ
4. นายโรเบิร์ต พอล เกรย์	กรรมการ
5. นางซารอน ดัน	กรรมการ
6. นาย กิตติ ปิณฑวิรุจน์	กรรมการ
7. นาง เวช ยิน ลิ้ม	กรรมการ
8. นาย สุรจักษ์ โภคิกุล	กรรมการ
9. นาย รวิน สุขพูล	กรรมการ

### 2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุน มีหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน สัดส่วนการลงทุน และอัตราผลตอบแทนเป้าหมายของเงินทุนประเภทต่างๆ ตลอดจนพิจารณาและให้คำแนะนำในการตัดสินใจเลือกลงทุน นโยบายดังกล่าวจะใช้เป็นแนวปฏิบัติเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ และกำหนดอัตราผลตอบแทนที่เป็นเป้าหมายของฝ่ายลงทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้วางระบบติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบาย โดยให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการลงทุนจัดทำรายงานผลการซื้อขายและรายงานมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการการลงทุน ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยกรรมการ 5 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

	ชื่อ	ตำแหน่ง
1.	นายไบรอัน เจมส์ สมิธ	ประธานคณะกรรมการ
2.	นางริทู อโรรา	กรรมการ
3.	นายสุรจักษ์ โกฏิกุล	กรรมการ
4.	นางชารอน ตัน	กรรมการ
5.	นายยาน-คริสเตียน โรเซอไมเยอร์	กรรมการ

### 2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

กรรมการ และบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ หรือที่ปรึกษาของบริษัทฯ เป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย โดยไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

1. เป็นหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย
2. เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์
3. เคยเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทนั้นถูกฟ้องล้มละลาย ภายใต้นุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่เป็นผู้ซึ่งนายทะเบียนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเช่นว่านั้นในช่วงเวลาดังกล่าว
4. เป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทอื่นที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เว้นแต่จะได้รับยกเว้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
5. ถูกถอดถอนจากการเป็นกรรมการ หรือบุคคลซึ่งมีอำนาจกระทำการแทนบริษัท



6. เป็นข้าราชการการเมืองหรือผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
7. เป็นข้าราชการหรือพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจ ประกันภัยซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมบริษัท เว้นแต่กรณีของบริษัทที่เป็นรัฐวิสาหกิจ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของบริษัท
8. มีประวัติเสียหายหรือดำเนินกิจการใดที่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความรับผิดชอบหรือความรอบคอบเชิงผู้ประกอบการวิชาชีพในฐานะเช่นนั้นจำเป็นต้องมีตามวิสัย และพฤติกรรม

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

ค่าตอบแทนผู้บริหาร แบ่งออกเป็นดังนี้

2.6.1 ค่าตอบแทนรวมของกรรมการ ในรอบปี เป็นค่าบำเหน็จเบี้ยประชุม

2.6.2 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารทุกคนในรอบปี แบ่งออกเป็น

- 1) เงินเดือนและรายได้อื่นๆ ที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทฯจ่ายสมทบ
- 2) โบนัส บริษัทฯจ่ายให้ตามเงื่อนไขของ ผลประกอบการของบริษัทฯ และ ผลประเมินการปฏิบัติงาน

## 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันชีวิตและสุขภาพที่ยึดมั่นการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เป้าหมายหลักของการบริหารความเสี่ยงมิใช่เพียงการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ หากแต่เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกระบวนการบริหารความเสี่ยงจึงเป็นส่วนหนึ่งในระบบการบริหารจัดการและควบคุมของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถ ระบุ วิเคราะห์ ตรวจสอบ บริหารจัดการ และรายงานความเสี่ยงหลักได้อย่างถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม กระบวนการเหล่านี้จะเป็นพื้นฐานสำคัญของบริษัทฯ ที่จะประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงมูลค่า (Value-based management) การจัดสรร

เงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการวัดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการพิจารณาผลตอบแทนควบคู่กับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ

เอกสารการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ที่รวมถึงกรอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ วิธีการ และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้ถูกระบุในเอกสารแยกไว้อย่างชัดเจนเพื่อเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายและกลุ่มผลิตภัณฑ์

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

ความเสี่ยงด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นการประเมินความเสี่ยงอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯ บริษัทฯ จัดทำกระบวนการดังกล่าวโดยมุ่งเน้นไปที่การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลโดยตรงต่อทั้งกระแสเงินสดฝั่งสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯ นอกจากนี้กระบวนการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินจะช่วยลดความผันผวนของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วนั้น บริษัทฯ ยังใช้กระบวนการนี้เพื่อประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบกลยุทธ์ด้านการลงทุนและการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ รวมถึงกลยุทธ์ด้านอื่นๆ ของบริษัทฯ อีกด้วย

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มุ่งเน้นการใช้กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- การจับคู่กระแสเงินสดด้านสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทฯ
- ใช้ประโยชน์จากการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อลดความเสี่ยงด้านการตลาดภายใต้กรอบการคำนวณเงินกองทุน RBC1 และ RCB2
- ลดความเสี่ยงทางด้านการลงทุน

### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัยโดยใช้วิธีการทำประกันภัยต่อเป็นหลัก โดยความเสี่ยงภัยที่บริษัทฯ พิจารณาในการส่งต่อความเสี่ยงภัยคือความเสี่ยงภัยที่สูงและมีโอกาสทำให้เกิดผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ ได้ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ กำหนดการรับประกันความเสี่ยงสูงสุดต่อ 1 ผู้ถือกรมธรรม์ ถ้าในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์รายใดที่มีความคุ้มครองรวมทุกกรมธรรม์สูงกว่าจำนวนที่บริษัทฯ รับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ จะทำการส่งต่อความเสี่ยงให้กับบริษัทรับประกันภัยต่อสำหรับส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่บริษัทฯ กำหนด การกำหนดการรับความเสี่ยงสูงสุด บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ โดยการทดสอบด้วยการใช้สถานการณ์เลวร้ายที่อาจทำให้อัตราการตายและอัตราการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้นที่อาจเกิดขึ้น 1 ครั้งในทุก 20 ปี (ความมั่นใจร้อยละ 95)

ด้วยระดับความเสี่ยงภัยที่รับไว้เองนี้ แม้ว่าสถานการณ์เลวร้ายดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทฯ ยังคงมีสถานะทางการเงินที่มั่นคงและมีกำไรในปีที่เกิดวิกฤตการณ์ดังที่สมมติ

นอกจากการส่งต่อความเสี่ยงภัยที่มีมูลค่าสูงที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯแล้ว บริษัทฯ ยังใช้การประกันภัยต่อการบริหารความเสี่ยงจากการรับประกันภัยในรูปแบบอื่นอีก กล่าวคือบริษัทฯ มีการส่งต่อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่ที่บริษัทฯ ยังไม่มีประสบการณ์จากการรับประกันภัย เพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นถ้าความเสี่ยงภัยรูปแบบใหม่นั้นส่งผลกระทบต่อทางลบกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวโดยใช้การรับประกันภัยต่อเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการช่วยป้องกันมหันตภัย (Catastrophe) ซึ่งการเกิดมหันตภัยอาจทำให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ลดลงอย่างมาก และอาจจะส่งผลกระทบต่อความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ได้ ตัวอย่างเช่นการประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการพนักงานซึ่งทำงานในบริษัทฯ เดียวกันและอาจเกิดมหันตภัยในบริเวณนั้น บริษัทฯ ได้ทำสัญญาที่คุ้มครองความเสียหายจากมหันตภัย โดยเป็นสัญญาประกันภัยแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) ซึ่งความเสียหายสูงสุดที่บริษัทฯ รับไว้เองต่อ 1 การเกิดมหันตภัยนั้นอยู่ในระดับที่ยังทำให้บริษัทฯ ยังคงมีกำไรจากการดำเนินการในปีนั้นๆอยู่

ดังที่กล่าวมาจะเห็นว่าบริษัทฯ ได้คำนึงถึงเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นอย่างดี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมีความมั่นคง มีสถานะทางการเงินที่ดี แม้ว่าจะเกิดภาวะวิกฤตหรือ มหันตภัย เพื่อเป็นหลักประกันให้ผู้ถือกรมธรรม์มั่นใจว่าบริษัทฯ จะมีเงินเพียงพอในการจ่ายเงินคือให้ผู้ถือกรมธรรม์อย่างเพียงพอ ซึ่งตัวชี้วัดที่สำคัญนั้นคืออัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนบริษัทฯ บริษัทฯ มีอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนก่อนการคิดรวมการรับประกันภัยต่อสูงกว่าอัตราส่วนที่ทางสำนักงาน คปภ. กำหนดกว่าเท่าตัว ซึ่งเมื่อรวมกับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการส่งต่อรับประกันภัยต่อซึ่งทำให้ความเสี่ยงของบริษัทฯ ลดลงอีก

## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

รายละเอียดการคำนวณสำรองประกันภัย (Insurance Reserve Calculation Methodology)

วิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรองประกันภัย ทั้งแบบกรมธรรม์ระยะสั้น และกรมธรรม์ระยะยาวเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องกำหนดแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาการส่งรายงานประจำปี การคำนวณความรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2554

ก) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

มูลค่าประเมินของหนี้สินของกรมธรรม์ระยะยาวใช้วิธีการประเมินแบบเบี่ยงประกันภัยรวม (GPV) โดยมีค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับความมั่นใจ 75%

ข) สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

ผลิตภัณฑ์ที่ถูกจัดเป็นผลิตภัณฑ์ระยะสั้นของบริษัทฯ คือสัญญาแนบท้ายที่มีการต่ออายุใหม่ทุกปี กรมธรรม์คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล ผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มที่ขายผ่านทางกรขายตรง และผลิตภัณฑ์แบบกลุ่มประเภทคุ้มครองลูกจ้าง

การคำนวณเงินสำรองสำหรับกรมธรรม์ระยะสั้นจะถูกแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ เงินสำรองสำหรับเบี่ยงประกันภัย และเงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

- เงินสำรองสำหรับเบี่ยงประกันภัย (Premium reserve)

เงินสำรองสำหรับเบี่ยงประกันภัยคือค่าสูงสุดระหว่างค่าเบี่ยงประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และค่าความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทน (Claim reserve)

เงินสำรองสำหรับสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯ ยังไม่ได้จ่าย (Accrued claim) ซึ่งค่าที่ได้มาจากงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ สิ้นเดือนที่ทำรายงาน และอีกส่วนหนึ่งคือค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR) รวมกับค่าเผื่อความผันผวนอีก 15% สำหรับกรมธรรม์ส่วนบุคคล และ 9% สำหรับกรมธรรม์แบบกลุ่ม

ค) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ใช้วิธีการคำนวณแบบ Chain Ladder ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีมาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. ขอมรับ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long-term technical reserves)	143,921	146,105	130,333	128,738
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short-term technical reserves)	3,073	2,648	2,900	2,491

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	831	831	597	597
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	4,484	4,484	4,209	4,209

#### หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีของบริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

**ข้อสังเกต** ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

#### 6. การลงทุนของบริษัท

วัตถุประสงค์ในการลงทุน คือการลงทุนเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนที่ดีในระยะยาว และมีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ โดยยังคงมีสภาพคล่องเพียงพอเพื่อรองรับภาวะผูกพันในอนาคต ทั้งนี้จะต้อง

สอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์ด้านการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน และยังคงคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้อีกด้วย ทั้งนี้จะพิจารณาลงทุนในพอร์ตการลงทุนที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่นตราสารหนี้ ตราสารทุน ตลาดเงิน กองทุนรวมและหลักทรัพย์อื่นๆ ที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบของประกัน และอยู่ในวงเงินการลงทุนของกลุ่มบริษัท การตัดสินใจทางการลงทุนทั้งหมดจะเป็นไปตามกลยุทธ์และการควบคุมดูแล โดยใช้ทักษะความสามารถ และความรอบคอบ ตามหลักปรัชญาในการลงทุนของกลุ่มอิลิอันซ์ โดยจะต้องคำนึงถึงลักษณะของตลาดในประเทศไทย และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของไทย

วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไปตามมาตรฐานบัญชี และการรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

#### ก. ตราสารหนี้

##### 1) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารหนี้ที่มีสภาพคล่องสูง: ใช้ราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (clean price) ณ สิ้นวัน ซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือ หน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รับรอง
- ตราสารหนี้ที่ทำธุรกรรมผ่านคู่สัญญาโดยตรง (Over the Counter): ประเมินมูลค่าโดยใช้อัตราผลตอบแทนอ้างอิงซึ่งประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ที่มีระยะเวลาเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักของตราสารหนี้ที่คล้ายคลึงกับตราสารหนี้ที่จะประเมินมูลค่า

##### 2) ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ: ใช้ราคาที่เคยแพร่โดย Bloomberg

สำหรับตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

#### ข. ตราสารทุน

##### 1) ตราสารทุนที่จดทะเบียนในประเทศไทย

- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
  - ตราสารทุนที่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อ (bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - ตราสารทุนที่ไม่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา: ใช้ราคาเสนอซื้อต่ำสุด ภายในสิบห้าวันทำการย้อนหลัง

- ตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หรือไม่มีการซื้อขายเกินกว่าสิบห้าวันทำการ: ใช้วิธีการประเมินราคาโดยคำนวณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากหุ้นนั้นๆ ซึ่งจะพิจารณาเป็นรายกรณี เช่น เงินปันผล โดยอัตราคิดลดได้มาจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลบวกค่าชดเชยความเสี่ยงที่เหมาะสมโดยอ้างอิงแบบจำลอง CAPM
- ตราสารทุนประเภทใบสำคัญแสดงสิทธิ (warrant) ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์: ใช้ราคาเสนอซื้อล่าสุด ณ วันประเมินราคา กรณีไม่มีราคาเสนอซื้อ ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ล่าสุด ก่อนวันประเมินราคาแต่ไม่เกินสิบห้าวันทำการ หากเกินช่วงเวลาดังกล่าว จะใช้ราคาหลักทรัพย์อ้างอิงตามวิธีการประเมินที่กล่าวถึงข้างต้น หักด้วยราคาใช้สิทธิ (strike price) ทั้งนี้ มูลค่าของใบสำคัญแสดงสิทธิจะต้องไม่ต่ำกว่าศูนย์

## 2) ตราสารทุนที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

- ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์: ใช้ราคาที่เคยแพร่ผ่าน Bloomberg ณ สิ้นวันประเมินราคา
- ตราสารทุนประเภทหน่วยลงทุน: ประเมินราคาโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย (NAV) ของกองทุนรวม ณ สิ้นวันประเมินราคา กรณีไม่มีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ล่าสุด ก่อนวันประเมินราคา

## ค. เงินให้กู้ยืม

### 1) เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน:

ประเมินราคาโดยใช้วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### 2) เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน:

ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ปกติ ประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างชำระทั้งหมดและหักค่าเผื่อการด้อยค่า

## ง. ตราสารอนุพันธ์

1) Cross Currency Swap (CCS) ประเมินราคาโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสดของแต่ละคู่สกุลเงิน ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ย zero coupon rate ตามแต่ละสกุลเงิน และนำมาหามูลค่าปัจจุบันสุทธิโดยหักลบทั้งสองสกุลเงิน เพื่อให้ได้มูลค่าสุทธิของ CCS

2) Bond Forward ประเมินมูลค่าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยคำนวณราคาปัจจุบันของพันธบัตรที่ใช้อ้างอิงและมูลค่าปัจจุบันของราคาซื้อขายพันธบัตรที่กำหนดในสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อหามูลค่าสุทธิของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ดังกล่าว

#### จ. เงินสดและเงินฝาก

- 1) เงินสด ประเมินตามจำนวนที่ถืออยู่
- 2) เงินฝากสถาบันการเงิน ประเมินตามจำนวนเงินที่ฝากไว้

#### ฉ. ที่ดิน อาคาร และอาคารชุด

ใช้ราคาประเมินโดยบริษัทประเมินมูลค่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2560		ปี 2559	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	7,356	7,356	6,896	6,896
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเปลี่ยน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และ สลากออมทรัพย์)	142,598	146,380	129,338	133,241
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	6,162	6,518	3,728	3,989
หน่วยลงทุน	7,784	7,784	7,825	7,825
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	7,844	8,731	7,548	8,366
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้ออสังหาริมทรัพย์และเงินให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	28	28	34	34
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	218	218	6	6
เงินลงทุนอื่น (UL)	96	96	2	2
<b>รวมสินทรัพย์ลงทุน</b>	<b>172,086</b>	<b>177,111</b>	<b>155,377</b>	<b>160,359</b>

**หมายเหตุ** - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน  
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัท



ประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

#### 7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

สำหรับผลการดำเนินงาน บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวมสำหรับปี จำนวน 37,442 ล้านบาท ช่องทางขายผ่านตัวแทนยังคงเป็นช่องทางที่สร้างรายได้สูงสุด ตามด้วยช่องทางขายผ่านธนาคารและช่องทางการตลาดขายตรง ช่องทางขายผ่านตัวแทนยังคงเน้นการเพิ่มสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองและสัญญาแนบท้าย ซึ่งนอกจากจะทำให้ช่องทางนี้เป็นช่องทางที่ทำรายได้สูงสุดแล้ว ยังเป็นช่องทางที่สร้างมูลค่าสำหรับธุรกิจใหม่สูงสุดอีกด้วย สำหรับช่องทางขายผ่านธนาคาร ส่วนผสมการขายปรับเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองและประกันสินเชื่อมากขึ้น สำหรับช่องทางการตลาดขายตรงก็ยังคงเป็นผู้นำตลาดที่แข็งแกร่งติดต่อกันเป็นปีที่ 8

กำไรสุทธิสำหรับปี 2560 จำนวน 1,644 ล้านบาท สูงกว่าแผน ร้อยละ 31 เนื่องมาจากรายได้จากการลงทุนที่แข็งแกร่งและการควบคุมค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ จากผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลในปี 2560 จำนวน 1,923 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับรวม	37,442	36,053
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	31,057	29,855
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	154	115
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	6,231	6,083
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	13,588	10,306
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	14,644	16,522
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,644	1,926

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2560	2559
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	51.34%	46.57%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	4.73%	7.02%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	10.89%	13.68%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	0.92%	1.05%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	0.92%	1.19%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.81%	4.16%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.81%	4.16%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	119.04%	122.20%

**หมายเหตุ** - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
- กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิตและส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC Solvency Ratio) อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งและมั่นคง ณ สิ้นปี 2560 อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯ อยู่ที่ร้อยละ 353 ซึ่งสูงกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ที่ร้อยละ 140 ตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการทดสอบสถานะการเงินภายใต้ภาวะวิกฤตทุกไตรมาส เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะสามารถเผชิญและรับมือการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในกรณีที่เกิดภาวะเลวร้ายหรือไม่พึงประสงค์ได้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
สินทรัพย์รวม	178,995	162,109
หนี้สินรวม	162,601	148,315
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	146,994	133,233
- หนี้สินอื่น	15,607	15,082
ส่วนของผู้ถือหุ้น	16,394	13,793
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	353%	385%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	24,967	25,771
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	7,077	6,697

- หมายเหตุ** - ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบได้
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
  - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

## 9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

# บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

และ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต



KPMG Phoomchai Audit Ltd.  
Empire Tower, 50<sup>th</sup>-51<sup>st</sup> Floors  
1 South Sathorn Road, Yannawa  
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand  
Tel +66 2677 2000, Fax +66 2677 2222

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด  
ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์  
1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา  
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทร +66 2677 2000 แฟกซ์ +66 2677 2222

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัท ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ งบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงิน และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ใน รายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่อง ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น สาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อ คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเสี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปร่วมกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงิน โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

6/11/50



ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

*ชาณุชัย สกกุลเกิดสิน*

(ชาณุชัย สกกุลเกิดสิน)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 6827

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

15 กุมภาพันธ์ 2561



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2560	2559
		(บาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4, 25	5,181,609,452	11,173,971,018
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	5	1,751,764,716	1,703,622,664
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		2,758,775,932	2,516,877,838
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	6, 25	313,048,667	380,779,426
ลูกหนี้เงินลงทุน		9,747,884	144,115,244
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	7	217,921,331	5,840,301
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8, 25, 26	158,718,869,258	136,613,181,367
เงินให้กู้ยืม	9	7,871,796,913	7,581,866,161
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง		96,139,604	1,731,826
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	603,429,085	590,675,543
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		283,027,544	174,768,018
สินทรัพย์อื่น	25	218,846,576	208,105,771
		178,024,976,962	161,095,535,177
<b>รวมสินทรัพย์</b>			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2560	2559
		(บาท)	
<b>หนี้สิน</b>			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	11	152,309,871,446	138,039,390,513
หนี้สินจากสัญญาลงทุน	12	3,864,110,707	4,251,147,645
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	13, 25	525,926,489	640,116,687
เจ้าหนี้เงินลงทุน		541,064,647	1,296,680,502
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	7	33,494,550	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		184,889,597	128,815,963
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14	2,060,137,562	1,726,310,988
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		210,352,700	194,608,174
ประมาณการหนี้สิน		195,971,470	173,659,732
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15	1,241,549,006	551,935,576
หนี้สินอื่น	25	463,579,749	299,436,932
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>161,630,947,923</b>	<b>147,302,102,712</b>
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>			
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญจำนวน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	16	4,000,000,000	4,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญจำนวน 295,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	16	2,950,000,000	2,950,000,000
<b>กำไรสะสม</b>			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17	400,000,000	400,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		6,253,505,369	6,538,808,078
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	17	6,790,523,670	3,904,624,387
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>		<b>16,394,029,039</b>	<b>13,793,432,465</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>		<b>178,024,976,962</b>	<b>161,095,535,177</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	
	(บาท)		
<b>รายได้</b>			
เบียประกันภัยรับ	25	32,002,390,076	30,915,938,172
หัก เบียประกันภัยต่อ	25	(663,730,156)	(709,708,626)
เบียประกันภัยรับสุทธิ		31,338,659,920	30,206,229,546
หัก สำรองเบียประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(127,855,439)	(175,220,254)
เบียประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		31,210,804,481	30,031,009,292
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	25	152,931,337	114,979,128
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	18, 25	6,395,537,314	6,350,852,962
กำไรจากเงินลงทุน		229,576,091	91,120,088
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน		(18,076,768)	(26,694,979)
รายได้อื่น		51,015,543	49,881,167
<b>รวมรายได้</b>		<b>38,021,787,998</b>	<b>36,611,147,658</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน		13,106,578,207	14,556,002,682
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	20, 25	15,504,300,949	12,637,294,222
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน			
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	25	(290,817,798)	(289,679,481)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		15,213,483,151	12,347,614,741
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		3,603,883,583	3,595,529,130
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	20	982,152,758	759,100,312
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	19, 20, 25	3,107,451,701	2,969,144,322
ต้นทุนทางการเงิน		-	27,978,350
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>36,013,549,400</b>	<b>34,255,369,537</b>
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,008,238,598	2,355,778,121
ภาษีเงินได้	21	363,791,363	429,763,176
<b>กำไรสุทธิ</b>		<b>1,644,447,235</b>	<b>1,926,014,945</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2560	2559
	(บาท)	
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น</b>		
<b>รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>		
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(7,937,430)	(17,397,315)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ		
ขาดทุนในภายหลัง	1,587,486	3,479,463
	<u>(6,349,944)</u>	<u>(13,917,852)</u>
<b>รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	3,621,204,124	(509,895,146)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง		
กระแสเงินสด	24,653,280	(271,624,156)
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ		
ขาดทุนในภายหลัง	(759,958,121)	158,331,099
	<u>2,885,899,283</u>	<u>(623,188,203)</u>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี</b>	<u>21</u>	<u>2,879,549,339</u>
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		
	<u>4,523,996,574</u>	<u>1,288,908,890</u>
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>	<u>22</u>	<u>5.57</u>
		<u>6.53</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของเจ้าของ

	กำไรสะสม						องค์ประกอบอื่นของส่วนเจ้าของเจ้าของ	
	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ทุนสำรอง นอกและชำระแล้ว	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าสุทธิรวมสุทธิของ เครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงกระแสเงินสด (บาท)	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าสุทธิรวมสุทธิของ เครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงกระแสเงินสด ของส่วนเจ้าของเจ้าของ	รวมส่วน เจ้าของ	รวมส่วน เจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559	400,000,000	2,950,000,000	6,482,260,985	4,297,268,264	230,544,326	4,527,812,590	14,360,073,575	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	-	-	(1,855,550,000)	-	-	-	(1,855,550,000)	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเป็นส่วนเจ้าของเจ้าของ	-	-	(1,855,550,000)	-	-	-	(1,855,550,000)	
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	1,926,014,945	-	-	-	1,926,014,945	
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	(13,917,852)	(407,916,117)	(215,272,086)	(623,188,203)	(637,106,055)	
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเป็นส่วนเจ้าของเจ้าของ	-	-	1,912,097,093	(407,916,117)	(215,272,086)	(623,188,203)	1,288,908,890	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	400,000,000	2,950,000,000	6,538,808,078	3,889,352,147	15,272,240	3,904,624,387	13,793,432,465	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	400,000,000	2,950,000,000	6,538,808,078	3,889,352,147	15,272,240	3,904,624,387	13,793,432,465	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	400,000,000	2,950,000,000	6,538,808,078	3,889,352,147	15,272,240	3,904,624,387	13,793,432,465	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น						
	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		ทุนสำรอง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิรวมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิรวมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิรวมสุทธิของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
หมายเหตุ		ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	เงินลงทุนเพื่อขาย	ความเสียหาย	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	เจ้าของ
			(บาท)				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	2,950,000,000	400,000,000	6,538,808,078	3,889,352,147	15,272,240	3,904,624,387	13,793,432,465
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	-	(1,923,400,000)	-	-	-	(1,923,400,000)
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกบัญชีโดยตรงเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(1,923,400,000)	-	-	-	(1,923,400,000)
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	1,644,447,235	-	-	-	1,644,447,235
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	(6,349,944)	2,896,963,299	(11,064,016)	2,885,899,283	2,879,549,339
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกบัญชีโดยตรงเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	1,638,097,291	2,896,963,299	(11,064,016)	2,885,899,283	4,523,996,574
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จก่อน	2,950,000,000	400,000,000	6,253,505,369	6,786,315,446	4,208,224	6,790,523,670	16,394,029,039
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จก่อน	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	2,950,000,000	400,000,000	6,253,505,369	6,786,315,446	4,208,224	6,790,523,670	16,394,029,039

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2560

2559

(บาท)

**กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน**

เบี้ยประกันภัยรับ	31,937,119,014	30,900,317,720
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(266,440,460)	(188,240,990)
ดอกเบี้ยรับ	5,677,958,302	5,679,910,533
เงินปันผลรับ	588,208,159	531,100,975
รายได้อื่น	60,867,621	49,896,962
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	(14,714,162,724)	(12,139,225,335)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(3,489,687,344)	(3,695,005,216)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(982,152,758)	(759,100,312)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,529,783,666)	(2,371,042,271)
จ่ายภาษีเงินได้	(376,474,935)	(506,313,299)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(19,158,649,267)	(10,381,156,330)
เงินให้กู้ยืม	(577,112,844)	(829,482,946)
เงินวางประกัน	332,003	11,555,607
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(3,829,978,899)</b>	<b>6,303,215,098</b>

**กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน**

เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(90,712,534)	(59,749,348)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(148,270,133)	(104,067,874)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(238,982,667)</b>	<b>(163,817,222)</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
	(บาท)	
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	-	3,167,566,770
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	-	(3,167,566,770)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	23	(1,923,400,000)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(1,923,400,000)</b>	<b>(1,855,550,000)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	11,173,971,018	6,890,123,142
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>4</b>	<b>5,181,609,452</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>		
<b>รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย</b>		
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	9,747,884	144,115,244
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	541,064,647	1,296,680,502
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	3,621,204,124	(509,895,146)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเครื่องมือป้องกัน		
ความเสี่ยงกระแสเงินสด	24,653,280	(271,624,156)
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(7,937,430)	(17,397,315)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5	เบี้ยประกันภัยค้ำรับ
6	ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ
7	ตราสารอนุพันธ์
8	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
9	เงินให้กู้ยืม
10	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
11	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
12	หนี้สินจากสัญญาลงทุน
13	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ
14	ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย
15	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
16	ทุนเรือนหุ้น
17	สำรอง
18	รายได้จากการลงทุนสุทธิ
19	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
20	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
21	ภาษีเงินได้
22	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
23	เงินปันผล
24	การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย
25	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
26	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน
27	เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต
28	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
29	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
30	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

# บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561

### 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ภายใต้ชื่อ บริษัท ประกันชีวิตศรีอยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2494 และได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ประกันชีวิต เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2494

ที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ ณ อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซนบี ชั้น 2 โซนบี (ชั้นลอย) ชั้น 5 โซนบี ชั้น 6 ชั้น 9 โซนเอ 2 ชั้น 14 และ ชั้น 17 เลขที่ 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

บริษัทใหญ่และบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดในช่วงปีได้แก่ บริษัท ซีทีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด และ Allianz SE ตามลำดับ บริษัทใหญ่เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศเยอรมนี

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต

### 2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

#### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดย สภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) นอกจากนี้งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่น งบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการ

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 30

#### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

รายการ	เกณฑ์การวัดมูลค่า
เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3 (ฐ)

#### (ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เห็นเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

#### (ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

#### ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 11	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
หมายเหตุข้อ 12	หนี้สินจากสัญญาลงทุน

**การสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ**

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ โดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี่ยงประกันภัยสุทธิ

#### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตราระยะ อัตราพหุผลภาพ และอัตราคิดลด โดยจัดทำขึ้นเมื่อมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ข้อสมมติเหล่านี้ถูกกำหนดให้คงที่และใช้ในการคำนวณหนี้สินตลอดช่วงอายุสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับปรุงข้อสมมติสำหรับอัตราคิดลดสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบดั้งเดิมที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล เนื่องจากอัตราคิดลดของกรมธรรม์ดังกล่าว (อัตราร้อยละ 5 ถึง 6) สูงกว่าประสบการณ์จริงในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้สำรองประกันภัยแข็งแกร่งขึ้นจากการปรับลดอัตราคิดลด ในปี 2560 บริษัทปรับลดอัตราคิดลดจำนวน 35 จุดพื้นฐาน (2559: 25 จุดพื้นฐาน) ทำให้รับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 895.6 ล้านบาท (2559: 575.2 ล้านบาท) ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เนื่องจากบริษัทมีการปรับปรุงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลดสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแบบดั้งเดิมที่ไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล บริษัทมีการวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่ออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลงลดลงจำนวน 25 จุดพื้นฐาน (2559: 25 จุดพื้นฐาน) ซึ่งจะทำให้หนี้สินเพิ่มขึ้นจำนวน 642.8 ล้านบาท (2559: 600 ล้านบาท)

#### สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี่ยงประกันภัย โดยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 11

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

#### กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติ

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัท (Claim assessment) ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับการรายงานหรือไม่ก็ตาม

บริษัทใช้วิธี “Chain-Ladder” ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับการรายงาน โดยเทคนิค “Chain-Ladder” เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่เลือก นำมาใช้คำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

#### การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทหลายข้อ กำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 24

### 3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

#### (ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งแสดงในมูลค่ายุติธรรม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่มีการพิจารณามูลค่ายุติธรรม

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของรายการดังต่อไปนี้ จะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

- ตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อขาย (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน)

#### (ข) สัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุน

##### การจัดประเภทของสัญญา

บริษัท ได้ออกสัญญาประกันชีวิตที่มีการ โอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สัญญาเหล่านั้นถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยคือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้อุปประกันภัย โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้อุปประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้อุปประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ ทั้งนี้เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้นๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุนคือ สัญญาที่มีการ โอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ

## บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

บริษัทนิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใดๆ ในการจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยเมื่อเปรียบเทียบกับกรจ่ายผลประโยชน์หากไม่มีสถานการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้นจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้

สัญญาที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจที่มีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยแต่ไม่มีนัยสำคัญจัดเป็นสัญญาลงทุน ลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือ สิทธิตามสัญญา (ถือโดยผู้เอาประกันภัย) ที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มเติมเป็นส่วนเพิ่มจากผลประโยชน์ขั้นต้นที่รับรองไว้ในสัดส่วนที่มีนัยสำคัญจากผลประโยชน์ตามสัญญาทั้งหมด ซึ่งตามสัญญาจำนวนเงินและจังหวะเวลาขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท และขึ้นอยู่กับ

- (1) ผลการดำเนินงานของกลุ่มของสัญญาที่ระบุไว้หรือประเภทของสัญญาที่ระบุไว้
- (2) ผลตอบแทนการลงทุนที่รับรู้และ/หรือยังไม่รับรู้จากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ที่ถือโดยบริษัทผู้ออกกรมธรรม์
- (3) กำไรหรือขาดทุนของบริษัทผู้ออกกรมธรรม์

วิธีการบัญชีและการเปิดเผยสำหรับสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจสอดคล้องกับสัญญาประกันภัย

บริษัทแยกองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงินของสัญญาประกันภัย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อต่อไปนี้

- (1) บริษัทสามารถวัดมูลค่าองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน (รวมถึงสิทธิเลือกเวนคืนแ่งใด ๆ) แยกต่างหากได้ (กล่าวคือ สามารถวัดมูลค่าได้โดยไม่ต้องพิจารณาถึงองค์ประกอบที่เป็นการประกันภัย) และ
- (2) นโยบายการบัญชีของบริษัทไม่ได้กำหนดให้รับรู้ภาวะผูกพันและสิทธิทั้งหมดที่เกิดจากองค์ประกอบที่เป็นการฝากเงิน

**การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยและสัญญาลงทุนที่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ**

**เบี้ยประกันภัยค้างรับ**

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

**บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560**

*สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว*

หนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายและค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต บันทึกรับรู้ เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อมีผลประโยชน์และค่าสินไหมทดแทนเกิดขึ้น หนี้สินดังกล่าววัดมูลค่าโดยใช้ข้อสมมติซึ่งได้คำนึงถึงความเหมาะสมสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ ประกันภัยภายในของบริษัท โดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกทบทวนทุกปีเพื่อประเมินว่าข้อสมมติดังกล่าว สะท้อนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ และในกรณีที่มิชอบซึ่งให้เห็นว่าข้อสมมติดังกล่าวไม่เหมาะสม ข้อสมมติดังกล่าวจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง แต่ข้อสมมติดังกล่าวจะไม่ถูกปรับปรุงถ้าไม่ขัดแย้งกับความเป็นจริง (adverse experience)

สำหรับสัญญาประกันภัยชนิดลิงค์ สำรองสำหรับหน่วยลงทุนคำนวณตามมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนที่เกี่ยวข้องกับ กรมธรรม์นั้น และสำรองที่ไม่ใช่สำหรับหน่วยลงทุนคำนวณโดยใช้วิธีการคำนวณแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

*สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย*

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงาน นอกจากนี้บริษัทยังได้พิจารณาประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัย ณ วันที่รายงาน โดยอาศัยประสบการณ์และข้อมูลในอดีตของบริษัท ผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุนของปีถัดไป

*สำรองเบี้ยประกันภัย*

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

*สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้*

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับประกันภัยกลุ่ม ประกันภัยสำหรับสัญญาเพิ่มเติมระยะสั้น และ ประกันภัยระยะสั้น คำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์



## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

#### สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

#### ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การเวนคืนกรมธรรม์ เงินปันผล การครบกำหนดของกรมธรรม์ และเงินฝากของผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับเงินปันผลและเงินครบกำหนดของกรมธรรม์รวมถึงดอกเบี้ยค้างจ่ายที่เกี่ยวข้อง ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายแสดงในราคาทุน

#### หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน และเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญา นอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยแสดงในราคาทุน

#### เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

#### สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ และแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับระหว่างปีและการเปลี่ยนแปลงสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากปีก่อน และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนของระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์

#### สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันภัยปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับชำระเบี้ยประกันภัยและอนุมัติกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว สำหรับเบี้ยประกันภัยปีต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระ ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยปีแรกและเบี้ยประกันภัยปีต่อแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

#### ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

#### ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี หักด้วยผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

#### การประกันภัยต่อ

บริษัทบันทึกรายการบัญชีเกี่ยวกับการรับประกันต่อจากบริษัทรับประกันภัยต่อ โดยประมาณจากจำนวนเงินที่ได้รับหรือจ่ายให้จากบริษัทรับประกันภัยต่อ

สินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแสดงแยกจาก สินทรัพย์หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เบี้ยประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของการประกันภัยต่อเมื่อเกิดรายการ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ รับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบชดเชย และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

#### การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

##### สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

##### สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญา โดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ณ วันที่รายงาน และหากพบว่าหนี้สินบันทึกไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมสำหรับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวและหนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจจะบันทึกเพิ่มเติมและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำรองเพิ่มเติมสำหรับความไม่เพียงพอของหนี้สินจะถูกบันทึกในกรณีที่สำรองที่ใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมซึ่งใช้ข้อสมมติปัจจุบันของกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับ ณ วันที่รายงาน สูงกว่าหนี้สินที่คำนวณโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ค) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง (เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา เงินลงทุนในตั๋วเงิน และพันธบัตร) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

(ง) เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเท่ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังจากการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ขาย ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขายโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนในความต้องการของตลาดจะใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการวันสุดท้าย ณ วันที่รายงาน

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

การรับรู้รายการ

ในการซื้อหรือขายเงินลงทุน บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่มีการซื้อขาย (Trade date) ซึ่งเป็นวันที่บริษัทผูกพันในการซื้อหรือขายเงินลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

**บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560**

*การจำหน่ายเงินลงทุน*

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุน สะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของเจ้าของจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

**(จ) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์**

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า อย่างไรก็ตาม ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการกำหนดให้เป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงถือเป็นรายการเพื่อค้า

เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำรายการดังกล่าวบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น การวัดมูลค่าใหม่ภายหลังการบันทึกครั้งแรกใช้มูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากตราสารอนุพันธ์เข้าเงื่อนไขมีไว้เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง การบันทึกรายการกำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาจะขึ้นอยู่กับลักษณะของการป้องกันความเสี่ยง (ดูนโยบายการบัญชีข้อ 3 (ฉ))

**(ฉ) การป้องกันความเสี่ยง**

*การป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสด*

ในกรณีที่นำเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์มาใช้เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่บันทึกในบัญชี หรือของรายการที่คาดว่าจะมีโอกาสเกิดขึ้นค่อนข้างสูงซึ่งมีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดเฉพาะส่วนที่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

หากการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ทำให้เกิดการรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยงจะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่นำไปรวมไว้ในต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง แต่จะถูกบันทึกในส่วนของเจ้าของ และจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น เสมือนเป็นการจัดประเภทรายการใหม่

#### (ข) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยยอดเงินต้นคงค้างหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากระยะเวลาดังชำระและมูลค่าหลักประกัน โดยกันค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากเงินต้นที่ค้างชำระมากกว่า 6 เดือน ที่มีจำนวนเกินกว่ามูลค่าหลักประกันทั้งจำนวน

#### (ข) สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงเป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาด ภายใต้สัญญาประกันภัยชนิดลิงค์ ซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์จะอ้างอิงโดยตรงกับมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ แสดงในมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาเสนอซื้อสุดท้ายของวันทำการสุดท้าย ณ วันที่รายงาน

#### (ณ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินวัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

#### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20	ปี
คอมพิวเตอร์	3 - 5	ปี
เครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	5	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ญ) **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และผลขาดทุนจากการค้อยค่าสะสม

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่ง โดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 - 10 ปี

บริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับระบบงานซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฉ) **การค้อยค่า**

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการค้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้งานประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน



## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของเจ้าของและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้ให้รับรู้ในส่วนของเจ้าของ

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของเจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของเจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

#### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนร่วมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

**บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560**

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

**(ก) เจ้าหนี้อื่น**

เจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

**(ข) ผลประโยชน์ของพนักงาน**

**โครงการสมทบเงิน**

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

**โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้**

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ผลจากการคำนวณอาจทำให้บริษัทมีสินทรัพย์เกิดขึ้น ซึ่งการรับรู้เป็นสินทรัพย์จะใช้มูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่มีในรูปของการได้รับคืนในอนาคตจากโครงการหรือการหักการสมทบเข้าโครงการในอนาคต ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจได้มีการพิจารณาถึงความต้องการเงินทุนขั้นต่ำสำหรับโครงการต่างๆ ของบริษัท

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพัน โดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

#### (๗) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว

#### (๘) รายได้

##### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

##### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระเกิน 6 เดือน จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสด

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(ณ) **ค่าใช้จ่าย**

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายในการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายในการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุน โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

(ค) **ค่าตอบแทนกรรมการ**

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการผู้เป็นผู้บริหาร

(ค) **ภาษีเงินได้**

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัท คาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่ รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการ โดย ใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทคำนึงถึงผลกระทบของ สถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อ ว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจาก หลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการ ประเมินการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆอาจจะทำ ให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจ โดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบกันได้ เมื่อกิจการมีสิทธิ ตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และ ภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีใน อนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัด บัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### (ก) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้น สามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2560	2559
	(พันบาท)	
เงินสดในมือ	123	230
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,806,315	1,495,523
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	650,000	500,000
เงินลงทุนระยะสั้น	2,725,171	9,178,218
<b>รวม</b>	<b>5,181,609</b>	<b>11,173,971</b>

ยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
สกุลเงินบาท	5,002,216	11,101,621
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	71,351	7,232
สกุลเงินเหรียญออสเตรเลีย	57,363	9,209
สกุลเงินเหรียญฮ่องกง	37,907	17,556
อื่นๆ	12,772	38,353
<b>รวม</b>	<b>5,181,609</b>	<b>11,173,971</b>

5 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เบี้ยประกันภัยค้างรับจำแนกตามอายุ มีดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,697,166	1,634,993
เกินกำหนดรับชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	181,210	155,501
31 วัน ถึง 60 วัน	13,796	10,983
61 วัน ถึง 90 วัน	13,254	18,006
91 วัน ถึง 1 ปี	8,255	33,345
เกินกว่า 1 ปี	21,680	34,490
<b>รวม</b>	<b>1,935,361</b>	<b>1,887,318</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(183,596)	(183,695)
<b>สุทธิ</b>	<b>1,751,765</b>	<b>1,703,623</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

กรณีกรมธรรม์สามัญ เบี้ยประกันภัยค้ำรับเป็นเบี้ยประกันภัยที่ครบกำหนดชำระแล้วแต่ยังไม่เกินระยะเวลาผ่อนผัน ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตคือ 30 วัน สำหรับกรมธรรม์ที่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัท ผ่อนผัน เบี้ยประกันภัยค้ำรับนี้จะถูกชำระอัตโนมัติโดยเงินผู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน สำหรับกรมธรรม์ ที่ไม่มีมูลค่าเงินสดและค้ำรับเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผัน กรมธรรม์จะสิ้นผลบังคับ

กรณีกรมธรรม์ประกันกลุ่ม ระยะเวลาในการกำหนดรับชำระคือ 90 วัน สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกว่า กำหนดชำระจะมีการดำเนินการติดตามหนี้ตามนโยบายของบริษัท

6 ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ

	2560	2559
	(พันบาท)	
เงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ	313,049	380,779
รวม	<u>313,049</u>	<u>380,779</u>

การจำแนกเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อตามอายุ มีดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	313,049	380,779
รวม	<u>313,049</u>	<u>380,779</u>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

7 ตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วย

ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนเงิน ตามสัญญา	2560		การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมของ ตราสารอนุพันธ์
			มูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตรา แลกเปลี่ยนของเงินลงทุน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	3,230,970	215,525	-	55,752
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการ ลงทุนใหม่	4,500,000	2,396	33,495	(31,099)
<b>รวม</b>		<b>7,730,970</b>	<b>217,921</b>	<b>33,495</b>	<b>24,653</b>

ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนเงิน ตามสัญญา	2559		การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่ายุติธรรมของ ตราสารอนุพันธ์
			มูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน (พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงจากอัตรา แลกเปลี่ยนของเงินลงทุน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	1,285,490	5,840	-	16,160
สัญญาซื้อขายพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงจากการ ลงทุนใหม่	-	-	-	(287,784)
<b>รวม</b>		<b>1,285,490</b>	<b>5,840</b>	<b>-</b>	<b>(271,624)</b>



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

8.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	2560 กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง (พันบาท)	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	78,677,848	5,275,649	(533,858)	83,419,639
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,152,258	277,335	(54,946)	7,374,647
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	3,303,733	-	(122,404)	3,181,329
ตราสารทุน	6,974,873	3,339,111	(45,697)	10,268,287
ตราสารทุนต่างประเทศ	3,474,872	243,599	(82,091)	3,636,380
รวม	99,583,584	9,135,694	(838,996)	107,880,282
<b>บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน</b>				
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	8,306,938			(10,240)
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>107,880,282</b>			
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	40,123,431			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,774,018			
<b>เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันได้มา</b>				
	4,900,000			
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>	<b>50,797,449</b>			
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>				
ตราสารทุน	41,138			
<b>รวมเงินลงทุนทั่วไป</b>	<b>41,138</b>			
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>	<b>158,718,869</b>			

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	2559 กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง (พันบาท)	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่ายุติธรรม
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	65,215,094	3,093,429	(1,141,292)	67,167,231
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,114,903	135,054	(142,742)	4,107,215
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,270,938	15,041	(18)	1,285,961
ตราสารทุน	6,970,176	2,982,036	(23,365)	9,928,847
ตราสารทุนต่างประเทศ	1,651,876	21,619	(89,940)	1,583,555
รวม	79,222,987	6,247,179	(1,397,357)	84,072,809
<b>บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก</b>				
<b>การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม</b>				
ของเงินลงทุน	4,860,062			
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	(10,240)			
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	84,072,809			
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,634,749			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,964,485			
<b>เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลา</b>				
<b>ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน</b>				
นับแต่วันได้มา	4,900,000			
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	52,499,234			
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>				
ตราสารทุน	41,138			
รวมเงินลงทุนทั่วไป	41,138			
<b>รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>	<b>136,613,181</b>			

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

8.2 ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์ได้ดังนี้

	2560				รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	5 - 10 ปี (พันบาท)	เกินกว่า 10 ปีขึ้นไป	
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	6,515,321	25,705,036	46,457,491	78,677,848
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	31,008	1,214,626	4,637,029	1,269,595	7,152,258
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	35,570	3,268,163	-	3,303,733
บวก (หัก) ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	(3,944)	295,451	1,837,529	2,712,740	4,841,776
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>27,064</b>	<b>8,060,968</b>	<b>35,447,757</b>	<b>50,439,826</b>	<b>93,975,615</b>
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,473,813	20,406,030	8,769,972	7,473,616	40,123,431
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	446,465	3,356,766	1,970,787	-	5,774,018
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือ กำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่นำมา	-	3,900,000	1,000,000	-	4,900,000
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>	<b>3,920,278</b>	<b>27,662,796</b>	<b>11,740,759</b>	<b>7,473,616</b>	<b>50,797,449</b>
<b>รวมตราสารหนี้</b>	<b>3,947,342</b>	<b>35,723,764</b>	<b>47,188,516</b>	<b>57,913,442</b>	<b>144,773,064</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	2559				รวม
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	ครบกำหนด 5 - 10 ปี (พันบาท)	เกินกว่า 10 ปีขึ้นไป	
<b>เงินลงทุนเพื่อขาย</b>					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	17,856,433	47,358,661	65,215,094
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	32,945	140,949	2,547,108	1,393,901	4,114,903
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	35,488	1,235,450	-	1,270,938
บวก (หัก) ผลกำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	(5,906)	(12,909)	1,102,262	876,025	1,959,472
<b>รวมเงินลงทุนเพื่อขาย</b>	<b>27,039</b>	<b>163,528</b>	<b>22,741,253</b>	<b>49,628,587</b>	<b>72,560,407</b>
<b>เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,429,175	23,188,527	9,515,168	7,501,879	41,634,749
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	283,623	2,958,981	2,721,881	-	5,964,485
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบ กำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	-	2,900,000	2,000,000	-	4,900,000
<b>รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด</b>	<b>1,712,798</b>	<b>29,047,508</b>	<b>14,237,049</b>	<b>7,501,879</b>	<b>52,499,234</b>
<b>รวมตราสารหนี้</b>	<b>1,739,837</b>	<b>29,211,036</b>	<b>36,978,302</b>	<b>57,130,466</b>	<b>125,059,641</b>



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ถ้ารับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ระยะเวลาค้างชำระ	กรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน		ทรัพย์สินเงินต้น		เงินต้น		รวม	
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ*	เงินต้น	รวม
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7,548,268	1,194,147	30,873	42	7,579,141	1,194,189	8,773,330	
เกินกว่ากำหนดชำระ								
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	2,233	23	2,233	23	2,256	
เกินกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	-	492	28	492	28	520	
เกินกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	48,671	4,557	48,671	4,557	53,228	
<b>รวม</b>	<b>7,548,268</b>	<b>1,194,147</b>	<b>82,269</b>	<b>4,650</b>	<b>7,630,537</b>	<b>1,198,797</b>	<b>8,829,334</b>	
หัก ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(48,671)	(4,557)	(48,671)	(4,557)	(53,228)	
<b>สุทธิ</b>	<b>7,548,268</b>	<b>1,194,147</b>	<b>33,598</b>	<b>93</b>	<b>7,581,866</b>	<b>1,194,240</b>	<b>8,776,106</b>	

\* แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการลงทุนค้างรับในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืม โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์และคิดดอกเบี้ยในอัตราไม่เกินกว่าร้อยละ 8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับจากการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินเงินต้นเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมโดยมีสิ่งวางมัดจำทรัพย์สินจำนวนหนึ่ง ซึ่งบริษัท ได้ยุติการให้กู้ยืม โดยมีทรัพย์สินจำนวนหนึ่งเป็นประกันตั้งแต่

ปี พ.ศ. 2553

เงินให้กู้ยืมอื่นๆ เป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน โดยมีบุคคลที่ประกัน คิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ถูกค้ำรายใหญ่ขึ้นดี (MLR) ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศ และเป็นไปตามนโยบายสวัสดิการของบริษัท

บริษัท อติอันท์ อูยูชยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ถ้าครบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ราคาทุน	ที่ดิน	อาคาร	คอมพิวเตอร์	เครื่องใช้สำนักงาน	เฟอร์นิเจอร์ (พันบาท)	เครื่องตกแต่งสำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	247,916	513,040	226,964	150,637	3,960	287,827	1,650	-	1,431,994
เพิ่มขึ้น	-	-	35,177	9,726	-	12,986	-	2,000	59,889
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(9,753)	(2,899)	(165)	(1,121)	-	-	(13,938)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และวันที่ 1 มกราคม 2560	247,916	513,040	252,388	157,464	3,795	299,692	1,650	2,000	1,477,945
เพิ่มขึ้น	-	-	53,981	9,759	117	13,110	-	7,373	84,340
โอน	-	-	2,000	-	-	-	-	(2,000)	-
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(10,774)	(8,844)	(255)	(10,724)	(620)	-	(31,217)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	247,916	513,040	297,595	158,379	3,657	302,078	1,030	7,373	1,531,068

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ที่ดิน	อาคาร	คอมพิวเตอร์	เครื่องใช้สำนักงาน	เฟอร์นิเจอร์ (พันบาท)	เครื่องตกแต่งสำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	-	249,179	181,918	131,454	3,448	262,149	1,101	-	829,249
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	23,403	29,681	6,748	214	11,760	111	-	71,917
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(9,753)	(2,857)	(165)	(1,121)	-	-	(13,896)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	272,582	201,846	135,345	3,497	272,788	1,212	-	887,270
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	23,268	26,337	8,397	107	10,286	111	-	68,506
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(10,773)	(8,738)	(254)	(7,752)	(620)	-	(28,137)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560</b>									
	-	295,850	217,410	135,004	3,350	275,322	703	-	927,639

**มูลค่าสุทธิทางบัญชี**

ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	247,916	263,861	45,046	19,183	512	25,678	549	-	602,745
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ									
1 มกราคม 2560	247,916	240,458	50,542	22,119	298	26,904	438	2,000	590,675
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	247,916	217,190	80,185	23,375	307	26,756	327	7,373	603,429

ณ 31 ธันวาคม 2560 อาคารและอุปกรณ์ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาคงเหลือสุทธิของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 604.5 ล้านบาท (2559: 584.3 ล้านบาท)



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	2560			2559		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	143,920,680	-	143,920,680	130,332,657	-	130,332,657
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	277,409	-	277,409	252,873	-	252,873
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	256,023	-	256,023	235,599	-	235,599
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	533,432	-	533,432	488,472	-	488,472
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	2,540,027	-	2,540,027	2,412,172	-	2,412,172
รวมสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น	3,073,459	-	3,073,459	2,900,644	-	2,900,644
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	4,434,678	-	4,434,678	3,953,035	-	3,953,035
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	881,054	-	881,054	853,054	-	853,054
รวม	<u>152,309,871</u>	<u>-</u>	<u>152,309,871</u>	<u>138,039,390</u>	<u>-</u>	<u>138,039,390</u>

11.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	2560	2559
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	130,332,657	115,808,451
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับระหว่างปี	21,008,702	20,550,531
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยการขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(8,316,288)	(6,601,557)
การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติในการคำนวณสำรองประกันภัย	895,609	575,232
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>143,920,680</u>	<u>130,332,657</u>

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

11.2 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

11.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	2560	2559
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	488,472	589,270
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	4,199,766	3,767,825
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(4,154,806)	(3,868,623)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>533,432</u>	<u>488,472</u>

11.2.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	2560	2559
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,412,172	2,236,951
เบี้ยประกันภัยรับระหว่างปี	7,647,265	7,326,580
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ระหว่างปี	(7,519,410)	(7,151,359)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>2,540,027</u>	<u>2,412,172</u>

11.2.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 1,634.4 ล้านบาท (2559: 1,528.8 ล้านบาท) ซึ่งต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

11.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	(พันบาท)							
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เพิ่มขึ้น								
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		2,115,075	2,216,276	2,634,631	2,870,495	3,532,372	3,824,914	
หนึ่งปีถัดไป		131,322	145,951	157,329	158,814	159,408	-	
สองปีถัดไป		9,001	4,213	5,356	7,239	-	-	
สามปีถัดไป		2,914	1,015	1,820	-	-	-	
สี่ปีถัดไป		633	2,061	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป		407	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด		2,259,479	2,369,976	2,801,803	3,040,776	3,704,553	4,338,087	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(2,259,352)	(2,369,516)	(2,799,136)	(3,036,548)	(3,691,780)	(3,824,914)	
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	4	127	460	2,667	4,228	12,773	513,173	533,432

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	รวม
ปีอุบัติเหตุปีที่รายงาน					(พันบาท)			
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เพิ่มขึ้น								
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		1,409,118	2,114,697	2,216,032	2,633,530	2,869,167	3,539,059	
หนึ่งปีถัดไป		114,556	131,320	145,927	156,924	156,876	-	
สองปีถัดไป		4,053	8,999	4,214	5,262	-	-	
สามปีถัดไป		2,606	2,914	788	-	-	-	
สี่ปีถัดไป		1,277	179	-	-	-	-	
ห้าปีถัดไป		233	-	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด		1,532,340	2,258,933	2,368,121	2,801,544	3,036,690	4,007,997	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม		(1,531,843)	(2,258,109)	(2,366,961)	(2,795,716)	(3,026,043)	(3,539,059)	
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย		578	497	824	1,160	5,828	10,647	488,472

11.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	2560	2559
		(พันบาท)
เงินค่าธรรมเนียม	116,857	84,175
เงินปันผล	3,603,428	3,356,178
อื่นๆ	714,393	512,682
รวม	<u>4,434,678</u>	<u>3,953,035</u>

11.5 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

	2560	2559
		(พันบาท)
เช็คที่ยังไม่ได้ขึ้นเงิน	522,492	477,674
เบี้ยประกันภัยที่อยู่ระหว่างการพิจารณารับประกัน	355,472	374,558
อื่นๆ	3,090	822
รวม	<u>881,054</u>	<u>853,054</u>

12 หนี้สินจากสัญญาลงทุน

	2560	2559
		(พันบาท)
หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ	3,767,971	4,249,416
หนี้สินจากสัญญาอนุตติงค์	96,140	1,732
รวม	<u>3,864,111</u>	<u>4,251,148</u>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

12.1 หนี้สินจากสัญญาลงทุนที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ

	2560	2559
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	4,249,416	4,217,619
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับระหว่างปี	325,856	377,872
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยระหว่างปี	(807,301)	(346,075)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b><u>3,767,971</u></b>	<b><u>4,249,416</u></b>

13 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	2560	2559
	(พันบาท)	
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	525,926	640,117
<b>รวม</b>	<b><u>525,926</u></b>	<b><u>640,117</u></b>

14 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

	2560	2559
	(พันบาท)	
ค่านายหน้าค้างจ่าย	333,545	310,821
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายค้างจ่าย	605,405	533,426
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานค้างจ่าย	300,645	218,181
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับตัวแทนค้างจ่าย	438,559	406,588
อื่นๆ	381,984	257,295
<b>รวม</b>	<b><u>2,060,138</u></b>	<b><u>1,726,311</u></b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

15 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	973,688	1,015,386
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,215,237)	(1,567,322)
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>(1,241,549)</b>	<b>(551,936)</b>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีระหว่างปี มีดังนี้

ณ วันที่	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่
	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
1 มกราคม 2560	(หมายเหตุ 21) (พันบาท)		31 ธันวาคม 2560
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	83,638	245	83,883
ประมาณการหนี้สิน	252,379	57,691	310,070
สำรองประกันภัย	363,006	24,982	387,988
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	38,922	1,561	42,070
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	-	-	6,699
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	277,441	-	(134,463)
<b>รวม</b>	<b>1,015,386</b>	<b>84,479</b>	<b>973,688</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(1,168)	-	(42,416)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,249,780)	-	(589,777)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	(316,374)	(15,722)	-
<b>รวม</b>	<b>(1,567,322)</b>	<b>(15,722)</b>	<b>(2,215,237)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(551,936)</b>	<b>68,757</b>	<b>(1,241,549)</b>

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 21) (พันบาท)	
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	83,101	537	-	83,638
ประมาณการหนี้สิน	254,019	(1,640)	-	252,379
สำรองประกันภัย	349,071	13,935	-	363,006
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	32,037	3,405	3,480	38,922
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	357	-	(357)	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	32,767	-	244,674	277,441
<b>รวม</b>	<b>751,352</b>	<b>16,237</b>	<b>247,797</b>	<b>1,015,386</b>
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	(57,877)	-	56,709	(1,168)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,107,084)	-	(142,696)	(1,249,780)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	(302,412)	(13,962)	-	(316,374)
<b>รวม</b>	<b>(1,467,373)</b>	<b>(13,962)</b>	<b>(85,987)</b>	<b>(1,567,322)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(716,021)</b>	<b>2,275</b>	<b>161,810</b>	<b>(551,936)</b>

16 **ทุนเรือนหุ้น**

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	2560		2559	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน (พันหุ้น/พันบาท)	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
<b>ทุนจดทะเบียน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	10	400,000	4,000,000	400,000	4,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	10	400,000	4,000,000	400,000	4,000,000
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	10	295,000	2,950,000	295,000	2,950,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	10	295,000	2,950,000	295,000	2,950,000

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

17 สำรอง

**สำรองตามกฎหมาย**

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมกมา (ถ้ามี) จนกว่า สำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

**องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น**

**ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และเงินลงทุนเพื่อขาย**

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการ ตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

18 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	หมายเหตุ	2560	2559
		(พันบาท)	
<b>เงินปันผลรับ</b>			
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	25	37,989	38,278
กิจการอื่น		561,979	502,214
		<hr/>	<hr/>
		599,968	540,492
<b>ดอกเบี้ยรับ</b>			
กิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	25	841	961
กิจการอื่น		5,870,620	5,862,595
		<hr/>	<hr/>
		5,871,461	5,863,556
ค่าใช้จ่ายในการลงทุน		<hr/>	<hr/>
		(75,892)	(53,195)
รวม		<hr/>	<hr/>
		<b>6,395,537</b>	<b>6,350,853</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

19 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	2560	2559
	(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	1,039,171	949,444
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและอุปกรณ์	303,598	305,408
ค่าภาษีอากร	164,171	238,540
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	155,155	182,016
ค่าตอบแทนกรรมการ	6,020	5,610
ค่าใช้จ่ายในการขาย	717,642	715,746
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	721,695	572,380
<b>รวม</b>	<b>3,107,452</b>	<b>2,969,144</b>

20 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

	2560	2559
	(พันบาท)	
<b>ผู้บริหาร</b>		
เงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์อื่น	134,585	139,877
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5,689	5,113
	<u>140,274</u>	<u>144,990</u>
<b>พนักงาน</b>		
เงินเดือน โบนัส และผลประโยชน์อื่น	1,280,683	1,161,700
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	51,741	47,452
	<u>1,332,424</u>	<u>1,209,152</u>
<b>รวม</b>	<b>1,472,698</b>	<b>1,354,142</b>

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 2 ถึง 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 ถึง 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	2560	2559
		(พันบาท)	
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน			
สำหรับปีปัจจุบัน		433,748	432,229
ผลปรับปรุงภาษีปีก่อน		(1,200)	(191)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	15	(68,757)	(2,275)
รวม		<u>363,791</u>	<u>429,763</u>

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2560			2559		
	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก
	ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย)	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย)	ภาษีเงินได้
	(หมายเหตุข้อ 15)			(หมายเหตุข้อ 15)		
	(พันบาท)					
31 ธันวาคม						
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง						
กระแสเงินสด	41,093	(36,884)	4,209	16,440	(1,168)	15,272
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	8,482,895	(1,696,580)	6,786,315	4,861,691	(972,339)	3,889,352
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ						
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(19,701)	3,940	(15,761)	(11,764)	2,353	(9,411)
	<u>8,504,287</u>	<u>(1,729,524)</u>	<u>6,774,763</u>	<u>4,866,367</u>	<u>(971,154)</u>	<u>3,895,213</u>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	2560			2559		
	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก	ก่อน	รายได้	สุทธิจาก
	ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย)	ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย)	ภาษีเงินได้
		ภาษีเงินได้		ภาษีเงินได้	ภาษีเงินได้	
		(หมายเหตุข้อ 15)		(หมายเหตุข้อ 15)		
	(พันบาท)					
<b>1 มกราคม</b>						
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง						
กระแสเงินสด	16,440	(1,168)	15,272	288,064	(57,520)	230,544
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	4,861,691	(972,339)	3,889,352	5,371,585	(1,074,317)	4,297,268
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่						
ของผลประโยชน์พนักงานที่						
กำหนดไว้	(11,764)	2,353	(9,411)	5,634	(1,127)	4,507
	<u>4,866,367</u>	<u>(971,154)</u>	<u>3,895,213</u>	<u>5,665,283</u>	<u>(1,132,964)</u>	<u>4,532,319</u>
<b>การเปลี่ยนแปลงระหว่างปี</b>						
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง						
กระแสเงินสด	24,653	(35,716)	(11,063)	(271,624)	56,352	(215,272)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของเงินลงทุนเพื่อขาย	3,621,204	(724,241)	2,896,963	(509,894)	101,978	(407,916)
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ						
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(7,937)	1,587	(6,350)	(17,398)	3,480	(13,918)
	<u>3,637,920</u>	<u>(758,370)</u>	<u>2,879,550</u>	<u>(798,916)</u>	<u>161,810</u>	<u>(637,106)</u>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2560		2559	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,008,239		2,355,778
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลของประเทศไทย	20.0	401,648	20.0	471,156
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(49,111)		(43,842)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		13,579		4,277
ค่าใช้จ่ายมีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(2,060)		(1,637)
รายการที่ให้ถือเป็นรายได้ทางภาษี		935		-
ผลปรับปรุงภาษีปีก่อน		(1,200)		(191)
<b>รวม</b>	<b>18.1</b>	<b>363,791</b>	<b>18.2</b>	<b>429,763</b>

22 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท/พันหุ้น)	
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	1,644,447	1,926,015
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	295,000	295,000
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)</b>	<b>5.57</b>	<b>6.53</b>

23 เงินปันผล

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 6.52 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,923.4 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผลนี้ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2560

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2559 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 6.58 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,941.1 ล้านบาท เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2559 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเห็นชอบการจัดสรรผลกำไรสำหรับผลการดำเนินงาน ปี 2558 เพื่อจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนเงินรวมไม่เกิน 1,856 ล้านบาท ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดสรรกำไรเป็นเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 6.29 บาท สำหรับหุ้นจำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,855.55 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2559

## 24 การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย

### 24.1 นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของกลุ่มสัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีระบบควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

### 24.2 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือความเสี่ยงที่เกิดจากการจ่ายหรือระยะเวลาในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ต่างจากที่บริษัทได้ประมาณการไว้ บริษัทจึงต้องจัดให้มีการตั้งสำรองรับประกันภัยให้เพียงพอและครอบคลุมภาระผูกพันที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์

#### 24.2.1 การบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย

##### ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย เป็นความเสี่ยงเกิดขึ้นจากการมีภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้เอาประกันภัย โดยมูลค่าความเสียหายและความถี่มากกว่าสมมติฐานในการพิจารณารับประกันภัย

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ความเสี่ยงนี้อาจมาจากการประกันภัยต่อที่ไม่เพียงพอ หรือการกระจุกตัวของการรับประกันภัย อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงประเภทนี้อาจมาจากความเสียหายที่เกินความคาดหมายด้วย เช่น ภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรง และเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์มาก่อน

เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีกระบวนการพิจารณารับประกันภัยและการควบคุมที่รอบคอบ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขในการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง กลยุทธ์การประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพใช้สำหรับการ โอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

#### ความเสี่ยงทางด้านอัตราระยะและอัตราการเจ็บป่วย

ความเสี่ยงมาจากอัตราระยะและอัตราการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจริงสูงกว่าสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดราคาและการคำนวณเงินสำรองประกันภัย ความเสี่ยงนี้สามารถชดเชยโดยออกแบบผลิตภัณฑ์และการรับประกันภัยที่มีระยะวางรวมถึงการทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม บริษัทประเมินความเสี่ยงดังกล่าวโดยทดสอบข้อสมมติในการกำหนดราคา และการคำนวณเงินสำรองเป็นประจำทุกปีจากการศึกษาประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้อัตราการเจ็บป่วย โดยเฉพาะอัตราการจ่ายสินไหมทดแทนประกันสุขภาพ (Health ratio) ได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด

#### ความเสี่ยงจากการยกเลิกกรมธรรม์

ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์ไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไปหรือมีการขอเวนคืนกรมธรรม์ก่อนครบกำหนด บริษัทสามารถชดเชยความเสี่ยงดังกล่าวได้โดยการจัดอบรมเพื่อลดโอกาสในการขายที่ผิดพลาด และติดตามอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์อย่างต่อเนื่อง

#### 24.2.2 ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงอาจเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกันที่สามารถส่งผลกระทบต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท

บริษัทมีสัญญาประกันภัยเป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตชนิดมีส่วนร่วมในการรับเงินปันผลและไม่มีส่วนร่วมในการรับเงินปันผล และมีการประกันผลประโยชน์ที่จะได้รับ ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทขึ้นอยู่กับระดับของการประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อัตราดอกเบี้ยคิดลดสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมคือค่าเฉลี่ยเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยสำหรับแปด ไตรมาสของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีดอกเบี้ยของประเทศไทย (Zero coupon Thailand government bond yield curve) บวกด้วยอัตราการชดเชยความเสี่ยงจากสภาพคล่อง (Illiquidity premium) จำนวน 25 - 42 จุดพื้นฐาน (2559: 27 - 49 จุดพื้นฐาน) ผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อค่าเปลี่ยนแปลงในอัตราดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ การลดลงจำนวน 100 จุดพื้นฐานจากอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ ปัจจุบันจะไม่ส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

### 24.3 การบริหารจัดการทุน

พระราชบัญญัติประกันชีวิตกำหนดให้บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือ เพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองผู้ถือกรมธรรม์และเพื่อสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและเพื่อประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัย กำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 140 และเป็นนโยบายของบริษัทที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนดังกล่าว

### 24.4 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอกู้เงินสินเชื่อที่สูงเกินระดับหนึ่ง ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อ แสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตามเนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและในภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้ผู้กู้ยืมและจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับจึงมีสาระสำคัญน้อยลง

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน ไม่มีนัยสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินให้กู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

24.5 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 จำแนกตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	2560				2559			
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง		อัตราดอกเบี้ย ตามอัตรา		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง		อัตราดอกเบี้ย ตามอัตรา	
	ตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	ตลาด	คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
(พันบาท)								
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
<b>เงินสดและรายการ</b>								
เทียบเท่าเงินสด	1,806,315	3,375,171	123	5,181,609	1,495,523	9,678,218	230	11,173,971
<b>เงินลงทุนในหลักทรัพย์</b>								
พันธบัตร	-	114,405,047	-	114,405,047	-	101,701,980	-	101,701,980
ตั๋วเงิน	-	11,991,499	-	11,991,499	-	11,158,307	-	11,158,307
หุ้นกู้	-	13,476,518	-	13,476,518	-	7,299,354	-	7,299,354
<b>เงินฝากสถาบันการเงิน</b>								
<b>ที่มีระยะเวลาครบ</b>								
<b>กำหนด 3 เดือนนับแต่</b>								
<b>วันได้มา</b>								
	-	4,900,000	-	4,900,000	-	4,900,000	-	4,900,000
<b>เงินให้กู้ยืม</b>								
<b>เงินให้กู้ยืมโดยมี</b>								
<b>กรรมธรรม์ประกันภัย</b>								
เป็นประกัน	-	7,844,286	-	7,844,286	-	7,548,268	-	7,548,268
<b>เงินให้กู้ยืมโดยมี</b>								
<b>ทรัพย์สินจำนอง</b>								
เป็นประกัน	2,311	74,301	-	76,612	2,697	79,572	-	82,269
<b>รวม</b>	<b>1,808,626</b>	<b>156,066,822</b>	<b>123</b>	<b>157,875,571</b>	<b>1,498,220</b>	<b>142,365,699</b>	<b>230</b>	<b>143,864,149</b>





## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน มีหลักประกันตามมูลค่าของกรรมธรรม์นั้นและมีอัตราดอกเบี้ยซึ่ง เป็นไปตามข้อกำหนดของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อัตรา ดอกเบี้ยเฉลี่ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 คิดเป็นร้อยละ 5.76 ต่อปี (2559: ร้อยละ 5.46 ต่อปี) เงินให้ กู้ยืมดังกล่าวจะครบกำหนดตามการครบกำหนดของกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ผู้ถือกรรมธรรม์อาจชำระคืน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวก่อนวันครบกำหนดได้

#### 24.6 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตรา ต่างประเทศ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกัน ความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับตราสารหนี้

#### 24.7 ความเสี่ยงด้านตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือ หุ้นทุนทำให้เกิดความผันผวนมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดให้มี เพดานการลงทุนเพื่อให้ผลกระทบกับเงินกองทุนของบริษัทอยู่ในระดับที่บริษัทรับได้ ทั้งระดับที่กำหนดเองภายใน รวมไปถึงระดับที่ควบคุมโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

#### 24.8 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอ ต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนใน หลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคา ที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ตารางดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิจากหนี้สินสัญญาประกันภัย และหนี้สินจากสัญญาลงทุนของบริษัท การวิเคราะห์นี้แสดงประมาณการระยะเวลาของจำนวนหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิไม่คิดลด

มูลค่าตาม บัญชี	ระยะเวลา				รวม	
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	5 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี		
(พันบาท)						
<b>31 ธันวาคม 2560</b>						
ประเภทสามัญ	146,537,705	(6,000,344)	25,618,241	79,166,577	104,041,987	202,826,461
ประเภทบำนาญ	1,150,946	(284,998)	(677,638)	68,414	3,765,952	2,871,730
ประเภทยูนิตลิงค์	96,140	(22,393)	(82,663)	(25,599)	433,726	303,071
<b>รวม</b>	<b>147,784,791</b>	<b>(6,307,735)</b>	<b>24,857,940</b>	<b>79,209,392</b>	<b>108,241,665</b>	<b>206,001,262</b>

ประมาณการกระแสเงินสดสุทธิไม่คิดลด

มูลค่าตาม บัญชี	ระยะเวลา				รวม	
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	5 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี		
(พันบาท)						
<b>31 ธันวาคม 2559</b>						
ประเภทสามัญ	133,732,737	(6,320,718)	18,414,644	73,126,667	105,277,367	190,497,960
ประเภทบำนาญ	849,336	(254,316)	(650,533)	(2,017)	3,244,726	2,337,860
ประเภทยูนิตลิงค์	1,732	(744)	(3,175)	(1,096)	14,307	9,292
<b>รวม</b>	<b>134,583,805</b>	<b>(6,575,778)</b>	<b>17,760,936</b>	<b>73,123,554</b>	<b>108,536,400</b>	<b>192,845,112</b>

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

#### 24.9 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

##### ลำดับของมูลค่ายุติธรรม

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงความรับผิดชอบโดยรวมของบริษัทต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม บริษัทได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติในการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมกรรมประกันภัยเป็นประกัน ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อและเจ้าหนี้อื่นมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีวันครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน ถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

**บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560**

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้โดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุน โดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์โดยอ้างอิงราคาจากนายหน้า

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้กู้ยืมอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว และหลักประกันครอบคลุม ถือตามราคาตามบัญชี สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

**24.9.1 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>31 ธันวาคม 2560</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	217,921	-	217,921
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อขาย	13,904,667	93,975,615	-	107,880,282
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	-	96,140	-	96,140
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	33,495	-	33,495

บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
	(พันบาท)			
<b>31 ธันวาคม 2559</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	5,840	-	5,840
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อขาย	9,928,846	74,143,963	-	84,072,809
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	1,732	-	-	1,732

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมได้โอนจากระดับ 2 ไประดับ 1 จำนวน 1,775.9 ล้านบาท และได้โอนจากระดับ 1 ไประดับ 2 จำนวน 96.1 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามการซื้อขายในตลาด ทั้งนี้ ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในปี 2559

24.9.2 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน แต่ไม่รวมสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	มูลค่าตาม บัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
<b>31 ธันวาคม 2560</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	50,797,449	-	55,391,305	-	55,391,305
<b>31 ธันวาคม 2559</b>					
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	52,499,234	-	57,106,081	-	57,106,081

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หากบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่มีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/	
	สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย/ต่างชาติ	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึง กรรมการของกิจการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ใน ระดับบริหารหรือไม่)
Allianz SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 24.99
Allianz SE, Singapore Branch	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Technology SE	เยอรมนี	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz SE Reinsurance Branch Asia Pacific	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Investment Management Singapore Pte Ltd.	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
Allianz Global Investors Singapore Limited	สิงคโปร์	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท อลิอันซ์ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับ สูงสุดของบริษัท
บริษัท ซีพีอาร์เอ็น (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทใหญ่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 37.66
บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 20.17 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

**บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560**

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้น ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 2.79 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท บีบีทีวี เอ็ดคิตี จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียบ เอสเตท จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน))	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
เบี้ยประกันภัยรับ	ราคาตลาด
เบี้ยประกันภัยต่อ	ราคาตลาด
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ราคาตามที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้ดอกเบี้ยรับ	อัตราตลาด
ค่าสินไหมทดแทน	ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าเบี้ยประกันภัย	ราคาตลาด
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	อัตราตลาด
ค่าธรรมเนียมและบริการ	ราคาตามที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	ราคาตามที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าที่ปรึกษา	ราคาตามที่ตกลงกันตามสัญญา
ค่าเช่าจ่าย	ราคาตามที่ตกลงกันตามสัญญา
เงินปันผลรับ	ตามที่ผู้ถือหุ้นอนุมัติ

รายการสำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
<b>เบียประกันภัยรับ</b>		
ผู้ถือหุ้นใหญ่	35	43
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	212,648	188,857
<b>เบียประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	108,626	71,325
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	349,868	347,619
<b>รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	19,786	10,215
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	87,930	75,162
<b>รายได้ดอกเบี้ยรับ</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	841	961
<b>ค่าสินไหมทดแทน</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	233,447	220,203



บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	2560	2559
	(พันบาท)	
<b>ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	72,073	56,853
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	132,187	142,322
<b>ค่าเบี้ยประกันภัย</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	34	42
<b>ค่าธรรมเนียมธนาคาร</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	171,542	144,953
<b>ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	26,528	4,620
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	230,067	203,568
<b>ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	18,387	24,361
<b>ค่าที่ปรึกษา</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	69,582	60,717
<b>ค่าเช่าจ่าย</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	48,056	46,954
<b>ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ</b>		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	134,585	139,365
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,689	5,113
<b>รวม</b>	<b>140,274</b>	<b>144,478</b>

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- (ก) บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทต้องจ่ายค่าบริการจำนวน 6.49 ล้านบาทหรือสิบล้านสี่หมื่นเก้าพันบาท สัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยมีการชำระเงินค่าบริการเป็นรายไตรมาส หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะบอกเลิกสัญญาสามารถทำได้โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า 6 เดือน
- (ข) บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด โดยบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดดังกล่าวจะให้บริการสนับสนุนด้านการดำเนินงานแก่บริษัท บริษัทต้องจ่ายค่าบริการจำนวน 0.63 ล้านบาทหรือสิบล้านสามหมื่นบาท สัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะบอกเลิกสัญญาสามารถทำได้โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า 6 เดือน
- (ค) บริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับอาคารและอุปกรณ์สำนักงานหลายสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2558 ถึงเดือนกรกฎาคม 2561 เดือนมีนาคม 2559 ถึงเดือนมีนาคม 2562 และ เดือนตุลาคม 2559 ถึงเดือนตุลาคม 2562 ซึ่งตามสัญญากำหนดให้บริษัทต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 0.17 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) 3.27 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ 0.25 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีภาระผูกพันจากการทำสัญญาระยะยาวเพื่อเช่าอาคารและรับบริการต่างๆ จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน สรุปได้ดังนี้

	2560	2559
	(บาท)	
<b>สัญญาเช่าดำเนินงาน</b>		
ระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปี	43,260	44,309
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	8,769	52,029
<b>รวม</b>	<b>52,029</b>	<b>96,338</b>

**บริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**หมายเหตุประกอบงบการเงิน**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560**

**เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	ราคาตามบัญชี		เงินปันผลรับ	
	2560	2559	2560	2559
	(พันบาท)			
เงินลงทุน - หุ้นสามัญ	77,970	77,680	37,989	38,278
<b>รวม</b>	<b>77,970</b>	<b>77,680</b>	<b>37,989</b>	<b>38,278</b>

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
<b>เงินฝากสถาบันการเงิน</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	500,514	306,296
<b>เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	14,912	6,900
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	207,359	300,330
<b>เงินประกันการเช่า</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	11,127	11,927
<b>ลูกหนี้อื่น</b>		
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	42,354	37,086
<b>เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	37,972	21,467
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	283,023	382,817
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>		
บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด	6,685	1,177
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	101,190	69,485

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

26 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

26.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทได้วางเป็นประกันไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2560		2559	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
<b>ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	20,258	20,000	20,329	20,000

26.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่บริษัทได้วางเป็นเงินสำรองประกันชีวิตไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2560		2559	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
<b>ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด</b>				
พันธบัตรรัฐบาล	25,223,066	22,597,000	22,665,115	21,394,000
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	7,734,299	7,300,000	5,484,365	5,300,000
<b>รวม</b>	<b>32,957,365</b>	<b>29,897,000</b>	<b>28,149,480</b>	<b>26,694,000</b>

27 เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันชีวิต มีจำนวนดังนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต	227,319	195,301

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

28 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

28.1 ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้

	2560	2559
	(พันบาท)	
ภายในหนึ่งปี	5,630	7,848
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,876	5,636
รวม	<u>7,506</u>	<u>13,484</u>

บริษัทได้เช่าทำสัญญาเช่าหลายสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่สำนักงานและสัญญาบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาสูงสุดจนถึงปี 2563

28.2 ภาระผูกพันจากการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีภาระผูกพันในการลงทุนในตัวแลกเปลี่ยนที่ออกเป็นชุดโดยธนาคารหลายแห่ง มูลค่ารวม 2,360 ล้านบาท (2559: 3,337 ล้านบาท) เงินลงทุนเหล่านี้มีกำหนดชำระจนถึงปี 2566 (2559: ถึงปี 2566) โดยมีเงื่อนไขในการชำระคืนตามที่กำหนดในสัญญา ระยะเวลาของภาระผูกพันมีดังต่อไปนี้

	2560	2559
	(พันบาท)	
ภายในหนึ่งปี	893,070	976,950
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	1,453,756	2,290,826
หลังจากห้าปี	13,000	69,000
รวม	<u>2,359,826</u>	<u>3,336,776</u>

29 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ให้พิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 5.57 บาท จำนวน 295 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,643.2 ล้านบาท ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลนั้นต้องได้รับการความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

## บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

#### 30 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 บริษัทไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันที่ถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560)	การนำเสนอของงบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2560)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2560)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2560)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2560)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2560)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2560)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2560)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2560)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2560)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2560)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2560)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2560)	สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2560)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2560)	เงินที่นำส่งรัฐ

บริษัทได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินของบริษัทจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ